



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

MÉDIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Sommaire

- 1. Les formations**
- 2. Les préparations aux concours**
- 3. Les évolutions du service**
- 4. Annexes**

LES FORMATIONS



QUELLES SONT-ELLES ?

Les formations au catalogue

- Des stages d'une demi-journée à 3 jours pour les professionnels
- Dans 9 villes différentes en Alsace, en Champagne-Ardenne, en Lorraine

Les formations sur mesure

- En réponse à des demandes des établissements
- Pour accompagner les projets spécifiques d'une équipe

Les formations proposées au catalogue constituent une synthèse des besoins analysés, dans la mesure où ces besoins ne sont pas spécifiques à une seule bibliothèque. Elles sont organisées dans la région où le besoin s'exprime le plus fortement ; certaines font l'objet de plusieurs sessions, dans des lieux différents. Enfin, certaines sont des propositions de notre part, faites à la suite de rencontres avec des formateurs par exemple.

DE QUOI CETTE ANNÉE A ÉTÉ FAITE

Augmentation tarifaire

Pour faire face à une inflation généralisée, qui voit exploser les frais de mission, à la stagnation des subventions ministérielles, et à la hausse significative des frais de gestion prélevés par l'université de Lorraine sur les recettes de Médial, le comité d'orientation a décidé, en décembre 2023, plusieurs augmentations :

- Les droits du DU, le tarif des UE séparées et celui des entraînements aux épreuves des concours augmentent tous de 15 %, en réponse au taux d'inflation constaté. Il est à noter que les droits du DU n'avaient jamais évolué depuis la création du diplôme en 2015.
- Le tarif d'une journée de formation a subi un fort réajustement. Inchangé depuis une quinzaine d'années, il était en net décalage avec celui pratiqué par les autres CRFCB. Toutefois, cette mesure est surtout symbolique et aura peu de répercussions, puisque la plupart de nos publics accèdent gratuitement à nos stages de formation continue.
- Les établissements conventionnés ont accepté d'augmenter leur subvention de 20 %, l'application intervenant au 1^{er} janvier 2025.

Ces décisions financières permettront au centre de poursuivre sereinement ses activités de préparation aux concours et de continuer à proposer une offre de formation diversifiée sur ses trois territoires d'exercice.

Des partenariats de plus en plus nombreux

Cette année, 14 stages de formation continue ont été réalisés en partenariat, à savoir :

- MédiaMéditerranée : anglais pour formateurs en bibliothèque ; accueil des publics internationaux en anglais ; la question interculturelle dans l'accueil des publics internationaux.
- Médiat Rhône-Alpes : accueil, médiation et communication externe à destination des magasiniers des bibliothèques universitaires.
- Urfist Strasbourg (grâce à un wikimédien en résidence) : formation générale à l'encyclopédie Wikipédia ; formation à la contribution sur Wikipédia.
- Enssib : encadrant intermédiaire en bibliothèque : mieux appréhender son rôle pour en activer les forces.
- Interbibly : gérer et faire vivre un fonds régional ou local – module 1 : initiation à la gestion des fonds régionaux ; gérer et faire vivre un fonds régional ou local – module 2 : valorisation des fonds régionaux ; valoriser les collections patrimoniales par la médiation scientifique.
- Bibliothèque départementale des Vosges : utilisation d'une table mash-up ; jeux vidéo et cinéma ; l'intelligence artificielle en bibliothèque.
- Bibliothèque départementale des Ardennes : bibliothécaires et élus : travailler ensemble !

Animation des groupes de travail régionaux

Médial impulse et anime un groupe de travail composé des bibliothèques départementales, de la DRAC, du CNFPT et d'Interbibly. Ce lieu d'échanges et de partage d'expériences est particulièrement apprécié, car il est unique au niveau régional.

Cette année, le groupe a notamment travaillé sur le classement des stages proposés par les bibliothèques départementales par domaine et sous-domaine de compétences, en suivant l'arborescence proposée par le référentiel national des compétences des bibliothèques territoriales élaboré par le ministère de la Culture. Même si la mobilisation des partenaires est souvent complexe et inégale, ce travail s'est révélé très formateur et a permis aux bibliothèques départementales de s'approprier le référentiel, d'en faire un outil vivant qui alimente leur réflexion sur leur offre de formation. À terme, il est envisagé qu'Interbibly puisse héberger sur le site de Livr'Est un catalogue fédéré des formations pour le Grand Est. L'objectif est d'augmenter la visibilité de la totalité de l'offre de formation proposée pour les bibliothécaires de la région.

En octobre 2024, une réunion restreinte, à laquelle ont participé la DRAC, le CNFPT et Interbibly, organisée avec la chargée de mission « Évolution des bibliothèques et de leurs métiers – inclusion numérique » au service du livre et de la lecture (ministère de la Culture) a été l'occasion de discuter des points suivants : genèse et mise en perspective du plan bibliothèques, les 10 mesures pour la formation en bibliothèque territoriale et le référentiel des compétences ; réflexion en cours sur la réforme des statuts et des concours pour la filière bibliothèques de la fonction publique territoriale ; travail sur les deux guides édités par le ministère de la Culture (*Les métiers, la formation et les concours des bibliothèques* et *La formation tout au long de la vie des professionnels des bibliothèques*) pour améliorer l'attractivité du métier ; actualisation du référentiel des compétences ; évocation du fonctionnement du groupe de travail Grand Est, en particulier dans son appropriation du référentiel des compétences et dont les travaux ont servi à la chargée de mission pour alimenter sa réflexion sur l'utilisation et la mise à jour du référentiel.

Enfin, une réflexion sur la formation et l'accompagnement des bénévoles, la reconnaissance de leurs compétences et leur statut débutera à partir de 2025.

POUR L'ANNÉE 2025

Il est prévu qu'un accent soit particulièrement mis sur les projets nationaux et les priorités nationales souhaités par les ministères de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et de la Culture.

Ainsi, plusieurs stages, entièrement gratuits pour l'ensemble des agents de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, seront programmés. Citons parmi eux : trois stages pour formateurs (posture de facilitation et facilitation graphique ; faire équipe au sein d'un groupe de formateurs ; apprivoiser les émotions qui entravent l'apprentissage) ; deux stages sur l'accessibilité (handicap) ; et trois stages sur l'accueil et Services publics +.

En outre, grâce à une subvention exceptionnelle du ministère de la Culture, Médial proposera un accompagnement à la rédaction des plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC). L'objectif est de parvenir, en fin de formation, à une rédaction complète d'un PSBC opérationnel et propre à chaque établissement. Tout professionnel de bibliothèque chargé des collections patrimoniales ou de conservation pourra s'y inscrire, qu'il travaille en bibliothèque territoriale ou en bibliothèque universitaire. La formation sera entièrement dispensée en visioconférence sur une dizaine de mois, à raison d'une séance tous les deux mois environ. Les intervenants seront des membres du Bouclier bleu France, spécialisés en formation PSBC. Le cycle se composera ainsi :

- 5 demi-journées (2 h 30) de cours, distancées de 2 mois, pour donner le temps aux participants de rédiger la partie du PSBC correspondante ;
- 5 points de suivi de rédaction (2 h), intercalés entre les séances de cours, pour que les participants puissent poser des questions techniques à l'intervenant, faire part des freins ou difficultés rencontrés afin ne pas être bloqués dans leur rédaction.

Une fois rédigé, le PSBC devra être validé par un exercice de simulation de sinistre à organiser avec le SDIS local.

Deux cycles seront programmés : le premier de mars 2025 à janvier 2026, le second sur 2026-2027.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

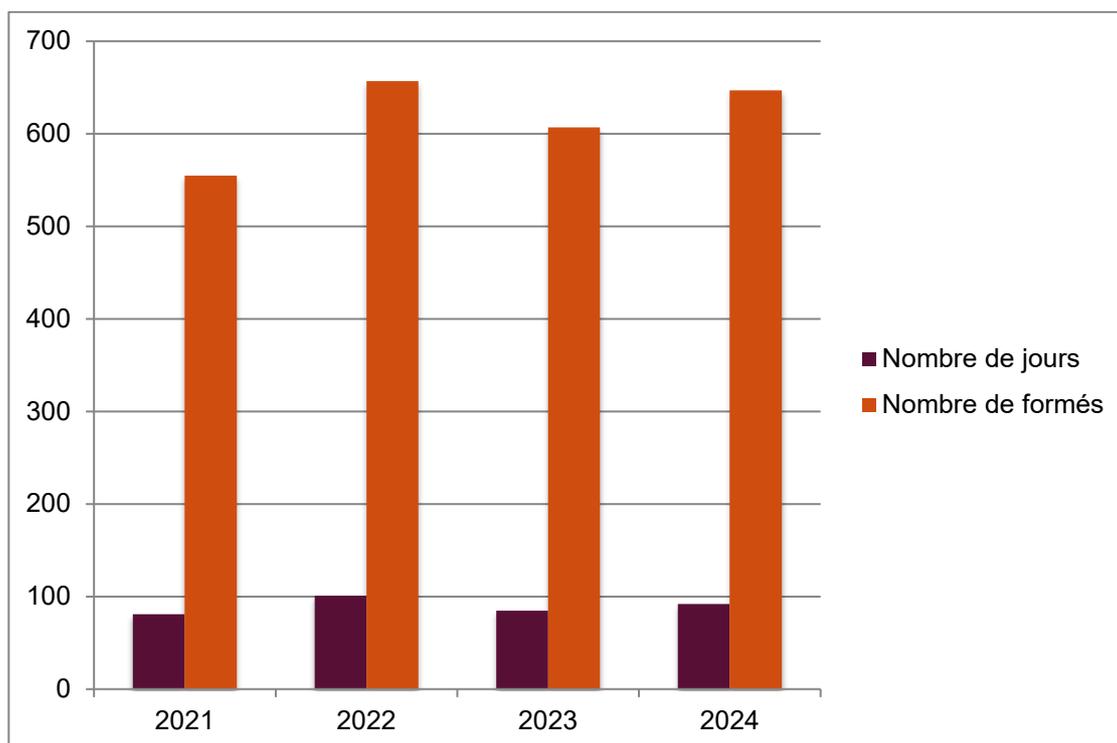
Des tableaux complémentaires sont proposés en annexe.

Jours de formation	Nombre de sessions de formation	Nombre de jours de formation
Alsace	15	29,5
Champagne-Ardenne	12	18
Lorraine	20	30,5
À distance	10	14
Total	57	92
<i>dont formations à la demande</i>	8	12,5

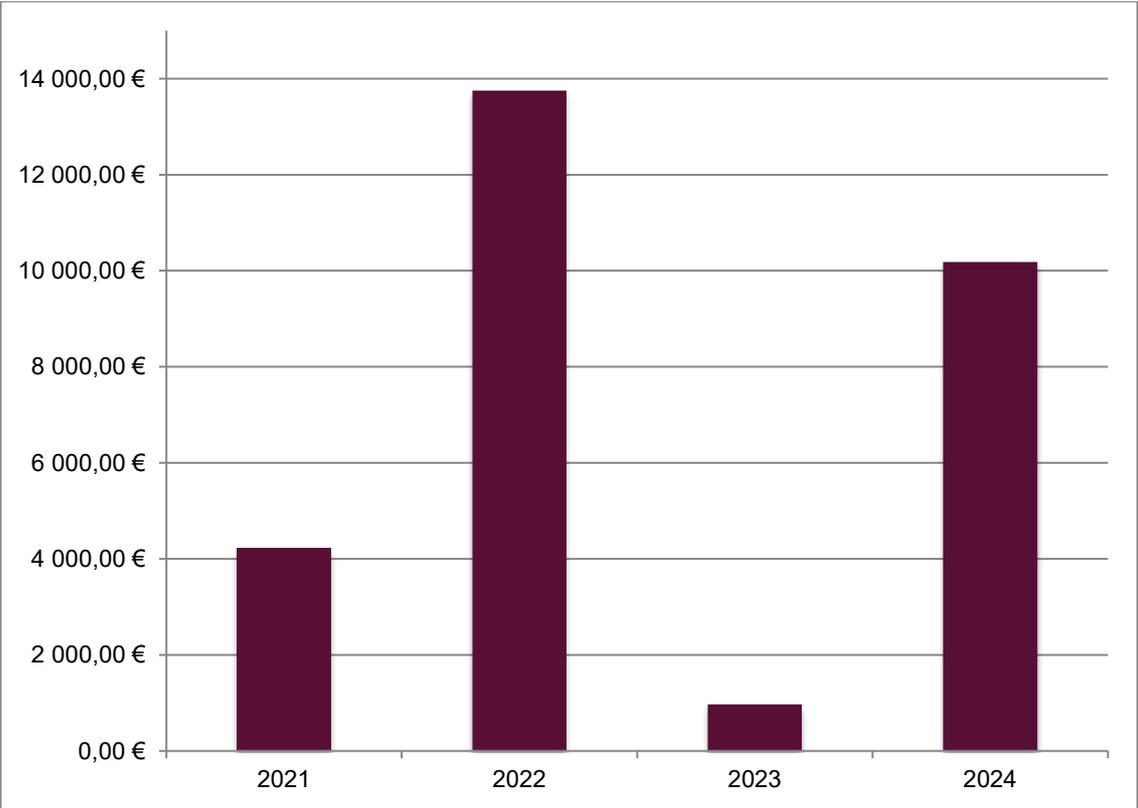
Nombre de formés

Alsace	209
Champagne-Ardenne	154
Lorraine	237
Autres	47
Total	647
<i>dont formations à la demande</i>	<i>131</i>

Évolution sur quatre ans du nombre de jours de formation et du nombre de formés



Évolution des recettes des formations à la demande



LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS



QUELLES SONT-ELLES ?

Le diplôme d'université « Préparation aux métiers et concours des bibliothèques »

- Une préparation en présence, à Nancy
 - Un objectif : l'insertion des stagiaires, par la réussite d'un concours ou par le biais d'un contrat en bibliothèque
 - Un stage, en alternance avec les cours et les entraînements
- Au sein de l'Université de Lorraine, ce DU est porté conjointement par Médial et l'IUT Nancy-Charlemagne.

La PCR – préparation aux concours en réseau

- Une préparation à distance, portée par le réseau des CRFCB et le ministère chargé de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- Pour tous
- Des contenus nourris, en ligne
- Une pédagogie s'appuyant notamment sur les activités interactives et collaboratives
- Un accompagnement personnalisé pour guider les préparateurs et maintenir leur motivation

DE QUOI A ETE FAITE CETTE ANNEE

Déroulement du DU

Le DU s'est déroulé dans des conditions quasi habituelles, hormis le passage de quelques cours à distance. La promotion était de huit candidats, dont la plupart souhaitaient obtenir le concours de BIBAS de classe normale. Seuls les concours d'État et le concours de conservateur territorial étaient ouverts en 2024. Sur les huit candidats, deux ont trouvé un CDD avant la fin de la formation et une étudiante a obtenu le concours de conservateur territorial. Six mois après l'obtention du diplôme, cinq candidats travaillent dans une bibliothèque avec un contrat d'un an, une lauréate de concours commencera sa formation à l'INET en février, et deux candidats sont encore en recherche d'emploi.

Une enquête sur l'insertion professionnelle des alumni a été lancée durant l'année auprès de l'ensemble des étudiants accompagnés par Médial depuis 2015. Les résultats de celle-ci sont disponibles sur notre site internet.

Évaluation du DU bis

Une procédure de suivi des DU a été mise en place lors du conseil de la formation du 22 novembre 2022. Depuis cette date, les DU sont évalués lors de leur 3^e année d'ouverture : cette évaluation est obligatoire pour continuer à ouvrir l'année suivante et peut aussi conduire à faire des propositions de modification du DU. Aussi, Médial a été sollicité une première fois au

printemps 2023, sur la base de plusieurs documents à compléter. En juillet 2023, à la suite des premiers retours faits au comité chargé d'examiner les dossiers de renouvellement, il est apparu que ces derniers étaient hétérogènes et que la fiche-bilan devait être retravaillée. Une nouvelle procédure de renouvellement a donc été établie fin décembre 2023 et l'équipe de Médial a rempli les nouveaux documents exigés pour début février 2024. La préparation du dossier d'évaluation, effectué à deux reprises, a été particulièrement chronophage et a nécessité la recherche de données sur plusieurs années universitaires. La demande de renouvellement a été étudiée lors du comité du 23 avril 2024 et un avis favorable avec recommandations a été émis. Il est demandé d'augmenter la part des enseignants-chercheurs de l'UL dans la formation. Le renouvellement du DU a ensuite été voté lors du conseil de la formation du 21 mai 2024.

Autres dispositifs de préparation aux concours

Concernant les deux autres dispositifs, préparation concours en BU et préparation à distance, trois candidats ont réussi des concours de conservateur, un celui de l'État et deux celui territorial.

Cette année, le site internet a évolué pour intégrer des témoignages des lauréats des concours. Cela permet de rendre compte du parcours des candidats pour obtenir un concours, en lien avec les dispositifs pédagogiques et l'accompagnement proposés par notre centre de formation.

Les résultats des concours pour tous les dispositifs de préparation

Voir l'aperçu en chiffres ci-dessous.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Volume horaire	En présence	À distance
Nombre d'heures	de 420h (prépa C) à 457h (prépa A)	de 180h (prépa C) à 230h (prépa A)

La différence de durée entre les préparations aux concours de catégories différentes s'explique en large partie par le nombre et la durée des entraînements aux épreuves écrites des concours.

Formés	En présence	À distance
Nombre de formés session 2023-2024	8 (DU complet)	67 (52 pour les personnels de BU et 15 pour les autres)

Intervenants	En présence	À distance
Nombre de formateurs / tuteurs session 2023-2024	32	10

Devenir des préparonnaires n'ayant pas réussi un concours de bibliothèques dans l'année

Session	Maintien dans le poste précédent	Réussite à un concours dans les 2 ans (bib / ITRF)	Contractuel (Université / CT)	Évolution professionnelle (détachement, autre emploi dans le domaine)	Réinscription préparation session suivante	Abandon	Inconnu
2016-2017	50	2	5	1	32	10	12
2017-2018	58	5	7	2	26	3	9
2018-2019	40	10	4	2	25	0	10
2019-2020	67	9	2	0	27	0	7
2020-2021	57	7	3	2	20	1	14
2021-2022	39	11	2	0	22	0	26
2022-2023	49	35	5	1	22	0	6
2023-2024	41	1	1	0	20	1	0

Certains, s'étant réinscrits en préparation aux concours, sont également comptés dans les réussites ultérieures.

Résultats de la session 2023-2024

	Nombre de postes	Inscrits à la préparation de Médial	Admissibles	Inscrits à la préparation aux oraux	Admis
Conservateur d'État externe	12	3	3	2	0
Conservateur d'État interne	3	1	1	1	1
Conservateur d'État externe spécial	1	0	0	0	0
Conservateur territorial externe	14	3	2	2	2
Conservateur territorial interne	7	0	0	1	1
Bibliothécaire d'État externe	11	8	0	0	0
Bibliothécaire d'État interne	4	1	0	0	0
Bibliothécaire d'État externe spécial	1	1	1	1	1 ¹
Bibliothécaire d'État hors classe – examen professionnel	16	6	1	1	0
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle – examen professionnel	32	3	3	3	3
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure – examen professionnel	29	2	2	2	2
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure externe	4	2	2	2	2
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure interne	3	0	0	0	0
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale externe	12	21	2	4	2
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale interne	8	7	3	3	2
Total	157	58	20	22	16

34% des personnes préparées aux épreuves d'ammissibilité par Médial ont été admissibles ; 73% des personnes préparées à l'oral par Médial ont été admises.

Le nombre de concours et d'examens professionnels ouverts dans l'année a un impact assez net sur les résultats, qui explique pour beaucoup les variations d'une session sur l'autre.

¹ 1 admis en liste complémentaire.

LES ÉVOLUTIONS ET PROJETS DU SERVICE



Concernant le DU, il est prévu de poursuivre tous les six mois les enquêtes sur l'insertion professionnelle des anciens étudiants, ainsi que de travailler sur l'évolution sociologique de nos publics.

Les réunions du réseau de prestataires de formation en Grand Est vont se poursuivre, afin notamment d'aboutir à une offre régionale de formation concertée, raisonnée et complémentaire, prenant à terme la forme d'un catalogue fédéré hébergé sur un portail unique.

Dans la lancée de 2024, l'année 2025 poursuivra les partenariats déjà noués en matière de formation continue avec MédiaMéditerranée (stages relatifs à l'anglais pour formateurs, la communication en anglais et l'accueil des publics internationaux), avec l'Urfist de Strasbourg (formations à Wikipédia) ou avec plusieurs bibliothèques départementales. En outre, le retour des « Disons jeudi ! », visioconférences d'une demi-journée maximum organisées avec Interbibly, est d'ores et déjà prévu, avec la programmation d'un cycle dédié à la transition écologique.

Sur le plan national, 2024 représente vraisemblablement la dernière session du niveau 1 du dispositif « bibliothécaire formateur » telle qu'il existait dans sa conception d'origine. En effet, une réflexion, actuellement en cours, va sans doute aboutir à une refonte des deux niveaux existants et à de nouvelles formes d'évaluation des compétences. Se pose également la question d'organiser des enquêtes pour connaître l'utilisation réelle de cette validation de compétences, tant pour ceux qui la passent que pour leur hiérarchie.

Annexes

- 1. Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement – tableaux 2023 et 2024**
- 2. Actions de formation continue de l'année 2024**
- 3. Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue**
- 4. Budget et historique budgétaire**

Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement

2023	Préparation aux concours – sur site ²	Préparation aux concours – à distance ³	Formation continue	Formations à la demande	TOTAL
LORRAINE					
Université de Lorraine	34	33	73	17	157
Collectivités territoriales	0	3	134	0	137
Autres	0	1	7	0	8
TOTAL	34	37	214	17	302
ALSACE					
Université de Strasbourg	6	18	59	0	83
INSA	1	2	4	0	7
ENSAS	1	1	2	0	4
Université Haute Alsace	1	2	11	0	14
BNU	6	7	28	0	41
Collectivités territoriales	3	1	71	0	75
Autres	1	5	1	0	7
Total	19	36	176	0	231
CHAMPAGNE-ARDENNE					
Université de Reims	3	11	54	0	68
Université de Troyes	0	0	1	0	1
Collectivités territoriales	1	5	78	21	105
Autres	0	0	3	0	3
Total	4	16	136	21	177
AUTRES REGIONS					
Universités	1	3	17	0	21
Collectivités territoriales	2	3	8	0	13
Autres	1	3	18	0	22
Total	4	9	43	0	56
TOTAL	61	98	569	38	766

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2022-2023 et 2023-2024.

² Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

³ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

2024	Préparation aux concours – sur site ⁴	Préparation aux concours – à distance ⁵	Formation continue	Formations à la demande	TOTAL
LORRAINE					
Université de Lorraine	19	2	62	7	90
Collectivités territoriales	0	1	147	15	163
Autres	0	1	5	1	7
TOTAL	19	4	214	23	260
ALSACE					
Université de Strasbourg	15	1	37	0	53
INSA	0	0	5	0	5
ENSAS	0	0	3	0	3
Université Haute Alsace	0	0	9	29	38
BNU	6	0	21	57	84
Collectivités territoriales	0	1	47	0	48
Autres	0	4	1	0	5
Total	21	6	123	86	236
CHAMPAGNE-ARDENNE					
Université de Reims	11	0	56	0	67
Université de Troyes	0	0	3	0	3
Collectivités territoriales	0	0	72	22	94
Autres	0	1	1	0	2
Total	11	1	132	22	166
AUTRES REGIONS					
Universités	0	2	34	0	36
Collectivités territoriales	0	0	5	0	5
Autres	0	2	8	0	10
Total	0	4	47	0	51
TOTAL	51	15	516	131	713

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend uniquement les inscrits de la session 2023-2024.

⁴ Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

⁵ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

Actions de formation continue de l'année 2024

En orange : les journées entrant dans le cadre du partenariat avec la DRAC, gratuites pour les agents territoriaux.

 Formations pouvant entrer dans le cadre du parcours « bibliothécaire formateur »

Formations proposées au catalogue réalisées

A distance

- Anglais pour formateurs en bibliothèque (5 séances) – partenariat MédiaMéditerranée
- Accueil, médiation et communication externe à destination des magasiniers des bibliothèques universitaires – partenariat Médiat Rhône-Alpes
- **Retour d'expérience sur les outils de gestion des plannings en bibliothèque : l'exemple de Planno**
- **Présentation du pass Culture : pourquoi et comment s'intégrer dans ce dispositif public ?**
- **Accueil des publics internationaux en anglais – partenariat MédiaMéditerranée**
- **La question interculturelle dans l'accueil des publics internationaux – partenariat MédiaMéditerranée**
- Acquérir la documentation en santé en BU
- Formation générale à l'encyclopédie Wikipédia – partenariat URFIST Strasbourg
- Formation à la contribution sur Wikipédia – partenariat URFIST Strasbourg
- Sensibilisation aux enjeux de la science ouverte

Alsace

- ISBD et Unimarc débutant (2 sessions)
- Initiation au catalogage des livres anciens en Unimarc dans WinIBW
- Formation de formateurs – niveau de base 
- **La responsabilité sociale et sociétale des bibliothèques et autres lieux culturels : de la politique d'acquisition à la médiation culturelle. Pour qui ? Pour quoi ?**
- Encadrant intermédiaire en bibliothèque : mieux appréhender son rôle pour en activer les forces – partenariat Enssib
- **B.a.-ba de ChatGPT en bibliothèque**
- **Marchés publics en bibliothèques – module 1 : apports théoriques**
- **Marchés publics en bibliothèques – module 2 : apports pratiques**
- **Formation de formateurs – niveau avancé : ludification des formations, pédagogies innovantes **
- **L'écologie dans ma bibliothèque**

Champagne-Ardenne

- **Les nouveaux visages de l'accueil en bibliothèque**
- **Le merchandising en bibliothèque**
- **Éducation aux médias et à l'information en bibliothèque**
- Apprendre les gestes fondamentaux pour les petites réparations sur documents papier (2 sessions)
- **Valorisation des collections numériques en bibliothèque**
- **Éducation à la vie affective et sexuelle**
- **Bibliothécaires et élus : travailler ensemble ! – partenariat Conseil départemental des Ardennes**
- **Valoriser les collections patrimoniales par la médiation scientifique – partenariat Interbibly**
- **Animer et gérer efficacement un groupe en formation **

Lorraine

- Publics éloignés du français : quel accueil, quelle médiation possible en bibliothèque ?
- Bien rédiger un dossier de demande de subvention : règles et bonnes pratiques de base
- La responsabilité sociale et sociétale des bibliothèques et autres lieux culturels : de la politique d'acquisition à la médiation culturelle. Pour qui ? Pour quoi ?
- Prendre soin : manager et innover au moyen de la créativité
- Utilisation d'une table mash-up – partenariat Conseil départemental des Vosges
- Transition bibliographique (BM et BU)
- Jeux vidéo et cinéma – partenariat Conseil départemental des Vosges
- Formation de formateurs – niveau de base 
- Gérer et faire vivre un fonds régional ou local – module 1 : initiation à la gestion des fonds régionaux – partenariat Interbibly
- Gérer et faire vivre un fonds régional ou local – module 2 : valorisation des fonds régionaux – partenariat Interbibly
- B.a.-ba de ChatGPT en bibliothèque
- Création d'affiches d'événements en bibliothèque
- Communiquer pour promouvoir l'offre, les services et les événements de ma bibliothèque
- Égalité, diversité, inclusion : éducation à la diversité
- Handicap et bibliothèque : construire une offre documentaire accessible à tous
- L'animation concrète des réseaux sociaux en bibliothèque
- L'intelligence artificielle en bibliothèque – partenariat Conseil départemental des Vosges
- Réaliser des vidéos avec smartphone pour les réseaux sociaux

Formations à la demande réalisées

- Rameau / Dewey (Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg)
- Accueillir des étudiants handicapés en bibliothèques universitaires (Université de Haute-Alsace, 2 sessions)
- Traitement des manuscrits et des archives privées conservés dans les bibliothèques (Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg)
- Construire une politique documentaire pour les réseaux et les médiathèques départementales (conseil départemental de la Haute-Marne)
- Référents de territoire de la bibliothèque départementale des Ardennes : comment aider bibliothécaires et élus à travailler ensemble et présenter les aides de la DRAC dans le cadre du soutien en ingénierie (Conseil départemental des Ardennes)
- Relations aux publics et aux partenaires (Conseil départemental des Vosges)
- Prérequis au travail dans WinIBW (Université de Lorraine)

Formation annulée

- Initiation au catalogage des livres anciens (formation à la demande de la Bibliothèque diocésaine de Nancy)

Formation reportée

- Présentation du concours particulier relatif aux bibliothèques au sein de la dotation générale de décentralisation (DGD) (attente de la parution de la nouvelle circulaire en 2025)

Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue

Indicateurs de pertinence des formations

Taux de satisfaction des stagiaires⁶

Année	Très satisfaits et satisfaits	Moyennement et non satisfaits	% satisfaits et très satisfaits	% non satisfaits	Total stagiaires répondants
2021	299	31	91%	9%	330
2022	297	23	93%	7%	320
2023 ⁷	275	22	93%	7%	297
2024	390	31	93%	7%	439

Taux d'annulation ou de report des sessions de formations

Année	Sessions prévues	Sessions annulées ou reportées	%
2021	44	1	2%
2022	57	1	2%
2023	62	8	13%
2024	59	2	3%

Taux de sessions de formations ouvertes en effectif limité⁸

Année	Formations ouvertes (sessions)	Formations ouvertes en effectif limité	%
2021	43	3	9%
2022	56	5	9%
2023	54	10	19%
2024	57	13	23%

Attractivité des formations à distance : nombre de stagiaires extérieurs au Grand Est

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs au Grand Est	%
2024	105	28	27%

⁶ Stages de formation continue ; données incomplètes pour les stages à la demande ; pas de questionnaire de satisfaction pour les journées d'étude.

⁷ Un plantage des serveurs de stockage de l'université de Lorraine a entraîné la disparition d'une vingtaine d'enquêtes de satisfaction relatives aux stages de formation continue, soit près de la moitié d'une année de formation. 39 enquêtes ont été dépouillées pour l'année 2023.

⁸ Soit les formations ouvertes à 8 participants ou moins pour les stages courants, et à 6 participants ou moins pour les stages au public très ciblé.

Indicateurs d'analyse des pratiques des publics

Taux de « mobilité » des stagiaires

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation ⁹	%	Stagiaires journées d'étude	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la journée ¹⁰	%
2020	242	10	4%	31	6	19%
2021	270	58	21%	15	7	47%
2022	549	127	23%	82	10	12%
2023	511	143	28%	-	-	-
2024	542	106	20%	-	-	-

Le nombre important de formations à distance en 2021 explique le faible nombre de stagiaires comptés dans ce tableau.

Taux de formations à public mixte

Soit les formations dans lesquelles au moins un quart des stagiaires sont issus d'autres types de structures¹¹ que la majorité des stagiaires.

Année	Formations (sessions)	Formations à public mixte	%	Journées d'étude	Journées d'étude à public mixte	%
2020	21	5	24%	1	0	0%
2021	43	7	16%	3	0	0%
2022	56	35	63%	2	2	100%
2023	54	30	56%	-	-	-
2024	57	29	51%	-	-	-

⁹ Stagiaires dont l'établissement d'appartenance est extérieur à l'ancienne région administrative où se déroule la formation. Exemple : un agent de l'université de Strasbourg (Alsace) qui suit une formation se déroulant à Nancy (Lorraine). Les stages s'étant déroulés en visioconférence sont exclus de ces statistiques.

¹⁰ Stagiaires extérieurs à la région Grand Est.

¹¹ Types de structures recensés : bibliothèque départementale, bibliothèque municipale, bibliothèque intercommunale, bibliothèque universitaire et assimilée, centre de documentation, grandes écoles, organisme de recherche, autre établissement.

Budget et historique budgétaire

Budget 2024

Recettes 2024	Budgétées	Réalisées
Subvention Ministère Enseignement supérieur	44 000 €	44 000 €
- dont fonctionnement		38 000 €
- dont formation continue (pédagogique)		6 000 €
Subvention Ministère de la Culture	37 200 €	43 200 € ¹²
Ressources propres	44 500 €	52 295 €
- prestations de formation continue ¹³	8 000 €	13 960 €
- préparations aux concours des bibliothèques	13 000 €	14 835 €
- conventions avec les Universités	23 500 €	23 500 €
TOTAL	125 700 €	139 495 €

Dépenses 2024	Budgétées	Réalisées
Salaires et vacations	31 974 €	37 284 €
Prestations de formation	70 700 €	49 366 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	8 000 €	11 096 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	3 068 €	1 464 €
Autres postes de dépenses	11 958 €	17 069 € ¹⁴
TOTAL	125 700 €	116 279 €

¹² À la subvention annuelle habituelle de 37 200 € s'est ajoutée une dotation exceptionnelle de 6 000 € versée en décembre 2024. Celle-ci sera utilisée en 2025-2026 pour un projet prioritaire de formation à la rédaction des plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC).

¹³ Formations à la demande et inscriptions payantes aux formations.

¹⁴ Dont 5 674 € de prélèvement sur ressources propres.

Évolution budgétaire

Évolution des recettes	2021	2022	2023	2024
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	44 000 €	44 000 €	44 000 €	44 000 €
Conventions avec les établissements universitaires	22 932 €	23 432 €	23 432 €	23 500 €
Ministère de la Culture et de la Communication (DRAC)	37 200 €	37 200 €	37 200 €	43 200 €
Recettes de formation continue (stages et formations à la demande)	9 923 €	17 442 €	4 410 €	13 960 €
Recettes « préparation aux Concours »	12 375 €	10 990 €	10 950 €	14 835 €
TOTAL	126 430 €	133 064 €	119 992 €	139 495 €

Évolution des dépenses	2021	2022	2023	2024
Charges de salaires et vacations	21 446 €	24 990 €	31 777 €	37 284 €
Paiement de prestations de formations	35 598 €	67 686 €	58 818 €	49 366 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	8 904 €	9 288 €	9 496 €	11 096 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	960 €	3 260 €	2 701 €	1 464 €
Autres postes de dépenses	15 779 € ¹⁵	10 394 € ¹⁶	11 533 € ¹⁷	17 069 € ¹⁸
TOTAL	82 687 €	115 618 €	114 325 €	116 279 €

¹⁵ Dont 8 267 € de prélèvement sur ressources propres.

¹⁶ Dont 5 417 € de prélèvement sur ressources propres.

¹⁷ Dont 5 209 € de prélèvement sur ressources propres.

¹⁸ Dont 5 674 € de prélèvement sur ressources propres.

Illustrations : Marine Beuve, étudiante à l'École nationale supérieure d'art et de design de Nancy (ENSAD)