

plan d'action

L'Agence de mutualisation
des universités
et établissements
d'enseignement supérieur
ou de recherche
et de support
à l'enseignement supérieur
ou à la recherche



www.amue.fr



amue 
MUTUALISATION + SOLUTIONS



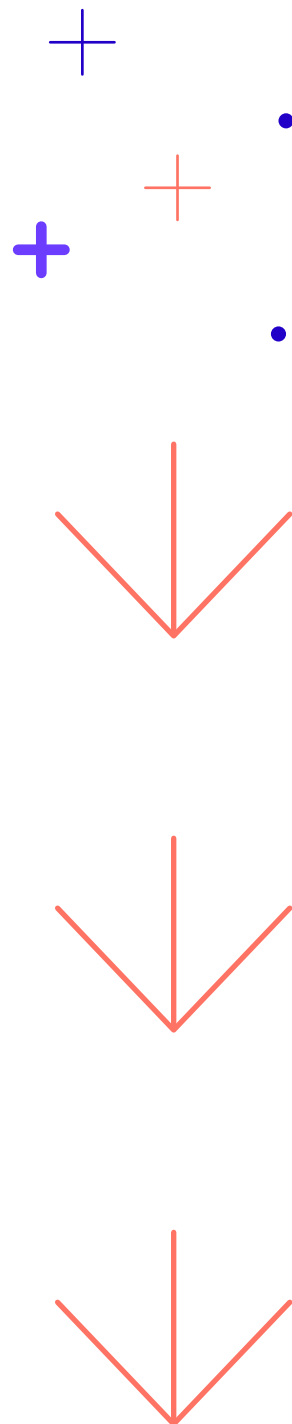
Préambule

Chers adhérents, partenaires
et collaborateurs de l'Amue,

À l'aube de l'année 2026,
nous vous présentons le programme
annuel d'activité, qui revêt une
dimension tout à fait particulière :
il s'agit en effet du dernier plan
d'action que l'Amue portera
sous son nom. Car, dès 2027,
notre organisation s'engagera
officiellement dans une nouvelle
ère : la fusion conjointe avec
l'Abes (Agence bibliographique
de l'enseignement supérieur) et le
Cines (Centre informatique national
de l'enseignement supérieur)
— un rapprochement stratégique,
voulu par le ministère en charge
de l'enseignement supérieur et de
la recherche, visant à constituer un
opérateur numérique de référence
pour l'enseignement supérieur
et la recherche.



Le contexte dans lequel nous opérons se transforme profondément. La convergence de l'Amue, de l'Abes et du Cines répond à un besoin d'efficacité et de mutualisation accrue. Cette fusion n'est pas uniquement administrative : elle s'inscrit dans une vision plus large de transformation numérique, d'émergence des outils de l'intelligence artificielle et du BigData, du renforcement des enjeux de souveraineté des données, de développement des risques Cyber, d'hébergement et d'archivage robuste. Pour vous cela signifie un accompagnement renforcé, une offre élargie, une interopérabilité accrue et un horizon d'innovation plus vaste. Pour nos équipes, cela signifie une phase de préfiguration, de coordination, de structuration, afin d'assurer que cette transition ne remette pas en cause nos missions mais – au contraire – les amplifie et augmente leur impact au bénéfice des opérateurs de l'ESR.



Pour ce dernier plan d'action, l'Agence se fixe quatre priorités majeures, conscientes de leur rôle d'« acte de clôture » mais aussi de pont vers la nouvelle structure :

1

Stabilité et montée en maturité de nos solutions phares

Nous poursuivrons le déploiement large de nos solutions (logiciels métiers, pilotage, interopérabilité) tout en renforçant leur robustesse, leur qualité de service et leur accompagnement. Dans cette phase finale de notre GIP, il est essentiel d'achever les évolutions amorcées, de garantir la pérennité des services, et de préparer la transition vers la nouvelle entité.

2

Renforcement de l'interopérabilité, des données et des services numériques de référence

Dans un contexte où la fragmentation des opérateurs entravait la capacité nationale à déployer des politiques stratégiques, l'Amue s'engage en 2026 à renforcer la qualité des référentiels, la gestion des métadonnées, et l'ouverture des données, en lien avec nos futurs partenaires de fusion.

3

Accompagnement des établissements dans la transformation, la mutualisation, l'efficacité

Comme précédemment, notre mission reste d'être le levier de renforcement de l'efficacité socio-économique de nos établissements adhérents : les aider à sécuriser leurs stratégies, à mutualiser plus, à piloter mieux. En 2026, nous mettrons l'accent sur la préparation de ce changement d'échelle que l'aménagement de la nouvelle structure permettra.

4

Préparation active de la transition vers la nouvelle entité

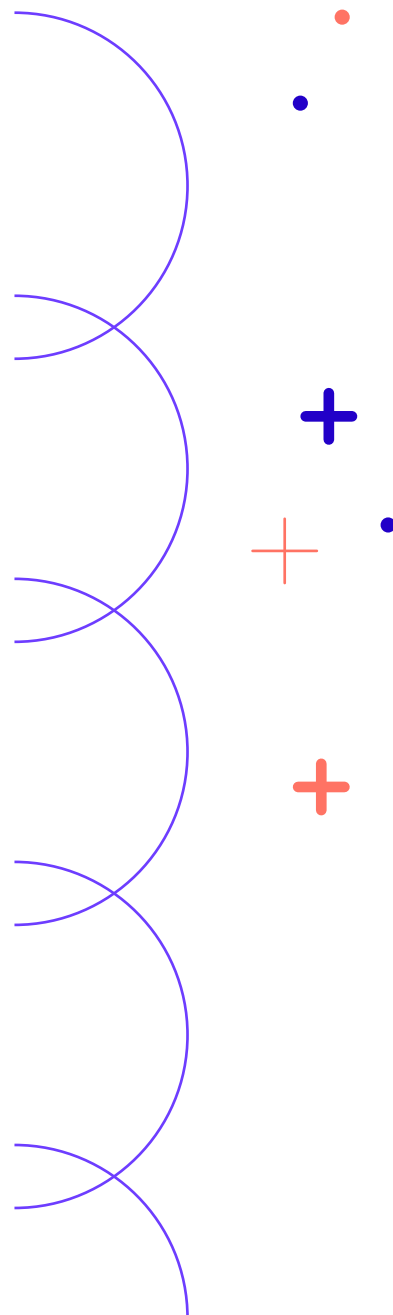
2026 sera l'année de l'anticipation systématique. Cela concerne : l'organisation, les processus, les équipes, les services, les synergies avec l'Abes et le Cines. Il est capital que cette étape se fasse en assurant la continuité du service, la préservation de nos engagements envers les établissements, et la mobilisation de tous les acteurs internes et externes.

Cette année 2026 constitue un moment charnière : non seulement parce que vous vous appuyerez sur les activités et services de l'Amue dans leurs configurations les plus abouties, mais surtout parce qu'elle marque la préparation collective d'une nouvelle ambition pour l'enseignement supérieur et la recherche en France.

Je vous invite à participer activement : à vous mobiliser, à proposer, à vous engager dans les communautés métier, à saisir les dispositifs d'accompagnement, à contribuer aux travaux de transition. L'avenir de l'ESR nécessitera un acteur numérique nationalement solide, à votre service ; et c'est ensemble que nous poserons aujourd'hui les fondations de cette ambition.

Je vous remercie de votre confiance renouvelée et vous invite à découvrir en détail le plan d'action 2026.

Très cordialement,



Simon Larger
Directeur de l'Amue

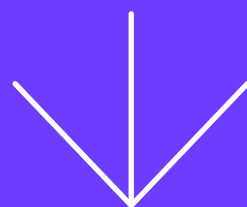
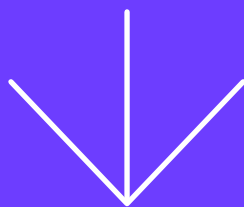
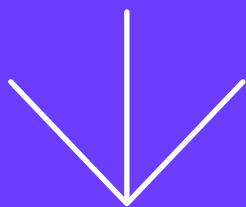
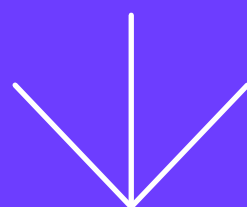
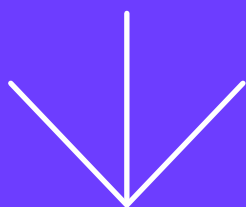


Table des matières



→ Transformation numérique	7
— Intelligence Artificielle	8
— Numérique	8
— Open source	8
— Europe	9
— Veille prospective	9
— Innovation	9
— Cloud / Passage au mode service des solutions de l'Amue	10
— Urbanisation	10
→ Structurer & améliorer	11
— Optimisation de l'organisation du DSSE	12
— Agilisation	13
— Qualité et Amélioration continue	13
— Support Coopératif & Communautés logicielles	14
— Accessibilité Numérique - RGAA	14
— Sécurité des Systèmes d'Information	15
— Gestion des risques	15
— Sobriété numérique	15
— Archivage	16
→ Personnaliser & écouter	17
— Relation Adhérents et stratégie relationnelle	18
— Orientation adhérents et CRM	18
— Satisfaction adhérents	18
→ Former & accompagner	19
— Formations // Orientations	20
— Accompagnement // Communautés// Cafés // Lab'U	21
→ Construire & voir + loin	24
• Pilotage intégration décisionnel	25
• Qualité	31
• Scolarité • Formation • Vie de l'étudiant	34
• Recherche	43
• Ressources Humaines	47
• Santé & Sécurité	52
• Accompagnement des Transformations	54
• Finances	57
• Achats	62
• Immobilier + Développement durable	65
→ Partager & échanger en interne	69
— Aide au pilotage	70
— Le contrôle interne	70
— Ressources Humaines	70
— Finances et qualité	71
— Affaires juridiques et marchés publics	71
— Informatique	71



Transformation numérique

Intelligence Artificielle

Dans le domaine de l'IA générative, la phase d'apprentissage collectif se poursuit et débouchera en 2026 sur une offre de solutions disponibles pour les adhérents, en plus de la poursuite nécessaire des actions de formation et d'accompagnement

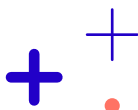
+ **Le partenariat avec Mistral** se poursuivra et permettra aux établissements engagés d'expérimenter l'IA générative (Le Chat plus l'accès au modèle Mistral via API) en toute sécurité et souveraineté. L'Amue assurera en lien avec l'Université de Rennes le fonctionnement opérationnel du dispositif.

+ **Dans le cadre du POC FVE**, le 1^{er} semestre de 2026 verra la réalisation d'un ou plusieurs déploiements-tests d'un agent conversationnel pour le domaine de la scolarité issu des établissements contributeurs. Des éléments de méthodologie pour déployer un tel outil seront produits afin de permettre la capitalisation des démarches réalisées. Un bilan sera établi en vue de guider le passage à l'échelle des solutions à destination des adhérents.

+ **La feuille de route des solutions Siham et Sifac** intégrera la poursuite et l'atterrissage en 2026 des expérimentations de chatbots pour l'assistance menées en 2025. Ces outils intégrés sont basés sur l'exploitation des données de la documentation technique et fonctionnelle et visent à faciliter le travail d'assistance au profit des utilisateurs.

+ **Lancement de l'accord-cadre européen pour la fourniture de services d'IA** aux établissements de l'ESR. La notification du marché est prévue à l'automne 2026. Les services offerts seront disponibles au travers de la centrale d'achats et permettront un usage sécurisé, souverain, aux impacts financiers et environnementaux maîtrisés des outils basés sur l'IA générative.

En 2026, l'Amue consolidera son **action en matière de transition numérique et d'intégration de l'IA générative souveraine dans l'enseignement supérieur**. S'appuyant sur les deux éditions des Rendez-vous de l'Amue consacrées à ces thématiques, l'agence maintiendra une démarche structurée de sensibilisation, d'acculturation et de montée en compétences des agents.



À cet effet, elle déploiera un ensemble de formations dédiées visant à accompagner l'appropriation progressive des usages de l'IA, et poursuivra un dispositif de veille et d'analyse destiné à suivre et anticiper les évolutions technologiques et réglementaires des métiers du supérieur.

En complément des programmes de formation actuellement proposés, l'Amue ouvrira en 2026 une formation spécifiquement consacrée aux usages de l'IA dans les directions des ressources humaines.

Numérique

Le projet **Démarches Simplifiées du Sup'** se poursuit avec une communauté d'établissements utilisateurs animée par l'Amue. Cette instance utilisée par l'Enseignement Supérieur et Recherche doit se voir doter en 2026 d'un accès authentifié par la fédération éducation recherche.

Accompagner la transformation numérique des personnels de la filière numérique : après les formations déjà organisées pour les DSI et DSIN, en partenariat avec le CSIESR, l'ADSI et l'IH2EF (deux modules par an), de nouveaux parcours sont lancés : l'un pour les vice-présidents en charge du numérique avec l'association VP-Num, et un autre pour les cadres intermédiaires des DSI en collaboration avec le CSIESR.



Les Livrables :

- 10 cafés Démarches Simplifiées du Sup'.
- Authentification par la fédération éducation recherche U pour le service Démarches Simplifiées du Sup'.
- 2 nouveaux parcours de formation pour les personnels de la filière numérique.

Open Source

Poursuite de l'étude des licences et des impacts pour les projets FCA Manager et Sirocco en vérifiant l'applicabilité de la licence GNU Affero GPL V3.0 pour les codes non techniques. En parallèle, le projet Sinaps organisera progressivement son premier dépôt de code.



Les Livrables :

- Étude des licences FCA Manager et Sirocco.
- Dépôt de code pour Sinaps.

Europe

- + Participation au congrès annuel EUNIS et aux groupes de travail de l'association Européenne et copilotage de la délégation française.
- + Publication du 2^e volet de l'étude sur les bénéfices et difficultés de la mutualisation dans l'ESR en Europe (en collaboration avec nos homologues européens).



Les Livrables :

- Étude sur les structures de mutualisation en Europe.
- Communication au congrès Eunis.
- Article rapport délégation Eunis.

Veille prospective

Les sujets 2026 : la cyber sécurité, l'impact du numérique sur l'environnement, la souveraineté numérique et l'amélioration des manières de construire des solutions numériques.
Exploration du sujet prospectif présentation d'une « offre de services Données » avec les actuels services métiers, SI, accompagnement, formation proposés par l'Amue.



Les Livrables :

- Mise en accessibilité de toutes les collections numériques (38 numéros depuis 2019) sur le site de l'Amue.
- 3 numéros sont programmés pour le début de l'année 2026; ceux du second semestre seront identifiés en juin 2026 avec un appel à contribution.
- Un ouvrage sera publié sur la transformation numérique des métiers de l'ESR avec l'Université de Montpellier.

Innovation

Retour de l'Open Innovation avec la mise en place d'un partenariat en cours de signature avec M3M, Digital113, le cluster numérique d'Occitanie, l'Amue et ses adhérents. Il s'agira d'initier des POC autour des cas d'usages de l'IA dans le contexte de l'ESR autour d'un événement sur Montpellier.



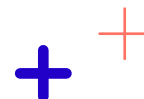
Les Livrables :

- Une journée Open Innovation.

Dans une logique d'innovation interne, à l'initiative des personnels, les agents de l'Amue portent et développent des sujets d'innovation sociale et technologique au sein d'un Mutul'Lab, un espace dédié à l'expérimentation et au partage d'idées nouvelles.



Cloud/Passage au mode service des solutions de l'Amue



Poursuite de la trajectoire engagée de transformation de notre modèle d'exploitation applicative vers le mode service. Cette évolution structurelle, motivée par les enjeux de maîtrise énergétique, de sécurisation et d'optimisation des coûts publics, s'accompagne d'une intensification des déploiements et d'un élargissement du périmètre fonctionnel couvert.

Dans ce cadre, la responsabilité de la production applicative est désormais assumée par l'Amue, qui garantit l'installation, le fonctionnement et la maintenance des environnements techniques et applicatifs hébergés sur ses infrastructures. Les DSI d'établissements conservent quant à elles la responsabilité du service vis-à-vis des utilisateurs métiers (gestion des habilitations, supervision locale, escalade d'incidents vers l'Amue, etc.).

Cette évolution s'inscrit dans une transformation globale du métier d'exploitant de solutions au sein de l'Agence, impliquant une montée en compétences des équipes, une adaptation des processus internes et une évolution de la relation avec les adhérents.



Les Livrables :

- Organisation cible de gestion de crise cyber (organigramme, fiche rôles, procédures d'escalade).
- Accord cadre "Réponse à incident de sécurité" publié et opérationnel.
- Premières versions des plans de reprise sur activité.

Le déploiement en mode service s'intensifie : au-delà de la poursuite des projets Sifac+ et PcScol, une offre d'infogérance de Siham sera proposée en amont du passage en mode service, et le déploiement des solutions Sigma et Sipres sera proposé également.

Sur le plan des infrastructures, l'ossature technique du dispositif repose désormais sur deux datacenters opérationnels, garantissant une répartition de la charge, et demain une continuité de service. Un partenariat opérationnel entre les Universités de Clermont-Auvergne et de Lyon viendra renforcer cette architecture à partir de 2026.

Sur le volet sécurité, l'Amue met en place une organisation dédiée à la gestion des incidents de type cyberattaque, intégrée à la gouvernance globale de son offre en mode service. Un accord-cadre pour des prestations de réponse à incident de sécurité (type PRIS) sera accessible, offrant aux établissements un cadre réactif et maîtrisé pour le traitement des crises cyber.



Urbanisation

L'Amue participe activement au chantier national piloté par l'AMDAC sur les identifiants pérennes des personnes et des structures de recherche : participation au comité d'orientation et à la cellule d'architecture.

Participation aux travaux transverses sur l'amélioration de l'offre SI de l'Amue (cf partie « structurer et améliorer »), travaux sur les conformités de l'offre SI de l'Amue.



Les Livrables :

- Renouvellement de l'accord cadre SIAE pour doter la communauté des urbanistes d'un outillage de référentiel d'architecture d'entreprise (voir la centrale d'achats).





Structurer & améliorer



Optimisation de l'organisation du DSSE

Afin de répondre aux nouveaux enjeux de l'offre de l'Amue en termes de solutions et en particulier au passage des solutions en mode service, le département solutions et services pour les établissements a démarré sa réorganisation. Elle prendra du temps et seules les premières étapes ont été réalisées en 2025.

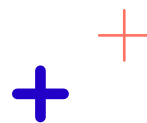
L'objectif, à terme, serait de mettre en place :

- Un pool d'exploitation des solutions proposées qui soit en grande partie mutualisé.
- Un pool de construction et de développement de l'interopérabilité.
- Un pool de compétences transverses pour l'accompagnement à l'évolution des solutions en mode service.
- Un pool de gestion et d'exploitation d'une plateforme de service incluant la gestion des identités.

Cet objectif n'est pas immédiatement atteignable car il nécessite à la fois un renforcement conséquent des moyens mais également des phases de construction et d'expérimentation dans les différents projets du DSSE, Sifac + puis Siham+ en particulier.

Au niveau de l'exploitation des solutions, en 2025 nous sommes restés dans une configuration où les équipes sont situées au sein des projets. L'équipe d'exploitation de Sifac + a été renforcée et pour Siham + la construction d'une équipe a été initiée, afin de prendre en charge dans un premier temps l'infogérance de Siham pour certains établissements.

Au niveau de la construction et du développement de l'interopérabilité, les équipes techniques internes transverses ont été à la manœuvre en 2025, mais il s'agira dès 2026 de construire une équipe de trois développeurs « intérop » mutualisés (actuellement en cours de recrutement) qui pourront travailler pour les projets Sifac+ , Siham mais aussi pour les autres projets de l'Amue.



Au niveau des compétences transverses pour l'accompagnement à l'évolution des solutions en mode service, le pool d'architecte logiciel a été renforcé. Les datacenters de l'ESR retenus pour héberger les solutions de l'Amue en mode service sont maintenant exploités afin d'augmenter la résilience de notre offre et d'assurer des plans de reprise d'activité.

La plateforme de service a été étendue, tant en termes de fonctionnalités qu'en terme de solutions l'utilisant. Une équipe de deux Administrateurs Système et Réseau a été mise en place, en lien avec le SINFO, pour servir l'ensemble des projets du DSSE.

Un seul pôle transverse regroupant tous ces pools de personnes a été mis en place en 2025.

Ce pôle transverse regroupe les équipes support à la construction des solutions (Equipe System), support à l'exploitation des solutions (Equipe Plateforme de service), des référents transverses sur les sujets liés à la qualité, au mode et à l'offre de service ainsi qu'à la plateforme d'intégration des différents SI proposés (en cours de recrutement). Ce pôle transverse inclut également l'ensemble de projets émergents et/ou transverses comme Sigma pour l'archivage, Sipres pour la gestion des appels à projets internes des établissements, Sirocco pour le décisionnel, Sinchro pour la gestion des temps et SupCoop pour le support des solutions proposées aux établissements.

Les missions de ce pôle transverse sont de :

- + Porter une vision commune
- + Cadrer et homogénéiser
- + Identifier les besoins et faire converger vers une solution commune
- + Adresser les sujets transverses, accompagner leur implémentation
- + Coordonner, faire adhérer, acculturer
- + Construire les outillages et plateformes
- + Soutenir les équipes par l'expertise



Agilisation

L'Amue entreprend depuis 2023 la transformation du département de construction de ses solutions vers une organisation agile « à l'échelle », afin d'optimiser le fonctionnement de ses équipes et intégrer progressivement dans l'organisation les nouveautés induites par le mode service.

Accompagnées par des coaches agiles, l'équipe SI Finances (Sifac, Sifac+, Demat, ESR Mission) ainsi que l'équipe SI RH (Siham, Siham PMS, EvRP) et l'équipe Référentiel (Sinaps) ont avancé dans l'optimisation de leur fonctionnement. Les équipes FCA Manager, Sipres, Sinchro ont été formées puis accompagnées. Le pôle transverse a également été formé et accompagné par des coaches agiles afin d'optimiser leurs dépendances et donner une meilleure visibilité de leurs chantiers.

De nouvelles formations certifiantes ainsi que des sessions de sensibilisation à l'agilité ont été proposés de façon large sur l'agence.

Enfin, les premiers « PI Planning » (cérémonie de planification large) se sont tenus à l'échelle du département, afin d'optimiser les dépendances entre projets/pôle et donner une meilleure visibilité de leurs chantiers.

Cette transformation globale continuera en 2026, davantage de projets seront formés et accompagnés sur l'agilité comme Apogée et Sirocco. De nouvelles formations certifiantes seront proposées aux agents.

Les PI Planning seront reconduits tous les 6 mois (dans un premier temps). Le suivi des dépendances sera optimisé en instituant des cérémonies dédiées à l'échelle.

Créer une vision commune, définir ensemble les priorités en se concentrant sur la valeur apportée aux établissements, construire en gérant au mieux nos dépendances entre produits, livrer plus fréquemment, donner de la visibilité sur notre travail et récolter régulièrement des retours du terrain pour s'améliorer, voici les axes qui motivent cette réorganisation globale et apportent une efficacité maximale.

La cohérence et le tempo de cet ensemble sont portés par le pôle transverse, regroupant les experts techniques et fonctionnels en charge des chantiers transverses majeurs actuels (déclinés ci-dessous).

De la formation et du coaching intensif agiles continueront à être mis en œuvre pour mener à bien cette transformation et pérenniser cette nouvelle organisation.

Qualité et amélioration continue

Tests

Un travail de fond a été initié en 2025 sur les tests : la démarche globale, de la stratégie aux déroulés des cas de tests, en passant par l'intégration dans un outil commun est en cours. Trois projets ont été audités et des axes d'optimisation sont en cours d'identification.

En 2026 ce travail sera poursuivi : audit des autres projets, mise en œuvre de pistes d'amélioration et accompagnement des équipes sur ces sujets

Les tests automatisés vont poursuivre leur montée en puissance :

- + Une première expérimentation se poursuit sur Sifac + grâce à un outil « no code ».
- + En 2026 l'outil sera également déployé sur le projet Sipres.
- + Le projet Sinaps poursuivra en 2026 le développement de tests automatisés en interne et assurera leur intégration dans le processus de construction.

Afin d'assurer l'intégration de nos solutions et valider davantage leur interopérabilité, la plateforme d'intégration fera peau neuve et sera pilotée par le pôle transverse. Elle permettra de cadencer les livraisons et de mieux gérer les dépendances entre projets.

Autres chantiers

- + Mise en œuvre en 2026 d'un suivi de conformités élargies (réglementaires et Amue) pour assurer la réussite des projets incubés.
- + Travail sur les processus liés au mode service (dont gestion des incidents majeurs et de cybersécurité).
- + Approfondissement de la réflexion sur l'écoresponsabilité de nos solutions.



Support Coopératif & Communautés logicielles

En 2026, le projet Support Coopératif poursuivra la modernisation des outils de support logiciels mis à disposition des établissements. Il visera à renforcer la collaboration entre les acteurs, notamment par l'ouverture d'un forum dédié à la communauté Sipres et Sirocco. Le centre de services Amue, portail d'assistance plus ergonomique et fonctionnel que DADM, sera déployé auprès des établissements utilisant les solutions Apogée et Siham. Enfin, l'Amue offrira une vision consolidée et pilotable des services support grâce à des indicateurs tels que la satisfaction, le niveau de service ou encore l'état des plateformes en mode services.



Les Livrables :

- Ouverture de la communauté logicielle Sipres et Sirocco.
- Ouverture du centre de service Amue pour Apogée et Siham.
- Tableau de bord « météo des services ».
- Accès des outils de support via l'Espace personnel.



Accessibilité Numérique RGAA

Feuille de route :

- Poursuite de la mise en accessibilité de l'offre logicielle, en portant l'effort d'amélioration de l'accessibilité en priorité sur les logiciels Pégase, Sifac+ et Siham.
- Audits initiaux pour Sigma (portail), Sipres (80 %), FCA Connect et un nouveau portail Sinaps.
- Poursuite des actions de sensibilisations des agents et formateurs Amue à la production accessible.
- Publication de l'ensemble de la Collection Numérique au format accessible.
- Actions de formation : rendre progressivement les supports de formation accessibles.
- Actualisation du schéma pluriannuel de l'accessibilité de l'Amue.
- Publication documentaire accessible en augmentation.
- Lot de supports de formation accessibles et procédure d'inscription plus accessible.



Sécurité des Systèmes d'Information

La cybersécurité constitue un enjeu majeur pour l'Amue et ses partenaires. Notre ambition est de protéger durablement nos adhérents face à l'intensification des menaces numériques et de maintenir la confiance des utilisateurs dans nos solutions.

Dans cette perspective, l'Amue met en place un processus de gestion de crise cyber, en lien avec la contractualisation d'un marché PRIS (Prestataire de Réponse à Incidents de Sécurité).

Ce marché-cadre multi-attributaire facilitera la mobilisation rapide de prestations spécialisées de réponse aux incidents, renforçant ainsi la capacité d'intervention des établissements adhérents en cas d'attaque.

Pour les services opérés par l'Amue, la démarche d'amélioration continue de la sécurité se poursuit dans un cadre agile et collaboratif, en lien étroit avec les RSSI des établissements volontaires.

- Les services Sigma, Sipres, Sifac/ChARM et SUPCOOP feront l'objet d'un renouvellement de leur homologation de sécurité.
- Les services Sifac+ et Siham PMS, quant à eux, poursuivront la mise en œuvre de leur plan de renforcement de la sécurité, notamment à travers des audits techniques ciblés.

Concernant les solutions Amue déployées localement chez les établissements (Siham, Sinaps, Apogée, FCA Manager, Sinchro), des revues d'analyses de risques et des audits de code seront conduits afin de renforcer leur résilience face aux cybermenaces.

En parallèle, l'Amue engage des travaux préparatoires à la mise en conformité avec la directive européenne NIS2, dont les premières actions opérationnelles sont prévues pour 2026.

Ces actions s'inscrivent dans une trajectoire globale de montée en maturité cyber de l'Amue et de son écosystème numérique.

Gestion des risques

Une démarche de gestion des risques complète, basée sur une revue trimestrielle, a été mise en place à l'Amue.

Pour un besoin de pilotage très opérationnel au sein du DSSE, un fichier de suivi des risques simplifié a été produit et déployé afin de faire un suivi en temps réel des risques et des plans d'action associés pour chaque projet. A partir de ce fichier, une revue régulière des risques majeurs et importants du département sera effectuée lors des instances de pilotage récurrentes.

Sobriété numérique

A l'issue des interviews menés en 2024 auprès des projets du DSSE, une synthèse globale avait permis d'identifier pour chaque projet des axes d'amélioration en matière de sobriété numérique (14 questions autour de 6 thématiques).

Les différents axes de progression identifiés ont fait l'objet d'une première analyse en juin 2025 afin de déterminer quelles actions pourraient être menées à court terme.

L'un des premiers chantiers à mener en 2026 sera de prendre en compte ces éléments dès la mise en œuvre de nouveaux projets au sein du département dans le cadre de la démarche de Conformités globale initiée au DSSE.



Archivage

Dans la perspective des travaux de préfiguration de la fusion Abes/Amue/Cines, la consolidation des relations avec le département archivage et diffusion du Cines sera au programme.

Les travaux de pilotage et de rédaction de la nouvelle version du guide d'aide à la gestion des archives en établissements de l'ESR s'achevant en 2025, la phase de validation de ce document auprès de la Mission des archives du MESR démarrera pour permettre une publication du guide à l'été 2026.

Les travaux de coordination avec les différents responsables de conformités réglementaires et opérationnelles se poursuivront, notamment en lien avec la DPO de l'Amue pour porter un message commun sur les bénéfices, enjeux et obligations liés à l'archivage électronique.

Enfin, des travaux d'analyse des données et documents de la solution FCA Manager se termineront pour livrer à l'équipe projet en charge de cette solution les préconisations pour la faire évoluer dans ses fonctionnalités d'archivage : elle sera la 3^{ème} solution à être intégrée dans le Service Sigma.



Les Livrables :

- Guide sur la gestion des archives en établissement de l'ESR (mise à jour).
- Référentiels de conservation Formation continue (adaptés FCA Manager).



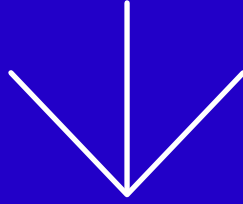
Les Livrables Sigma :

- Déploiement en production pour les pilotes.
- Appel à candidats pour la vague Apogée suivante.

Sigma

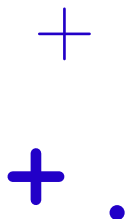
En 2026, l'Amue ouvre aux établissements pilotes son service Sigma en production pour les versements issus des solutions Apogée et Harpège. Un Portail Sigma permettant l'accès aux statuts de traitement des versements par un archiviste en établissement ainsi que la fourniture du bordereau de versement exploitable verra le jour dans le courant de l'année. Il est également envisagé, après cette v0, d'exploiter le Portail Sigma pour permettre les recherches dans les versements effectués au CINES via Sigma.

Cette année sera également l'occasion de travailler à l'ouverture du périmètre des données pour FCA Manager.



Personnaliser & écouter





Relation adhérents et stratégie relationnelle

Les nouvelles actions relationnelles découlent, entre autres, des travaux du Comité des Relations Adhérents (CoRA), des actions prioritaires identifiées grâce au baromètre annuel de satisfaction et des priorités de l'Agence définies dans le contexte de la fusion avec l'Abes et le Cines au 1^{er} janvier 2027 en accord avec la tutelle.

Elles visent à :

- + **dialoguer avec les établissements pendant la période de préfiguration** pour remonter les attentes, craintes et les tenir informés de l'avancement des travaux de fusion ;
- + **contribuer à la définition du nouveau mode d'implication des établissements** dans les orientations du futur EP ;
- + **présenter l'offre des nouveaux SI de pilotage (Sirocco, Sipres), renforcer la lisibilité de l'offre de MDM Sinaps et poursuivre l'accélération de l'adoption de Pégase et Sifac+ ;**
- + **poursuivre l'effort de diffusion de l'information sur les projets et les travaux en cours ;**
- + **encourager l'adhésion de nouveaux établissements** aux besoins desquels l'offre de services répond ;
- + **continuer à renforcer la fréquence des contacts** avec pour objectif d'avoir au moins un contact annuel avec chaque adhérent par le DREM ou un autre département de l'Agence ;

Orientation adhérents et CRM

L'espace personnel, un espace en ligne pour mieux se connaître

Poursuivre l'élargissement de l'espace personnel par la mise en oeuvre de l'accès aux services de l'Amue (listes Rénater, espaces sharepoints, accords-cadres...) et ouvrant l'interface avec Supcoop.

Poursuite de l'optimisation des facturations adhérents

Refondre complètement la plateforme de facturation des contributions pour intégrer la gestion des briques, des cas particuliers (nouveaux SI et ceux ayant fait l'objet d'une modification de modèle majeure) et la tarification des regroupements.

Satisfaction adhérents

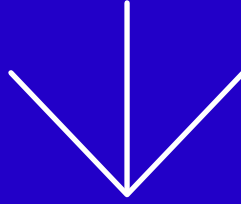
Réaliser le baromètre de satisfaction annuel au périmètre de l'Amue.



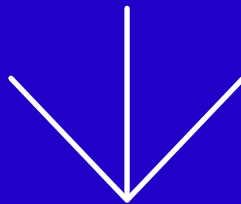
Les Livrables :

- Élargissement du périmètre de l'espace personnel sur le site amue.fr.
- Comptes-rendus des rencontres 360°.
- 2 réunions du Comité des Relations Adhérents (CoRA).
- Baromètre de satisfaction adhérents 2026 et suivi des actions d'amélioration.
- Guides de l'espace personnel et d'administration du CRM.





Former & accompagner



Chiffres



Dans la continuité de l'évolution et de l'amélioration de son offre formation, l'Amue entamera les démarches en vue d'obtenir la certification de son offre. 2026 sera l'étape de sa bascule en tant qu'organisme de formation.

246 formations :

les 2/3 sur le renforcement des compétences métier spécifiques à certaines fonctions administratives



1/3 : formations dédiées à l'acquisition ou à l'approfondissement des connaissances fonctionnelles des outils Amue en présentiel pour **70 %** et à distance pour **30 %**



Près de 130 formateurs / concepteurs issus des établissements adhérents



Formations // Orientations

Cette offre de formation est coconstruite avec les adhérents et les acteurs de l'ESR (associations professionnelles, MESR, France Universités...), notamment à l'occasion du **Comité Formation Continue de l'Amue (CFCA)**. Ce comité est préparé en amont avec une série de groupes de travail par domaine. Il a lieu une fois par an en fin d'année universitaire. Le prochain CFCA est prévu en juin 2026 pour préparer l'offre 2026/2027.

L'Amue anime cette communauté des formateurs tout au long de l'année, ainsi qu'à l'occasion du **Forum des formateurs**. Le prochain aura lieu en septembre 2026.



L'ambition de développer les formations à distance notamment pour tenir compte des impératifs de développement durable se heurte au souhait affiché des stagiaires de pouvoir rencontrer leurs homologues. En effet, les temps de présence ont une vertu pédagogique forte qu'il convient de prendre en compte. Il est également essentiel de prendre en compte l'efficacité des formations en présentiel et le taux de suivi des contenus sur la durée. Les modules à distance connaissent un essoufflement de la part des stagiaires qui ne vont pas forcément au bout des modules (e-learning) ou sont détournés de la session par d'autres sollicitations (courriels, téléphone, ...). À contrario, les formations à distance permettent de toucher un nouveau public, notamment auprès des plus petits établissements et en outre-mer et démontrent ainsi toute leur pertinence. L'équilibre est donc subtil. Pour autant, l'Amue souhaite investiguer plus avant le format des cours à distance en ré-interrogeant l'organisation de ce type de module.

Par ailleurs, l'Amue propose un nombre important de formations en établissements, à la demande de ces derniers. Cette offre connaît un développement réel. Un certain nombre de sessions sont également proposées en inter établissements, principalement dans les locaux de Paris. Pour cette nouvelle année, l'organisation de formations en région va être testée afin d'allier partage entre acteurs et prise en compte des coûts de déplacements.

Pour la 3^{ème} fois consécutive depuis 2023, l'Amue changera de localisation. L'année 2026 verra une amélioration des conditions d'accueil des formations qui se tiennent à Paris puisque les nouveaux locaux disposeront de salles de formation.



L'Amue et l'IH2EF

Enfin, concernant le partenariat avec l'IH2EF pour les personnels d'encadrement, un nouveau cycle triennal débute à compter de cette fin d'année 2025. La maîtrise des risques constituera la thématique transverse à l'ensemble des métiers et permettra de mettre en place des séquences transverses afin d'accentuer l'inter disciplinarité.

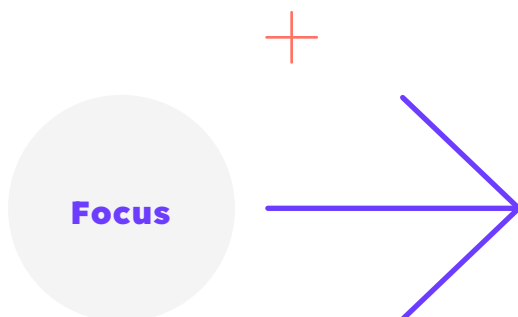
Accompagnement // Communautés // Cafés // Lab'U

L'Amue poursuit sa stratégie de déploiement des communautés métier. L'enjeu est de porter un accompagnement collectif, en maximisant le recours aux compétences issues des établissements. Ces accompagnements métier portent à la fois sur l'évolution des pratiques, sur une meilleure prise en compte des enjeux organisationnels et sur le corpus réglementaire qui encadre l'activité. Ils permettent une montée en compétence collective des personnels de support et de soutien intervenant sur un même périmètre qui peut associer un ou plusieurs domaines métiers.

18 communautés métiers :

DGS adjoints transverses, Contrôleurs de gestion, Qualiticiens, Intendants de données, Études, Formation continue Alternance Apprentissage, Responsables administratifs d'unité de recherche, Développement RH (GPEEC), Gestion administrative et paye, Santé et sécurité au travail, Qualité de Vie et Conditions de Travail, Pilotage de la masse salariale, Management intermédiaire, Accompagnement des transformations, Budget, Acheteurs, Transition énergétique, Bâtiments durables.

L'animation de ces communautés s'appuie sur un ensemble de dispositifs qui peuvent être mobilisés en fonction des besoins. En premier lieu, l'Amue dispose d'une forte capacité de mise en réseau qu'elle mobilise afin d'assurer la meilleure diffusion possible de l'information. En appui, plusieurs techniques d'intelligence collective sont déployées afin de développer réflexion, créativité et collaboration. Ces techniques sont présentées et expérimentées pour permettre leur réemploi par les participants. À travers les communautés métiers, l'Amue diffuse une expérience collaborative qui contribue aux transformations managériales chez ses adhérents.



● Lab'U :

espace d'échanges structurés, avec pour objectif d'assurer une production en commun. Les Lab'U sont généralement organisés sur deux jours, en présentiel. Les thématiques abordées sont définies en relation avec les membres de la communauté. Ils se structurent autour d'une plénière, permettant de définir la thématique et ce qui en fait son actualité, ses enjeux, et d'ateliers sur des retours d'expériences ou des définitions de bonnes pratiques. Le Lab'U donne lieu à production de livrables, mis à disposition de la communauté métier. Pour chaque communauté, l'objectif est de tenir un Lab'U par an.

● Cafés virtuels :

espace d'échanges en temps réel entre les membres disponibles d'une même communauté. Ils s'organisent dans un format d'échange d'une heure de manière informelle. Les Cafés sont des outils permettant un partage rapide d'expériences mais aussi d'identifier les sujets d'intérêts pour les établissements. Face à la multiplication de ce dispositif par les différents acteurs, et pour éviter la sur abondance de sollicitations, l'Amue adapte la fréquence selon la communauté (et l'actualité) pour tenir compte des rythmes propres à chacune.

● **Web conférences :** espace d'information autour d'un sujet d'actualité ou d'un sujet spécifique. Un spécialiste du sujet présente une réalisation, une synthèse sur un sujet, une évolution, dans l'optique d'un partage, d'une acculturation, d'une information des membres d'une communauté. Le format ne se prête pas spécifiquement à des échanges entre pairs même si des temps de questions/réponses sont systématiquement prévus. La fréquence de ces web conférences s'effectue au gré de l'actualité et/ou de l'avancement de chantiers conduits par l'Amue, les établissements, les ministères, l'inspection générale, ...

● Rendez-vous de l'Amue :

cette modalité d'animation permet de proposer un espace de transversalité entre les communautés à travers une thématique partagée. Elle permet d'aborder sous des angles variés et des regards croisés des différentes directions métiers d'un établissement un sujet commun. Durant trois jours, une série de web conférences métier est proposée (en général entre 10 et 20), permettant d'avoir un temps d'acculturation à une ou plusieurs problématiques portées par une communauté. Pour 2026, si le thème n'est pas à ce jour défini les rendez-vous se tiendront au mois d'octobre.

● Listes de diffusion :

outil d'échanges simples et non structurés entre les membres d'une même communauté métier.

● Espaces documentaires :

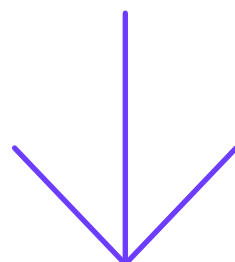
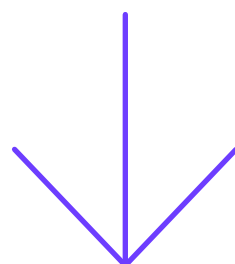
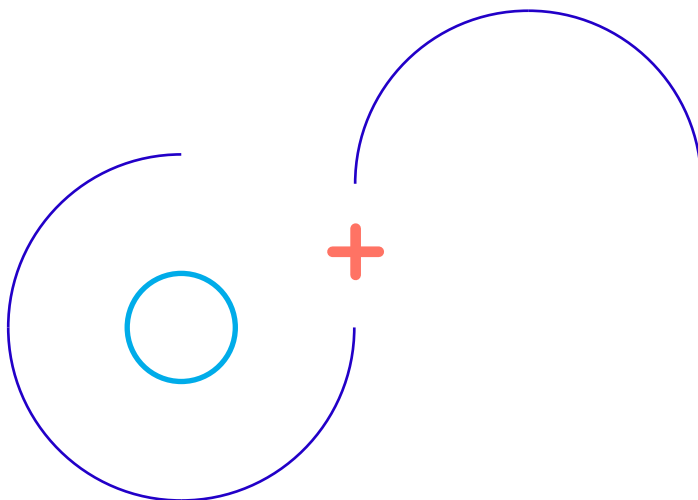
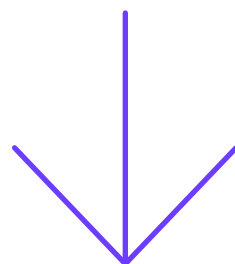
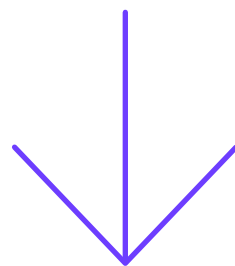
espaces de partage des différentes productions de la communauté, avec l'objectif de capitaliser et de favoriser leur diffusion. Cet axe s'enrichit par nature régulièrement par la production d'information sous des formes diverses, fiches, guide, retours d'expérience formalisés, procédures, et permet d'alimenter l'offre de formation.

Accompagnement spécifique

En 2026, des accompagnements spécifiques seront poursuivis, notamment autour :

- + De l'impact du développement de l'usage de l'intelligence artificielle dans les métiers ;
- + Des enjeux de l'arrivée de la Protection Sociale Complémentaire (PSC) ;
- + Des enjeux de montée en qualité de la donnée ;
- + Du déploiement de Sifac EPST et de Sifac+ ;
- + De l'évolution du décret financier des EPSCP ;
- + De la performance achat en lien avec les dispositifs promus par la Direction des Achats de l'État ;
- + De l'appui à la transition écologique pour un développement soutenable.

Le tableau ci-dessous récapitule par domaine métier et par communauté les types d'actions d'accompagnement proposées en 2026 :





Domaine	Communauté métier	Lab'U	Café	Liste de diffusion	Espace documentaire Plateforme d'échanges*
Pilotage	DGSA	×	×	×	×
	Contrôleurs de gestion	×	×	×	×
	Pilotage de la masse salariale	×	×	×	×
	Intendants de données	×	×	×	×
Qualité	Responsable-référent chargé de mission	×	×	×	×
Formation et Vie de l'étudiant	Études	×	×	×	×
	Formation continue / FCA Manager	×	×	×	×
Recherche	Responsables administratifs d'unité de recherche	×	×	×	×
Ressources Humaines	Gestion administrative	×	×	×	×
	Paye	×	×	×	×
	Développement RH (GPEEC)	×	×	×	×
	QVCT	×	×	×	×
Accompagnement des transformations	Managers	×	×	×	×
	ATOM	×	×	×	×
Finances	Budget	×	×	×	×
Achats	Acheteurs	×	×	×	×
Immobilier et développement durable	Économes de flux	×	×	×	×
	Programmation durable	×	×	×	×

Espace documentaire Plateforme d'échanges* :

Selon la communauté il s'agit de plateforme, de padlet, d'espace de stockage de données



Construire & voir + loin



Pilotage intégration décisionnel



Sinaps



Connectivité

- En début d'année, les établissements utilisateurs de FCA Manager n'auront plus à saisir les fiches des personnels. Les informations seront récupérées automatiquement depuis le référentiel des personnes.
- Les établissements engagés dans la migration Apogée/Pégase, avec une mise en service pour la campagne des inscriptions administratives 2026, pourront continuer à exploiter Sinaps avec une facilité de partage des données de référence équivalente : les données communes sur les structures et les personnels ainsi que les personnes externes seront poussées automatiquement depuis les référentiels.

Construction

- La migration EBX 6 se fera sur l'une des dernières versions de EBX (sans doute la 6.2.1). Le nouveau socle MDM de Sinaps (version 3.0 de Sinaps) sera disponible à l'été. Il permettra d'accueillir de nouveaux référentiels (Tiers, Locaux) dont l'un au moins sera fait sur le deuxième semestre.
- La problématique, commune à toutes les DSI des établissements, de connaître de manière anticipée l'arrivée des personnes externes, en termes de captation de leurs informations d'identification, de caractérisation de leur rôle et profil d'utilisateur ainsi que d'affectation à une structure, trouvera une solution complètement intégrée aux référentiels sous forme d'une application web orientée facilité d'usage. Webapp qui pourra être ouverte à des utilisateurs internes comme aux usagers eux-mêmes pour faire la demande de création de compte numérique.
- Les travaux sur la refonte du journal de supervision se poursuivront.

Déploiements

L'offre d'accompagnement personnalisé dite « à la carte » a été présentée début 2025. L'Amue a réalisé plusieurs actions de présentation et d'information sur son offre de gestion des données de référence et continuera en 2026, tant la discipline, autrement appelée « pilotage de la donnée », bien qu'une nécessité qui semble commune, est encore au stade d'initiatives locales. Une prise de conscience à l'échelle de l'ESR est nécessaire pour qu'une nouvelle communauté métier grandisse, soit reconnue et contribue à la chaîne de valeur des établissements. La donnée est un actif !

L'Amue, quant à elle, est prête à aider les établissements à déployer des premiers périmètres d'usage de Sinaps, pour commencer à graver les paliers de capacité et de maturité.



Les Livrables :

- Été 2026 – V3.0 de Sinaps avec son nouveau cœur EBX 6.
- Été 2026 – une première version d'une nouvelle webapp pour gérer les demandes de création de compte numérique avec un référencement automatique des personnes dans Sinaps.
- Hiver 2026 – un nouveau référentiel en version pilote.



Sirocco

Construction

La cheffe de projet construction, Agnès Grandchamp, jusqu'alors rattachée à Lyon 3, rejoindra l'Amue en début d'année 2026. L'Amue renforcera ainsi son rôle au sein du consortium des co-construteurs.

En 2026, la couverture fonctionnelle de Sirocco va encore s'étendre avec la sortie du connecteur PEGASE, pour la formation, et du connecteur RENOI RH, pour les ressources humaines.

Pilotes et modalités de déploiement

Les deux pilotes souhaitent continuer à déployer les autres briques de Sirocco. L'UGE a signé pour une installation clé en main de la brique FORMATION et de la brique RH, tandis que l'UM continuera progressivement les installations sur kit, avec la brique RH.

L'Amue maintient et renforce ses deux modalités de déploiement, qui restent au choix de l'établissement : l'installation sur place, et le kit de déploiement.

Déploiements

Deux nouveaux établissements se sont lancés dans l'aventure en cette fin d'année 2025 pour 2026 : l'université de SAVOIE MONT BLANC et l'UPHF. Les deux établissements ont choisi des installations « clé en main » par nos équipes.



Les Livrables :

- Déploiements des pilotes.
- Intégrer pleinement le consortium de co-construteur.
- Créer une communauté Sirocco via l'accès aux espaces de partage et au forum.

Sipres

Les « ateliers utilisateurs »

Des ateliers participatifs ont été organisés, avec 7 établissements, afin de construire le produit en étroite collaboration avec les utilisateurs finaux. Ces ateliers, réunissant des volontaires issus de domaines variés (Recherche, International, etc.) et de profils diversifiés (chargés de projet, responsables de service, chercheurs), permettent de recueillir, prioriser et tester les besoins métiers avant chaque livraison.

Entretenir cette démarche est fondamentale pour le projet car elle favorise une meilleure adéquation avec les attentes utilisateurs et renforce l'engagement et la confiance des parties prenantes.

En 2026 l'accent sera mis sur les évaluations des AAP afin d'uniformiser et automatiser les pratiques actuelles.

Les versions prévues

Une version d'amélioration est prévue pour **le premier trimestre 26** avec un fort complément des actions présentes dans la solution :

- Désignation de co-porteurs de projet ;
- Mise à jour et duplication des AAP ;
- Publication des résultats de sélection ;
- Ajout de délégués à la gestion des AAP.

Courant 2026, Sipres devrait proposer des fonctionnalités **d'évaluation**, avec une première version prévue pour fin 2026.



Les Livrables :

- Sortie d'une version incluant les évaluations des AAP.
- Créer une communauté Sipres via l'accès aux espaces de partage et au forum.

Accompagnement

Connectivité

L'accompagnement des communautés du domaine pilotage sera marqué en 2026 par :

- + Le programme d'action de la communauté : des directeurs généraux des services adjoints (DGSA) transverses. Le programme d'action fixe la tenue de deux cafés et d'un lab'U.
- + L'identification des besoins d'accompagnement (métier et système d'information) de la communauté des intendants de données afin de mieux cibler les modalités d'intervention et d'actions.
- + Une réflexion avec les contrôleurs de gestion sur les axes d'intervention. Le programme d'action fixe la tenue de deux cafés et d'un lab'U.
- + Une action de partage en lien avec la généralisation des contrats objectifs moyens et performance.
- + Une remise à plat des actions en matière de comptabilité analytique.

Les communautés métier

Les contrôleurs de gestion

L'animation de la communauté s'appuiera sur la redéfinition collégiale des thèmes pour l'année 2026. Le lab'U qui s'est tenu en mai 2025 a permis de prioriser les sujets. Les besoins en matière d'appui dans l'utilisation et l'exploitation de la comptabilité analytique restent à la fois très étendus et, en même temps, l'appropriation de cet outil d'aide au pilotage reste assez faible. Une réflexion sur des cas concrets est engagée, et un café se tiendra sur le calcul des coûts des formations à distance. Le déploiement de l'acte II de l'autonomie et notamment les perspectives de dévolution du patrimoine immobilier et l'accentuation de la dimension pluriannuelle de même que les travaux sur un nouveau modèle économique pourraient être un moteur important pour l'utilisation plus intensive de la comptabilité analytique.

Pour l'année 2026, un nouvel espace d'échanges pour la communauté a été créé sous Sharepoint. Le programme de travail validé par le groupe de travail prévoit un café sur l'IA au service de la pratique professionnelle, un second sur le calcul des coûts des formations à distance et un lab'U transverse en lien avec le domaine qualité, sur le thème du pilotage par la qualité de la donnée.

Les intendants de données

Les échanges avec les membres de cette communauté sont avant tout techniques et indiquent clairement un besoin d'appui et d'échange par rapport à l'outil Sinaps. Une réorientation de l'animation sera analysée et définie en lien avec les membres de la communauté et l'équipe en charge de Sinaps. Ainsi des cafés communs Sinaps sont programmés, et la participation active au club Sinaps déjà initiée en 2025 sera renouvelée en 2026. Concernant spécifiquement l'animation de la communauté, une réflexion sera conduite afin de mieux cibler le portage à destination des personnes en charge de la qualité de la donnée au sein des établissements dans l'optique de l'utilisation au service et en appui à la gouvernance. Au besoin une communauté spécifique sera mise en place.

La communauté actuelle sera quant elle maintenue avec potentiellement une réorientation explicitement ciblée sur l'utilisation de l'outil Sinaps et une portage par l'équipe du DSSE dédié à cet outil

Les directeurs généraux des services adjoints transverses

Il convient de signaler que les DGSA transverses sont accueillis au sein des actions et formations destinées aux DGS et organisées par l'Amue et l'IH2EF. Ils participent activement aux cycles de prise de fonction de l'automne ainsi qu'aux modules annuels du cycle de professionnalisation triennal.

L'animation de la communauté sera poursuivie en lien étroit avec l'association des DGS notamment via un lab U mais aussi à travers des webinaires spécifiques.



Veille réglementaire et métier

Le suivi de la veille réglementaire et de l'actualité permet de mettre régulièrement à disposition des adhérents, des articles d'information ou d'analyse, des ressources documentaires via le Fil Amue, le site web, les listes de diffusion ou des « padlets » (murs virtuels) dédiés. Concernant la plateforme d'échange, l'abandon de la plateforme Whaller va nécessiter un redéploiement et une réorganisation de l'offre sur la nouvelle offre (probablement la plateforme Resana).

Espace collaboratif Pilotage (150 participants)

L'espace collaboratif Pilotage, créé sur la plateforme Sharepoint, a été créé suite à l'abandon d'Osmose et continue de se développer pour favoriser les échanges entre les acteurs de la communauté. On y retrouve un blog, les replays des événements, les supports de présentation, l'agenda des événements, ainsi qu'un espace d'échanges où les participants partagent leurs questions, soulèvent des problématiques et s'entraident.

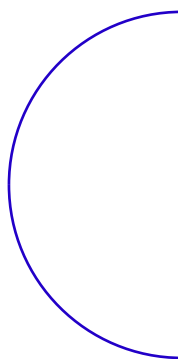
Les conférences et webconférences

Chacune des communautés sera invitée à participer à un lab'U dédié à une thématique qui est définie en lien avec le chargé de domaine pilotage. L'animation via les cafés et web conférences se poursuivra. Des représentants des communautés métiers seront à nouveau présente lors des rendez-vous de l'Amue.

L'expertise réglementaire en appui des SI

L'appui métier au projet Sirocco a vocation à se poursuivre en 2026. Il pourrait connaître un accroissement significatif selon l'actualité et les demandes spécifiques telles celles émanant des travaux du COREALE (comité numérique pour la réussite étudiante et l'agilité des établissements) notamment ceux relatifs à la définition d'indicateurs de pilotage stratégique. L'expérimentation des COMP sur 100 % des moyens est également un axe d'appui selon les enseignements qui seront tirés et les l'orientation qui en découleront. Selon les besoins exprimés, l'appui pourra prendre la forme de **rédaction de fiches méthodologiques**, participation à des groupes de travail ou encore organisation de Cafés permettant une remontée des besoins des adhérents.

L'accompagnement se poursuivra également au bénéfice du projet Sinaps.





Productions

D'une façon globale, l'objectif est d'accroître la partie production du département afin de fournir un corpus stable d'appui aux établissements et communautés.

Les Lab'U et les groupes de travail pourront donner lieu à la production de fiches méthodologiques diffusées sur les listes d'échanges et qui, selon leur niveau de maturité, seront versées le cas échéant dans le catalogue des fiches zoom publiées sur le site de l'Amue.

Actions transverses

L'Amue coordonne ou participe à plusieurs actions relatives à l'analyse des coûts en établissement :

- + Le projet P2CA : sur ce dossier, le projet a été relancé par la DGEIP avec laquelle il faudra valider la suite des actions à mener ;
- + L'accompagnement des remontées des coûts de l'apprentissage à France Compétences (cf. chapitre « Formation ») en partenariat avec la DGEIP et l'équipe projet P2CA ;
- + Les travaux en cours sur la définition d'un nouveau modèle économique pour les EPSC pourraient être l'occasion d'actions spécifiques ;
- + Un lab'U sur le calcul des coûts des formations initiale et continue, de l'apprentissage, de la recherche et de l'immobilier
- + Un café sur le calcul des coûts des formations à distance
- + Un café sur la cartographie des processus

Une étude de faisabilité de l'usage étendue à l'ensemble de l'offre de formation de FCA Manager.

Les lab'U transverses seront généralisés, notamment en lien avec le domaine qualité, ou encore les domaines finances et ressources humaines sur le pilotage de la masse salariale dans la continuité de ce qui a été initié en septembre 2025



Formations

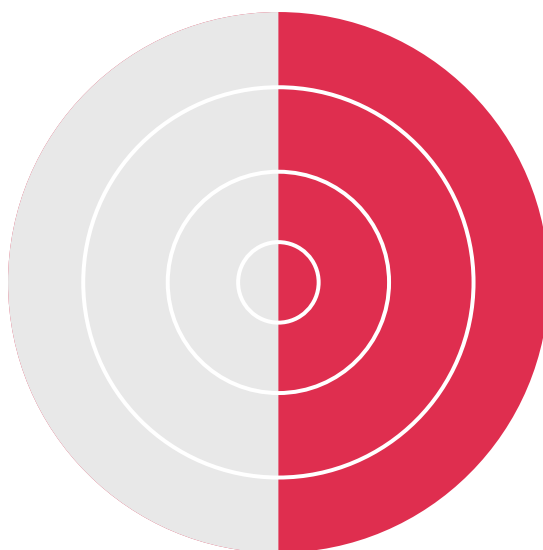
La formation comptabilité analytique est en cours de réécriture et 2026 verra le déploiement de cette offre complètement revue.

La réflexion globale sur l'offre Amue-IH2EF est finalisée dans la perspective d'une mise en œuvre à compter de l'année 2025-2026



Les Livrables :

- Une nouvelle formation à l'introduction du pilotage et de la performance.
- La formation comptabilité analytique refondue.
- Un Lab'U contrôle de gestion.





Qualité





Le domaine Qualité transversal par nature, s'articule avec de nombreux champs : pilotage, contrôle interne, gestion des risques, développement durable, sécurité, finances, ressources humaines, systèmes d'information, etc. Son ambition est de favoriser une approche intégrée de la performance, en reliant les démarches et les acteurs pour construire une vision globale, cohérente et partagée au service de la stratégie des établissements.

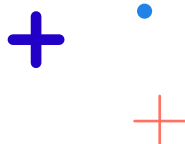
Le domaine Qualité s'appuie sur une communauté de plus de 1 100 acteurs issus des fonctions Qualité, Contrôle interne, Pilotage et Gestion des risques. Cette liste de diffusion constitue un véritable espace d'échanges et de partage d'expériences entre établissements de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Elle favorise la circulation d'informations, la mutualisation des pratiques et l'émergence de nouvelles dynamiques collectives.

Espace collaboratif Qualité (800 participants)

L'espace collaboratif Qualité est un lieu d'échanges, de partage et de ressources pour la communauté Qualité de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Il rassemble :

- les replays et supports de présentation des événements Qualité organisés par l'Amue,
- un forum d'échanges pour partager pratiques et retours d'expérience,
- la veille Qualité – Tour du web, alimentée par le réseau des référents,
- un ensemble de ressources documentaires et méthodologiques pour accompagner les démarches Qualité, pilotage et gestion des risques.

Prochainement, une « docuthèque » partagée viendra compléter cet espace afin de faciliter la mutualisation de documents entre établissements et d'enrichir la dynamique collaborative du réseau.



La veille collaborative

Lancé en 2024, le tour du web #Qualité de l'Amue propose une veille proactive sur l'environnement des établissements de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Il repose sur la collecte et l'analyse d'informations issues de multiples sources pour aider à anticiper les évolutions, repérer les opportunités et identifier les menaces émergentes. Cinq axes de veille structurent le dispositif :

- Méthodologique
- Normative
- Règlementaire
- Sociétale, stratégique & prospective
- Technologique



Cette animation se poursuivra en 2026 toujours de manière collaborative et en espérant attirer de nouvelles vocations pour consolider et élargir ce dispositif au service de la communauté Qualité de l'ESR.

MOOC Qualité en Recherche

Le MOOC Qualité en Recherche revient pour une seconde session enrichie et améliorée grâce à plusieurs ajustements judicieux issus des retours de la première édition. Depuis cette nouvelle session, l'Amue participe activement au comité de pilotage, contribuant à l'évolution des contenus et au renforcement de la communauté Qualité en recherche au sein de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

L'année 2026 s'annoncent riches en projets pour le domaine Qualité à l'Amue, avec une dynamique renforcée autour de la transversalité, de la formation et de la collaboration entre établissements.

Modélisation des processus

Poursuite des travaux de modélisation des processus dans les domaines Formation et Vie de l'Étudiant (FVE) et Ressources Humaines (RH), et lancement des travaux pour les domaines Qualité et Pilotage, en lien étroit avec l'ADGS et les DGSA.



Nouveau parcours de formation : cartographie, modélisation de processus et gestion des risques une approche intégrée

Un parcours progressif destiné à développer la compréhension et la maîtrise des démarches processus et risques :

- Comprendre les concepts fondamentaux et leurs interactions.
- Maîtriser la modélisation avec BPMN et l'intégration de la gestion des risques.
- Renforcer les capacités de pilotage, d'analyse et d'optimisation des processus.

En préparation pour 2026 : un parcours de formation dédié au management des risques et à la modélisation avancée en BPMN.

Groupe de travail « Qualité et IA »

Un nouveau groupe de travail exploratoire pour :

- Identifier les interactions possibles entre IA et Qualité,
- Recenser des usages concrets dans les établissements,
- Faire émerger des pistes de projets, d'expérimentations ou de collaborations,
- Constituer des groupes de volontaires pour approfondir les travaux.



Les Livrables :

- De nouveaux processus des domaines FVE, RH, Qualité et Pilotage de modélisé et partagés avec la communauté ESR.
- Une nouvelle formation sur les processus et les risques.
- Des supports d'accompagnement et de communication sur le management du risque.

Nouveau dispositif : Les Rendez-vous Qualité en région

Un format collaboratif inédit pour rapprocher la communauté Qualité du terrain. L'objectif est d'organiser des sessions collaboratives en distanciel et présentiel organisées sur site pour :

- Rassembler les établissements d'un même territoire
- Travailler sur des chantiers Qualité concrets et partagés
- Faciliter la participation active de la communauté

Ce dispositif vise à renforcer la dynamique Qualité sur les territoires, tout en réduisant les contraintes liées aux déplacements.

Réseau Risque ESR

Création d'un réseau dédié au management des risques dans l'ESR, avec plusieurs axes de travail issus du Lab'U organisé en mai 2025 sur cette thématique :

- Sensibiliser la gouvernance à l'importance de la maîtrise des risques,
- Renforcer les compétences des équipes d'appui (qualité, pilotage, contrôle interne, gestion des risques),
- Former et diffuser une culture du risque,
- Construire un kit projet pour intégrer l'analyse des risques dans la gestion de projet,
- Constituer des groupes de travail pour mutualiser les pratiques et outiller les démarches,
- Développer un espace collaboratif dédié et un référentiel des risques ESR basé sur la cartographie des processus existante.



Scolarité Formation Vie de l'étudiant



PC-Scol / Pégase

Déploiements

Pour la rentrée universitaire 2025, 26 établissements sont en production sur Pégase, cela représente 120 000 étudiants. **Pour la rentrée 2026, nous prévoyons le passage en production d'une quinzaine d'établissements supplémentaires.**

En janvier 2025, sept établissements ont démarré l'accompagnement pour le déploiement de Pégase. Une nouvelle vague d'établissements sera retenue début 2026.

Nous accompagnons également une cinquantaine d'établissements des différentes vagues qui prévoient leur mise en production sur les années universitaires, 2026/2027 et 2027/2028 et 2028/2029. Durant l'année universitaire 2024-2025, nous avons organisé 25 sessions de formations. Nous avons recours à 12 formateurs externes issus des établissements en production et les formations en présentiel sont réparties sur le territoire : Avignon, Grenoble, Marseille, Montpellier, Paris et Toulouse.

Afin d'améliorer notre accompagnement, nous avons mis en place une réunion mensuelle des chefs de projet Pégase en établissement. La création de cette communauté a pour objectif de permettre le partage de pratiques et la mutualisation d'initiatives autour de l'utilisation de Pégase.

Développements

La construction de la solution Pégase est toujours dans une phase très active, puisque de nombreuses fonctionnalités sont en cours de développement ou en cours de consolidation, pour pouvoir passer à l'échelle de l'ensemble des établissements différents tant dans leurs statuts que leurs effectifs.

Les fonctionnalités prioritaires dans le cadre du plan d'accélération sont développées à 80 % et les sujets restants sont en cours de développement. Les huit établissements pilotes santé testent durant cette année universitaire les fonctionnalités pour la gestion de la première année des études en santé qui seront opérationnelles pour 2026-2027.

Début 2026, nous allons compléter notre feuille de route pour donner de la visibilité sur les fonctionnalités disponibles aux rentrées 2026 et 2027. Cela a permis d'identifier une dizaine de fonctionnalités clés en comité de pilotage du projet. On peut notamment citer, la réforme des études en santé, le choix du cursus en ligne, la gestion des autorisations à la donnée et la gestion de l'approche par compétence.

Le développement des fonctionnalités va aussi s'accompagner de la réalisation de plusieurs connecteurs. Le web service Monmaster, les connecteurs avec Sifac +, Sinaps (pour les référentiels structures et personnes, celui des apprenants étant déjà disponible) et FCA Manager vont être disponible pour la rentrée 2026. Nous poursuivrons également le travail avec nos partenaires, dont le consortium Esup.

Nous maintenons l'organisation agile à l'échelle, avec des incréments produit sur un rythme de trois mois et des sprints de trois semaines au sein de ces incréments. Toutes ces périodes continueront de faire l'objet de démonstrations à la communauté et reposeront sur des recueils de besoins et des priorisations réalisés avec les établissements. Nous avons généralisé la participation des établissements à nos « PI Planning », qui sont les moments où nous priorisons et planifions les travaux de nos prochains incréments. Une rotation des représentants établissements a été mise en place pour mieux les associer et profiter de leur présence pour les questionner sur des thématiques lors d'ateliers dédiés.



Mode Service

En 2026, nous mettrons à disposition environ 500 instances de Pégase (bacs à sable, environnements de tests, de formation, de préproduction, de reprise des données et de production) pour environ 80 établissements.

Au niveau de l'hébergement, l'évolution de notre infrastructure est opérationnelle depuis le début 2025 et les processus de sécurisation croisée seront mis en place dans le courant de l'année 2026, afin d'augmenter la sûreté de fonctionnement de Pégase en mode service. Cela permettra également d'en accroître la sécurité et de proposer des performances adaptées au passage à l'échelle.

Au niveau de l'exploitation et du support, l'équipe de co-exploitation est en place et opérationnelle. Cette équipe multisite, dont les personnes sont en partie issues d'établissements et en partie recrutées par le projet, assure le support fonctionnel et technique de niveau intermédiaire (entre les cellules Pégase des établissements et les experts du projet PC-Scol).

Les processus de coordination entre cette équipe et les équipes de développement et de maintenance sont en place et cela a pu être éprouvé lors des précédentes campagnes d'inscriptions. Nous complétons cette année notre équipe avec un personnel outre-mer pour expérimenter une surveillance de l'exploitation des instances sur une plus grande amplitude horaire (23h/24, 5j/7).

Club'U SI Formation

Pour la 4^{ème} année consécutive, le Club'U SI Formation 2026 réunira en présentiel l'ensemble des établissements exploitant Apogée et/ou Pégase ou en cours d'implantation afin de permettre une comparaison des pratiques, un meilleur partage des expériences et de recueillir les éléments nécessaires pour la trajectoire des applications.

Un lien sera fait avec les différents événements produits dont les Cafés qui seront une des sources pour déterminer les thématiques à aborder en Club'U par le comité de programmation Apogée - Pégase.

Renforcer la co-construction / le partage de pratiques avec et entre établissements

Pour répondre à la demande des établissements de bénéficier de temps d'échanges avec leurs homologues d'autres établissements, de partager des documents et aussi des pratiques, les équipes du projet ont initié deux espaces de rencontres au travers de l'animation du réseau des chefs de projet Pégase d'une part et au travers de l'animation et la coordination d'un réseau de travail collaboratif et de partages de documents, d'autre part. Un travail similaire est également prévu pour les sujets dits « techniques » (univers Business Object, développement d'un établissement...).

L'idée est d'arriver à dégager des sujets et des thématiques sur lesquels des représentants des établissements souhaiteraient travailler ensemble pour partager le résultat à la communauté.

L'animation des réseaux s'intensifiera tout au long de l'année 2026, notamment avec la création d'un espace numérique dédié au partage de documents entre établissements, le renforcement de l'espace numérique dédié aux sujets techniques (github pc-scol), l'identification des thèmes au travers des réunions des chefs de projet mais aussi des événements organisés avec les équipes de l'AMUE-Apogée (Club U, Lab'U).



Les Livrables :

- Démonstrations de sprints et de versions.
- Nouvelles fonctionnalités.
- Instances de Pégase pour les établissements
- Formations,
- Assistance et Support
- Club'U

Apogée

Interopérabilité avec le SI de l'établissement et l'écosystème

Suite à la mise en production en 2025 du nouveau système de gestion des aides financières à destination des étudiants OLAFE par le CNOUS, un bilan sera réalisé avec les différentes parties prenantes. Des évolutions seront mises en œuvre du côté d'Apogée afin d'optimiser le dialogue entre OLAFE et Apogée et simplifier le parcours étudiant. Des échanges seront menés avec le CNOUS et les établissements afin de déterminer comment les CROUS pourront suivre l'assiduité des étudiants boursiers au sein des établissements.

Dans le cadre du principe « Dites-le nous une fois », des études seront menées avec Parcoursup et MonMaster pour déterminer les évolutions à mettre en place pour un pré-remplissage des dossiers de candidature de MonMaster et Parcoursup à partir des données des étudiants dans Apogée.

Le nouveau SI FRESQ (les Formations Reconnues de l'Enseignement Supérieur de Qualité) dont le but est notamment de fluidifier et sécuriser les échanges au sein de l'écosystème du supérieur et d'offrir une vision claire et exhaustive de l'offre de formation reconnue par le MESR poursuit son développement. Son module référentiel centralisera l'immatriculation des formations reconnues et Apogée devra être en mesure a minima d'accueillir le nouvel identifiant FRESQ ; les besoins d'échange entre les deux SI seront étudié au cours de l'année.

Développements et amélioration de l'existant

Malgré la mise en place du webservice d'interrogation d'INES afin de garantir l'utilisation du dernier identifiant disponible, des dysfonctionnements persistent dans les échanges avec les SI de l'écosystème du fait du déploiement d'INES à plus grande échelle. Une évolution de l'appel de l'API sera mise en place en 2026 pour limiter les litiges et la création de doublons.

Sécurisation du SI et maintenance technique

Suite à l'audit de code réalisé en 2025, des actions de remédiations seront mises en œuvre en 2026 sur les services numériques Apogée.

A compter de 2026, les univers BusinessObjects seront diffusés au format UNX compatible avec BO 4.3, avec l'optique de la seule compatibilité BI 2025 à partir de 2027.

La stratégie de migration Oracle sera étudiée en cours d'année pour tenir compte de la fin du support premier de Fusion Middleware 12.2.1.4 en décembre 2026.

Transition de SI

Les flux entre Apogée et le service Sigma ont été développés en 2025 et une phase pilote avec des établissements permettra de mener une recette de bout en bout en 2026. Un accompagnement des établissements pour promouvoir l'archivage indispensable des dossiers étudiants sera réalisé.

Les travaux relatifs à l'export des modèles de diplôme seront poursuivis pour proposer une procédure, et éventuellement faire évoluer Apogée, afin de faciliter la **réédition de diplômes** dans le cadre de la fin de vie de l'outil.



Les Livrables :

- Évolution du raccordement au SI OLAFE
- Amélioration de la gestion des INE
- Évolutions pour faciliter le pré-remplissage des dossiers de candidature
- Nouveau format des univers BO

FCA Manager

Evolutions réglementaires

Un audit de conformité d'accessibilité numérique sera réalisé pour FCA Connect, des adaptations seront mises en œuvre afin d'améliorer l'accessibilité de FCA Manager à destination des gestionnaires établissements et de FCA Connect pour les alternants et les entreprises.

Suite à la production du référentiel de conservation, de l'identification du périmètre de données à archiver et des spécifications des archives à destination de Sigma fin 2025, un lotissement des évolutions sur la thématique sera réalisé.

Les évolutions réglementaires nécessaires au bon fonctionnement de FCA Manager seront mises en œuvre tout au long des différents lots de diffusions, des études autour de l'amélioration de la gestion de la VAE seront menées.

Interopérabilité avec le SI de l'établissement et l'écosystème

Après la diffusion de l'appel à l'API permettant la récupération de la nomenclature financière de Sifac+ et le dépôt automatique du fichier FDV, le flux retour indiquant l'état des lots et des factures sera mis à disposition début 2026 suivi de l'état des encaissements et la pris en charge par l'agent comptable.

La consommation du flux des personnes ressources de Sinaps sera mis en œuvre début 2026 tandis que le flux Siham existant évoluera vers une consommation des API mises à disposition par Siham.

Maintenance et amélioration de l'existant

La maintenance applicative portera sur l'amélioration de l'expérience utilisateurs avec une restructuration et une consolidation des interfaces (IHM), une amélioration de la gestion et du suivi des missions ainsi que d'une poursuite du renforcement des mécanismes destinés à garantir l'intégrité et la fiabilité des données.

Le module FCA Connect évoluera pour accueillir de nouvelles fonctionnalités relatives au livret d'apprentissage selon les axes missions, visites et évaluations.

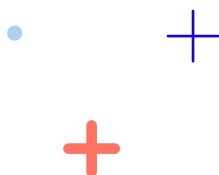
Sécurisation du SI et maintenance technique

Suite à l'audit de code réalisé fin 2025, les actions de remédiations nécessaires seront mises en œuvre en 2026.

La migration de l'architecture technique, notamment du framework Symfony 7.4 et du SGBD Oracle, sera menée pendant l'année.

Club Utilisateurs

Le Club Utilisateurs se déroulera au sein de l'Université de Toulon les 29 et 30 janvier.



Les Livrables :

- Mémo fiches
- Fonctionnalité du livret d'apprentissage
- Interopérabilité Sifac+, Sinaps et Siham
- Migration de l'architecture technique



Accompagnement



Communautés métier

Le domaine FVE anime une communauté métier active et qui s'enrichit constamment de nouveaux membres. Nous proposons à celle-ci un ensemble d'événements récurrents ou ponctuels :

Les cafés « Études », mensuels, permettent d'aborder les sujets d'actualités et ceux qui nécessitent un partage d'expérience et la recherche de process sécurisés ou modernisés. Les échanges y sont libres et constructifs.

À cette fin nous lions étroitement l'animation de la communauté à la liste d'échange « deve » (deve@listes.amue.fr). Chaque café donne lieu à une trace synthétique et tous les sujets qui sont abordés au cours de l'année sont donc visualisables et exploitables à tout moment via le padlet des cafés Études.

Nous proposons cette année un padlet ARCHIVE qui permet à tous les membres (nouveaux ou pas) de retrouver les traces des échanges précédents (tant en cafés, que Lab'U Etudes, que sous d'autres manifestations du domaine).

Lorsque les sujets nécessitent un traitement plus conséquent, notamment des échanges présentsiels, ou de réunir d'autres acteurs, nous les isolons et les traitons lors du **Lab'U Études** annuel.

Le programme du Lab'U est construit avec les membres de la communauté. L'ensemble des événements et leurs traces sont accessibles depuis la [page web de la communauté Études](#).

Les animations de la communauté Études permettent aussi de mieux faire connaître les outils et les services de l'Amue.

Associations professionnelles

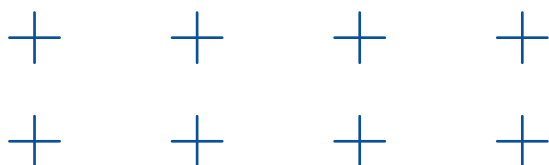
Nous souhaitons poursuivre la démarche initiée depuis deux années en renforçant les liens avec les associations professionnelles. Différents travaux sont initiés avec plusieurs d'entre elles et de nouvelles formations sont en cours d'étude ou de création comme la formation sur l'animation et la gestion des CFVU évoquée dans la partie formation.

Un prochain rendez-vous est lancé pour la nouvelle session de la réunion des associations du 1^{er} semestre 2026 avec toujours plus de partenaires.

Accompagnement des établissements

● **Accompagner les évolutions dans le domaine FVE** : Le domaine FVE est en profonde évolution : assouplissement des parcours de formation, mise en place de l'approche par compétences, ... entraînant une évolution des compétences attendues pour les agents, l'évolution des modélisations, doublée d'un changement d'outil de gestion présent ou à venir avec Pégase. De grands changements se profilent aussi dans l'écosystème du domaine FVE avec le développement des interactions avec FRESQ, des liens avec INES ou le nouvel SI du CNOUS OLAFE et l'éco système de la certification professionnelle. Afin d'accompagner les établissements dans ces changements, nous poursuivons la contextualisation de la démarche de cartographie des processus lancée par le chargé de domaine Qualité de l'Amue. Après le champ de la Formation Professionnelle, nous décrivons au sein du groupe de travail les processus de gestion des inscriptions.

● **L'ouverture des universités à la FTLV** : l'activité de Formation tant initiale que continue ou en apprentissage est de plus en plus ouverte, dans un environnement parfois très concurrentiel.





Nous accompagnons les établissements sur ces évolutions qui touchent aux formations elles-mêmes, comme par exemple la preuve de qualité, la déclinaison de la charte pour un accompagnement responsable et de qualité des apprentis, ... et aussi à la présence de ces formations au sein de l'espace numérique ouvert : présence sur le passeport de compétences, couverture de la VAE avec France VAE et MonCompteFormation, préparation de Blocs de compétences, ...

● **Mise en œuvre de l'individualisation des parcours et de l'approche compétences, identification des pratiques et des problématiques des établissements** : individualisation et adaptation des parcours de formation aux compétences à acquérir, ainsi qu'aux spécificités des étudiants : nous réalisons une veille poussée et observons les initiatives afin d'identifier les pratiques ouvrant les meilleures perspectives, en accompagnant leur sécurisation et en permettant leur déploiement si besoin. Nous participons aux travaux du comité de suivi de la DGESIP portant sur la flexibilisation des parcours afin d'éclairer celui-ci au mieux des possibilités en établissement mais aussi de permettre les déclinaisons rapides et pertinentes.

Présents aussi sur les réunions du réseau NCU, et en lien avec l'association RVE, nous veillons activement sur ce sujet, participant aux différents événements, et mettant en place des réflexions pour avancer vers des perspectives consolidées et partagées sur nos propres rendez-vous.

Nous travaillons avec l'association RVE pour aborder ici aussi les entrées « vie étudiante ».

● **La Jurisprudence dans le domaine Formation** : nos adhérents sont confrontés à un volume croissant de recours, gracieux ou non, par les étudiants, sur l'ensemble du périmètre formation (de la candidature à la diplomation). A la demande de la communauté Etudes, nous avons initié une réflexion au sein d'un groupe de travail avec quelques collègues déjà impliqués sur ces sujets : identification des différentes situations, captation des décisions de jurisprudence ou des simples réponses formalisées, ... puis mise en place d'un système documentaire permettant l'exploitation de ces données par la communauté Etudes, sans oublier le sujet délicat de la maintenance des données répertoriées. Le chantier est très ambitieux. Ceci explique notre volonté de le circonscrire à un espace « limité » afin de produire un résultat dont nous ambitionnons l'exploitation possible pour l'été 2026.

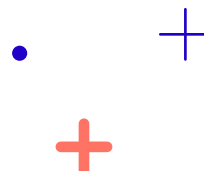
● **Les formations reconnues de l'enseignement supérieur de qualité (FRESQ)** : la DGESIP, à travers son nouveau système d'information FRESQ, souhaite « fluidifier et sécuriser les échanges au sein de l'écosystème de l'enseignement supérieur », « permettre un pilotage plus réactif des formations » et « offrir aux usagers une carte des formations reconnues consolidée ». Dans le domaine FVE, cela concerne en premier lieu les processus d'évaluation et d'accréditation des formations diplômantes.

Nous restons mobilisés pour répondre à la DGESIP et accompagner nos adhérents dans le développement de FRESQ, notamment pour la prise en compte des remontées SISE ou encore l'intégration des informations pour les plateformes Parcoursup et MonMaster. Nous sommes en veille active pour permettre d'intégrer facilement les parcours ou mentions de diplômes dans l'écosystème « VAE » à venir au côté de France VAE, de la Caisse des Dépôts et Consignation et de la DGESIP.

● **Évolution des procédures et du système d'information du CNOUS** : suite à la mise en place du nouvel SI OLAFE du CNOUS, un bilan est prévu avec tous les acteurs et partenaires afin de revoir les procédures métiers et fonctionnalités qui en découlent pour nos applications, principalement APOGEE et ses services numériques.

D'autre part, une webconférence est envisagée afin de faire le bilan sur la prise en compte des étudiants boursiers au niveau des procédures entre établissements et CROUS lors de cette campagne d'inscription. Et bien sûr d'évoquer les solutions envisagées pour la prochaine campagne.

Il est aussi prévu d'évoquer la remontée de l'assiduité des boursiers avec OLAFE et l'interface de consultation OLAFE pour les établissements.



● **Appuyer le projet PC SCOL dans l'analyse des besoins et la définition des spécifications :**

toutes ces actions d'accompagnement des établissements ou à l'interface avec les ministères et les opérateurs privés ou publics de la formation professionnelle notamment, ainsi que l'ensemble de notre activité d'animation de la communauté FVE, nous apportent une visibilité forte des enjeux et des points sensibles pour le domaine Formation Vie de l'Étudiant. Nous le réinvestissons auprès des équipes PCSCOL en apportant tous les éléments de mise en œuvre recueillis auprès de nos adhérents et partenaires que nous avons rassemblés au cours des années précédentes, pour apporter toutes ces compétences au service de l'avancement du projet Pégase.

Cela se traduit aussi par une participation systématique aux PI planning de l'équipe PCScol et en particulier au groupe de travail des pilotes santé concernant l'accès aux études de santé.



Formations

Nouveautés 2026

Participer à la construction d'une ou plusieurs actions de formation sur le calcul du coût complet d'une activité de formation en vue de développer ses ressources propres :

l'architecture du projet de formation est tracée. Les partenaires ont été réunis, il convient désormais de mettre en place l'action de formation avec des intervenants permettant de couvrir le double objectif de pilotage et d'expertise métier formation.

Suite aux travaux menés au sein du sous-groupe FVE du comité Formation Continue de l'Agence, nous avons identifié les besoins de formation suivant :

- + Des formations pour un public cible de nouveaux arrivants dans le domaine FVE (scolarité, vie étudiante, formation continue, dans une composante, etc.)
- Découverte enseignement supérieur domaine FVE
- Animation et gestion d'une CFVU
- + Une formation pour les personnels en charge des relations internationales dans les scarités, directions internationales, etc. : Accueil des étudiants en mobilité internationale
- + Une formation pour la prise de poste des responsables de la vie Etudiante : les Fondamentaux de la vie étudiante
- + Une formation pour personnels vie étudiante + étudiants + personnels des composantes en relation directe avec les associations étudiantes, chargés de communication en composantes : Formation culture juridique vie étudiante
- + Une Formation à la gestion de projets complexes adaptée au domaine vie étudiante
- + Enfin, compte tenu de la complexité croissante des situations de gestion des publics sous statut de formation professionnelle (Formation continue, apprentissage), une formation apportant les compétences minimales à la gestion de ces situations pour les agents en postes au sein des services juridiques, ou autres selon les organisations des établissements.

Il est nécessaire de prioriser la réflexion et le montage de ces formations pour une mise en œuvre à la rentrée de septembre 2026, tout en sachant qu'il y aura une phase Amue d'étude de la soutenabilité.



Deux formations ont été priorisées pour être étudiées dès que possible pour une éventuelle mise œuvre anticipée au 2^{ème} semestre 2025/2026, à partir de janvier 2026.

- + Animation et gestion de la CFVU
- + Culture juridique de la vie étudiante

● Mise à jour des formations existantes

L'offre de formation à destination des agents en situation de gérer ou/et animer les cellules/services des stages étudiants est toujours très attendue. Elle est toutefois révisée afin d'apporter toujours le même socle robuste de compétences règlementaires mais aussi de compléter les compétences en matière de vision sur les métiers en tension, « de demain », ...

Plus généralement nous analysons régulièrement les objectifs et contenus de notre offre de formation métier du domaine FVE avec les collègues des établissements en vue de son adaptation et afin, si nécessaire, de proposer au Comité Formation Continue de l'Agence de nouvelles offres.

Nos formations sont construites et actualisées en lien avec nos partenaires et notamment les associations professionnelles du domaine : l'A-DES, UnivPro, l'association des VP CFVU, RVE, etc.

● Régionalisation des formations

Afin de mieux accompagner nos adhérents dans la formation de leurs personnels, l'Amue souhaite diversifier ses lieux d'accueil et proposer aux établissements volontaires d'accueillir des actions de formation inter-établissements régionalisées.

L'objectif est de fournir une alternative aux deux sites de formation de l'Amue, Paris (13^{ème}) et Montpellier (Port Marianne) pour réduire les coûts, notamment les frais de mission des stagiaires.



Les Livrables :

- Cafés Études (padlet de suivi)
- LAB'U Études (Padlet de suivi)
- Page de la communauté FVE
- Fiche ZOOM nomenclatures des formations CNOUS
- Création de trois nouvelles formations



Recherche





Sinchro

2025 a vu la diffusion de versions majeures.

La version 1.16, diffusée début septembre comportait une amélioration de la gestion des fonctions d'administrations décentralisées rendues toujours plus nécessaire par l'extension des usages observées dans les établissements. Cette version a également permis la mise à jour technique vers MariaDb 10.11

Cette version comporte également une nouvelle fonctionnalité proposant des statistiques d'utilisation de la solution. Ces statistiques sont utiles à la fois pour le pilotage du déploiement au sein des établissements mais également pour orienter les efforts de maintenances évolutive et adaptatives de la solution en plus grande adéquation avec les pratiques des utilisateurs.

La transition de la solution d'assistance DADM vers le nouveau centre de services SUPCOOP et mise en place d'un forum d'échanges communautaire ont été réalisées au 1^{er} trimestre 2025.

2 nouveaux établissements ont fait le choix de Sinchro, portant le nombre d'établissements équipés à 57.

En fin d'année, le premier club Utilisateurs, célébrant les 10 ans de la solution et invitant à se projeter sur les années à venir a été organisé grâce à l'accueil en ses locaux de l'Université de Paris Cité.

Le dernier trimestre 2025 a vu le lancement de travaux d'études techniques visant à envisager une modernisation en profondeur du code source Sinchro en vue de faciliter l'amélioration continue de sa conformité aux nouveaux standards de sécurité, accessibilité. Ces études visent également à préparer la transition de Sinchro vers une offre proposée en mode service

2026 sera consacré à ces travaux de refonte techniques dont les échéances et trajectoires seront décidés fin 2025.



Les Livrables :

- Développement V2: nouvelle version basée sur des composants techniques actualisés
- Formation administration fonctionnelle
- Poursuites Sécurité, Cloud, Open Source, Archivage, RSE
- Assistance, Traitements de demandes d'évolutions
- Déploiements



Dialog

12 établissements adhérents de l'Amue sont des utilisateurs qui dépassent le simple usage de consultation des données (usage ouvert à tous les partenaires du CNRS). En 2025, INRAE et Université de Tours ont rejoint cette liste.

Plusieurs établissements étudient actuellement cette possibilité, sous l'impulsion des comités de pilotage « simplification » issus de la mission Gillet et qui recommandent la mise en œuvre au sein des unités de mixtes recherches d'outil partagés, multi-tutelles tels que Dialog.

La maintenance a été en grande partie consacrée à s'adapter à l'évolution des composants techniques (Angular, Bootstrap,...) sur lesquels s'appuient l'application.

En 2026, l'application continuera d'être maintenue en conditions opérationnelles par le CNRS dans le cadre de la collaboration avec l'Amue. L'équipe commune Amue / CNRS se prépare à accueillir les sollicitations de nouveaux établissements souhaitant équiper leurs unités.

Des évolutions des fonctionnalités seront apportées, en lien avec les grandes échéances annuelles (campagnes de demandes, instruction des demandes, attributions des moyens). Les évolutions identifiées visent essentiellement à renforcer l'autonomie des établissements dans le paramétrage et l'exploitation fonctionnelle de l'application.

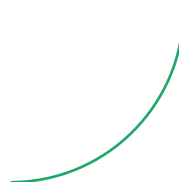
Chiffres



Plus de **2 000 unités** de recherche utilisent Dialog

Près de **25 000 demandes** de moyens humains ou financiers ont été formulées par les unités de recherche

Environ **10 000 attributions de moyens** sont partagées entre établissements tutelles et unités mixtes



Accompagnement

Lab'U Recherche 2026 : cette action est spécialement construite à destination des responsables administratifs d'unité de recherche et permet au cours d'une journée en présentiel d'aborder des thématiques d'actualité ou en devenir choisies par la communauté. En 2026, les sujets proposés seront au cœur de l'actualité, notamment : risques psychosociaux des responsables administratifs, délégation globale de gestion, intelligence artificielle générative : usages et limites...



Formations

- + Renforcer la communication auprès des réseaux pro. La demande est forte, la fréquentation devrait être plus élevée.
- + Formation Ecole doctorale, la formation des directeurs est déjà couverte par le Réseau National des Collèges Doctoraux. Une réflexion est menée pour décliner cette formation à destination des gestionnaires.
- + Avec ADERES l'Amue va coconstruire une formation conjointe entre directeur d'unité et responsable administratif pour une meilleure collaboration.
- + Avec Cap Recherche, l'Amue va collaborer à construire une formation sur les programmes nationaux à développer : PIA, France 2030, PEPR (programmes et équipement prioritaires de recherche).

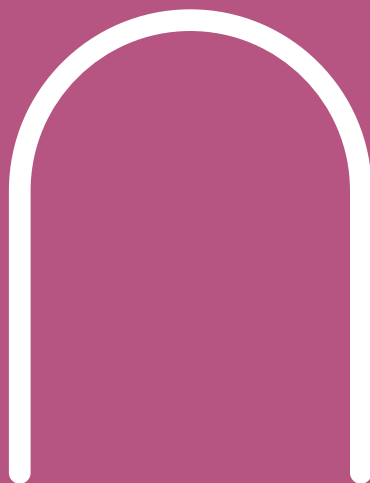
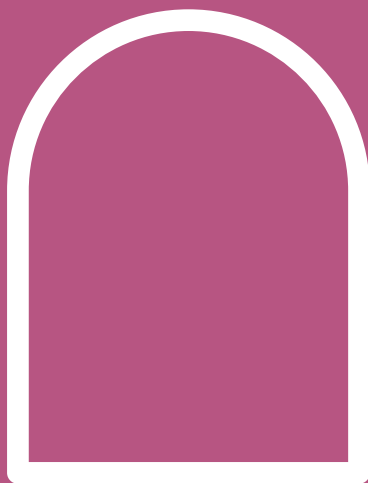


Les Livrables :

- Formation pour les directeurs d'unité et les responsables administratifs.
- Formation sur les programmes nationaux.



Ressources Humaines



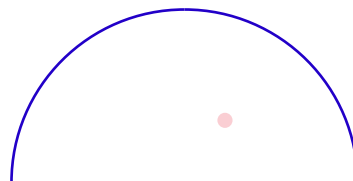
Siham

Lancement de la transformation de Siham vers Siham+

La construction de Siham+ rentrera en 2026 dans sa seconde année. Les travaux prévus relatifs aux trois grands volets identifiés sont les suivants :

● **Intégration de Siham+ avec son écosystème :** Après avoir qualifié en 2025 le module API4You de l'éditeur Sopra HR Software, ce composant sera diffusé en début d'année 2026 à l'ensemble des établissements utilisateurs de Siham (version PRD 2.20.70). Un premier lot d'API sera également diffusé en début d'année, couvrant le périmètre proposé par l'offre historique de webservices Siham, en remplacement de cette dernière. Ce périmètre sera progressivement enrichi au cours de l'année afin de couvrir les différents besoins d'intégration de Siham (puis de Siham+) à son écosystème (dont par exemple la prise en charge financière en masse). L'utilisation de ces API par la communauté d'établissements utilisateurs de Siham en avance de phase sécurisera leur passage à Siham+ sur cet axe.

● **Construction d'un portail agent complet et ergonomique :** des réflexions sont encore en cours sur le périmètre du portail agent de Siham+ à construire, basé sur l'offre 4You de l'éditeur Sopra HR Software. Les volets « consultation et mise à jour des informations de l'agent » (dont les démarches entre agent et son gestionnaire) ainsi que « l'accès au dossier numérique de l'agent » sont bien prévus. Un doute persiste sur la fonctionnalité de gestion des congés, en fonction de notre capacité à paramétrer dans Siham la diversité des règles de gestion coexistant au sein de notre communauté d'établissements utilisateurs. Les travaux de conception détaillée de ce portail démarreront en début d'année 2026, avec un objectif de mise en pilote de certaines de ces fonctionnalités en 2027.



● **L'architecture technique ainsi que les modalités d'exploitation de Siham+ par l'Amue au sein des data centers de l'ESR :** dans une démarche de préfiguration de l'exploitation de Siham+, l'Université Paris 2 Panthéon Assas rentrera en 2026 en production sur un Siham exploité par l'Amue. Ce sera l'occasion de valider les frontières de responsabilités relatives à l'exploitation technico fonctionnelle de Siham entre l'Amue et les établissements utilisateurs (RACI d'exploitation), ainsi que les coûts d'exploitation. L'identification d'établissements pilotes pour Siham+ est en cours.

Nouveaux déploiements

Après une analyse de la cartographie des SIRH de nos adhérents, 51 établissements ont été identifiés pour une communication Siham ciblée (dont 17 établissements Virtualia). Ces établissements retenus dépendent exclusivement du ministère de l'Enseignement Supérieur et ne sont à ce jour pas équipés de Siham.

Une présentation de la solution Siham et des nouvelles modalités d'exploitation est prévue sur la fin d'année 2025, pour un démarrage des travaux à partir de 2026 avec les établissements ayant souscrit à cette offre.

Par ailleurs, l'Université Panthéon Assas expérimentera à partir du printemps 2026 une utilisation de Siham exploitée en infogérance par l'Amue, sur les data centers de l'ESR avec lesquels l'Amue a contractualisé pour héberger ses solutions.

Enfin, 6 établissements supplémentaires passeront en production sur le module de préliquidation de Siham, portant leur nombre à 45, sur les 60 établissements utilisateurs de Siham.

Assistance à l'exploitation fonctionnelle et technique

En 2025, le dispositif d'assistance à l'exploitation de Siham est resté pleinement opérationnel, avec un volume d'environ 3 000 demandes traitées sur l'année. La cellule de suivi de l'exploitation a accompagné un nombre croissant d'établissements dans la mise en qualité des données et les évolutions organisationnelles.

Le forum communautaire Siham, désormais l'un des plus actifs de l'Amue, a continué de favoriser le partage d'expériences et la diffusion des bonnes pratiques entre établissements.

Enfin, l'offre de service "contrôle de paie" a poursuivi sa progression, avec 21 établissements utilisateurs fin 2025, confirmant la stabilité et la maturité de l'offre de service.

Pour 2026, les priorités porteront sur :

- le maintien de la qualité de service et de la réactivité du dispositif d'assistance avec le passage à Supcoop ;
- la poursuite du suivi des sites en production et de l'animation de la communauté d'utilisateurs ;
- la consolidation des services existants dans une logique d'amélioration continue ;
- le lancement d'un agent IA d'assistance à l'utilisation de Siham, avec :
 - l'ouverture des modules Carrière et Absences auprès d'établissements pilotes,
 - l'intégration progressive de nouveaux modules,
 - puis la généralisation à l'ensemble de la communauté.



Club Utilisateurs

Le Club Utilisateurs Siham est prévu au sein de l'Université d'Avignon en juin 2026, les 2 et 3 juin. Le fil rouge de l'édition 2026 : vision prospective & créativité



Les Livrables :

- Mise en production du flux de Prestation Sociale Complémentaire
- Déploiement d'une offre complète d'API Siham en remplacement des webservices « historiques » existants
- Mise en production de notre offre Siham infogérée par l'Amue

Siham PMS

L'Université de Technologie de Compiègne et l'Université Clermont Auvergne ont rejoint la communauté d'utilisateurs de Siham PMS en 2025.

Mise à disposition de la documentation fonctionnelle du Dashboard.

Livraison de quatre versions applicatives portant sur des évolutions sur le Dashboard et des mises à jour de référentiels réglementaires.





Accompagnement



Communautés métier

Le domaine Ressources humaines est riche de plusieurs communautés : Gestion RH – Paie, Développement RH, Pilotage de la masse salariale, Qualité de Vie et des Conditions de Travail.

En parallèle, de l'animation des listes d'échange et d'entraide (Biatss, Enseignants, Contractuels, Coordopaie, Développement RH, QVCT et PMS), des événements continueront d'être organisés et animés pour faciliter les échanges de pratiques entre établissements : Lab'U, webconférences, ateliers ou cafés des communautés.

Les activités des communautés sont capitalisées sur Campus Amue.

Règlementaire et métier

Le suivi de la veille réglementaire permet de mettre à disposition des adhérents une information actualisée dans un domaine où la production de textes est particulièrement dynamique. Cet accompagnement, particulièrement attendu des établissements en raison de son apport en matière d'actualité et d'analyse est réalisé sous la forme :

- + D'un « Tour du web RH » mensuel listant les dernières publications réglementaires et métier de la sphère RH, et de l'accompagnement des transformations et du management ;
- + Des articles présentant un sujet d'actualité ou explicitant un nouveau texte réglementaire ;
- + Certaines documentations issues des travaux menés par le CISIRH.

Depuis le lancement de la réforme de la Protection Sociale Complémentaire (PSC), le domaine RH s'est très fortement mobilisé pour accompagner cette réforme. Une veille et un suivi très précis et pointu sont réalisés. Une page dédiée a été mise en place sur le site de l'Amue. Un travail de fond est également mené pour la réussite de la déclinaison de la PSC au sein du SI. 2026 est l'année du lancement du dispositifs et l'accompagnement devra nécessairement être poursuivi. La perspective de besoins de formation n'est pas écartée.

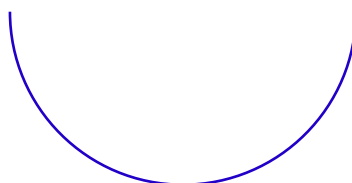


Les Livrables :

- Un retour d'expérience du déploiement de Siham PMS à la communauté Siham sera organisé premier trimestre 2026.
- Création de captures vidéos sur les principales fonctionnalités de Siham PMS.
- Mise à jour réglementaire en coordination avec Siham.
- Diffusion d'au moins deux versions applicatives

Guides

- + Des guides pratiques sont mis à disposition (Mémento d'usage des statuts, Mémento d'usage des situations administratives,) et maintenus à jour ;
- + Des fiches Zoom présentent et explicitent certains processus de la sphère RH ;
- + 2 espaces spécifiques au post-paie : un espace DSN et un espace PSC régulièrement enrichis et mis à jour afin d'apporter informations, documentations et analyses aux établissements



L'expertise métier en appui des SI

L'équipe des chargées de domaine intervient de façon régulière en appui à l'équipe fonctionnelle Siham afin d'apporter analyse, contextualisation et spécifications des multiples évolutions que connaît la réglementation en matière de ressources humaines. Pour illustrer ce travail de proximité on peut notamment citer :

- + Un fichier de suivi de la publication des textes réglementaires ;
- + Une analyse des évolutions réglementaires pour identifier si elles impactent le SI, afin de produire la note nécessaire à leurs mises en œuvre ;
- + Une expertise réglementaire et métier en appui à l'assistance aux utilisateurs ;
- + L'apport d'expertise dans l'animation de groupes de travail, tant sur l'évolution du produit que sur l'amélioration de fonctionnalités existantes ou de l'utilisation adéquate du SI.

Réseaux professionnels

L'activité implique par essence un lien avec les associations professionnelles du domaine afin d'affiner le plan d'action et d'être au plus près des besoins des établissements. Il s'agit d'une relation tout aussi précieuse que celle développée à travers les communautés animées par le département. Les liens sont donc étroits avec les associations Sup'DRH, l'ANVPRH et Parfaire.

Le domaine collabore également avec les plateformes régionales d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines (PFRH) qui ont un rôle d'appui auprès des services de l'État en région afin de répondre aux besoins RH locaux. Elles visent notamment à rapprocher les pratiques et les savoir-faire des trois versants de la fonction publique.

Enfin, le domaine poursuit les travaux menés avec le Centre interministériel des services informatiques relatifs aux ressources humaines (CISIRH) sur les sujets déterminants en matière de gestion RH et paie : Noyau RH FPE, Déclaration sociale Nominative (DSN) et Prestation Sociale Complémentaire (PSC).

Formations

- + Reconduction du catalogue,
- + Renforcement des axes de formations pilotage de la masse salariale (avec la mise au catalogue 2025-2026 de la formation à « La complétude du DPGCEP »)
- + Harmonisation des déroulés pédagogiques de plusieurs formations hétérogènes. (Fondamentaux RH1 et RH2)
- + Refonte de la formation La gestion des personnels Hospitalos Universitaires
- + Nouvelles formations SIHAM 2025 à 2027 : La gestion des postes, SIHAM Business Object expert, Modèle de données SIHAM, BO Prélivage
- + Poursuite de la mise à jour des modules de formation en lien avec l'évolution réglementaire.
- + Nouveau chantier mis en route sur la formation continue des DRH avec Sup DRH et un panel représentatif de DRH et DRH adjoint (2025 à 2027)
- + Co-construction en collaboration avec l'IH2EF et Sup'DRH du cycle de formation des DRH.
- + Dynamisation du réseau des formatrices et formateurs RH (café trimestriel, liste d'échange, forum).



Les Livrables :

- Poursuite de la veille réglementaire et métier : Tour du web, actualités...
- Mise à jour des guides pratiques et fiches zoom
- Mise à disposition de cartographies et processus RH
- Mise à jour des espaces DSN et PSC
- Espaces documentaires sur Campus Amue
- 1 Lab'U QVCT et 1 Lab'U GPEEC
- Supports de formation et déroulés pédagogique

Santé & Sécurité





EvRP

Déploiement de 2 nouveaux établissements sur la vague 2025-2026 pour une communauté de 37 établissements en exploitation d'ici juin 2025.

Livraison de deux versions évolutives dont un nouveau module applicatif « préparation et déclaration assistée document unique » enrichissant la couverture fonctionnelle.



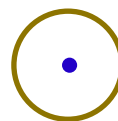
Les Livrables :

- Deux versions fonctionnelles évolutives
- Un nouveau module
- Deux établissements déployés
- Assistance fonctionnelle et technique à l'exploitation

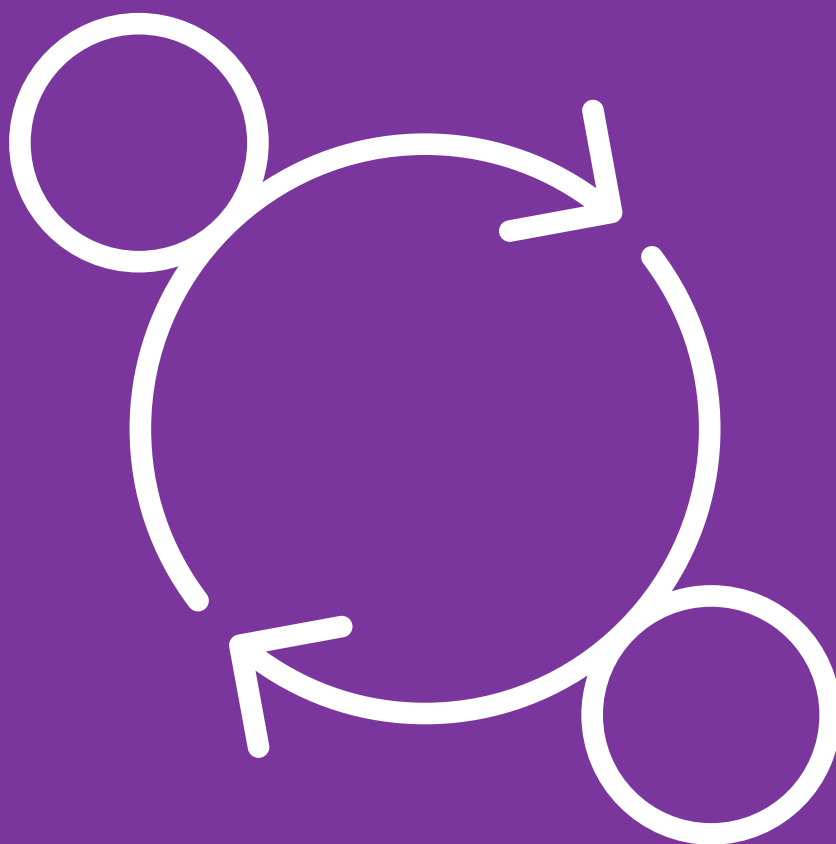
Formation

Reconduite du catalogue 2025 sur les formations métiers et logiciels.

Par ailleurs, l'Amue a construit en 2023 une formation dédiée aux conseillers de prévention. Cette formation qui se déroule dans les locaux de l'IH2EF sera maintenue en 2026.



Accompagnement des transformations



Les Communautés métier

+ Managers

Créée en juillet 2020, cette Communauté historique poursuit l'exploration et le partage de sujets d'actualité sur le thème du management (37 cafés depuis 2020). Les échanges, essentiellement sous forme de cafés d'une heure en distanciel, portent sur des témoignages, des outils, des expérimentations en direct, des échanges de pratiques.

Les principaux thèmes abordés :

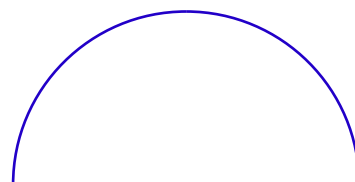
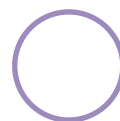
- + L'animation du collectif dans le cadre du télétravail, du travail en hybride
- + La mobilisation des équipes
- + La question de l'autonomie et de la confiance
- + La gestion des réunions
- + L'épuisement managérial
- + L'essoufflement des équipes
- + Des outils pour mieux se connaître et mieux communiquer : la communication non violente, l'intelligence émotionnelle, la Process Communication, le DISC
- + Les outils d'intelligence collective : co-développement, pro-action expresso, world café, design thinking, etc.
- + Des sujets transverses : le développement durable, la responsabilité sociétale et environnementale, le management responsable, l'intelligence artificielle.

Une liste d'échanges est disponible depuis l'année dernière pour cette communauté.

L'année 2026 poursuivra sur cette trajectoire multi-thématiques à travers le dispositif des Cafés en distanciel.

L'ensemble des supports et des outils partagés au sein de la Communauté restent accessibles par le biais d'un outil en ligne.

Un parcours dédié aux managers, comprenant des webconférences et des formations, sera proposé au 1er semestre 2026 pour apporter outils et méthodes, selon le même modèle que ce qui a été fait l'an dernier pour le parcours Gestion de projet.



+ ATOM – Accompagnement des transformations organisationnelles et managériales

La Communauté ATOM réunit les spécialistes de l'accompagnement en établissements. Composée d'une trentaine de membres, ce groupe est centré sur le partage de pratiques et d'outils pour accompagner les transformations. Les travaux seront poursuivis en 2026 : échanges entre pairs sur les projets transformants et les dispositifs et outils utilisés pour les accompagner au mieux.

Une liste d'échanges est disponible depuis l'année dernière pour cette communauté.

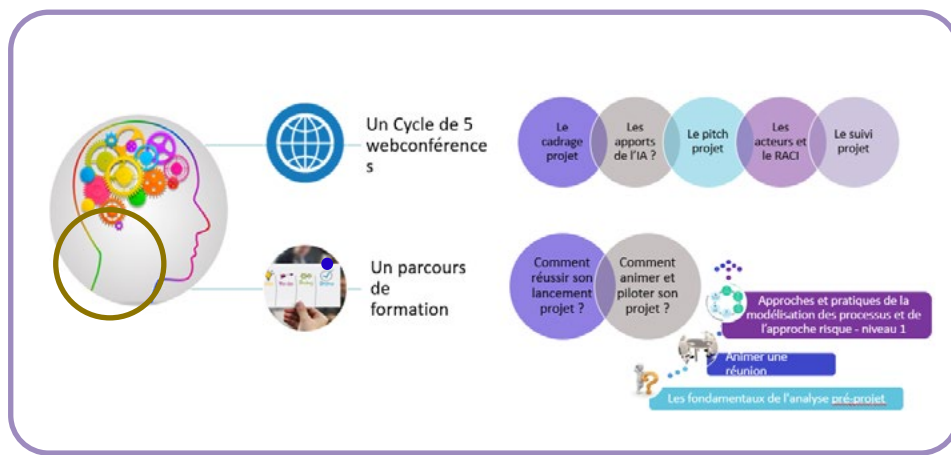
Le travail de veille, d'appropriation et d'accompagnement sur l'intelligence artificielle sera également au centre des travaux pour l'année à venir.





Un focus sur la gestion de projet

Un parcours d'acculturation à la gestion de projet a été créé et a démarré fin 2024. En 2025 un cycle de webconférences, des formations et des fiches méthode a été mis en place et reste disponible en ligne pour l'ensemble des adhérents. Il s'adresse à un l'ensemble des personnes étant amenées à gérer un projet, en parallèle de leurs activités et a été conçu pour fournir des éléments pratiques, efficaces et simples à mettre en œuvre.



Les Formations

L'ensemble des parcours de formation du domaine Accompagnement sera revu et finalisé en 2026 , elle s'organise sur 3 parcours :

- + Manager,
- + Accompagner vos projets de transformations,
- + Acculturation à la conduite de projet

Reprogrammation des formations sur l'intelligence artificielle

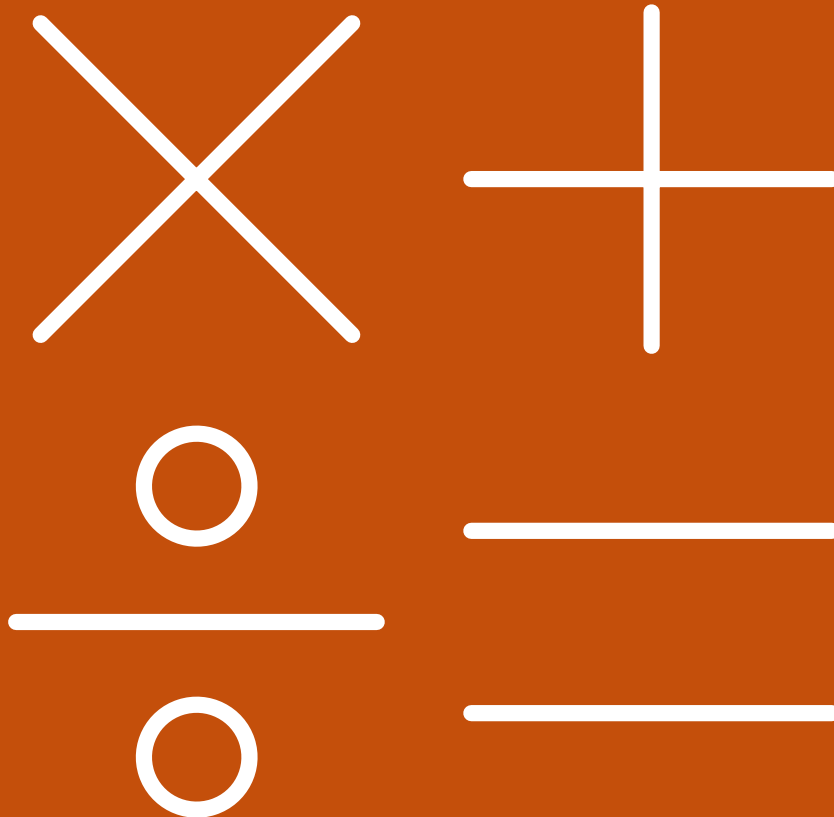


Les Livrables :

- 3 nouveaux parcours de formation
- Recondution des formations sur l'Intelligence artificielle



Finances



Déploiements

L'année 2025 a été marquée par des étapes majeures dans le déploiement de **Sifac+**. Douze établissements, incluant de grandes universités telles que **Sorbonne et Nantes**, ainsi que des **EPST**, ont migré vers Sifac+. Dès le mois de mars, tous les établissements, dont l'**INRAE** et l'**INSERM**, avaient ouverts leurs systèmes à tous les utilisateurs.

Malgré les difficultés rencontrées, notamment parce que les sites de la **vague B** ont été les premiers à tester les nouveautés de Sifac+, la solution a été éprouvée avec succès. Les retours des utilisateurs ont permis de corriger les anomalies et d'améliorer l'accompagnement. Ces expériences positives, les corrections livrées et le renforcement des équipes du prestataire pour l'assistance et la maintenance permettent d'envisager l'année 2026 avec plus de sérénité. L'équipe est désormais suffisamment dimensionnée pour accompagner efficacement les **18 nouveaux établissements** entrant en production.

Au 1^{er} janvier 2026, dix-huit établissements auront migré vers l'offre Sifac+. Moins qu'initialement prévu, car certains ont choisi d'échelonner leur déploiement sur deux ans afin de finaliser leurs travaux de migration, former leur personnel et réaliser leurs propres développements pour connecter leur écosystème. Ces établissements conservent une machine de test en mode service pour accompagner cette transition. Le chantier Sifac+ reste conséquent pour les établissements.

En 2026, le focus sera sur la **vague D**, comprenant 35 établissements, incluant des reports de vagues précédentes et des migrations échelonnées sur deux ans.

L'accompagnement des sites se poursuit de manière renforcée, avec un **renforcement des équipes de co-exploitation**. L'exploitation et le support sont progressivement industrialisés pour garantir fiabilité et continuité de service.

Les efforts de 2026 se concentrent sur :

- + La **migration des données** des 35 sites de la vague D.
- + La **clôture des 18 sites** migrés l'année précédente.
- + L'accompagnement des établissements dans leurs **développements spécifiques** pour interconnecter Sifac+ avec leurs systèmes existants.
- + L'optimisation de notre plan de continuité d'activité en cas d'incident.



Nouvelles fonctionnalités

Parmi les évolutions prévues en 2026 :

- + La mise en place du **flux Punch Out** avec les fournisseurs, facilitant l'intégration directe des catalogues fournisseurs dans Sifac+.
- + La poursuite de la **simplification de la gestion des opérations pluriannuelles**, notamment pour les projets de recherche et les travaux immobiliers.
- + L'élargissement du catalogue d'API pour permettre de nouvelles interconnexions avec les SI de gestion des ventes, de gestion des tiers et d'autres systèmes partenaires.

Club Utilisateurs

Le **Club Utilisateurs 2025** s'est tenu à l'Université de Tours et a rencontré un grand succès. Cet événement a permis de présenter les avancées de Sifac+ et de recueillir les retours d'expérience des établissements, renforçant ainsi la communauté d'utilisateurs et facilitant le partage de bonnes pratiques pour la migration vers Sifac+.



Les Livrables :

- Extension du périmètre de valeur métier Sifac + avec le module punch OUT
- Extension de l'intégration SIFAC+ avec vente et tiers
- Démarrage productif de la vague C Sifac+ intégrant 18 établissements
- Démarrage de l'accompagnement de la vague D
- Intégration de 3 nouveaux sites Sifac+ au sein de la vagues D
- Club'U en juin 2026
- Accompagnement renforcé des DSI pour le raccordement de leur écosystèmes



Sifac

Nous n'apportons plus de nouvelles évolutions à la solution Sifac, sauf pour des raisons réglementaires telles que la nouvelle solution des virement SEPA et virement internationaux.

La solution de transfert des données entre Sifac et Infinoe reste conforme aux spécifications du ministère du Budget et des Comptes publics. Toutefois, le ministère a décalé la mise en production à 2026 pour les établissements SAP, car ceux-ci doivent adapter une partie de leur solution afin de permettre l'édition par Infinoe de l'ensemble des tableaux réglementaires.

Sifac Démat

La solution Démat ne bénéficie plus de nouvelles évolutions, à l'exception des corrections nécessaires pour maintenir son fonctionnement. **Sa maintenance s'arrêtera fin 2026.**

Accompagnement

Communautés métier

La communauté budget recense des besoins sur de nombreuses thématiques qui touchent l'ensemble du domaine finances et dépassent largement la thématique d'élaboration, de suivi et pilotage budgétaire. Après 3 ans d'existence, il apparaît nécessaire de démultiplier la communauté, afin d'être plus en adéquation avec les besoins opérationnels des établissements. En 2026, une refonte de cet accompagnement sera donc réalisé avec la mise en place de plusieurs communautés plus spécialisées pour se substituer à la communauté budget : budget, exécution budgétaire, gestion des opérations pluriannuelles,

L'objectif est de préserver les échanges et partages de bonnes pratiques au travers de cafés thématiques ciblés sur des publics spécialisés ou d'un Lab'U.

Veille réglementaire et métier

Le suivi de la veille réglementaire et de l'actualité permet de mettre à disposition des adhérents :

- + Des articles d'information ou d'analyse publiés sur le site de l'Amue et diffusés via le Fil' Amue, fil d'informations des adhérents.
- + Des ressources documentaires accessibles sur les pages dédiées sur le site web de l'Amue ; ces documents peuvent aussi être partagés via la liste de diffusion « Finances » (finances@listes.amue.fr).
- + Des fiches zoom ou des publications spécifiques qui apportent un éclairage sur un sujet précis.
- + L'enjeu est de partager ou relayer l'information spécialisée qui intéresse les professionnels du domaine, mais aussi de rendre accessibles les documents utiles dans leur pratique quotidienne et de proposer des éclairages.

Accompagnement des établissements

« ESR MISSION » :

ce projet totalement intégré et interfacé à Sifac et Sifac+ propose la dématérialisation totale du processus de gestion des déplacements professionnels, depuis la demande d'ordre de mission jusqu'au paiement des prestations et remboursements des frais à l'agent. Ce projet déployé sur 38 établissements s'appuie sur un accord-cadre se terminant en juin 2027.

L'année 2026 sera celle de l'attribution du futur nouvel accord cadre. Une phase déterminante liée à la modélisation, à la préparation du déploiement, à l'intégration avec le SI sera aussi initiée dès 2026.



L'expertise réglementaire en appui des SI

Cette expertise réalisée, en lien avec l'équipe des consultants du projet Sifac/Sifac+, est proposée ou sollicitée selon le besoin :

- + Une expertise métiers en complément ou en appui des analyses fonctionnelles Sifac/Sifac+ pour des demandes d'assistance utilisateurs modificatives ou évolutives métiers ou réglementaires
- + Une participation aux comités utilisateurs Sifac/Sifac+ « ordonnateurs » et « comptables » : COMUC et COMUTO
- + Une participation à des groupes de travail ad hoc
- + Une participation aux ateliers et plénières du Club'U Sifac/Sifac+

- + Un accompagnement des établissements Sifac+ aux impacts organisationnels

L'enjeu est d'assurer un suivi des évolutions réglementaires et d'anticiper d'éventuels impacts sur le SI. Il s'agit de faire le lien entre les aspects techniques portées par l'équipe des consultants fonctionnels et les aspects « métiers ».

L'objectif est de poursuivre le travail engagé autour de projets tel que la mise en place d'un nouvel infocentre (INFINOE), la mise en place du certificat d'acquisition du droit (CAD), la migration vers S4HANA, le nouveau décret financier, le contrôle sélectif de la dépense (CSD), la responsabilité des gestionnaires publics (RGP), l'acte II de l'autonomie ou la simplification de la recherche.

La participation à des groupes de travail en lien avec le Ministère, d'autres instances publiques ou dans le cadre de la commission Service Public de l'association des utilisateurs de SAP (USF), s'inscrit dans cette perspective qui vise à réaliser une veille permettant d'identifier et éventuellement encourager la diffusion de nouvelles solutions permettant de répondre aux besoins des établissements.

Formations

En collaboration et co-construction avec le projet Sifac/Sifac+, les établissements engagés dans le déploiement de Sifac+ et nos formateurs, l'Amue va proposer une offre de formation Sifac+. Les premiers modules développés traiteront des évolutions majeures de Sifac à Sifac+ (Convention, le flux de la dépense, reporting, flux de la démat, ergonomie). Par la suite, la mise à jour des modules portera principalement sur la nouvelle ergonomie notamment les nouveaux écrans.

En lien avec le nouveau décret financier, il apparaît utile de proposer une nouvelle formation rappelant le cadre budgétaire, financier et comptable réglementaire applicable aux ESPCP et intégrant les évolutions. Cette formation sera notamment destinée à toute personne prenant ses fonctions ou désireuse de disposer d'une connaissance du cadre applicable.

En collaboration et co-construction avec l'IH2EF et les associations professionnelles, l'Amue organise des formations à destination des personnels d'encadrement de l'ESR, dont les directeurs et directrices des affaires financières et leurs adjoint(e)s, les agent(e)s comptables et leurs fondé(e)s de pouvoir.

Le parcours de formation se compose tous les ans, d'un module « prise de fonction » inter-métiers et commun aux différents cadres en prise de fonction sur des fonctions supports et de modules thématiques relatifs au référentiel métier de chaque profession. En juin 2026, les thématiques au programme sont pour les directeurs et directrices financières « Maîtrise des risques financiers : êtes-vous prêt ? », pour les Agents Comptables « Meilleure maîtrise des risques dans un cadre de responsabilité partagée ».



Les Livrables :

- Évolution de la communauté finances : cafés et lab'U
- Publications via le Fil' Amue ou sur le site et fiches zoom
- Pilotage de l'accord-cadre ESR mission (en lien avec la centrale d'achats)
- Nouvelles formations : le cadre budgétaire et comptables des ESPSCP, le service spécialisé de la recette
- 2 nouveaux modules du parcours de formation Amue/IH2EF



Achats





La centrale d'achats de l'Agence porte 11 accords-cadres. Globalement l'offre de l'Amue en relation avec la centrale d'achats se construit en lien avec les autres opérateurs du secteur (Direction des achats de l'état, UGAP essentiellement), l'Amue ne cherchant pas à se positionner sur les mêmes segments mais plutôt sur les segments à valeur ajoutée, spécificités et enjeux pour ses adhérents.

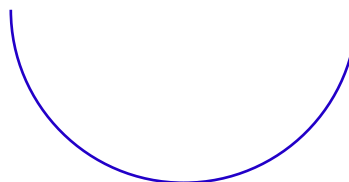
L'année 2026 sera consacrée pour une part importante au renouvellement de plusieurs accords-cadres : ESR mission, système d'information du patrimoine immobilier, Instrumentation scientifique.

Par ailleurs, l'Amue entend renforcer le suivi d'exécution des accords-cadres et la relation avec les titulaires. Ainsi :

- + L'organisation d'actions de suivi d'exécution des accords-cadres sera systématisée ;
- + La prise en responsabilité du pilotage du lot services de l'accord cadre MatInfo en complément du portage juridique ainsi que de la coordination globale déjà réalisés
- + L'ensemble des actions déjà importantes qu'effectue l'Amue dans le pilotage de la coordination de l'accord-cadre-Amue n° 19-49 -ESR (groupe de travail élargi à des « travel managers » volontaires d'établissements adhérents à la centrale d'achats de l'Amue, réunion avec le groupement titulaire) sera renforcé. Une analyse sur une évolution des clauses de l'accord-cadre sera menée.

Le pilotage de la centrale d'achats se voit renforcé par l'arrivée d'une assistante centrale d'achats depuis septembre 2025.

De plus, la mise en place fin 2025 d'un comité achat constitué de 11 membres, va renforcer la collaboration avec la communauté achats des adhérents. Le comité achats se réunira deux fois par an, la pluridisciplinarité de ce comité (Direction achats, financière, DGS) fait écho à la dimension transverse des achats. Ce comité sera consulté au sujet de la programmation achats et la diversification des offres proposées par la centrale d'achats.



Accompagnement

Communautés métier

Organisation d'un Lab'U Achats et de Cafés
Achats à destination des responsables achats des
établissements adhérents.

Activités transverses

Poursuite de la coordination des instances aux
fins de l'actualisation de la nomenclature NACRES
2026, et des actions menées en partenariat avec les
associations professionnelles du secteur achats.

Relations partenariales

Plusieurs axes de travail conjoint se construisent :

- + Animation de Lab'U autour du diagnostic de maturité que doit diffuser prochainement la DAE ;
- + Partage du plan de formation avec la DAE, en vue d'harmoniser l'offre d'une part et de proposer aux adhérents une offre enrichie d'autre part.

Par ailleurs, dans son action de veille, l'Amue participe à des séminaires de réflexion sur les grandes thématiques de l'Achat.

Enfin, dans l'objectif de renforcer son offre, l'Amue poursuit sa recherche et ses sollicitations afin d'identifier des intervenants de diverses structures pour participer aux événements organisés par l'Amue.

Formations

Concernant les formations proposées par l'Amue, l'année 2026 portera comme objectifs de pérenniser le vivier des formateurs actuel et de reconduire l'offre actuelle. Un travail de modélisation est engagé sur les formations du parcours « travaux » conjoint avec le domaine Immobilier de l'Amue.

Par ailleurs un travail d'analyse du parcours de formation sera à mener avec l'association ADA Sup afin d'analyser les besoins notamment en lien avec le dispositif de formation organisé conjointement par l'Amue, l'IH2EF et l'association ADA Sup.

L'année 2026 verra la mise en place de la nouvelle formation « Achats scientifiques », élaborée avec la participation de quatre formateurs.

Dans le même temps, l'Amue poursuivra le développement de son offre de formation à travers son adhésion à l'ACIM DAE « Réalisation d'actions de formation en techniques achat et commande publique ». Cette adhésion à l'accord-cadre permettra d'intégrer de nouvelles formations issues de celui-ci, telles que : Analyser les offres en coût de cycle de vie, Utiliser l'IA dans ses pratiques achat et Mettre en œuvre des clauses environnementales et sociales dans les marchés publics.

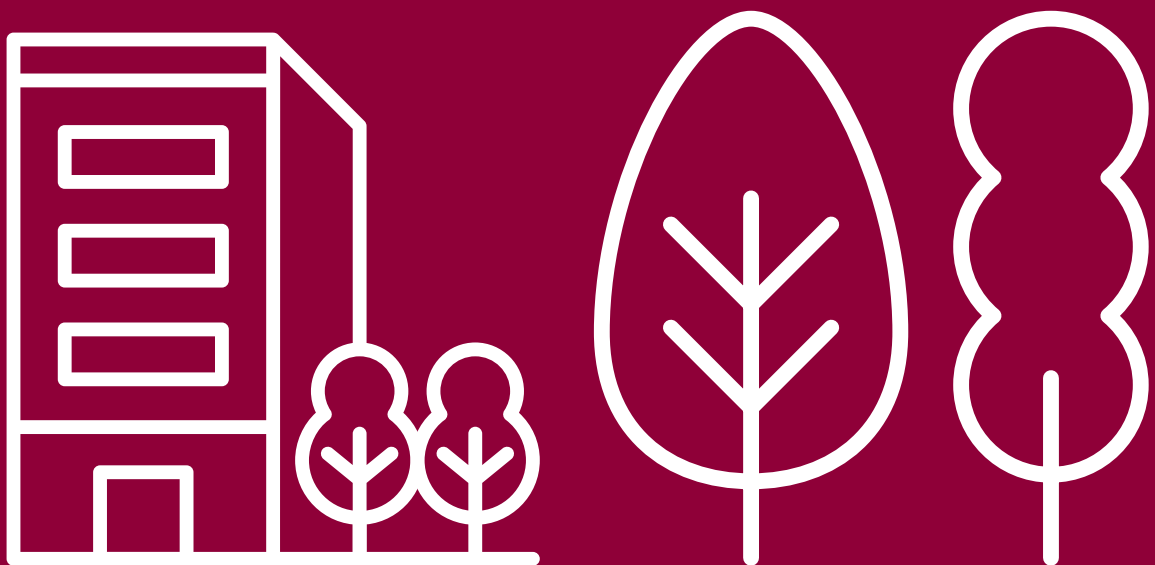


Les Livrables :

- Renouvellement de 2 accords-cadres majeurs
- Pilotage renforcé des accords-cadres
- Identification de nouveaux accords-cadres à lancer
- Lab.' U : autodiagnostic maturité des achats
- Mise à niveau Nomenclature Nacres et réorganisation processus
- Création du comité achats



Immobilier + Développement durable



Silabic ESR, un système de calcul du Bilan GES pour l'ESR

Accompagnement

immobilier

Communautés métier

En 2026 le développement et l'animation des trois communautés identifiées au sein des directions immobilières en ESR sera poursuivi : communauté des économes de flux, communauté sur l'évolution de la donnée immobilière, communauté sur la programmation de l'immobilier durable en ESR.

Cette année sera plus particulièrement orientée sur la forte montée en puissance des actions en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Relations partenariales

- + Poursuite du partenariat avec le Département Innovation et Expertise immobilière du MESR pour l'accompagnement des communautés métiers, notamment dans la mise en œuvre du « Plan de sobriété énergétique ».
- + Poursuite des partenariats avec FU et la CGE sur les enjeux et leviers de la transition énergétique et sociétale au sein des établissements à travers le réseau AMI « Campus démonstrateurs PEEC 2030 ». Participation au Comité TES (Transition Écologique et Sociétale) de France Universités.
- + Poursuite du partenariat avec l'université de Poitiers et la FNCAS pour le développement d'une thématique mieux-être dans son organisation, en lien avec les communautés du domaine RH de l'agence.
- + Identification de nouvelles personnes ressources en établissement, pouvant intervenir sur des formations ou lors de conférences, en fonction des demandes d'accompagnement.

Accompagnement des établissements

Développer l'apport d'expertise en établissement par une approche transversale des savoir-faire sur les enjeux de la transition énergétique, à travers l'organisation et l'animation de cafés et web conférences.



Formations

immobilier

En partenariat avec l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC), proposition de deux formations : Prévention des litiges et Enjeux de la programmation

En collaboration avec l'IH2EF et les associations professionnelles, l'Amue poursuivra son action dans la construction et l'animation des modules dédiés aux directeurs de patrimoine.



Les Livrables :

- Formation litiges et enjeux
- Formation Enjeux de la programmation



Accompagnement

développement durable

Communautés métier

L'animation de la plateforme liée à la communauté des Économes de flux sera poursuivie à travers la plateforme CARTE.

L'accompagnement de la communauté métiers qui a pris forme lors des journées DDRSE organisées par l'Amue et l'IH2EF et lors des conférences sur les schémas directeurs DDRSE organisées par l'Amue et France Universités sera poursuivi et amplifié. Les modalités restent à définir en lien avec le haut fonctionnaire au développement durable, France Universités, l'IH2EF et l'Amue.

Relations partenariales

✦ Poursuite du partenariat CARTE (Communauté des animateurs tertiaire énergie), constitué du MESR, l'ADEME, ACTEE et l'ANAP en vue de mutualiser les ressources, enrichir l'offre de formation envers les communautés d'économes de flux de nos organisations, développer le réseau en région avec des événements régionaux. Renouveler la rencontre annuelle CARTE en 2025 et rassembler un grand nombre de participants sur l'actualité des enjeux professionnelles du défi énergétique des bâtiments publics. Une convention de coopération, déclinée en convention sectorielle a été signée lors de l'ouverture des journées annuelle CARTE des 24 et 25 octobre 2024.

✦ Poursuite des partenariats avec FU et la CGE sur les enjeux et leviers de la transition énergétique et sociétale au sein des établissements à travers le réseau AMI « Campus démonstrateurs PEEC 2030 ». Participation au Comité TES (Transition Écologique et Sociétale) de France Universités.

Le sujet du bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) est potentiellement appelé à connaître un regain d'actualité notamment dans la suite de la publication du rapport et des recommandations du haut fonctionnaire au développement durable. Selon les orientations et les moyens affectés, l'Amue se tient prête à engager les actions en vue d'accompagner les actions qui seront promues.



Formation

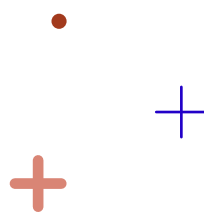
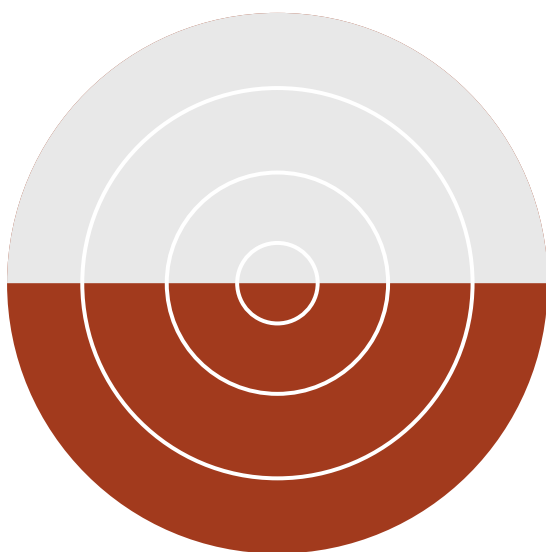
développement durable

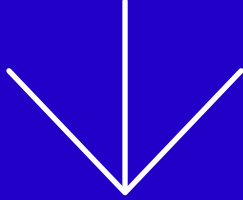
Partenariat continue en 2026 avec le réseau CARTE pour que les économes de flux de l'ESR afin qu'ils puissent bénéficier de formations techniques pour mener à bien leurs missions

Projet de formation « Gaz à effet de serre » : commande envisagée pour mise au catalogue.

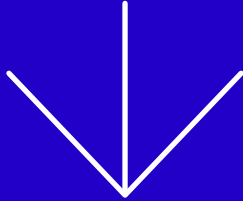


- Poursuite de l'animation de la communauté économes de flux (région et national)
- Formation à l'élaboration du bilan gaz à effet de serre





Partager & échanger en interne



Aide au pilotage

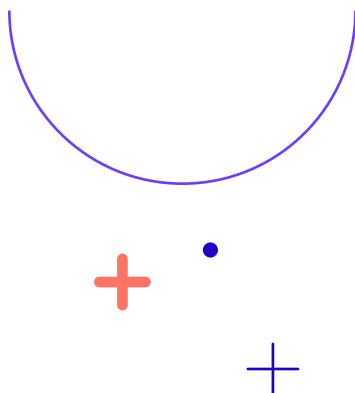
Le service de l'aide au pilotage poursuit ses actions de valorisation des ressources propres de l'agence en assurant notamment une veille et une aide sur le montage des dossiers en réponses aux différents appels d'offres.

L'optimisation des ressources se traduit également par la mise en place d'une comptabilité analytique. Le service est en charge de la production du rapport analytique annuel. Il participe à l'administration de la structure analytique dans Sifac +. Il contribue à l'analyse économique des projets de l'Amue et à la tarification des solutions et services proposés par l'agence.

Le contrôle interne

Le déploiement du dispositif de contrôle interne est en cours au sein de l'Agence. Le Comité d'Audit Interne se réunit plusieurs fois par an afin d'échanger sur l'avancée du Contrôle Interne. Lors de ce comité, les participants peuvent intervenir pour remonter leurs besoins en matière de contrôle interne. Les cartographies des risques existantes sur le processus Recettes et le processus Dépenses vont être complétées afin d'inclure des risques plus globaux à l'Agence.

Dans le cadre de la fusion de l'Amue, de l'ABES et du CINES, l'Audit Interne contribuera à la maîtrise des risques liés à cette fusion.



Ressources Humaines

L'année 2026 sera consacrée principalement au rapprochement avec l'Abes et le Cines.

Cette fusion suscite de nombreux défis en matière de ressources humaines, nécessitant une anticipation minutieuse pour assurer le succès de l'opération, et un accompagnement de tous les personnels.

Il est capital d'anticiper et de planifier le plus finement possible le déroulé du processus de fusion, notamment au niveau de l'organisation des ressources humaines, de façon à pérenniser la structuration de la nouvelle entité.

Une première étape consistera à identifier avec les 2 autres entités la diversité des pratiques de gestion et des situations professionnelles des agents.

L'étape suivante du diagnostic consistera à analyser les données de façon à pouvoir produire des indicateurs de pilotage, harmoniser les modes de gestion et détecter des situations professionnelles sensibles.

La mise en commun des données des différentes entités sera l'occasion de réinterroger les modes de fonctionnement, les façons de travailler et les procédures existantes.

Enfin, ces analyses vont permettre de structurer l'organisation hiérarchique et fonctionnelle de la nouvelle intercommunalité en intégrant les modifications d'emploi des agents ou les besoins en personnel.

Bien sûr, dans cette période de transition importante pour l'Amue, le service Ressources Humaines veillera à accompagner l'ensemble des personnels, et à sécuriser la future intégration de chacun au sein de l'entité fusionnée.

Finances et Qualité

Dans le cadre de la fusion entre l'Amue, l'Abes et le Cines, le service Finances et Qualité engage une démarche de convergence des procédures financières et de refonte de la structure budgétaire et analytique du nouvel EPA.

Les pôles Recettes et Dépenses mèneront des actions de mise en qualité des flux financiers dans le système d'information, afin d'assurer la cohérence, la fiabilité et la traçabilité des données.

Ces travaux s'inscrivent dans la continuité des actions de modernisation et de dématérialisation engagées, tout en préparant la transition vers un dispositif financier unifié et performant.

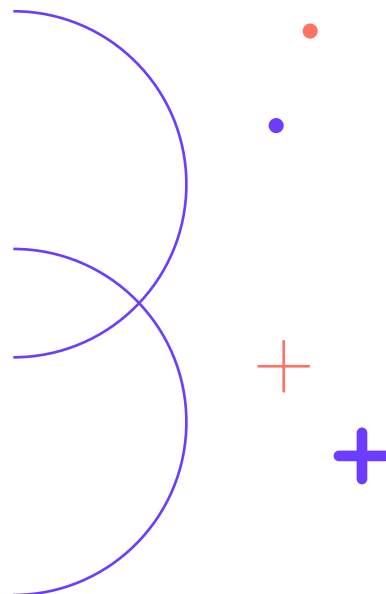
Affaires juridiques et marchés publics

Le service des affaires juridiques et des marchés publics (SAJMP) poursuit ses actions sur l'ensemble de ses périmètres. Le recrutement de l'acheteur informatique a permis d'accélérer l'élaboration de la cartographie des achats de l'Agence et la programmation de ceux-ci, avec pour objectif de faire évoluer les processus internes d'achats, de construire et de piloter la stratégie des achats de l'Amue.

L'année 2026 marquera une étape importante avec l'intégration de l'intelligence artificielle dans les marchés publics, ouvrant de nouvelles perspectives d'analyse, d'aide à la décision et d'optimisation des processus d'achat. Elle verra également le recrutement d'un(e) juriste marchés publics, afin de renforcer l'accompagnement juridique du service.

Par ailleurs, le SAJMP sera pleinement mobilisé pour accompagner le rapprochement de l'Abes, du Cines et de l'Amue, en apportant son expertise juridique et en assurant la cohérence et la continuité des processus contractuels et d'achat. Le service contribuera à harmoniser les pratiques, sécuriser les engagements en cours et faciliter la mise en place d'un cadre commun de gouvernance des achats.

Enfin, 2026 sera consacrée à la conduite de sessions de sensibilisation "Parcours achat public à l'Amue : comprendre, anticiper et collaborer – de la programmation à l'exécution", destinées à renforcer la culture achat au sein de l'Amue. Ces sessions auront pour objectif de permettre à chacun de mieux comprendre le déroulement complet d'un achat public à l'Amue, d'identifier les rôles et responsabilités des différents acteurs, de connaître les outils et ressources disponibles, et de favoriser une collaboration renforcée entre les projets et le SAJMP.



Informatique

La sécurisation du SI de l'Amue reste une priorité afin de garantir les connexions au service des usagers. La mise en place d'un outil de supervision de vulnérabilités afin de contrôler la conformité de notre SI est en cours et sera finalisée en 2026. Nous procédons à des homologations de services comme SUPCOOP, les forums SharePoint, le site institutionnel qui sont en place et mis à disposition de nos adhérents. Nous continuerons le renouvellement du parc informatique commencé en 2024 avec le renforcement de la sécurité de nos outils de bureautique et de messagerie en mode On-premise. Le service aura à gérer en 2026 les aspects informatiques du déménagement du site parisien de l'Amue incluant les futures salles de formation.



merci



amue.fr

feuille de route 2026

feuille de route 2026

25 rue Tolbiac
+ 75013 Paris

