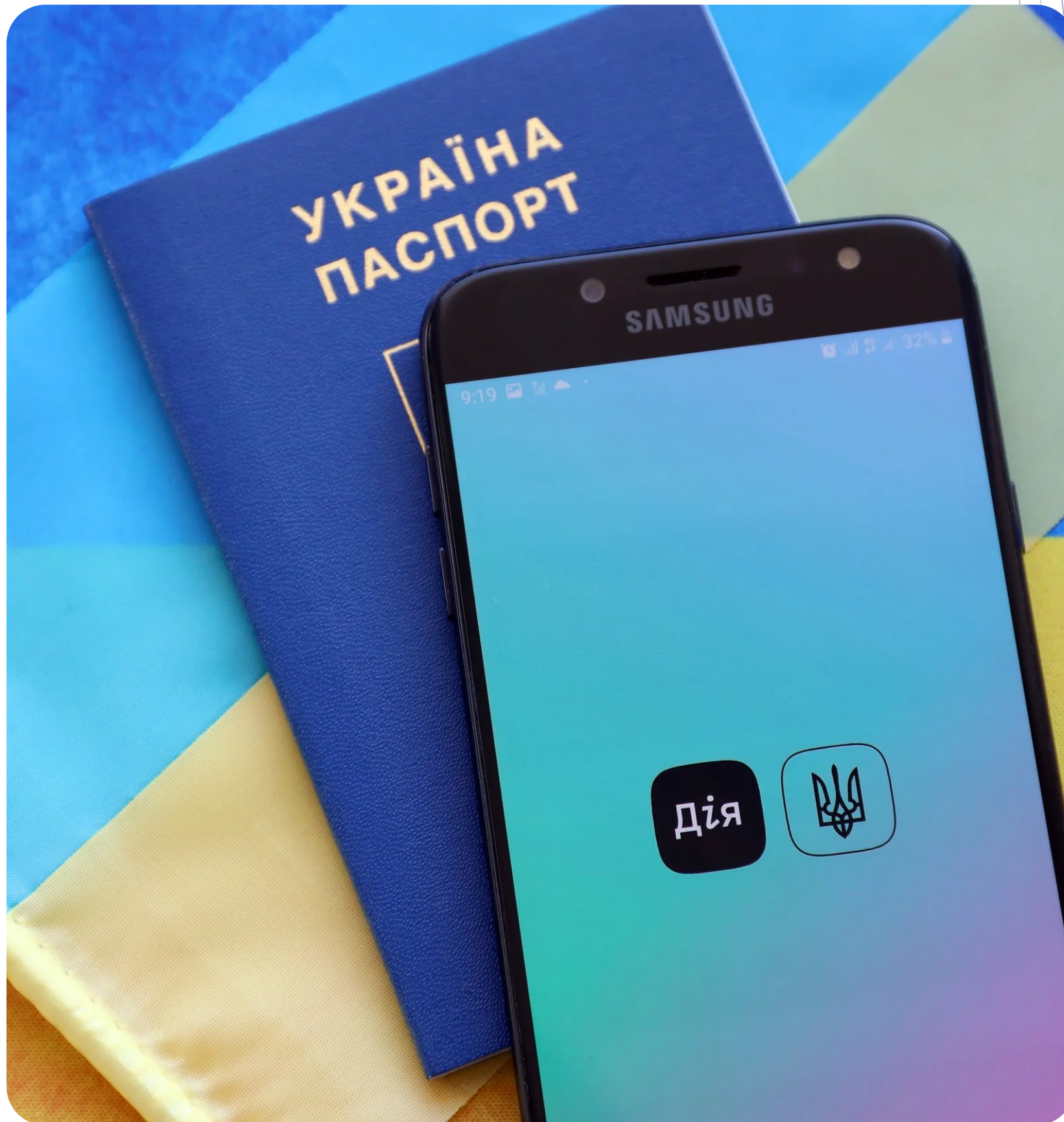




Advancing Civic Engagement and Resilience through Digital Literacy in Ukrainian Libraries

Yaroslava Soshynska
Executive director
Ukrainian Library Association

Libraries, Communities, and Political Challenges:
European Perspectives on Civic Engagement
9 June 2026



In Ukraine, digital literacy has evolved from a modern convenience into a core pillar of national security, civic survival, and societal resilience.

Photo: <https://www.sir.advancedleadership.harvard.edu/articles/digital-transformation-in-ukraine-before-during-after-war>

Powerful alliance



Ministry
of Digital Transformation
of Ukraine

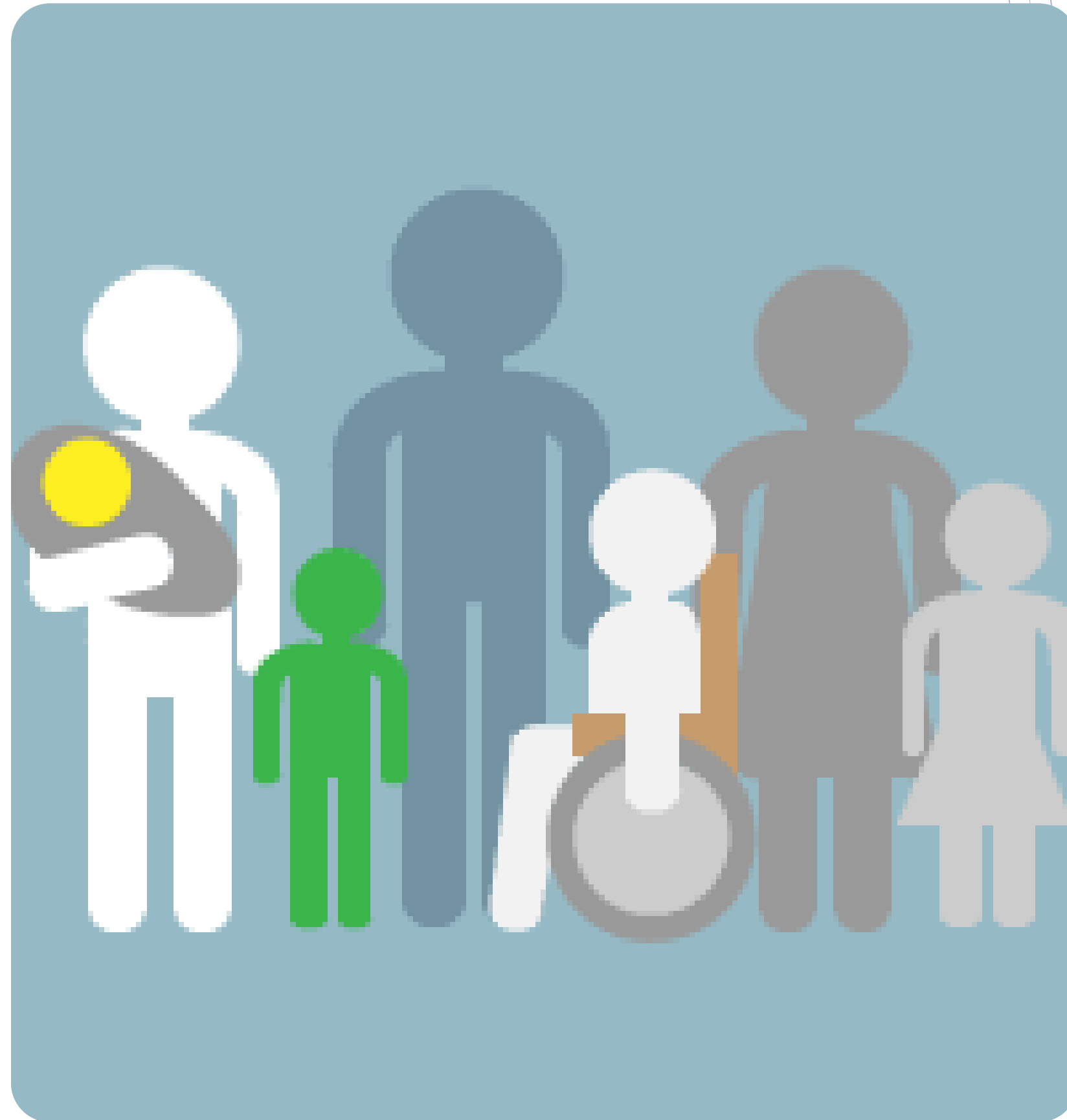


дія Цифрова освіта

**Офіційний
хаб**



**A network of Digital
Education Hubs, based in
libraries, unites over 2,000
libraries of various levels**

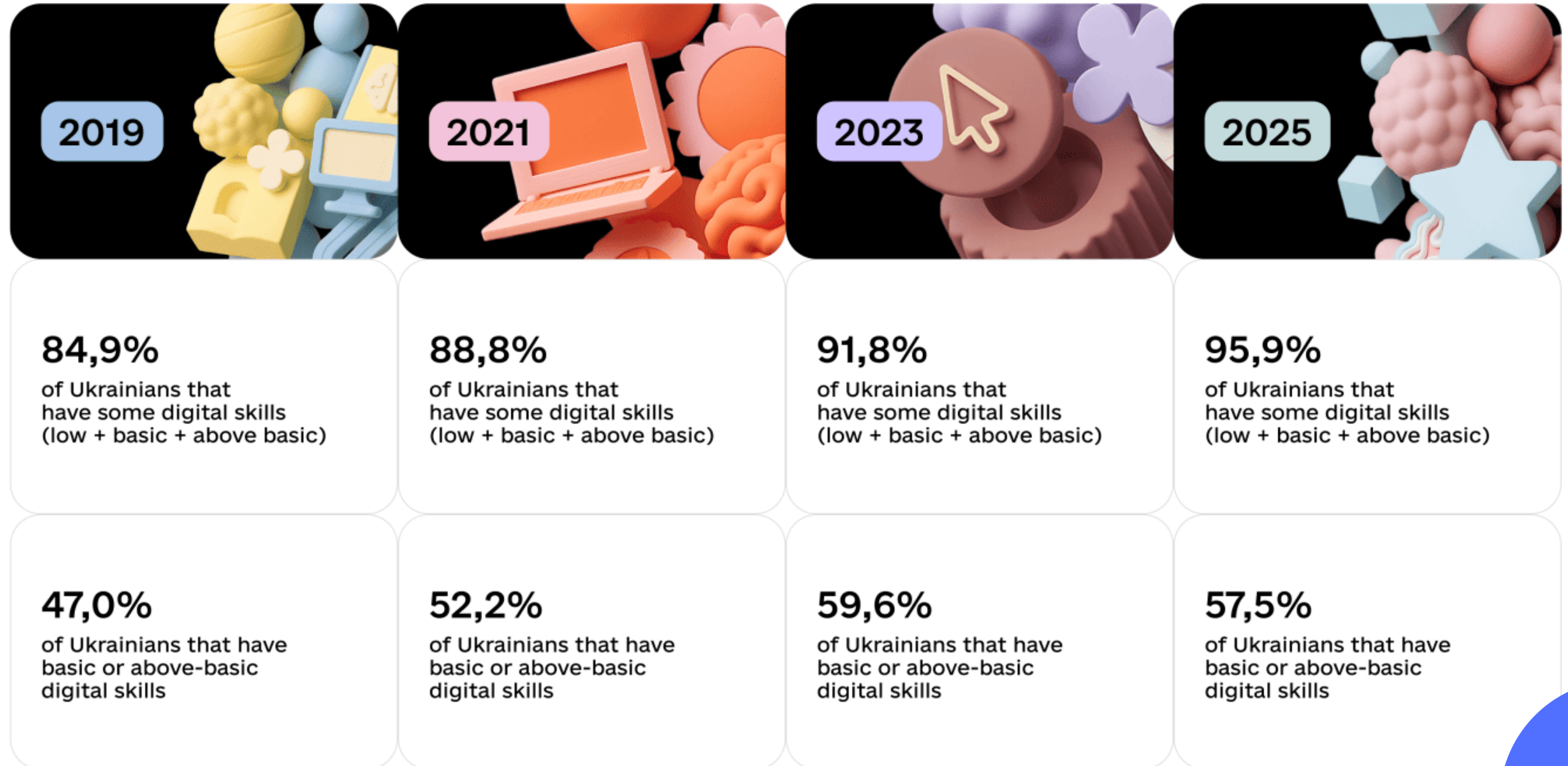


Focus on supporting vulnerable populations, including internally displaced persons, minorities, women, elderly citizens, and people with disabilities.

Image: <https://www.prepareyourcommunitynj.org/vulnerable-populations/>



The overall level of digital literacy of Ukrainians





Library-based Digital Education Hubs are becoming launchpads for digital inclusion and bridging the digital divide.

Photo: <https://share.google/nLwzsAyDxdmaLfLIW>



osvita.diia.gov.ua/en



Diia.Education **for everyone**

Byte learning



Education series



Tests

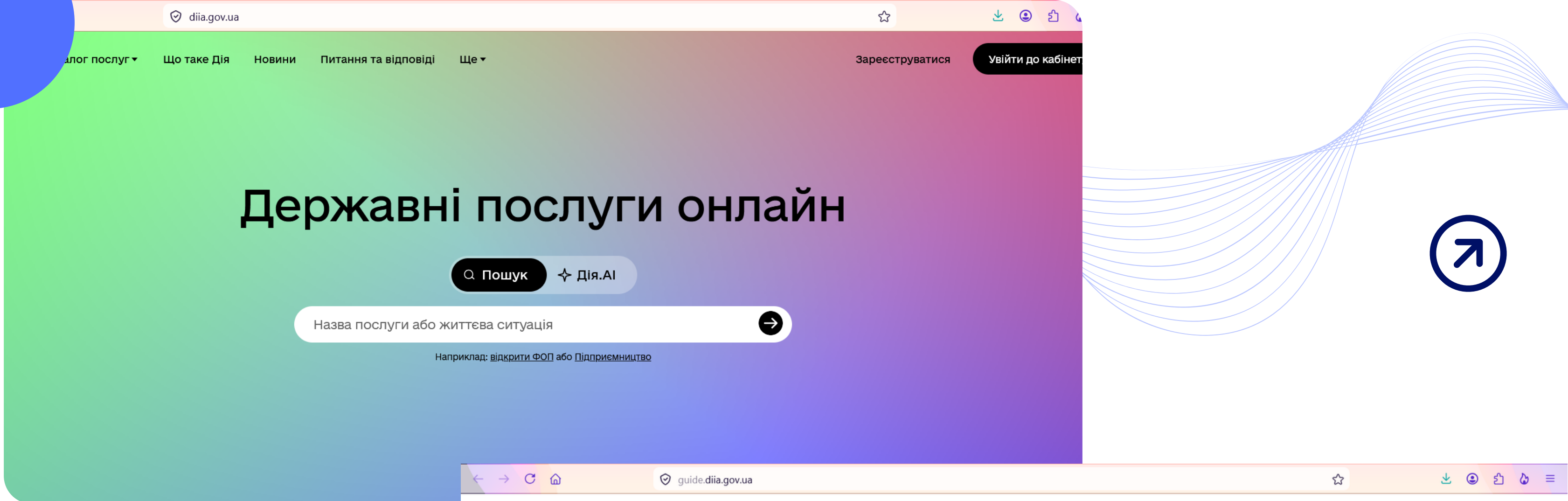


Simulators



Guides





Меню послуг

Завантажити реєстр JSON

Завантажити реєстр EXCEL

Захист громадян під час війни

Тут ви можете дізнатися все про допомогу від держави для переселенців та постраждалих внаслідок повномасштабної війни.

Соціальний захист

Тут ви можете дізнатися всю інформацію про призначення соціальної допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, пенсійні послуги, опіку та піклування.

Ветеранам війни

Тут ви можете дізнатися все про послуги для учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни, постраждалих учасників Революції Гідності та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Будівництво та нерухомість

Тут ви можете дізнатися все про послуги, пов'язані з нерухомим майном та архітектурно-будівельною діяльністю.

Громадянство та міграція

Тут ви можете дізнатися все про паспортні послуги, реєстрацію актів цивільного стану або місця проживання.

Транспорт

Тут ви можете дізнатися все про перевезення, отримання дозволу на перевезення, посвідчення водія або реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів.





**Digital and media literacy
library programs enable
Ukrainians to maintain
resilience during a crisis**

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=q6LjS5mLC8>



e-dem.ua



Про проект Оберіть місто Вхід



платформа
електронної
демократії

Впливай на майбутнє!



Обирай актуальне.
Дій громадно.
Впливай на майбутнє!





USER DEMOGRAPHIC: AGE DISTRIBUTION



The impact of the libraries' training and consultation services



Skill Level (Scale 1–10)	Before Training	After Training	Net Change
Below Average (1–3)	45%	3%	-42%
Average (4–7)	45%	30%	-15%
Above Average & High (8–10)	10%	67%	57%



**Ukrainian libraries
are turning digital
literacy into a shield
for civic
engagement and
national resilience.**



Photo: Canva template

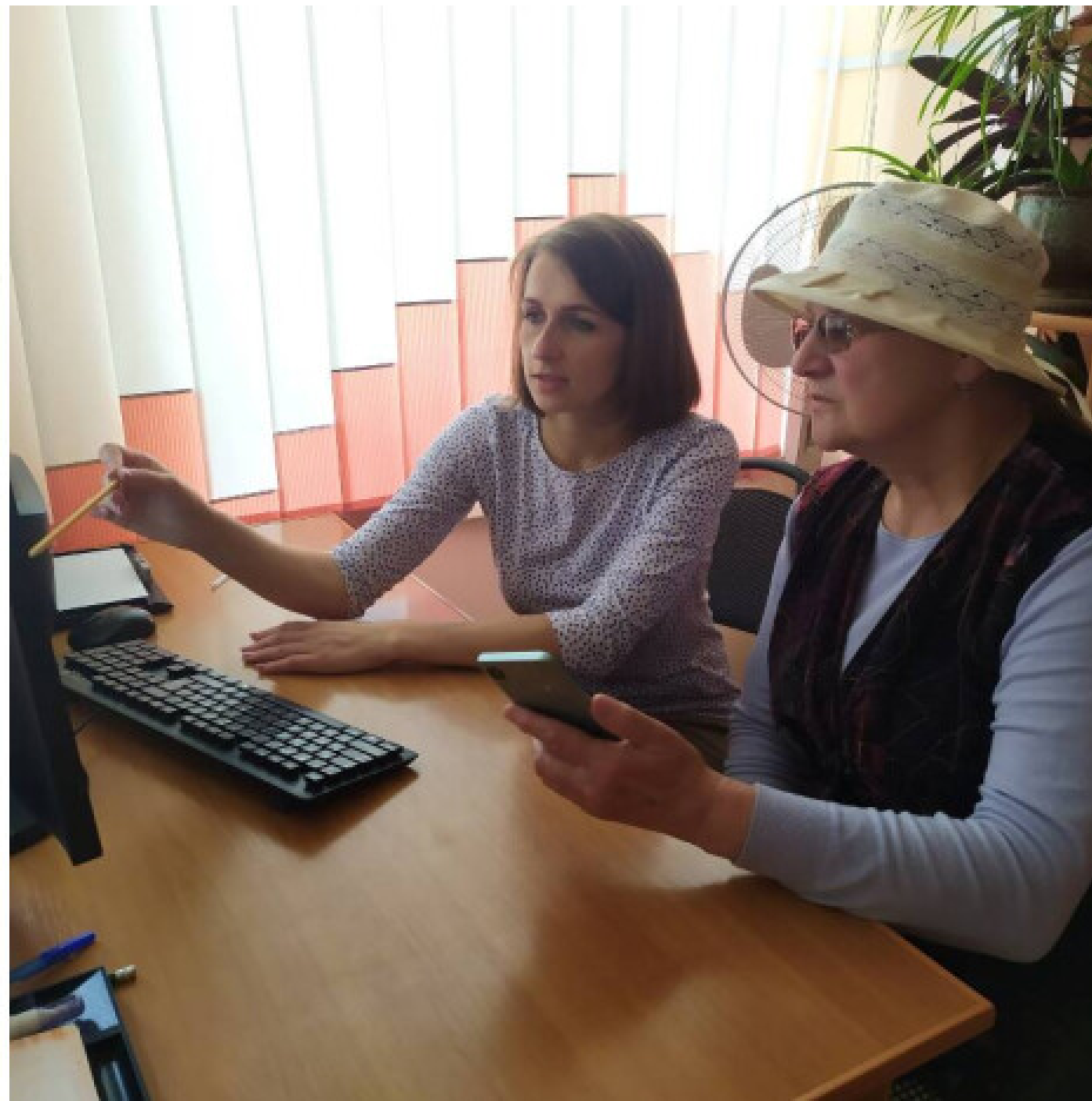


Photo: <https://www.lutskrada.gov.ua/publications/khaby-tsyfrovoi-osvity-u-bibliotekakh-lutskoi-hromady>

**This is what civic engagement
in practice looks like.**

