

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Sommaire

- 1. Les formations**
- 2. Les préparations aux concours**
- 3. Les évolutions du service**
- 4. Annexes**

LES FORMATIONS



QUELLES SONT-ELLES ?

Les formations au catalogue

- Des stages de 2 heures à 3 jours pour les professionnels
- Dans 11 villes différentes en Alsace, en Champagne-Ardenne, en Lorraine

Les formations sur mesure

- En réponse à des demandes des établissements
- Pour accompagner les projets spécifiques d'une équipe

Les formations proposées au catalogue constituent une synthèse des besoins analysés, dans la mesure où ces besoins ne sont pas spécifiques à une seule bibliothèque. Elles sont organisées dans la région où le besoin s'exprime le plus fortement ; certaines font l'objet de plusieurs sessions, dans des lieux différents. Enfin, certaines sont des propositions de notre part, faites à la suite de rencontres avec des formateurs par exemple.

DE QUOI CETTE ANNÉE A ÉTÉ FAITE

Parcours de formation à distance « Exercer en bibliothèque universitaire en tant que magasinier »

Après une première année d'expérimentation, ce parcours a été reconduit en 2023-2024. Il a été conçu avant tout comme un accompagnement à la prise de poste pour les agents de catégorie C nouvellement arrivés dans les établissements. Il peut également appuyer une consolidation/réactualisation de connaissances pour les agents en poste en ressentant le besoin. L'objectif de ce parcours, composé de 7 modules intégralement à distance de 2 à 3 demi-journées, est de transmettre à ces nouveaux collègues les connaissances fondamentales requises dans l'exercice de leur métier. Voici la liste des 7 modules :

- Environnement institutionnel et professionnel ;
- Accueil médiation et communication externe ;
- Travail en équipe ;
- Gestion et traitement des collections ;
- Services numériques ;
- Outils informatiques ;

- Formation des publics universitaires.

Les modules sont répartis sur l'ensemble de l'année universitaire, entre novembre 2023 et fin juin 2024, à raison d'un module sur un mois et demi environ, pour une durée globale de 47 heures. À la fin de chaque module, une courte évaluation sous la forme d'un quiz permet de vérifier l'acquisition des compétences visées. Le dispositif est national, porté par l'ensemble du réseau des CRFCB, chaque module étant piloté par 2 centres. Ainsi, le module « Accueil, médiation et communication externe » est co-organisé par Médial Rhône-Alpes et Médial.

Cette année, les conditions d'inscription ont été assouplies par rapport à la première session. En effet, les stagiaires qui ne souhaitent pas suivre l'intégralité du parcours ont désormais été acceptés, ce qui a conduit à porter à une trentaine le nombre de participants sur le territoire national, dont 4 dans la région Grand Est. Le nombre de places est toutefois resté limité pour différentes raisons : organisation des formations à distance, le plus souvent synchrones, maintien de bonnes interactions dans les visioconférences, suivi des stagiaires, préservation de la motivation de l'ensemble des participants sur près d'une année universitaire. Il en a résulté la répartition suivante : 22 à 27 stagiaires par module et 1 à 7 modules suivis par stagiaire.

Validation des compétences pour les « bibliothécaires formateurs » de niveau 1

Ce dispositif est mis en place depuis plusieurs années ; il est bien connu et reconnu dans le Grand Est. D'ailleurs, la plupart des agents de la région qui le souhaitent ont eu l'occasion de valider leurs compétences lors des sessions des années antérieures, ce qui explique le peu de candidatures reçues en 2023 : 6 personnes ont déposé un dossier et ont été admises à passer l'entretien de validation ; 5 candidats ont été admis, la personne qui n'a pas été reçue n'ayant pas compris la posture de formateur qui était attendue.

POUR L'ANNÉE 2024

Un cadre résolument partenarial

Le groupe d'échanges constitué en 2020 entre les organisateurs de formations à destination des bibliothécaires sur le Grand Est devient de plus en plus un véritable lieu de réflexion, de transmission d'informations, de partage d'outils, d'expériences ou de questionnements. En termes de formation continue, l'organisation conjointe de stages est amenée à se développer, notamment en dehors des trois villes où Médial intervient prioritairement (Nancy, Strasbourg et Reims).

Un modèle économique à réviser

Dans un contexte d'inflation généralisée (avec l'augmentation notable des frais de missions), de stagnation des subventions ministérielles et de la hausse significative prévue des frais de gestion prélevés par l'université de Lorraine sur les recettes de Médial, différentes augmentations sont à envisager lors des prochaines années : droits du DU (qui n'ont pas évolué depuis sa création en 2015), tarif d'une journée de formation (identique depuis plus de 10 ans et sans aucun rapport avec les tarifs pratiqués par les autres CRFCB), subventions versées par les établissements conventionnés. L'objectif est de permettre au centre de poursuivre sereinement ses activités de préparation aux concours et de continuer à proposer une offre de formation diversifiée sur ses trois territoires d'exercice.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

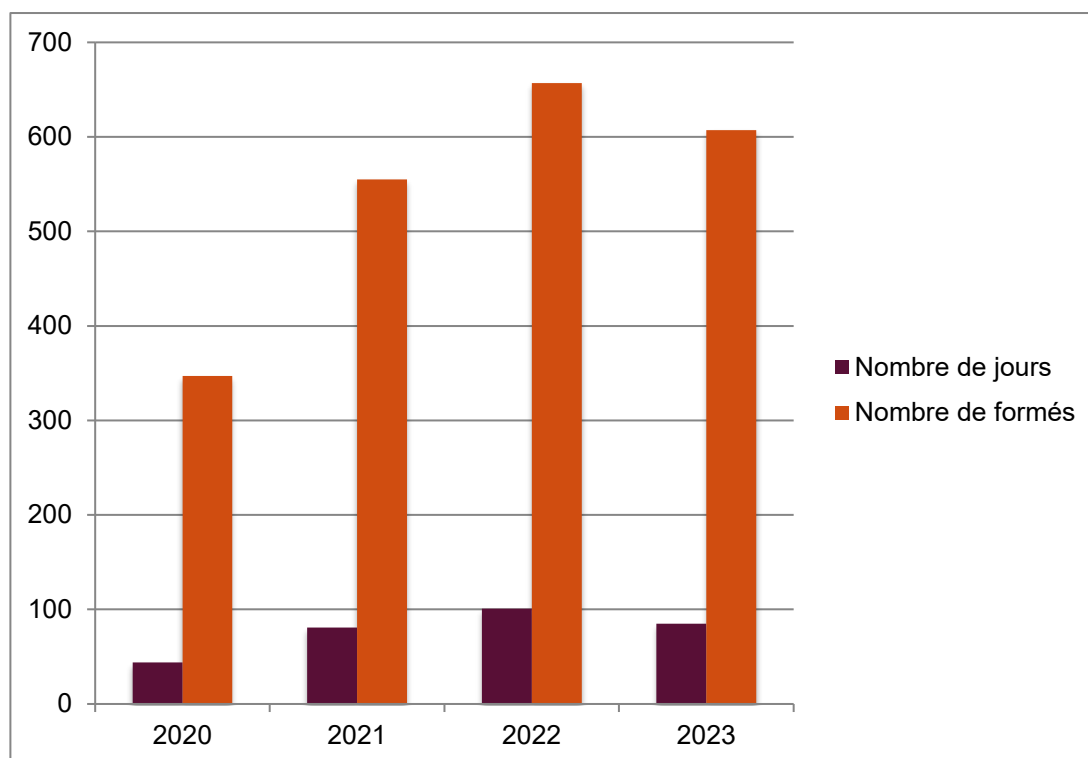
Des tableaux complémentaires sont proposés en annexe.

Jours de formation	Nombre de sessions de formation	Nombre de jours de formation
Alsace	17	31
Champagne-Ardenne	10	18
Lorraine	18	30,5
À distance	9	5,33
Total <i>dont formations à la demande</i>	54 3	84,33 5

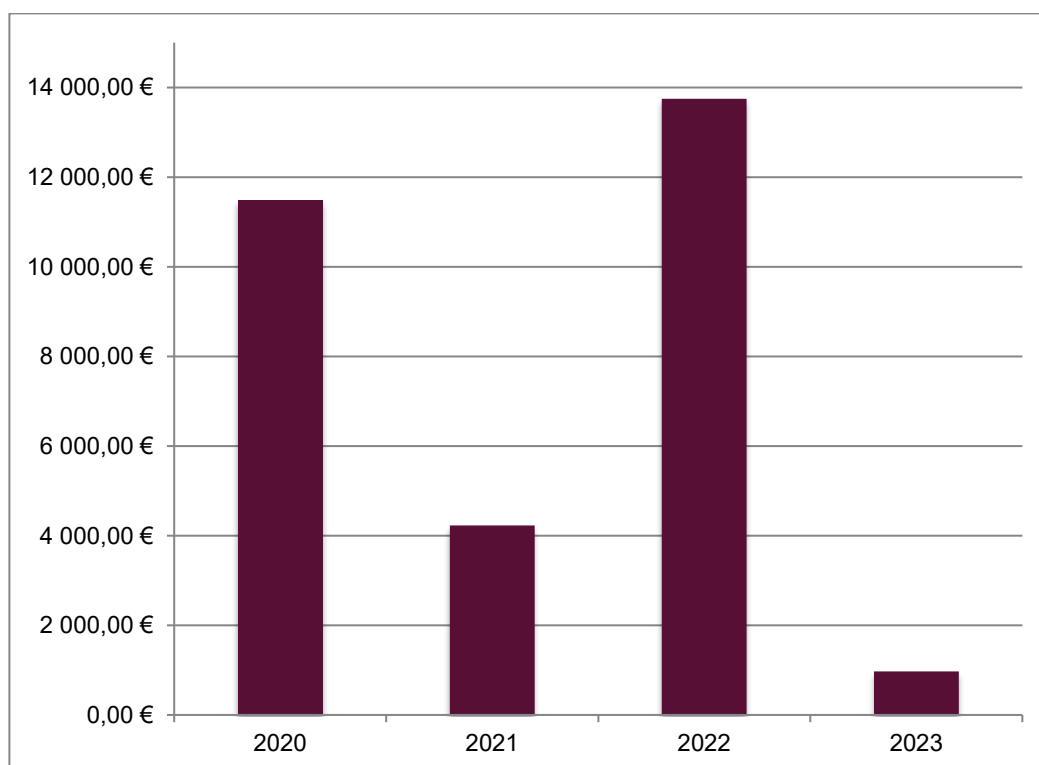
Nombre de formés

Alsace	176
Champagne-Ardenne	157
Lorraine	231
Autres	43
Total <i>dont formations à la demande</i>	607 38

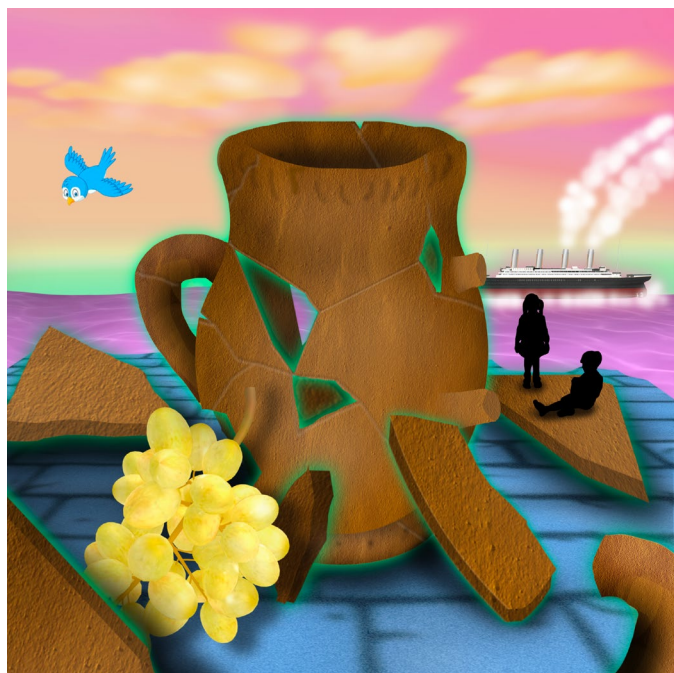
Évolution sur quatre ans du nombre de jours de formation et du nombre de formés



Évolution des recettes des formations à la demande



LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS



QUELLES SONT-ELLES ?

Le diplôme d'université « Préparation aux métiers et concours des bibliothèques »

- Une préparation en présence, à Nancy
- Un objectif : l'insertion des stagiaires, par la réussite d'un concours ou par le biais d'un contrat en bibliothèque
- Un stage, en alternance avec les cours et les entraînements

Au sein de l'Université de Lorraine, ce DU est porté conjointement par Médial et l'IUT Nancy-Charlemagne.

La PCR – préparation aux concours en réseau

- Une préparation à distance, portée par le réseau des CRFCB et le ministère chargé de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- Pour tous
- Des contenus nourris, en ligne
- Une pédagogie s'appuyant notamment sur les activités interactives et collaboratives
- Un accompagnement personnalisé pour guider les préparateurs et maintenir leur motivation

DE QUOI A ETE FAITE CETTE ANNÉE

Déroulement du DU

Le DU s'est déroulé dans des conditions quasi habituelles, hormis le passage de quelques cours à distance. La promotion était de 14 candidats, une partie souhaitait obtenir le concours de BIBAS de classe normale et une autre le concours de magasinier principal des bibliothèques de 2^e classe ou d'adjoint du patrimoine principal de 2^e classe.

En 2023, tous les concours d'État et territoriaux étaient ouverts, à l'exception du concours d'État de BIBAS classe supérieure. Sur les 14 candidats, deux ont été admis au concours de magasinier principal des bibliothèques de 2^e classe, un a été admis au concours d'adjoint du patrimoine principal de 2^e classe, et un a été admis au concours de bibliothécaire territorial. Un des candidats lauréats au concours de magasinier a été nommé en région parisienne et l'autre à Saint-Étienne. Pour le concours d'adjoint, le lauréat a trouvé un poste aux archives du conseil départemental de Meurthe et Moselle.

Le projet d'accompagnement et de renforcement des compétences psychosociales et orales, lancé en 2021 en faveur des étudiants et stagiaires du DU, a été étendu aux préparateurs de la session 2022-2023. Les 14 étudiants ont été accompagnés durant l'année par des formateurs extérieurs. Ils ont pu suivre des ateliers leur permettant de les aider à maintenir leur motivation, à construire leur cheminement vers la profession de bibliothécaire et à se doter des compétences transversales indispensables au travail dans une équipe. Cet accompagnement

renforcé n'a pas reçu un écho favorable chez tous les participants. Aussi, ce dispositif ne sera-t-il pas reconduit pour la session 2023-2024.

Évaluation du DU

Une procédure de suivi des DU a été mise en place à l'université lors du conseil de la formation du 22 novembre 2022. Depuis cette date, les DU sont évalués lors de leur 3^e année d'ouverture : cette évaluation est obligatoire pour continuer à ouvrir l'année suivante et peut aussi conduire à faire des propositions de modification du DU. Aussi, Médial a été sollicité une première fois au printemps 2023, sur la base de plusieurs documents à compléter. En juillet 2023, à la suite des premiers retours faits au comité chargé d'examiner les différents dossiers de renouvellement, il est apparu que ces derniers étaient hétérogènes et que la fiche-bilan devait être retravaillée. Une nouvelle procédure de renouvellement a donc été établie fin décembre et l'équipe de Médial a commencé à remplir les nouveaux formulaires exigés.

Des critères de sélection pour le DU

Pour la première fois lors de l'établissement de la promotion 2023-2024 du DU, Médial a appliqué des critères de sélection. Ceux-ci ont été votés en 2023 par le conseil de l'IUT Nancy-Charlemagne et le conseil du collège Technologie. Cette formalisation était rendue notamment nécessaire par la disparition de l'année spéciale du BUT : auparavant, le DU proposé par Médial et le DUT (devenu BUT) permettaient de ventiler les candidatures entre objectifs de formation approfondie et préparation aux concours. La distinction n'étant désormais plus si nette, l'enjeu est donc de retenir en priorité dans la formation du DU les personnes ayant un projet professionnel en bibliothèque assez défini et une forte motivation. Voici la liste des critères mis en œuvre à la fois dans l'examen des dossiers déposés par les candidats et dans leur entretien de sélection :

- La maturité du projet professionnel,
- La réflexion quant au choix de la formation,
- La capacité à s'intégrer dans un collectif.

Ces mêmes critères ont été appliqués pour la sélection des stagiaires ABF par le groupe formation en Lorraine au printemps 2023, sélection à laquelle Médial a participé.

Il est à noter que les concours territoriaux attirent fortement les candidats. Les compétences professionnelles acquises antérieurement peuvent être utilisées par les collectivités (comme un parcours de comédien ou des compétences en droit). L'entrée dans le métier peut se faire en premier lieu par contrat puis par le passage des concours. Les entretiens préalables de motivation sont importants afin déconstruire une certaine image du métier au mieux obsolète au pire totalement erronée.

Les résultats des concours pour tous les dispositifs de préparation

Voir l'aperçu en chiffres ci-dessous.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Volume horaire	En présence	À distance
Nombre d'heures	de 420h (prépa C) à 457h (prépa A)	de 180h (prépa C) à 230h (prépa A)

La différence de durée entre les préparations aux concours de catégories différentes s'explique en large partie par le nombre et la durée des entraînements aux épreuves écrites des concours.

Formés	En présence	À distance
Nombre de formés session 2022-2023	14 (DU complet)	102 (71 pour les personnels de BU et 31 pour les autres)
Nombre de formés session 2023-2024	8 (DU complet)	67 (52 pour les personnels de BU et 15 pour les autres)
Total pour l'année 2023	75	

Intervenants	En présence	À distance
Nombre de formateurs / tuteurs session 2022-2023	32	17
Nombre de formateurs / tuteurs session 2023-2024	32	10

Devenir des préparatoires n'ayant pas réussi un concours de bibliothèques dans l'année

Session	Maintien dans le poste précédent	Réussite à un concours dans les 2 ans (bib / ITRF)	Contractuel (Université / CT)	Évolution professionnelle (détachement, autre emploi dans le domaine)	Réinscription préparation session suivante	Abandon	Inconnu
2016-2017	50	2	5	1	32	10	12
2017-2018	58	5	7	2	26	3	9
2018-2019	40	10	4	2	25	0	10
2019-2020	67	9	2	0	27	0	7
2020-2021	57	7	3	2	20	1	14
2021-2022	39	11	2	0	22	0	26
2022-2023	49	35	5	1	22	0	6

Certains, s'étant réinscrits en préparation aux concours, sont également comptés dans les réussites ultérieures.

Résultats de la session 2022-2023

	Nombre de postes	Inscrits à la préparation de Médial	Admissibles	Inscrits à la préparation aux oraux	Admis
Conservateur d'État externe	12	5	1	1	0
Conservateur d'État interne	4	1	1	0	0
Conservateur d'État externe spécial	2	2	1	1	0
Conservateur territorial externe	14	3	1	1	1
Conservateur territorial interne	7	1	0	1	1
Bibliothécaire d'État externe	13	8	1	1	1
Bibliothécaire d'État interne	5	7	1	1	1
Bibliothécaire d'État externe spécial	1	2	1	1	1
Bibliothécaire territorial externe	98	7	6	5	3
Bibliothécaire territorial interne	47	6	1	1	1
Bibliothécaire d'État hors classe – examen professionnel	18	2	2	2	1
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle – examen professionnel	33	9	6	6	3
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure – examen professionnel	31	2	2	5	4
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale externe	19	32	7	8	2
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale interne	13	7	5	6	3
Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe ¹	8	2	0	0	0
Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne ²	7	2	0	0	0
Assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe ³	22	5	2	5	3
Assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne ⁴	12	5	3	3	2
Magasinier principal externe	17	10	1	8	5
Magasinier principal interne	9	4	1	3	3
Adjoint territorial du patrimoine externe ⁵	18	6	2	1	1
Adjoint territorial du patrimoine interne ⁶	18	0	0	0	0
Total	428	128	45	60	36

35% des personnes préparées aux épreuves d'admissibilité par Médial ont été admissibles ; 60% des personnes préparées à l'oral par Médial ont été admises.

Le nombre de concours et d'examens professionnels ouverts dans l'année a un impact assez net sur les résultats, qui explique pour beaucoup les variations d'une session sur l'autre.

¹ Pour le centre de gestion du Territoire de Belfort, spécialité « bibliothèques ».

² Pour le centre de gestion du Territoire de Belfort, spécialité « bibliothèques ».

³ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

⁴ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

⁵ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

⁶ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

LES ÉVOLUTIONS ET PROJETS DU SERVICE



Mars 2023 a vu la nomination d'un nouveau directeur à Médial, après trois mois de vacance du poste. La prise de fonction s'est déroulée alors que la gestionnaire administrative et financière était absente pendant plus de trois mois, ce qui a nécessité une réorganisation du service et une nouvelle répartition des tâches au sein d'une équipe particulièrement restreinte. Si la continuité du service a été assurée, il n'en reste pas moins que l'année a été lourde à gérer et à suivre, d'autant que les inscriptions à la préparation concours à distance ont été nombreuses et qu'il s'agissait d'une année où les concours territoriaux étaient organisés. Les nombreux reçus aux concours et examens professionnels ont cependant récompensé l'équipe de ses efforts !

L'animation du réseau de prestataires de formation en Grand Est prend de l'ampleur. Outre les bibliothèques départementales, il comprend désormais la DRAC, Interbibly et le CNFPT. Plusieurs groupes de travail, animés par Médial, ont été constitués en son sein sur les thématiques suivantes : reconnaissances des compétences en matière de mise en espace des collections et dans le développement de la lecture à destination des tout-petits, et enquêtes sur les formations proposées par les bibliothèques départementales auprès de leurs publics. En outre, une réflexion sur l'offre régionale de formation a commencé à émerger, avec la constitution d'un premier noyau dur autour de la DRAC, du CNFPT, d'Interbibly et de Médial.

Sur le plan national, une première session de la validation des compétences pour les « bibliothécaires formateurs » de niveau 2 a eu lieu en 2022. Cette expérience a enjoint les CRFCB, les URFIST et l'Enssib à reconsidérer les modalités d'évaluation du dispositif. En effet, les résultats de cette session ont pu créer des situations délicates dans les équipes, voire une certaine animosité envers les CRFCB. Un écart important est à noter entre les exigences du niveau 1 et celles du niveau 2, écart qui n'a pas toujours été perçu en amont par les candidats. Aussi 2024 sera consacrée à une réflexion entre les partenaires pour prendre en compte les aménagements suivants en vue des prochaines sessions :

- Harmonisation de la composition des jurys ;
- Clarification des attendus ;
- Accompagnement des CRFCB à définir, car ils ne peuvent être à la fois juge et partie ;
- Communication auprès des futurs candidats, en associant notamment les SCD.

Annexes

- 1. Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement – tableaux 2022 et 2023**
- 2. Actions de formation continue de l'année 2023**
- 3. Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue**
- 4. Budget et historique budgétaire**

Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement

2022	Préparation aux concours – sur site ⁷	Préparation aux concours – à distance ⁸	Formation continue	Marchés publics / formations à la demande	Journées d'études	TOTAL
LORRAINE						
Université de Lorraine	52	45	83	9	26	215
Collectivités territoriales	0	3	100	0	3	106
Autres	0	2	0	0	14	16
TOTAL	52	50	183	9	43	337
ALSACE						
Université de Strasbourg	13	31	39	0	1	84
INSA	2	2	3	0	0	7
ENSAS	2	1	4	0	1	8
Université Haute Alsace	4	5	15	0	0	24
BNU	10	18	19	0	2	49
Collectivités territoriales	3	1	75	22	14	115
Autres	2	6	4	0	0	12
Total	36	64	159	22	18	299
CHAMPAGNE-ARDENNE						
Université de Reims	14	20	87	7	0	128
Université de Troyes	1	1	0	11	0	13
Collectivités territoriales	1	5	65	40	8	119
Autres	0	0	1	1	0	2
Total	16	26	153	59	8	262
AUTRES REGIONS						
Universités	2	4	34	0	5	45
Collectivités territoriales	2	4	6	0	2	14
Autres	1	4	32	0	6	43
Total	5	12	72	0	13	102
TOTAL	109	152	567	90	82	1000

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2021-2022 et 2022-2023.

⁷ Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

⁸ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

2023	Préparation aux concours – sur site ⁹	Préparation aux concours – à distance ¹⁰	Formation continue	Marchés publics / formations à la demande	TOTAL
LORRAINE					
Université de Lorraine	34	33	73	17	157
Collectivités territoriales	0	3	134	0	137
Autres	0	1	7	0	8
TOTAL	34	37	214	17	302
ALSACE					
Université de Strasbourg	6	18	59	0	83
INSA	1	2	4	0	7
ENSAS	1	1	2	0	4
Université Haute Alsace	1	2	11	0	14
BNU	6	7	28	0	41
Collectivités territoriales	3	1	71	0	75
Autres	1	5	1	0	7
Total	19	36	176	0	231
CHAMPAGNE-ARDENNE					
Université de Reims	3	11	54	0	68
Université de Troyes	0	0	1	0	1
Collectivités territoriales	1	5	78	21	105
Autres	0	0	3	0	3
Total	4	16	136	21	177
AUTRES REGIONS					
Universités	1	3	17	0	21
Collectivités territoriales	2	3	8	0	13
Autres	1	3	18	0	22
Total	4	9	43	0	56
TOTAL	61	98	569	38	766

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2022-2023 et 2023-2024.

⁹ Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

¹⁰ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

Actions de formation continue de l'année 2023

En orange : les journées entrant dans le cadre du partenariat avec la DRAC, gratuites pour les agents territoriaux.

 Formations pouvant entrer dans le cadre du parcours « bibliothécaire formateur »

Formations proposées au catalogue réalisées

A distance

- « Disons jeudi ! » La médiation dans les résidences de création – partenariat Interbibly
- « Disons jeudi ! » Électricité, chauffage : réduire sa consommation sans travaux ? – partenariat Interbibly
- La documentation juridique en bibliothèque universitaire : notions et bonnes pratiques de gestion
- Acquérir / gérer la documentation en sciences sociales (classe 300)
- **Acquérir / gérer la documentation en philosophie en lecture publique**
- Accueillir les publics anglophones
- Le b. a. ba de la gestion des données de la recherche : aspects juridiques
- Focus groups
- **Acquérir / gérer les collections en société en lecture publique**

Alsace

- ISBD et Unimarc – initiation (2 sessions)
- **Merchandising en bibliothèque**
- Catalogage des périodiques imprimés et électroniques dans le Sudoc
- **Formation de formateur : niveau de base** 
- **Gérer et animer efficacement un groupe en situation de formation** 
- **Formation de formateurs – niveau avancé : favoriser les apprentissages actifs et ludiques** 
- **Exposer le livre – le livre comme espace scénographique ?**
- **Les bases du droit d'auteur en bibliothèque**
- **Droit et numérisation des documents patrimoniaux**
- **Le RGPD en bibliothèque**
- **Transition bibliographique**
- **Outils et méthodologie UX Design**
- **Concevoir des ateliers d'éducation aux médias et à l'information (EMI) pour un public adulte**
- **Monter des projets avec des adolescents : le partenariat bibliothèques / collèges**
- **Valorisation des collections numériques en bibliothèques**
- **Pour une bibliothèque plus inclusive pour les personnes en situation de handicap à tout âge**

Champagne-Ardenne

- **Construire une politique documentaire en lecture publique**
- **Connaître et analyser un fonds de bibliothèque universitaire**
- **Les outils et bonnes pratiques des acquéreurs en bibliothèque universitaire**
- **Gérer et animer efficacement un groupe en situation de formation** 
- **Initier les enfants à l'esprit critique : quels ateliers d'EMI à destination des enfants (école primaire) ?**

- Connaître et analyser un fonds en lecture publique
- La reproduction des documents patrimoniaux : aspects techniques et juridiques (plus visite du département reprographie de la BnF sur une demi-journée) – partenariat Interbibly
- Construire une politique documentaire pour les bibliothèques municipales
- Les outils et bonnes pratiques des acquéreurs en bibliothèque municipale

Lorraine

- Cinéma et littérature : l'adaptation des œuvres classiques au cinéma
- Formation de formateur : niveau de base 
- Préparer et animer une rencontre littéraire – partenariat Interbibly
- Les nouveaux visages de l'accueil en bibliothèque
- Théâtraliser sa présentation orale
- Formation de formateurs – niveau avancé : favoriser les apprentissages actifs et ludiques 
- S'informer pour informer sur les réseaux sociaux
- Construire une politique documentaire en bibliothèque universitaire
- Utiliser la facilitation graphique et la pensée visuelle 
- Rumeurs et théories du complot dans l'éducation aux médias et à l'information
- Rédiger un article / une brève et sa version web
- La co-construction de projets en bibliothèque avec les usagers – partenariat Enssib
- Merchandising en bibliothèque
- Catalogage débutant ISBD (lecture publique)
- Valoriser la bibliothèque auprès des élus – partenariat Conseil départemental des Vosges
- Unimarc en lecture publique – initiation

Formations à la demande réalisées

- La politique documentaire : des outils pour gérer ses collections (Conseil départemental des Ardennes)
- Animer un chat en bibliothèque universitaire (Université de Lorraine)
- Prérequis au travail dans WinIBW (Université de Lorraine)

Formations annulées

- Formation de formateur : niveau de base  (session de Champagne-Ardenne)
- Formation de formateurs – niveau avancé : favoriser les apprentissages actifs et ludiques  (session de Champagne-Ardenne)
- Communication en ligne sur les différents réseaux sociaux : rédaction, médiation des collections
- Faire des vidéos avec un téléphone portable pour promouvoir un contenu
- Les nouveaux visages de l'accueil en bibliothèque (session de Champagne-Ardenne)
- Travail en équipe mixte, salariés et bénévoles

Formations reportées

- Construire une politique documentaire pour les réseaux et les médiathèques départementales (formation à la demande du Conseil départemental de la Haute-Marne)

- Rameau / Dewey (formation à la demande de la Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg)

Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue

Indicateurs de pertinence des formations

Taux de satisfaction des stagiaires¹¹

Année	Très satisfaits et satisfaits	Moyennement et non satisfaits	% satisfaits et très satisfaits	% non satisfaits	Total stagiaires répondants
2020	153	7	96%	4%	160
2021	299	31	91%	9%	330
2022	297	23	93%	7%	320
2023 ¹²	275	22	93%	7%	297

Taux d'annulation ou de report des sessions de formations

Année	Sessions prévues	Sessions annulées ou reportées	%
2020	36	15	42%
2021	44	1	2%
2022	57	1	2%
2023	62	8	13%

Taux de sessions de formations ouvertes en effectif limite¹³

Année	Formations ouvertes (sessions)	Formations ouvertes en effectif limite	%
2020	21	4	19%
2021	43	3	9%
2022	56	5	9%
2023	54	10	19%

Attractivité des formations à distance : nombre de stagiaires extérieurs au Grand Est

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs au Grand Est	%
2023	96	16	17%

¹¹ Stages de formation continue ; données incomplètes pour les stages à la demande ; pas de questionnaire de satisfaction pour les journées d'étude.

¹² Un plantage des serveurs de stockage de l'université de Lorraine a entraîné la disparition d'une vingtaine d'enquêtes de satisfaction relatives aux stages de formation continue, soit près de la moitié d'une année de formation. 39 enquêtes ont été dépouillées pour l'année 2023.

¹³ Soit les formations ouvertes à 8 participants ou moins pour les stages courants, et à 6 participants ou moins pour les stages au public très ciblé.

Indicateurs d'analyse des pratiques des publics

Taux de « mobilité » des stagiaires

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation ¹⁴	%	Stagiaires journées d'étude	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la journée ¹⁵	%
2019	478	72	15%	93	29	31%
2020	242	10	4%	31	6	19%
2021	270	58	21%	15	7	47%
2022	549	127	23%	82	10	12%
2023	511	143	28%	-	-	-

Le nombre important de formations à distance en 2021 explique le faible nombre de stagiaires comptés dans ce tableau.

Taux de formations à public mixte

Soit les formations dans lesquelles au moins un quart des stagiaires sont issus d'autres types de structures¹⁶ que la majorité des stagiaires.

Année	Formations (sessions)	Formations à public mixte	%	Journées d'étude	Journées d'étude à public mixte	%
2019	37	6	16%	3	0	0%
2020	21	5	24%	1	0	0%
2021	43	7	16%	3	0	0%
2022	56	35	63%	2	2	100%
2023	54	30	56%	-	-	-

¹⁴ Stagiaires dont l'établissement d'appartenance est extérieur à l'ancienne région administrative où se déroule la formation. Exemple : un agent de l'université de Strasbourg (Alsace) qui suit une formation se déroulant à Nancy (Lorraine). Les stages s'étant déroulés en visioconférence sont exclus de ces statistiques.

¹⁵ Stagiaires extérieurs à la région Grand Est.

¹⁶ Types de structures recensés : bibliothèque départementale, bibliothèque municipale, bibliothèque intercommunale, bibliothèque universitaire et assimilée, centre de documentation, grandes écoles, organisme de recherche, autre établissement.

Budget et historique budgétaire

Budget 2023

Recettes 2023	Budgétées	Réalisées
Subvention Ministère Enseignement supérieur - dont fonctionnement - dont formation continue (pédagogique)	43 000 €	44 000 € 38 000 € 6 000 €
Subvention Ministère de la Culture	37 200 €	37 200 €
Ressources propres - prestations de formation continue ¹⁷ - préparations aux concours des bibliothèques - conventions avec les Universités	44 432 € 8 000 € 13 000 € 23 432 €	38 792 € 4 410 € 10 950 € 23 432 €
TOTAL	124 632 €	119 992 €

Dépenses 2023	Budgétées	Réalisées
Salaires et vacations	28 874 €	31 777 €
Prestations de formation	72 326 €	58 818 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	7 000 €	9 496 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	4 612 €	2 701 €
Autres postes de dépenses	11 820 €	11 533 € ¹⁸
TOTAL	124 632 €	114 325 €

¹⁷ Formations à la demande et inscriptions payantes aux formations.

¹⁸ Dont 5 209 € de prélèvement sur ressources propres.

Évolution budgétaire

Évolution des recettes	2020	2021	2022	2023
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	44 000 €	44 000 €	44 000 €	44 000 €
Conventions avec les établissements universitaires	22 432 €	22 932 €	23 432 €	23 432 €
Ministère de la Culture et de la Communication (DRAC)	37 200 €	37 200 €	37 200 €	37 200 €
Recettes de formation continue (stages et formations à la demande)	14 270 €	9 923 €	17 442 €	4 410 €
Recettes « préparation aux concours »	15 236 €	12 375 €	10 990 €	10 950 €
TOTAL	133 138 €	126 430 €	133 064 €	119 992 €

Évolution des dépenses	2020	2021	2022	2023
Charges de salaires et vacations	20 145 €	21 446 €	24 990 €	31 777 €
Paieement de prestations de formations	44 288 €	35 598 €	67 686 €	58 818 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	23 997 €	8 904 €	9 288 €	9 496 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	2 536 €	960 €	3 260 €	2 701 €
Autres postes de dépenses	12 878 € ¹⁹	15 779 € ²⁰	10 394 € ²¹	11 533 € ²²
TOTAL	103 844 €	82 687 €	115 618 €	114 325 €

¹⁹ Dont 8 267 € de prélèvement sur ressources propres.

²⁰ Dont 8 267 € de prélèvement sur ressources propres.

²¹ Dont 5 417 € de prélèvement sur ressources propres.

²² Dont 5 209 € de prélèvement sur ressources propres.

Illustrations : Cédric Elmerich, étudiant à l'École nationale supérieure d'art et de design de Nancy (ENSAD)