Baromètre de satisfaction des publics utilisateurs

Enquête Viavoice pour l'ANR – Mars 2026

Vague 5

Viavoice. Études Conseil Stratégie
www.institut-viavoice.com

SOMMAIRE

Note technique …… p.3

Résultats détaillés…….. p.6

1 Profils et parcours des publics utilisateurs p.7

2 Satisfaction de l'ANR et de ses services p. 28

3 Image et perception de l'ANR et de ses services p.35

4 Perception et satisfaction du processus d'appel à projet p.44

5 Perception et satisfaction du financement des projets p.63

6 Axes d'évolution p.75

Note technique

ENQUÊTE VIAVOICE POUR L'AGENCE NATIONALE DE LA RECHERCHE

Baromètre de satisfaction des publics utilisateurs

ECHANTILLON

Enquête en ligne par mailing réalisée du **3 au 17 février 2026**

Cinquième vague du baromètre de satisfaction des publics utilisateurs de l'ANR menée auprès **de 29 497 contacts coordinateurs et coordinatrices de projets, responsables scientifiques partenaires et responsables administratifs et financiers.**

Au cours du terrain d'enquête, trois relances des non-répondants ont été effectuées en complément de l'envoi initial réalisé par Viavoice.

Au total, **3 313 personnes** ont complété entièrement le questionnaire et répondu à l'enquête soit un taux de participation global de **11,2%**

Vision Barométrique

Vague 1
19 janv. – 6 fév. 2017

2 706
répondants

10 533 sollicitations
Taux de réponses : 25,7%

Vague 2
7 nov. – 22 nov. 2018

1 850
répondants

8 943 sollicitations
Taux de réponses : 20,7%

Vague 3
7 déc. 2021 – 5 janv. 2022

1 726
répondants

17 389 sollicitations
Taux de réponses : 10%

Vague 4
30 janv. 2024 – 26 fév. 2024

2 273
répondants

28 723 sollicitations
Taux de réponse : 7,9%

Vague 5
3 fév. 2026 – 17 fév. 2026

3 313
répondants

29 497 sollicitations
Taux de réponse : 11,2%

Indicateurs de satisfaction

Satisfaction globale des services de l'ANR	Satisfaction du processus d'appels à projets	Satisfaction de la plateforme de dépôt IRIS (AAPG)
75% ↑	**76%** ↑	**90%** ↑
2024 : 58%	**2024** : 60%	**2024** : 82%

Satisfaction des conditions de dépôt des dossiers	Satisfaction de l'accompagnement sur la partie financière	Satisfaction de l'accompagnement sur la partie scientifique du projet
90% ↑	**81%** ↑	**77%** ↑
2024 : 80%	**2024** : 65%	**2024** : 60%

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

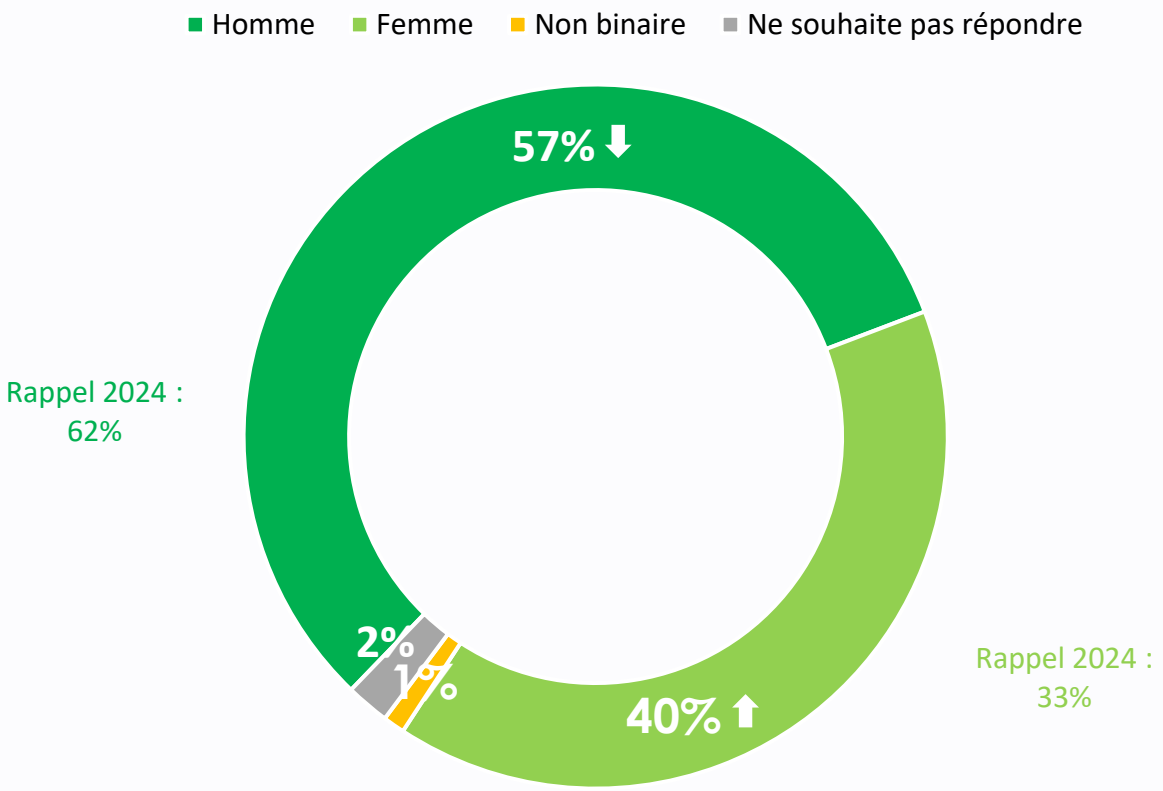
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

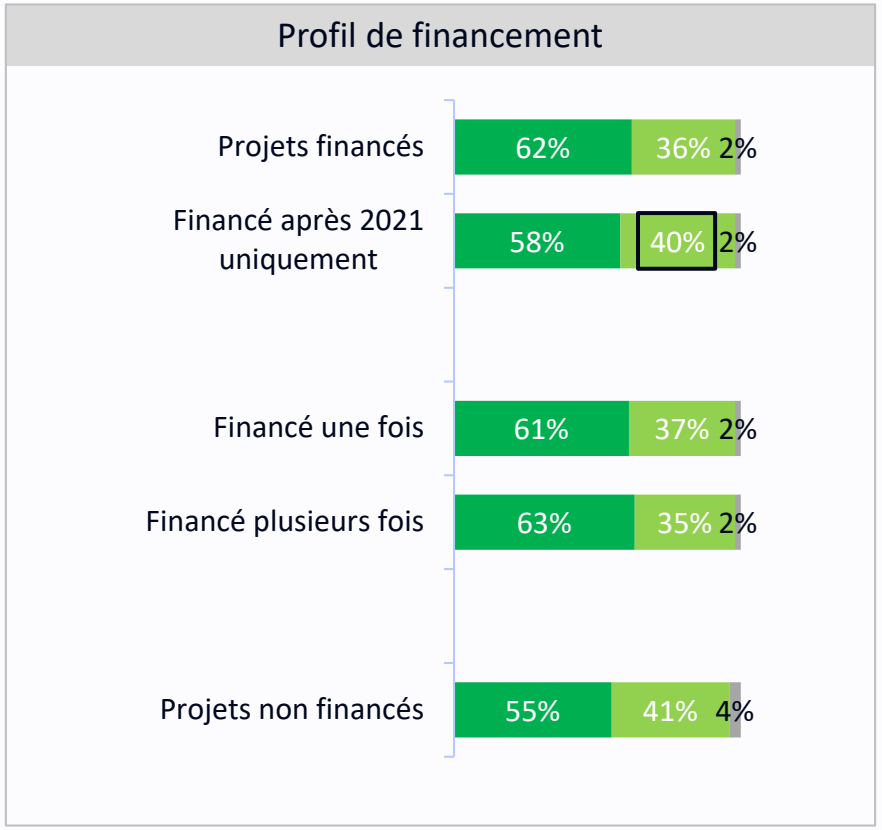
PROFILS ET PARCOURS DES PUBLICS UTILISATEURS

L'échantillon de l'édition 2026 laisse entrevoir une plus grande proportion de femmes parmi les répondants ayant été financés depuis 2021 uniquement

Q1. Vous identifiez-vous comme :

Base : ensemble (3313 répondants)

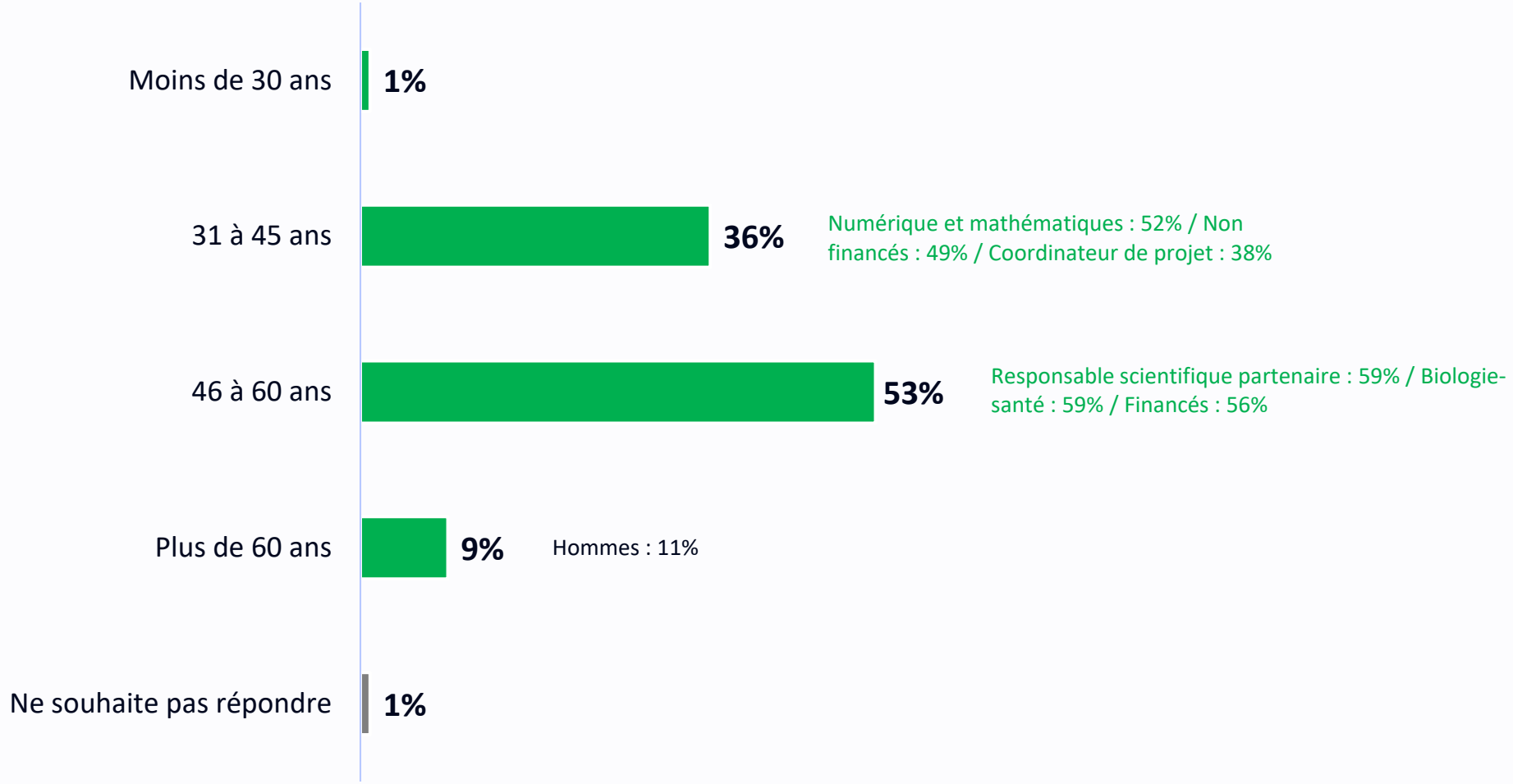




Une répartition selon l'âge laissant apparaître des profils différenciés

Q1BIS. Quel âge avez-vous ?

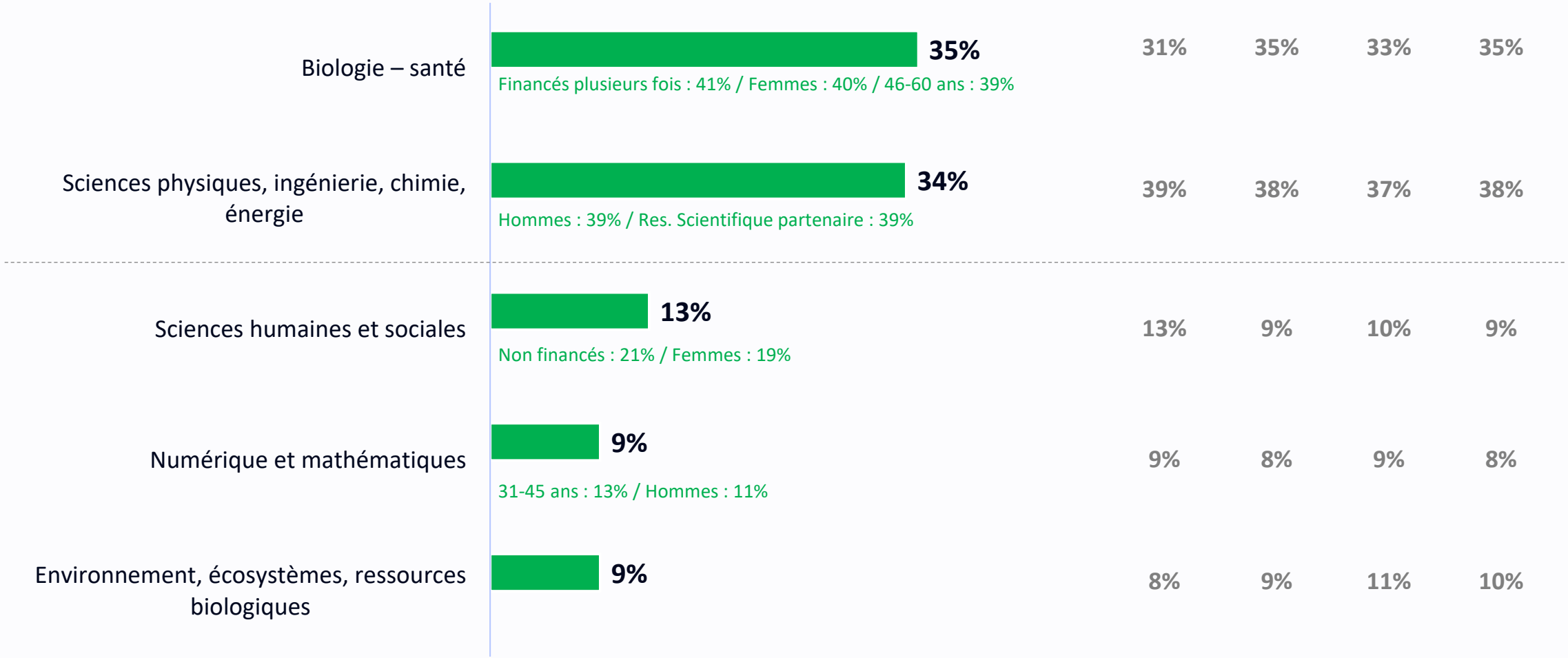
Base : ensemble (3313 répondants)



Les domaines scientifiques liés à la biologie, la santé et les sciences physiques sont ceux auxquels les répondants se rattachent le plus, une tendance similaire aux éditions précédentes

Q3. À quel domaine scientifique se rattachent vos recherches ?

Base : aux coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)



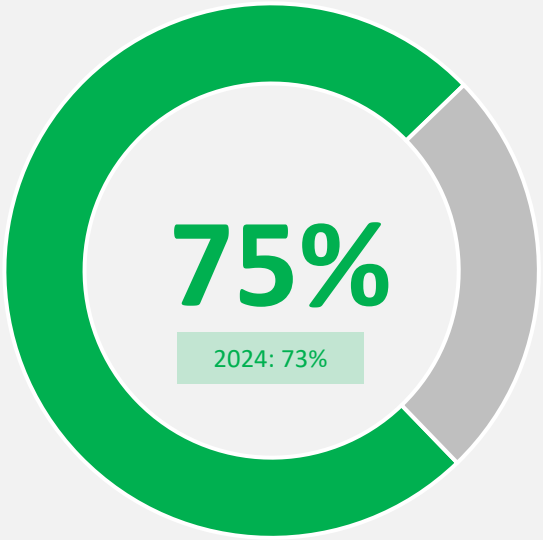
Rappels proposés à titre indicatifs, cette question était précédemment administrée à l'ensemble de l'échantillon

La quasi-totalité des répondants sont ou ont été coordinateur de projet ou responsable scientifique partenaire.

Q2. Dans le cadre des appels à projets, vous êtes ou avez été en relation avec les services de l'ANR en tant que…

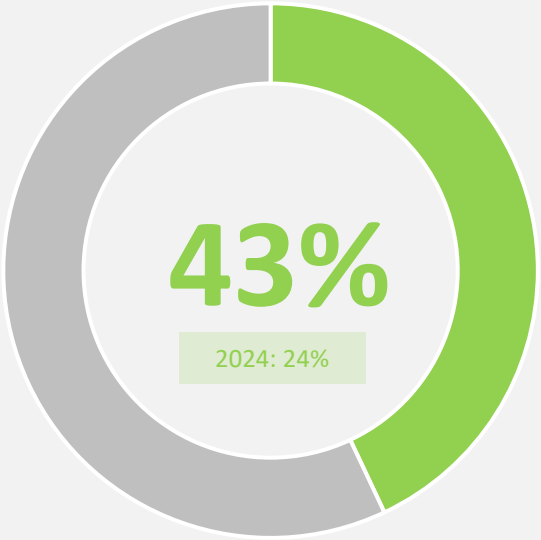
Base : ensemble (3313 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Coordinateur / coordinatrice de projet



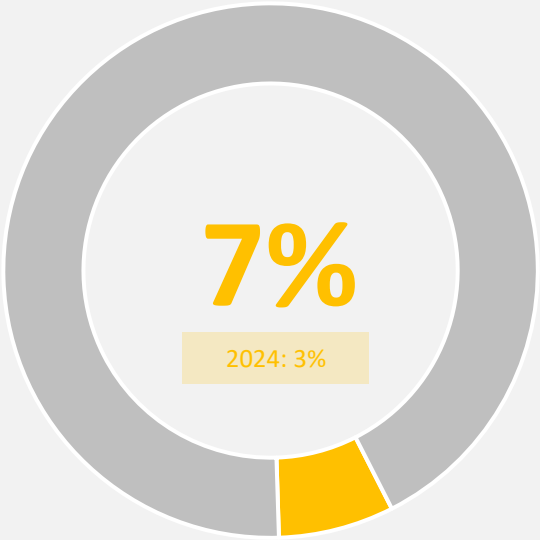
Soit 2493 répondants

Responsable scientifique partenaire



Soit 1410 répondants

Chargé du suivi administratif et financier



Soit 218 répondants

En tant que coordinateur/trice de projet et/ou responsable scientifique partenaire : **94%**

Uniquement en tant que chargé du suivi administratif et financier : **6%**

Nombre moyen de fonction : **1,2**

Rappels proposés à titre indicatifs, en 2024 cette question était administrée avec un choix unique

Relation avec les services de l'ANR - **détail par profil**

Q2. Dans le cadre des appels à projets, vous êtes ou avez été en relation avec les services de l'ANR en tant que…

Base : ensemble (3313 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Fonction	Coordinateur / coordinatrice de projet	Responsable scientifique partenaire
Global	75%	43%
Hommes	**79%**	**46%**
Femmes	**70%**	**38%**
Moins de 45 ans	**80%**	**34%**
46 à 60 ans	73%	**47%**
Plus de 60 ans	71%	**50%**
Projets financés	79%	**50%**
Projets financés plusieurs fois	83%	**58%**
Projets non financés	82%	**32%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	79%	**51%**
Biologie – Santé	84%	46%
Sciences humaines et sociales	76%	**34%**
Numérique et mathématique	78%	43%
Environnement, écosystèmes…	77%	40%

Au global, plus des trois quarts des coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires interrogés ont obtenu au moins un financement depuis 2014, un score en hausse lors de cette vague

Q8. Avez-vous obtenu un ou plusieurs financements ANR depuis 2014…

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

76% ont obtenu un financement en tant que coordinateur ou partenaire scientifique depuis 2014

2024 : 70% / **2021** : 68% / **2018** : 45%

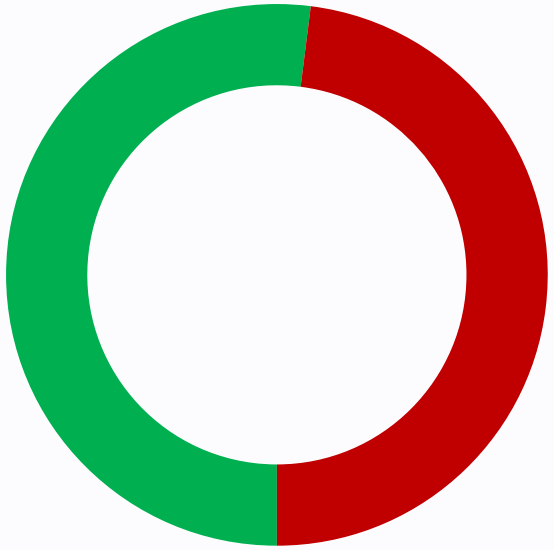
En tant que coordinateur / coordinatrice de projet

Oui

52% ↑

2024: 47%
2021 : 43%
2018 : 27%
2017 : 26%

Financés plusieurs fois : 79%
Financés en 2025 : 76%
Satisfait des services de l'ANR : 60%
Biologie-santé : 56%



Non

48%

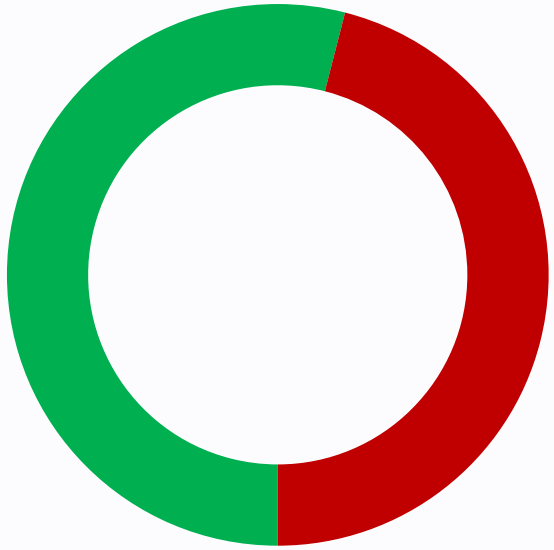
En tant que responsable scientifique partenaire

Oui

54% ↑

2024: 49%
2021 : 61%
2018 : 39%
2017 : 36%

Financés plusieurs fois : 88%
46-60 ans : 64%
Biologie-santé : 59%
Hommes : 58%
Satisfait des services de l'ANR : 57%



Non

46%

vs. 68% en 2021

et 45% en 2018

Nombre et dates de financements - **détails**

Q8. Si oui, quelle(s) année(s) de sélection ?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires ayant obtenu un ou plusieurs financements depuis 2014 (2360 répondants)

76% ⬆

ont obtenu un financement en tant que coordinateur ou partenaire scientifique depuis 2014

2024 : 70% / **2021** : 68% / **2018** : 45%

NOMBRE DE FINANCEMENTS

Financé une seule fois
64% ⬆

2024: 57%

Financé plusieurs fois
36% ⬇

2024: 43%

DATES DE FINANCEMENTS

Financé seulement en 2021 ou avant
36%

Financé avant et après 2021
24%

Financé seulement après 2021
40%

Plus de 8 coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires sur 10 ont aisément identifié à quel axe scientifique se rattachait leur projet

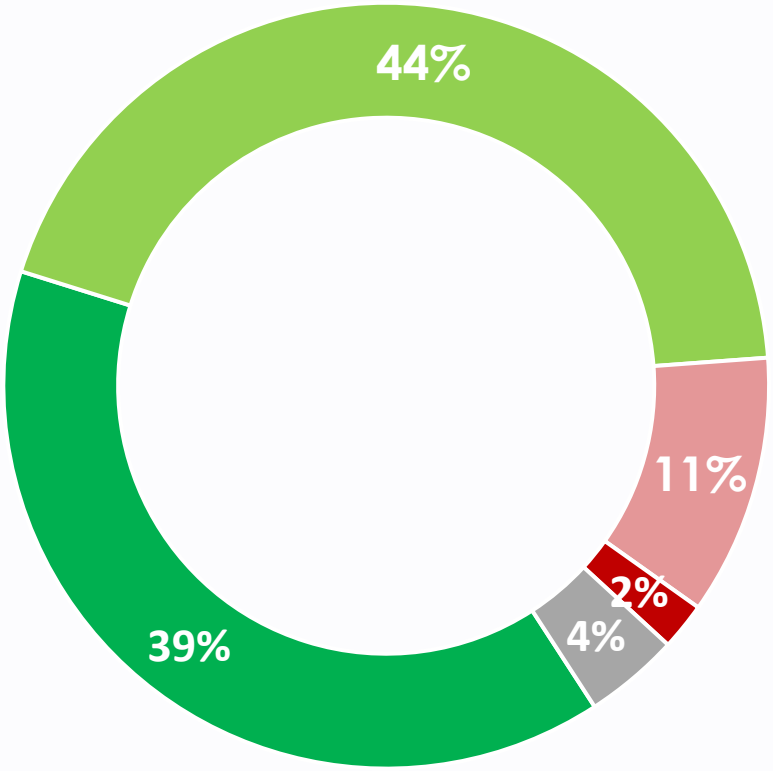
Q4. Si vous avez déposé un projet à l'AAPG, avez-vous pu identifier aisément à quel axe scientifique et donc à quel Comité d'évaluation scientifique ANR votre projet se rattachait ?

Base : aux coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

Sous-total
Oui

83%

2024: 78%
2021 : 84%
2018 : 80%



Sous-total
Non

13%

Non financés : 18%
Res. Scientifique partenaire : 15%

Rappels proposés à titre indicatifs, cette question était précédemment administrée à l'ensemble de l'échantillon

Une large partie des projets déposés s'inscrivent dans un projet de recherche collaborative national (PRC)

Q5. Dans quel(s) type(s) d'instrument de financement s'inscrit ce projet déposé (qu'il ait obtenu ou non un financement) ?

*Base : aux coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires **ayant déposé un projet à l'AAPG** (2994 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%*

		2024	2021	2018	2017
Projet de recherche collaborative national (PRC)	71% – Resp. Scientifique partenaire : 84% / Financés plusieurs fois : 84% / Biologie-santé : 79% / Financés : 75%	66%	65%	53%	53%
Jeune Chercheur- Jeune Chercheuse (JCJC)	22% – Non financés : 34% / Numérique et mathématique : 33%	15%	12%	28%	22%
Projet de recherche collaborative International (PRCI)	14% – Numérique et mathématique : 20% / Resp. Scientifique partenaire : 19%	6%	13%	6%	11%
Projet de recherche collaborative Entreprise (PRCE)	12% – Resp. Scientifique partenaire : 17%	10%	10%	11%	10%
Projet de recherche mono-équipe (PRME)	6%	3%	-	-	-

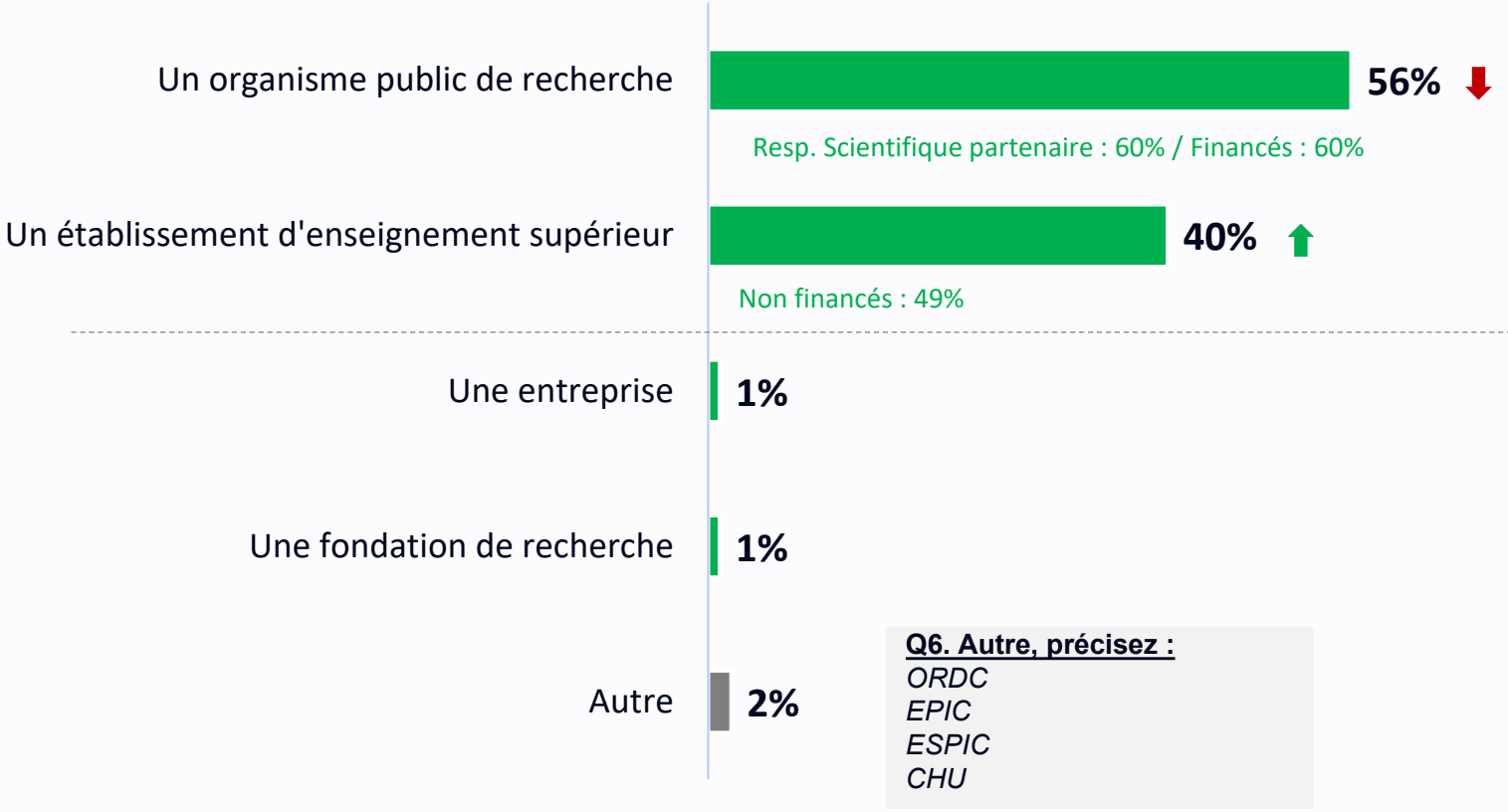
Nombre moyen d'instrument de financement : **1,3**

Rappels proposés à titre indicatifs, cette question était précédemment administrée à l'ensemble de l'échantillon

Tout comme les vagues précédentes, la quasi-totalité des répondants sont rattachés à un établissement public de recherche ou d'enseignement supérieur

Q6. Quel était l'établissement gestionnaire de ce projet ?

Base : ensemble (3313 répondants)

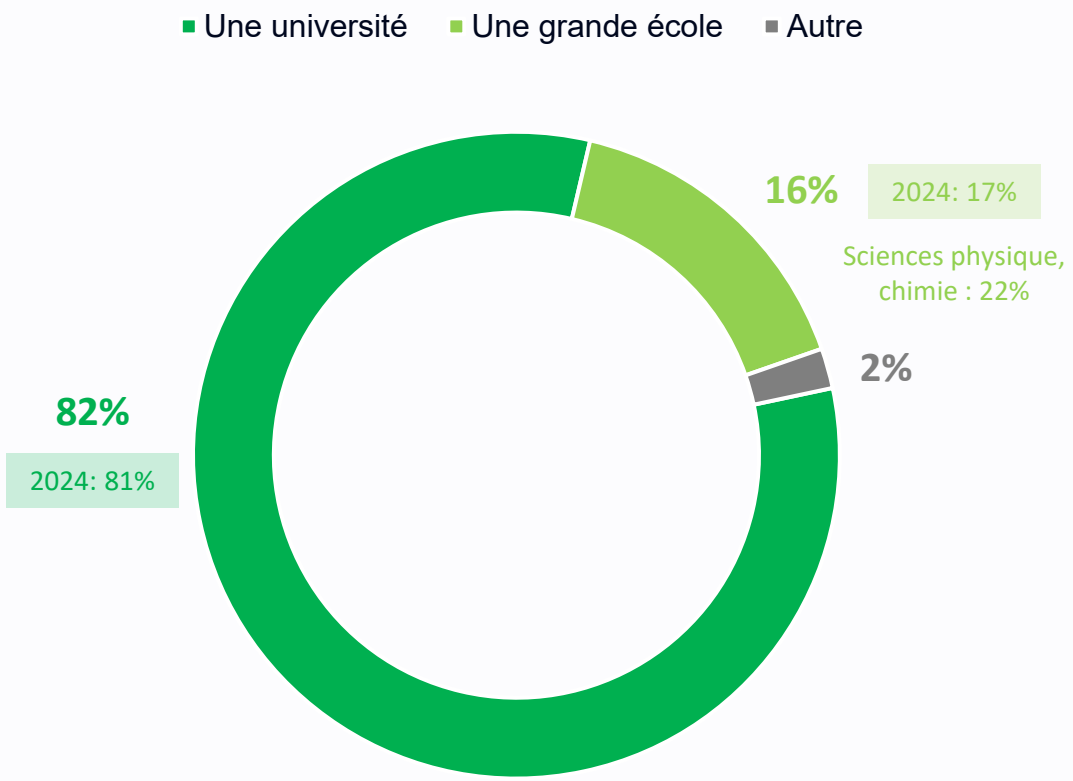


	2024	2021	2018	2017
Un organisme public de recherche	62%	66%	67%	59%
Un établissement d'enseignement supérieur	34%	30%	30%	38%
Une entreprise	<1%	-	-	-
Une fondation de recherche	2%	2%	1%	1%
Autre	<1%	1%	1%	1%

Les établissements d'enseignement supérieur gestionnaires sont en grande partie des universités

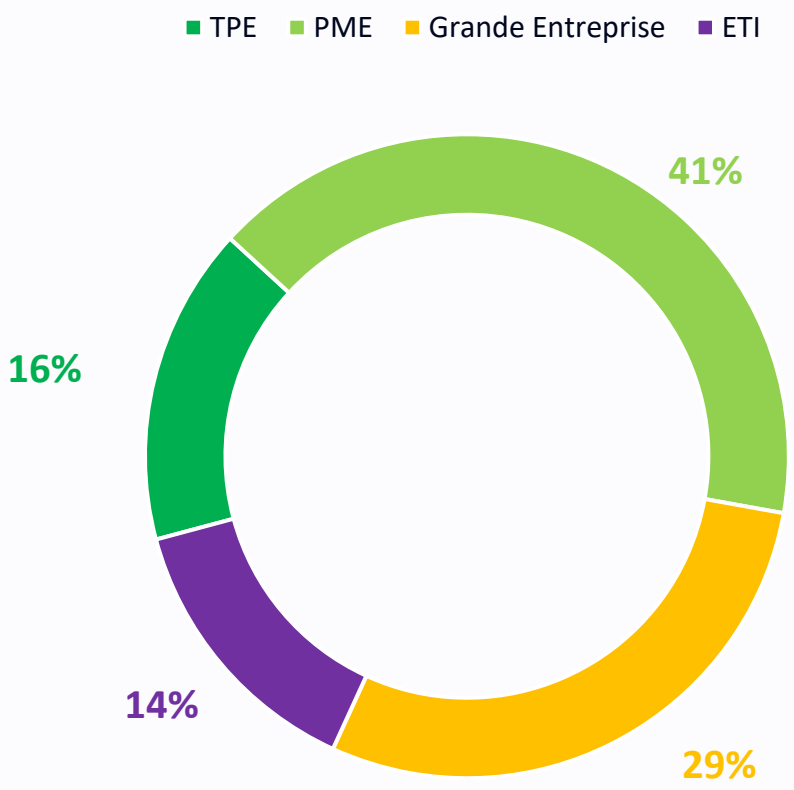
Q6B. Si c'est un établissement d'enseignement supérieur, lequel ?

Base : ont déposé le projet dans un établissement d'enseignement supérieur (1334 répondants)



Q6C. Si c'est une entreprise, de quelle taille ?

Base : ont déposé le projet dans une entreprise (44 répondants)

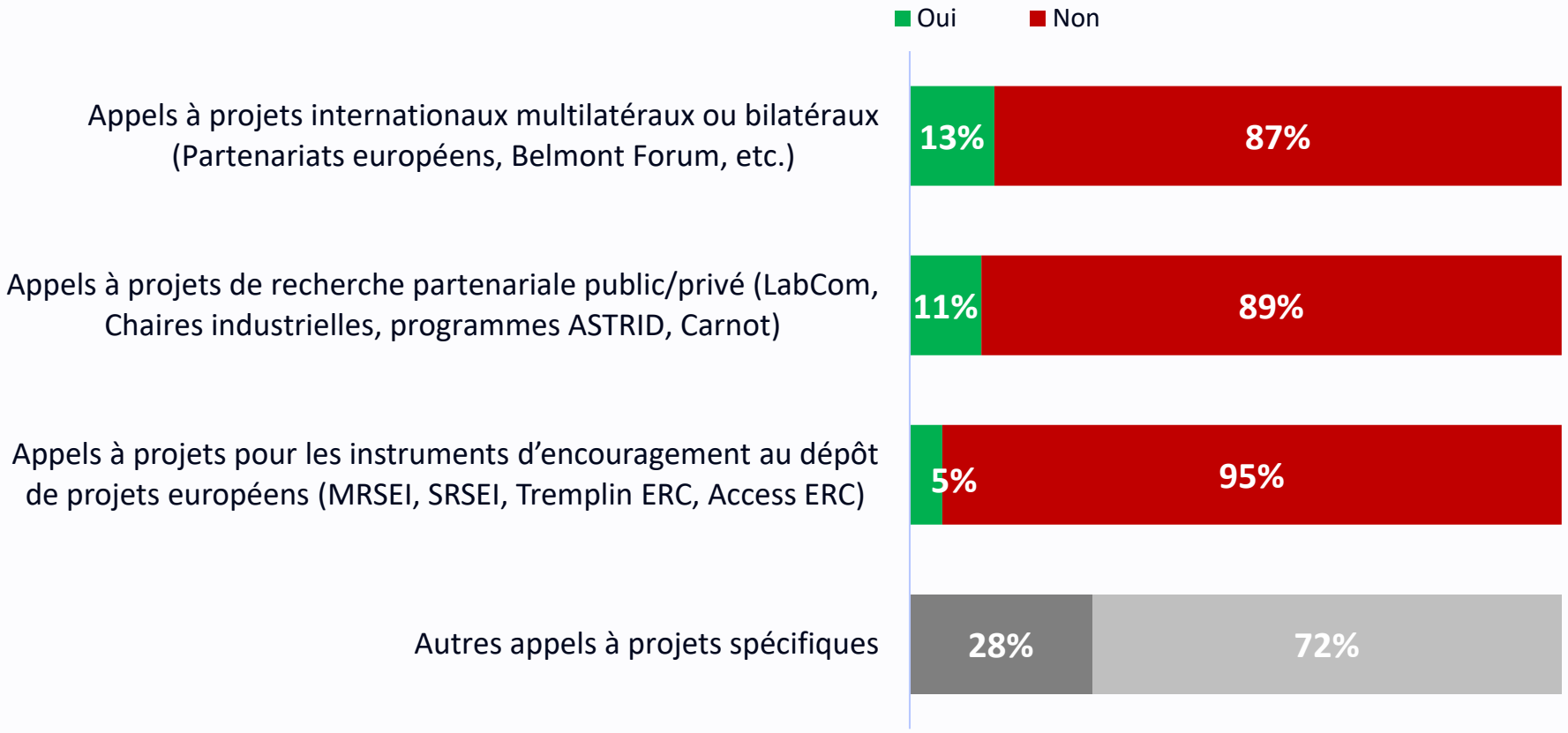


Plus de 4 coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires sur 10 ont déposé au moins un projet dans le cadre d'un autre appel de l'ANR

Nouvelle question 2026

Q7. Avez-vous déposé au moins un projet dans le cadre d'un autre appel de l'ANR - hors AAPG (en tant que coordinateur ou responsable scientifique de partenaire) ?

Base : aux coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)



42%

ont déposé **au moins 1 appel à projet auprès de l'ANR** (hors AAPG)

PRCI : 52%
PRCE : 50%
46-60 ans : 46%

VIAVOICE

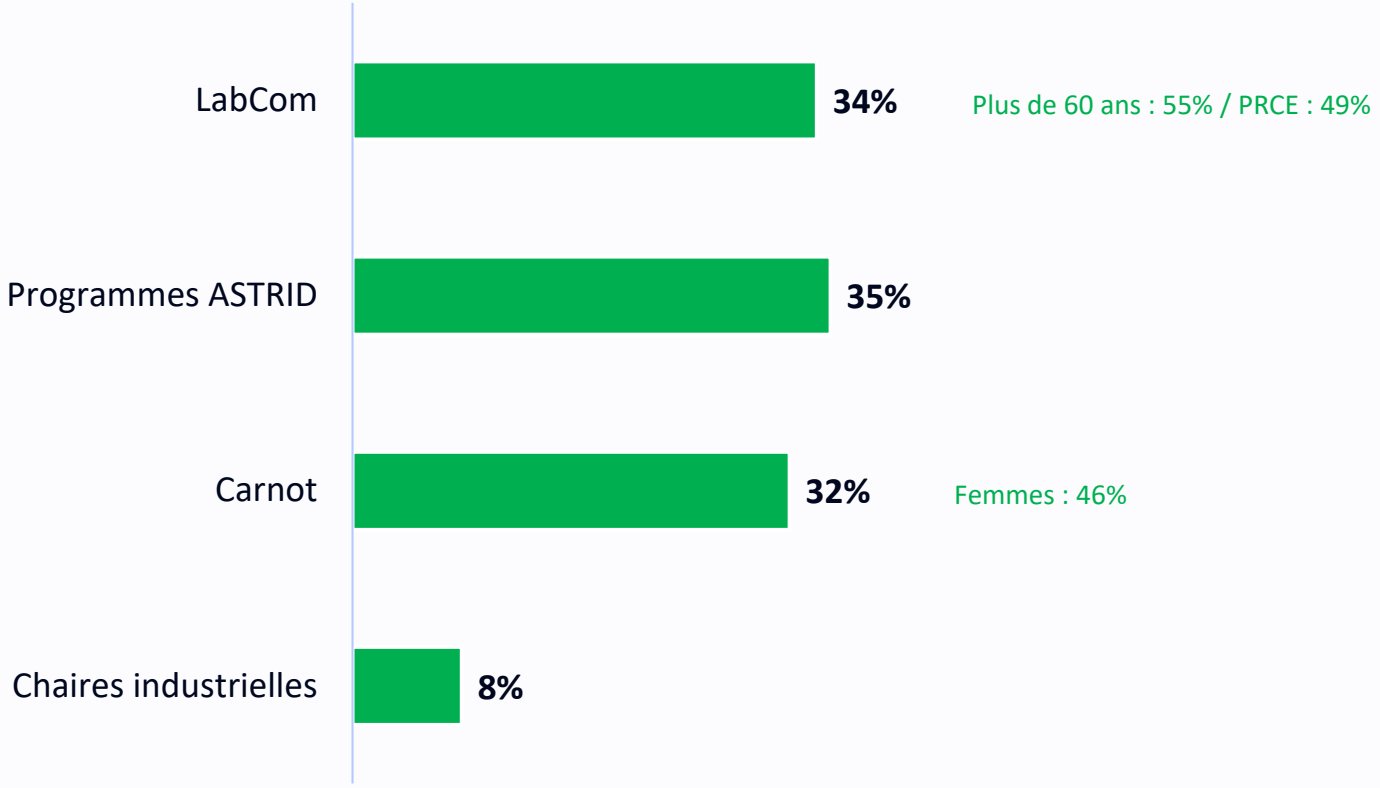
anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Nouvelle question 2026

Les appels LabCom, programmes ASTRID et Carnot sont cités par près d'un tiers de ceux qui ont participé à un appel à projet de recherche partenariale public/privé

Q7BIS Vous avez indiqué avoir participé au moins à un appel de projet de recherche partenariale public/privé. De quel(s) type(s) d'appel s'agit-il ?

Base : ont participé à un appel à projet de recherche partenariale public/privé (327 répondants)
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Le manque de temps, d'opportunités et l'incompatibilité des projets principales raisons évoquées par ceux qui n'ont pas participé à d'autres appels de projets de recherche partenariale public/privé

Q7 TER Vous avez indiqué ne pas avoir participé à d'autres appels de projets de recherche partenariale public/privé. Pourquoi ?

Base : n'ont pas participé à d'appel à projet de recherche partenariale public/privé (2789 répondants)

Par manque de temps et d'opportunités	**37%**
A cause de l'insuffisance des opportunités de collaboration	22%
Par manque de temps, trop de travail, emploi du temps chargé	14%
Par manque d'opportunités dans mon domaine	7%
Par préférence personnelles	2%
A cause de l'incompatibilité des projets	**33%**
A cause de l'incompatibilité avec ma thématique de recherche	22%
A cause de problématiques de financement	9%
A cause de l'incompatibilité avec mes projets en cours	3%
Par manque d'information	**12%**
A cause de la complexité des projets et du processus de réponse	**6%**
Par manque de confiance envers le secteur privé/perception négative du secteur	**6%**
Autres	**5%**
Ne se prononce pas	**3%**

Plus des deux tiers des coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires interrogés ont également déposé un ou plusieurs projets auprès d'autres acteurs français de financement de la recherche

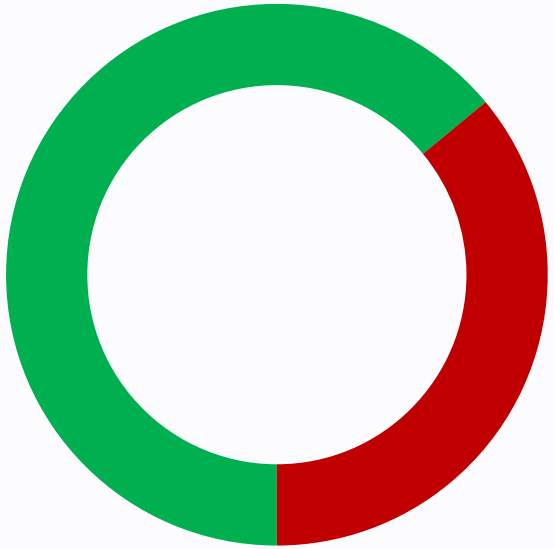
Q9. Au cours des 18 derniers mois, avez-vous déjà déposé un ou plusieurs projets auprès d'un autre acteur français de financement de la recherche ?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

Oui

64%

Biologie-santé : 73%



Non

36%

A ceux qui ont déposé un ou plusieurs projets auprès d'un autre acteur français : **64%**

Q9B. Si oui, le(s)quel(s)?

Base : ont déposé un projet auprès d'un autre acteur français (1993 répondants)

Institutions publiques / organismes de recherche	**53%**
Agence Nationale de la Recherche (ANR)	15%
Régions	13%
CNRS	11%
INCa	4%
ADEME	3%
INSERM	3%
Bpifrance	2%
INRAE / INRA	2%
Fondations / associations (FRM, ARC, Ligue contre le cancer)	**23%**
Programmes / financements / dispositifs (PEPR, ERC)	**12%**
Universités et structures académiques	**12%**

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Seule une minorité des répondants ont déposé un ou plusieurs projets auprès d'un acteur européen finançant la recherche

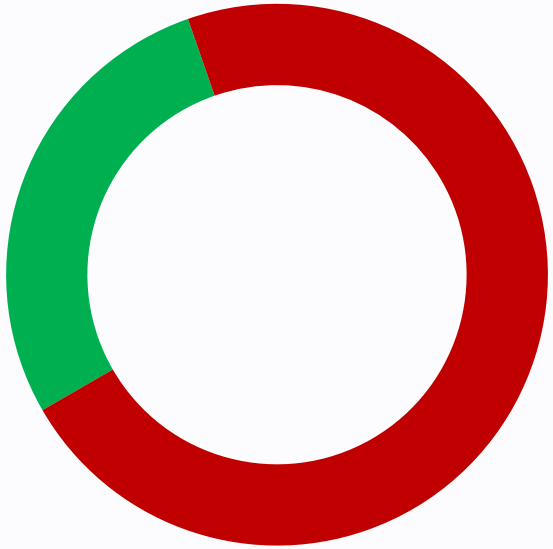
Q10. Au cours des 18 derniers mois, avez-vous déjà déposé un ou plusieurs projets auprès d'un acteur européen de financement de la recherche ?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

Oui

28%

Financés plusieurs fois : 35%
Sc. Physique et chimie : 32%
Resp. Scientifique partenaire : 31%



Non

72%

Le manque de temps et d'opportunités principales raisons de non-dépôt à l'échelle européenne

Q10. Au cours des 18 derniers mois, avez-vous déjà déposé un ou plusieurs projets auprès d'un acteur européen de financement de la recherche ?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

A ceux qui ont déposé un ou plusieurs projets auprès d'un autre acteur européen : 28%

Q10B. Si oui, le(s)quel(s)?

Base : ont déposé un projet auprès d'un autre acteur européen (877 répondants)

Programmes / financements / dispositifs	**76%**
Horizon	23%
ERC	21%
MSCA	11%
EIC	7%
ERA / ERA-NET	6%
Interreg	2%
FEDER	2%
Erasmus	2%
COST	2%
Autres	1%
Institutions publiques / organismes de recherche	**53%**
Union Européenne	42%
Autres	4%

A ceux qui n'ont pas déposé de projet auprès d'un autre acteur européen : 72%

Q10C. Si non, pourquoi ?

Base : n'ont pas déposé un projet auprès d'un autre acteur européen (2239 répondants)

Par manque de temps et à cause de la charge de travail	**44%**
Par manque de temps, trop de travail, emploi du temps chargé	29%
En raison de mes projets déjà en cours	14%
Autres	3%
Par manque d'opportunités et de partenariats	**38%**
En raison du manque d'opportunités (sans précision)	16%
En raison de thématiques de recherche non adaptées	9%
En raison de manque de partenariats dans mon domaine	7%
A cause de mon inéligibilité pour ces partenariats	6%
Autres	4%
Par manque de soutien et d'engagement	**15%**
A cause de la complexité du processus et des évaluations	**12%**
A cause de difficultés personnelles	**6%**
Autres	**4%**
Ne se prononce pas	**3%**

VIAVOICE

Nouvelle question 2026

Pour près de 40% des répondants ayant déposé un projet auprès d'un acteur européen récemment, l'obtention d'un financement ANR a été un tremplin

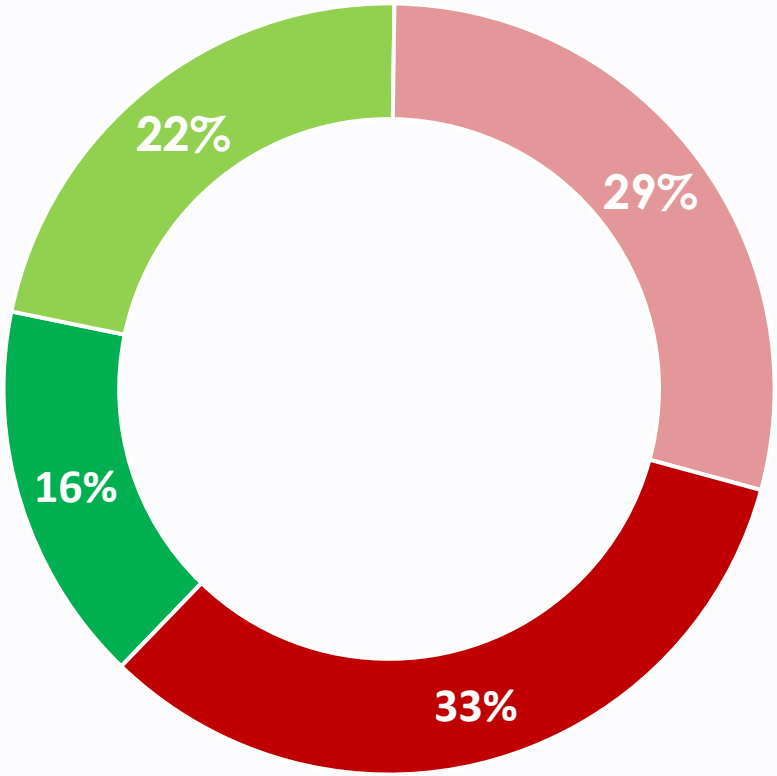
Q10D. L'obtention d'un financement ANR a-t-elle été un tremplin pour cette demande de financement européen ?

Base : ont obtenu un ou plusieurs financements ANR depuis 2014 et ont déposé un projet auprès d'un acteur européen dans les 18 derniers mois (705 répondants)

Sous-total Oui

38%

Femmes : 44%
Coord. de projet : 42%



Sous-total Non

62%

Resp. scientifique partenaire : 71%

Nouvelle question 2026

Une majorité des coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires estiment que les financement ANR sont complémentaires des autres sources de financements, une proportion d'autant plus importante auprès des financés

Q11. S'agissant des financements ANR et des autres sources de financement que vous connaissez, diriez-vous qu'ils sont tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout complémentaires ?

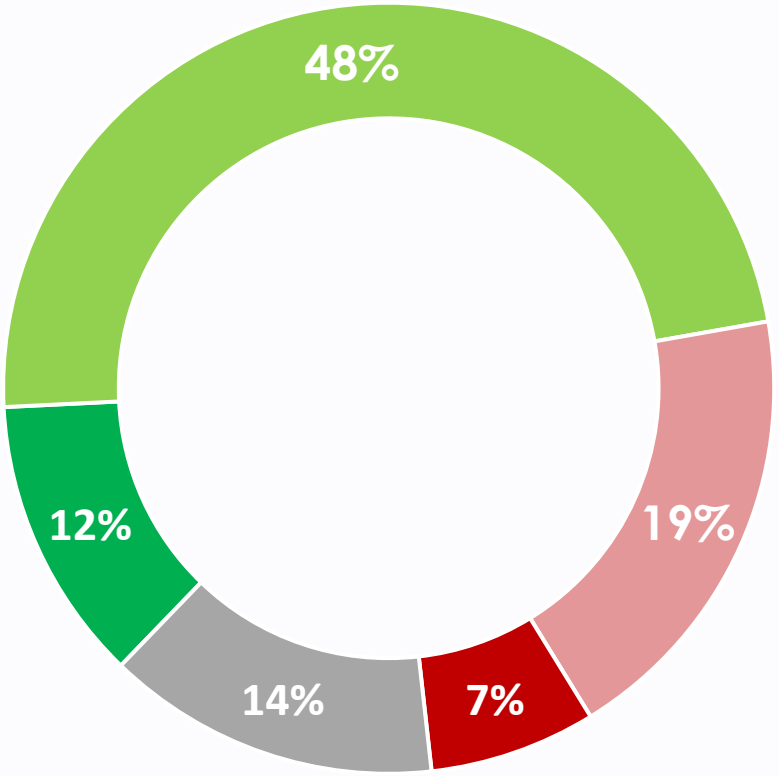
Base : aux coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)

Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | Ne savent pas

Sous-total Oui

60%

Biologie-santé : 65%
Financés : 64%



Sous-total Non

26%

Non financés : 30%
Resp. Scientifique partenaire : 29%

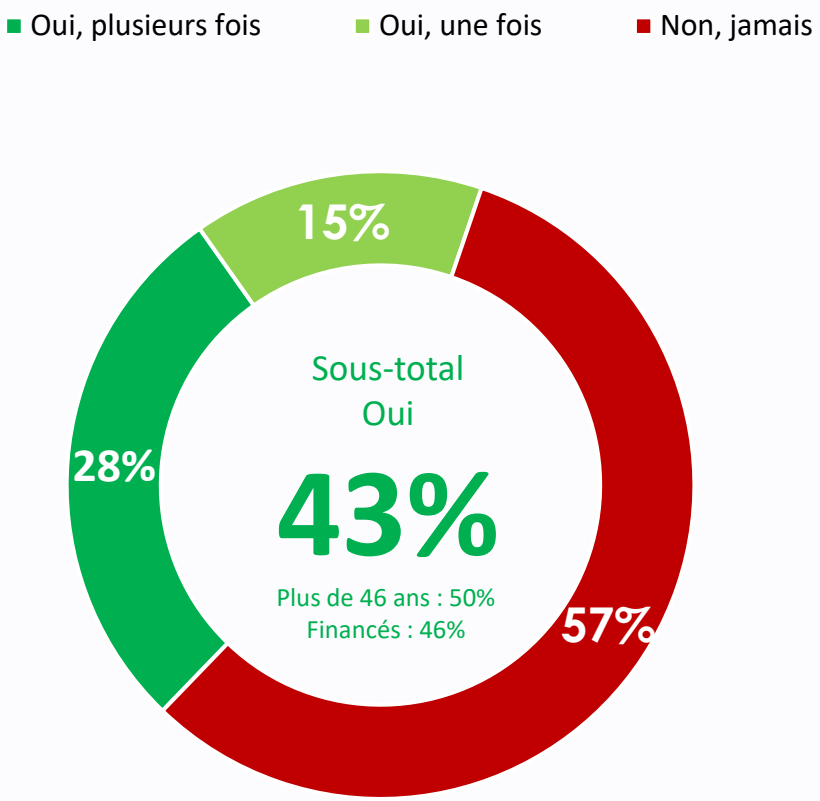
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Près de la moitié des coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires ont déjà été membres d'un comité d'évaluation scientifique ou ont réalisé des expertises de projets pour l'ANR

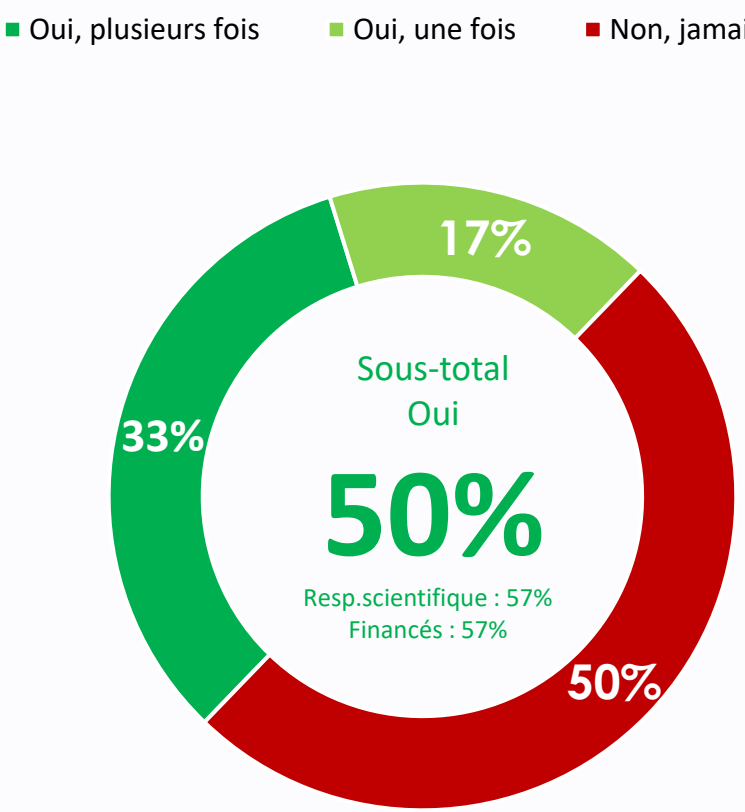
Q12. Avez-vous déjà été membre d'un comité d'évaluation scientifique?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)



Q13. Avez-vous déjà réalisé une ou plusieurs expertises de projet pour l'ANR (hors participation à un comité d'évaluation) ?

Base : coordinateurs ou responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)



SATISFACTION DE L'ANR ET DE SES SERVICES

Les trois quarts des répondants se déclarent satisfaits des services de l'ANR, une proportion en hausse sensible et marquée

Q14. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des services de l'ANR ?

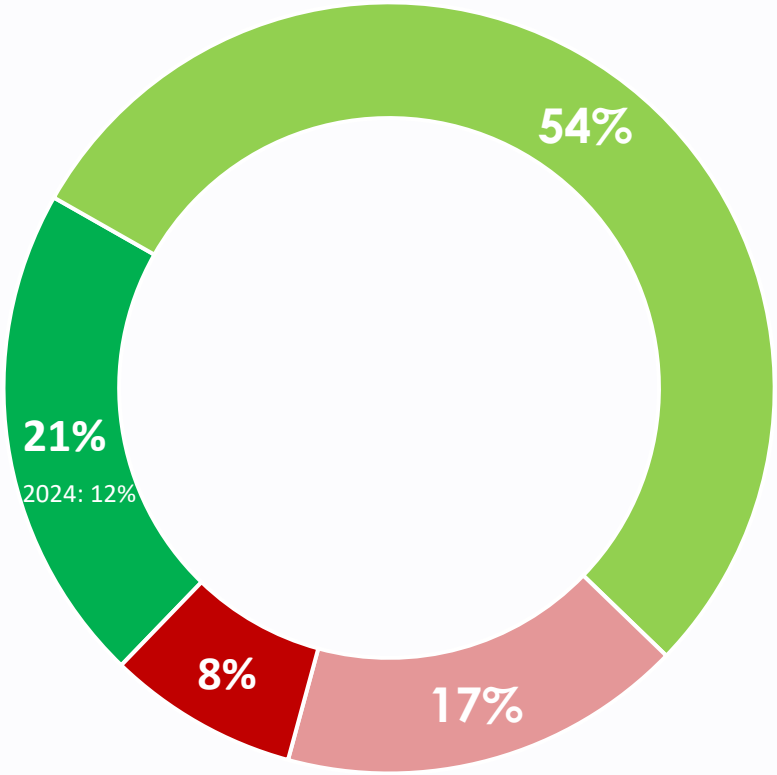
Base : ensemble (3313 répondants)

Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Plutôt pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

75% ↑

2024: 58%



Sous-total Insatisfait

25%

2024: 42%

Des disparités de satisfaction selon le type de relation avec l'ANR et l'obtention d'un financement

Q14. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des services de l'ANR ?

Base : ensemble (3313 répondants)

75% ↑

se déclarent satisfaits des services de l'ANR

2024 : 58%

Hommes	73%
Femmes	**79%**
Moins de 45 ans	76%
46 à 60 ans	75%
Plus de 60 ans	75%
Coordinateurs de projets	75%
Responsables scientifique partenaire	72%
Chargé du suivi administratif et financier	**89%**
Projets financés	**80%**
Projets financés plusieurs fois	82%
Projets non financés	**56%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	74%
Biologie – Santé	77%
Sciences humaines et sociales	72%
Numérique et mathématique	69%
Environnement, écosystèmes…	75%

VIAVOICE

Une satisfaction marquée par la réactivité de l'ANR, son soutien et les financements obtenus dans le cadre des appels à projets

Q14. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des services de l'ANR ? Pourquoi ?

Base : ensemble (3313 répondants)

Eléments de satisfaction	
En raison de la réactivité de l'ANR et de son soutien	24%
En raison des financements obtenus sur mes projets	22%
Satisfaction générale (sans précision)	22%
Pour la clarté des procédures	12%
En raison de la transparence du processus de sélection	9%
En raison de la clarté des évaluations	3%
En raison des opportunités de financement	2%

Eléments d'insatisfaction	
En raison de la rigidité des processus	13%
En raison de la complexité administrative	11%
Insatisfaction et critiques (sans précision)	11%
En raison des délais de réponse trop longs	8%
En raison de la charge de travail élevée générée	4%
Incohérences perçues dans les évaluations de projets	4%
A cause des difficultés de communication avec les évaluateurs	4%
Insuffisance des financements pour les SHS	3%
A cause de difficultés d'accès à l'information en général	3%
Insatisfaction quant aux montants de financement	2%

Autres	**13%**
Ne se prononce pas	**11%**

Une très large majorité des coordinateurs de projets se disent satisfaits du processus d'appels à projets de l'ANR, un taux en hausse constante depuis 2017

Q15. En tant que coordinateur ou coordinatrice, quel est globalement votre niveau de satisfaction vis-à-vis du processus d'appels à projets (du dépôt à la réponse définitive) de l'ANR ?

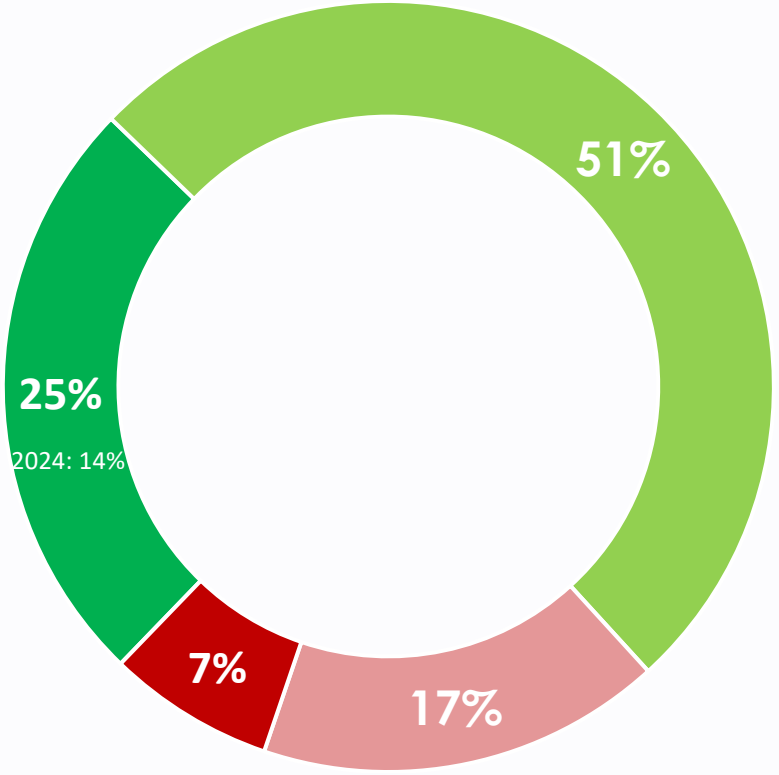
Base : coordinateurs/-trices de projet (2493 répondants)

Sous-total Satisfait

76% ↑

2024: 60%
2021 : 56%
2018 : 54%
2017 : 47%

	2024	2021	2018	2017
Très satisfait.e	14%	10%	7%	7%
Plutôt satisfait.e	46%	46%	47%	40%
Plutôt pas satisfait.e	25%	27%	32%	34%
Pas du tout satisfait.e	15%	17%	14%	19%



Sous-total Insatisfait

24%

2024: 40%
2021 : 44%
2018 : 46%
2017 : 53%

L'obtention d'un financement, principal critère influant sur la satisfaction du processus d'appels à projets

Q15. En tant que coordinateur ou coordinatrice, quel est globalement votre niveau de satisfaction vis-à-vis du processus d'appels à projets (du dépôt à la réponse définitive) de l'ANR ?

Base : coordinateurs/-trices de projet (2493 répondants)

76% ↑

se déclarent satisfaits du processus d'appels à projets

2024: 60% / 2021 : 56% / 2018 : 54% / 2017 : 47%

Hommes	75%
Femmes	78%
Moins de 45 ans	77%
46 à 60 ans	74%
Plus de 60 ans	75%
Projets financés	**81%**
Projets financés plusieurs fois	**82%**
Projets non financés	**60%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	74%
Biologie – Santé	77%
Sciences humaines et sociales	76%
Numérique et mathématique	71%
Environnement, écosystèmes…	77%

VIAVOICE

Une satisfaction majoritaire de l'ensemble des déposants quant aux différents processus d'appel à projets

Q15BIS. En tant que coordinateur ou coordinatrice, quel est globalement votre niveau de satisfaction vis-à-vis du processus d'appel à projets (du dépôt de projet à la réponse définitive) suivants de l'ANR ?

Base : coordinateurs/-trices de projet ayant déposé à ces appels

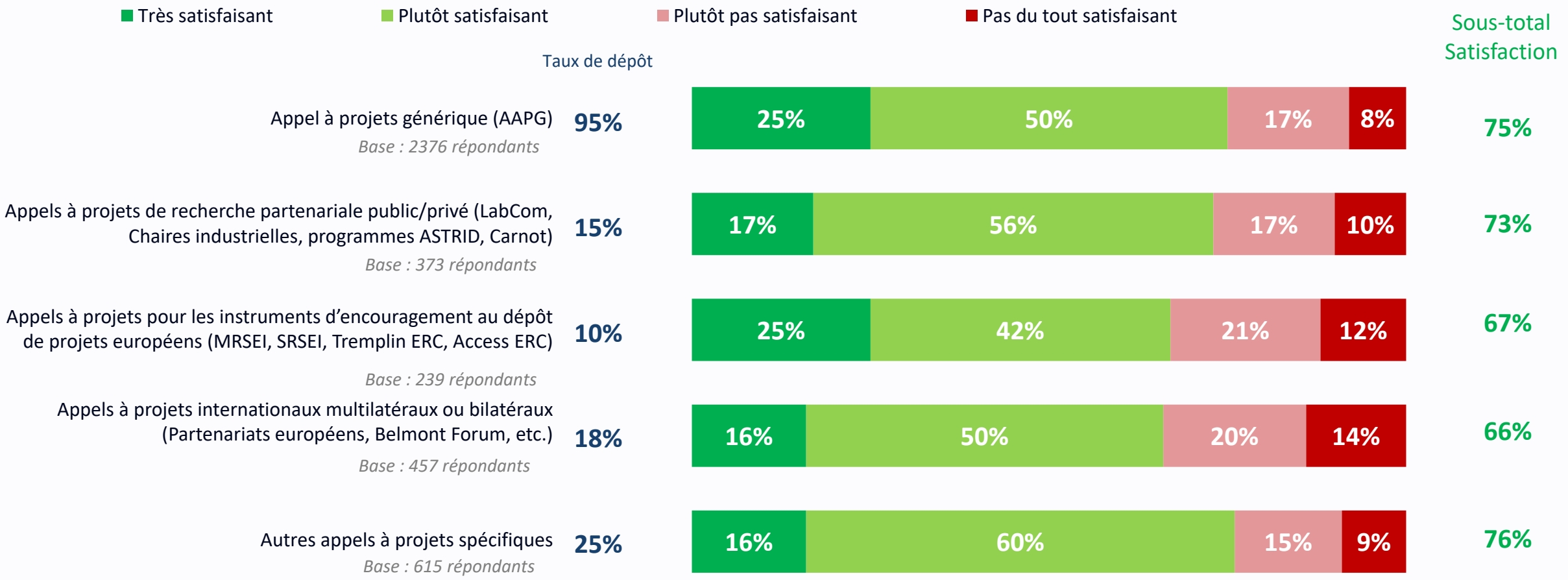


IMAGE ET PERCEPTION DE L'ANR ET DE SES SERVICES

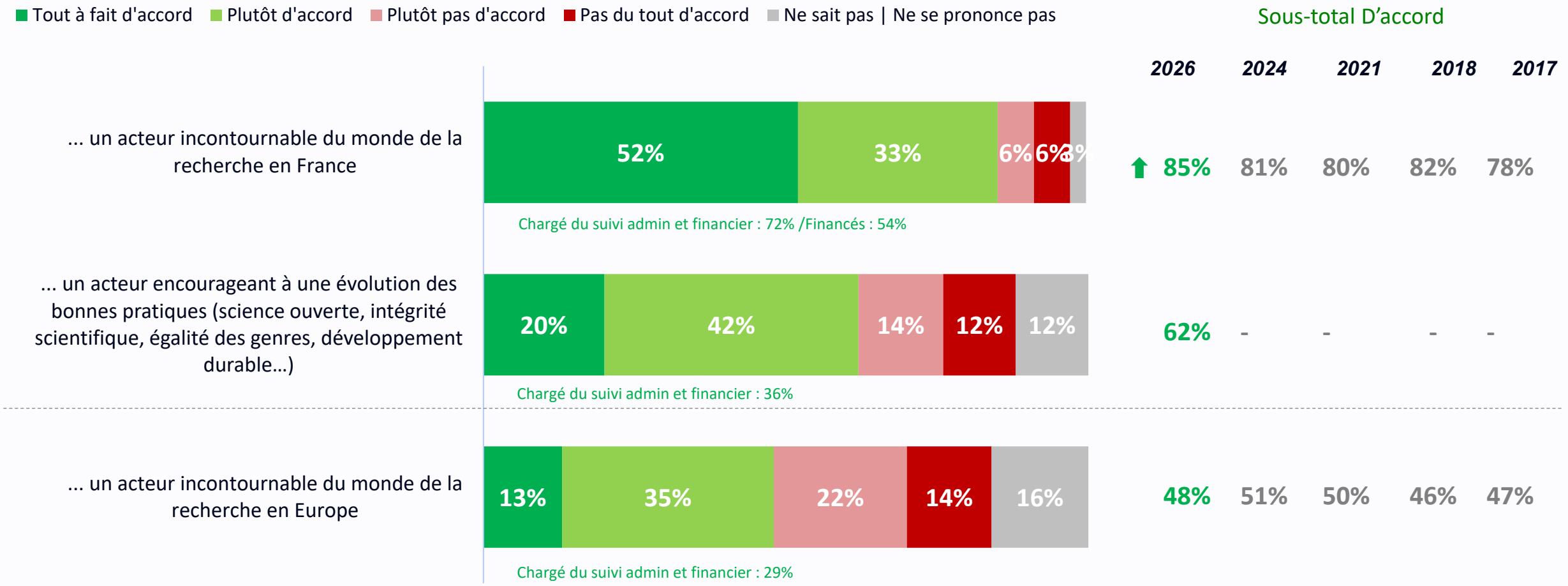
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche

L'ANR apparaît comme un acteur incontournable du monde de la recherche en France pour plus de 8 répondants sur 10, elle est également majoritairement perçue comme un acteur encourageant à une évolution des bonnes pratiques

Q16. Pour vous, au-delà d'être un organisme de financement, l'ANR est…

Base : ensemble (3313 répondants)



VIAVOICE

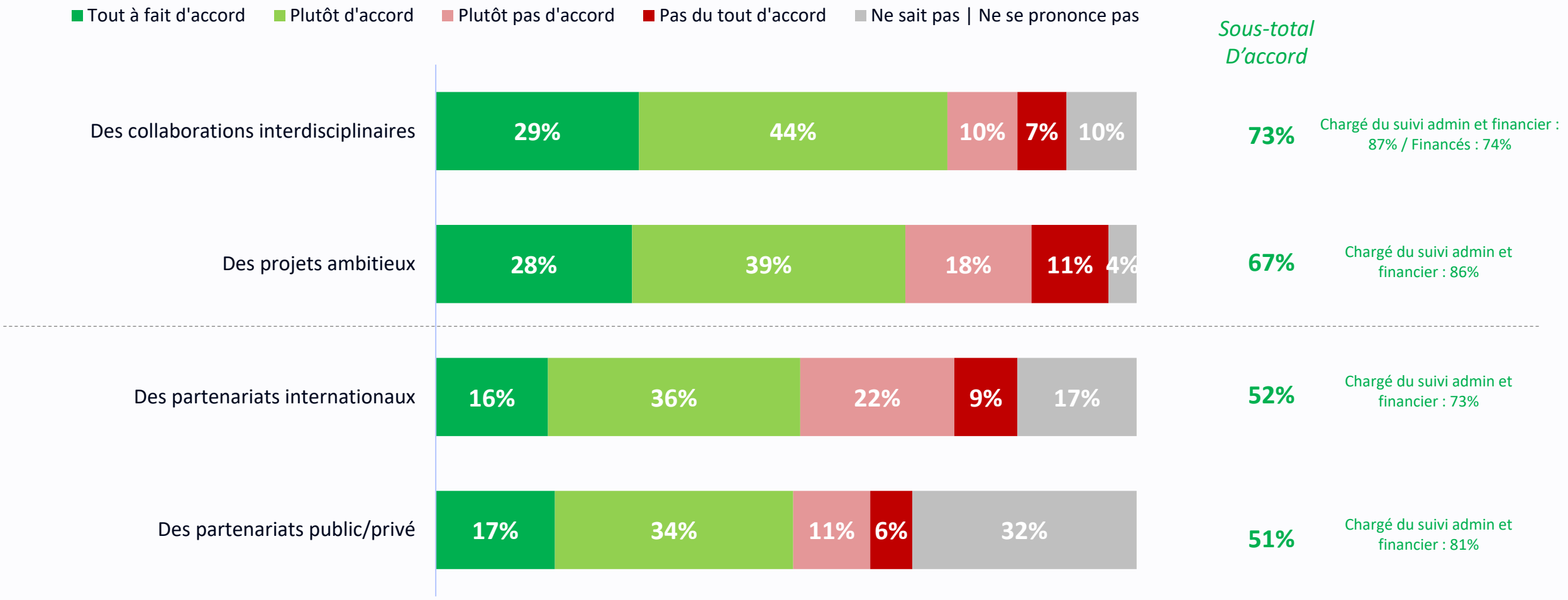
anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Nouvelle question 2026

Les répondants soulignent le rôle de l'ANR dans la mise en place de collaborations interdisciplinaires, de projets ambitieux.

Q19. Pour vous, l'ANR permet de mettre en place…

Base : ensemble (3313 répondants)



VIAVOICE

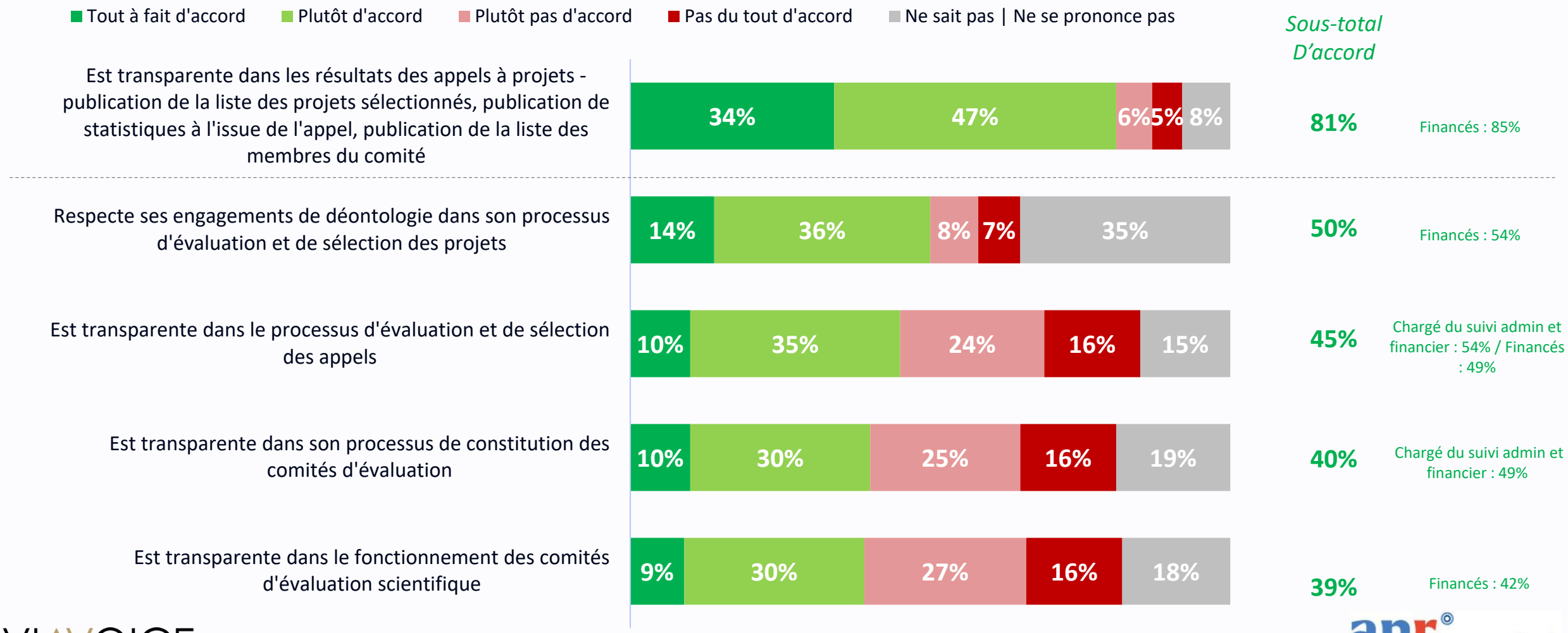
anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Nouvelle question 2026

La transparence de l'ANR en matière de résultats d'appels à projets, une caractéristique mise en avant par plus de 8 interviewés sur 10

Q18. En termes d'équité, transparence et déontologie, diriez-vous que l'ANR…

Base : ensemble (3313 répondants)



VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

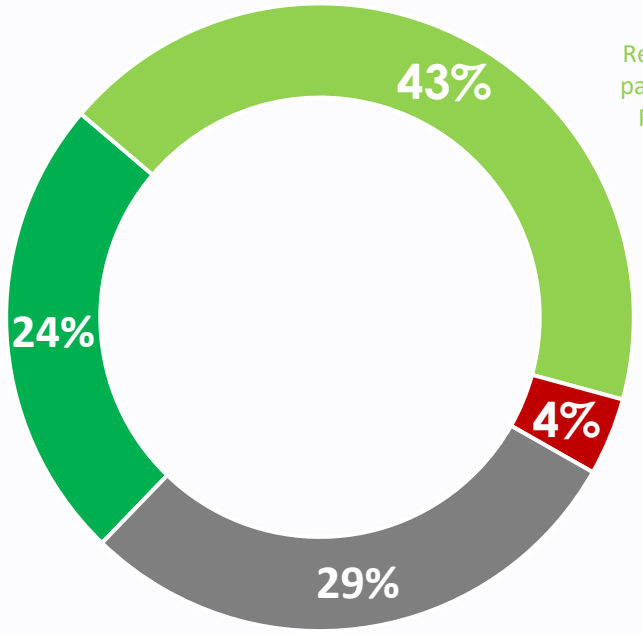
La quasi-totalité des répondants estime que leur relation avec les interlocuteurs de l'ANR est restée identique ou s'est améliorée, une perception en hausse depuis 2024

Q20. En termes de qualité de service, diriez-vous que la relation avec vos interlocuteurs et interlocutrices de l'ANR ces dernières années…

Base : ensemble (3313 répondants)

- S'est améliorée
- Est restée identique
- S'est dégradée
- Je ne sais pas / Je ne connais pas l'ANR depuis suffisamment longtemps

Base avec NSP



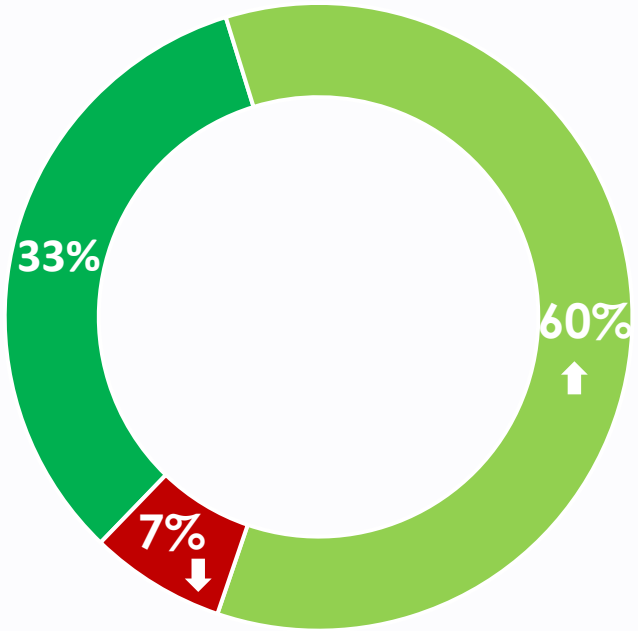
Resp. scientifique partenaire : 50% / Financés : 47%

2024: 25%

Chargé du suivi admin et financier : 45% / Financés : 26%

Base hors NSP

(2357 répondants)



	2026	2024	2021	2018	2017
S'est améliorée	33%	34%	34%	29%	26%
Est restée identique	60%	53%	58%	58%	57%
S'est dégradée	7%	13%	8%	13%	13%

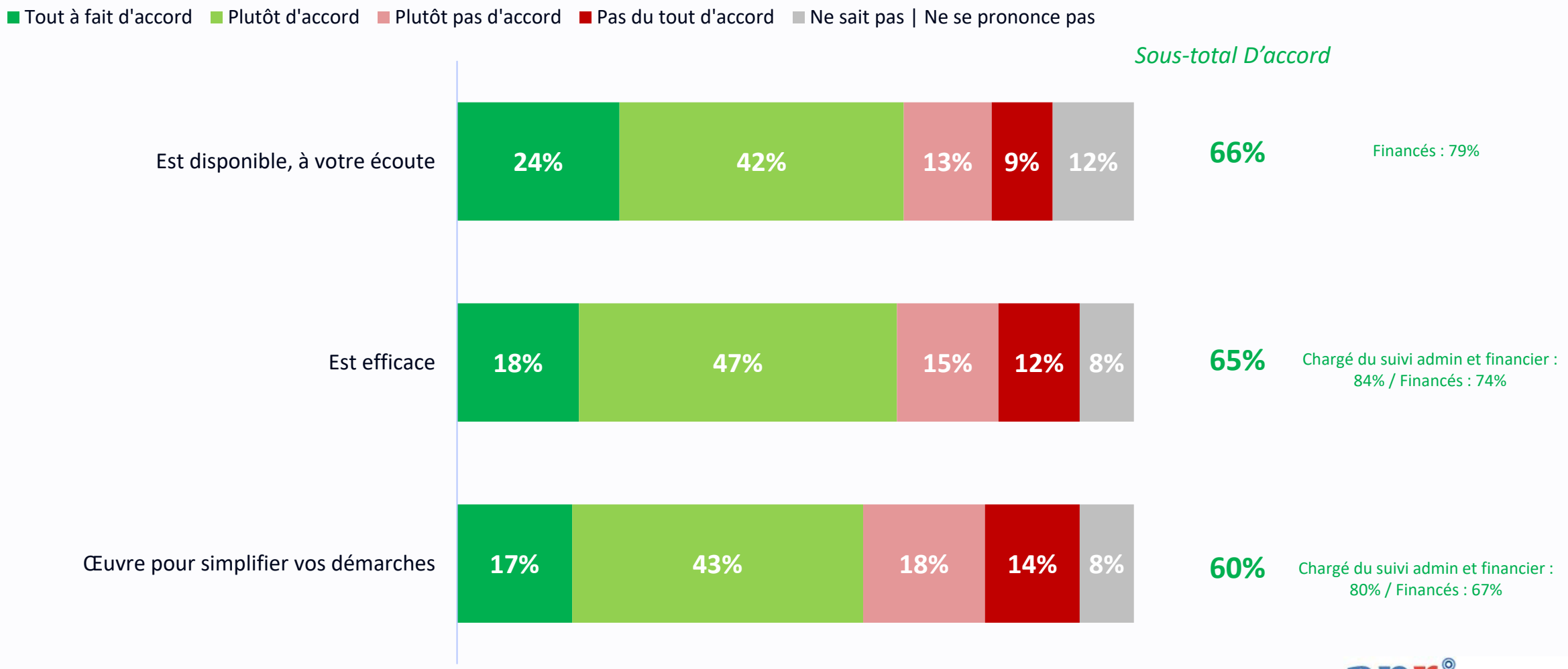
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Près des deux tiers des répondants estiment que l'ANR est disponible, efficace et œuvre pour simplifier leurs démarches

Q17. En termes de simplification, diriez-vous que l'ANR…

Base : ensemble (3313 répondants)



Les rappels ne sont pas disponibles sur cette question en raison d'un changement quant à la passation

Nouvelle question 2026

40% des publics utilisateurs de l'ANR connaissent les mesures mises en place par l'ANR en 2025 en matière de simplification

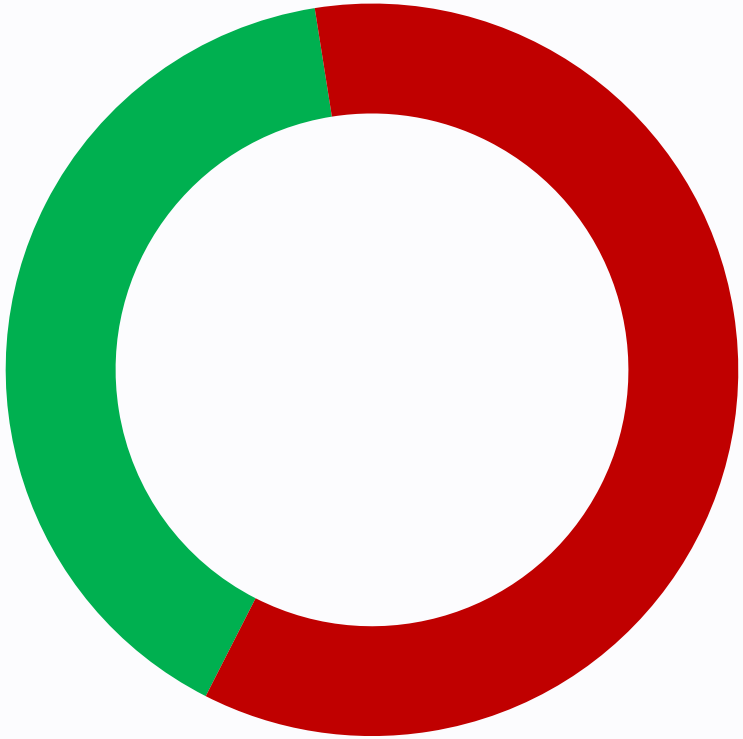
Q17d. En 2025, l'ANR a annoncé de nouvelles mesures de simplification : financement forfaitaire pour certains instruments de financement (aucun justificatif de dépense attendu), allègement des justificatifs fournis par les établissements bénéficiaires publics, accélération de la contractualisation (AAPG), accélération du cycle d'évaluation et de sélection des projets de recherche collaboratifs avec les entreprises. Connaissez-vous ces mesures ?

Base : ensemble (3313 répondants)

Oui

40%

Chargé du suivi admin et financier : 81%



Non

60%

Des mesures accueillies positivement par une large part de ceux qui les connaissent

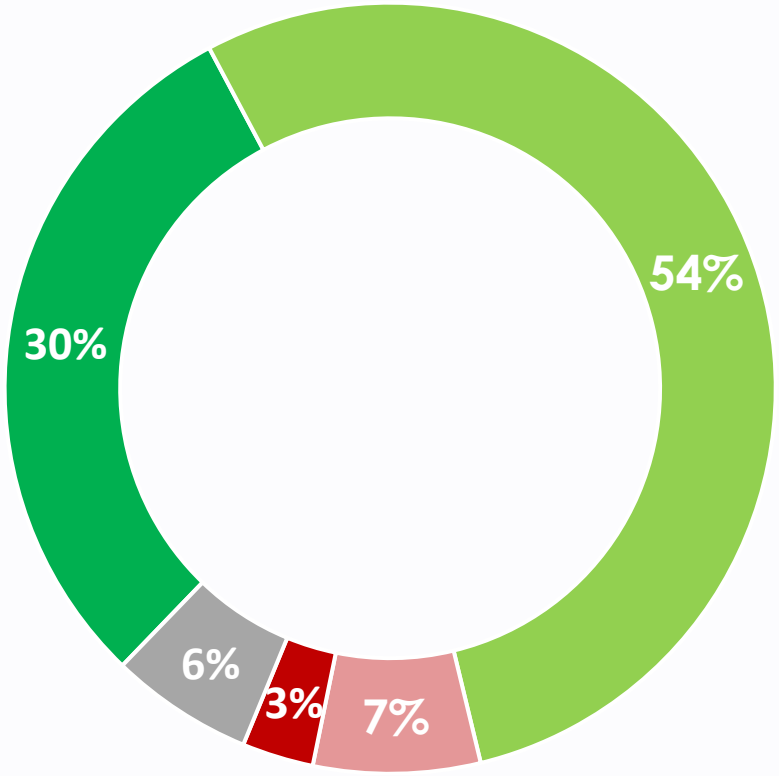
Q17e. Ces mesures répondent-elles à vos attentes ?

Base : connaissent les nouvelles mesures de simplification (1332 répondants)

Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | Ne sait pas / Ne se prononce pas

Sous-total Oui

84%



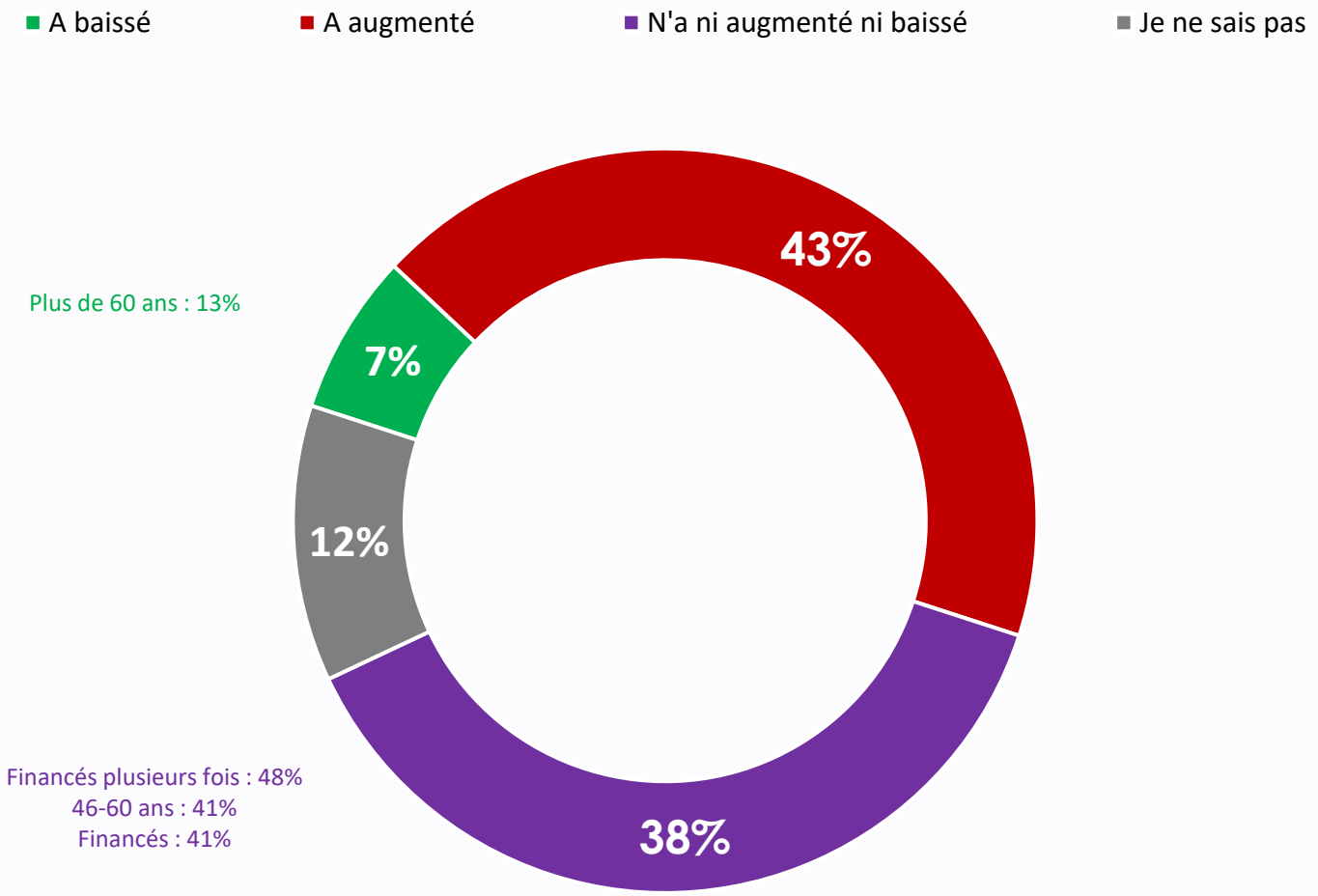
Sous-total Non

10%

Coordinateurs de projets et responsables scientifiques partenaires apparaissent partagés quant au temps qu'ils consacrent à leurs demandes de financement à l'ANR

Q17f. Diriez-vous que le temps que vous consacrez à la rédaction des demandes de financement que vous avez adressées à l'ANR au cours des dernières années …

Base : coordinateurs de projets et responsables scientifiques partenaires (3116 répondants)



PERCEPTION ET SATISFACTION DU PROCESSUS D'APPEL À PROJET

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche

Si le portail commun demeure connu d'une minorité, cette proportion apparaît en forte hausse par rapport à 2024

Q21. Connaissez-vous le portail commun appelsprojetsrecherche.fr ?

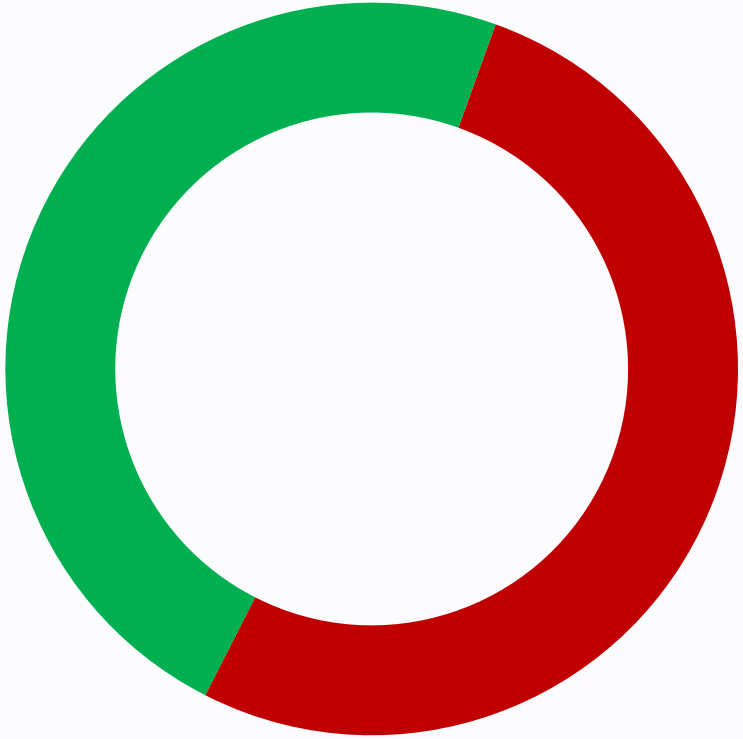
Base : ensemble (3313 répondants)

Oui

48% ↑

2024: 26%

Chargé du suivi admin et financier : 79%
Biologie-santé : 50%



Non

52% ↓

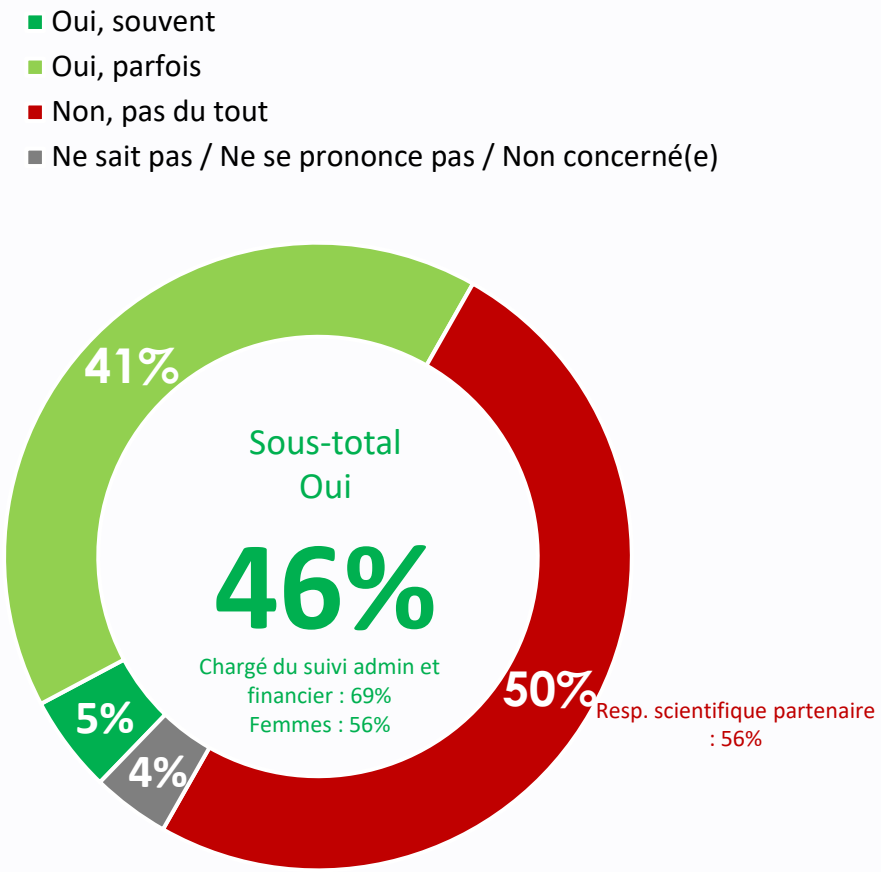
2024: 74%

Non financés : 61%

Près de la moitié des publics déclarent utiliser les Rendez-vous de l'ANR et/ ou y avoir assisté, une proportion laissant apparaître des disparités notamment liées aux fonctions

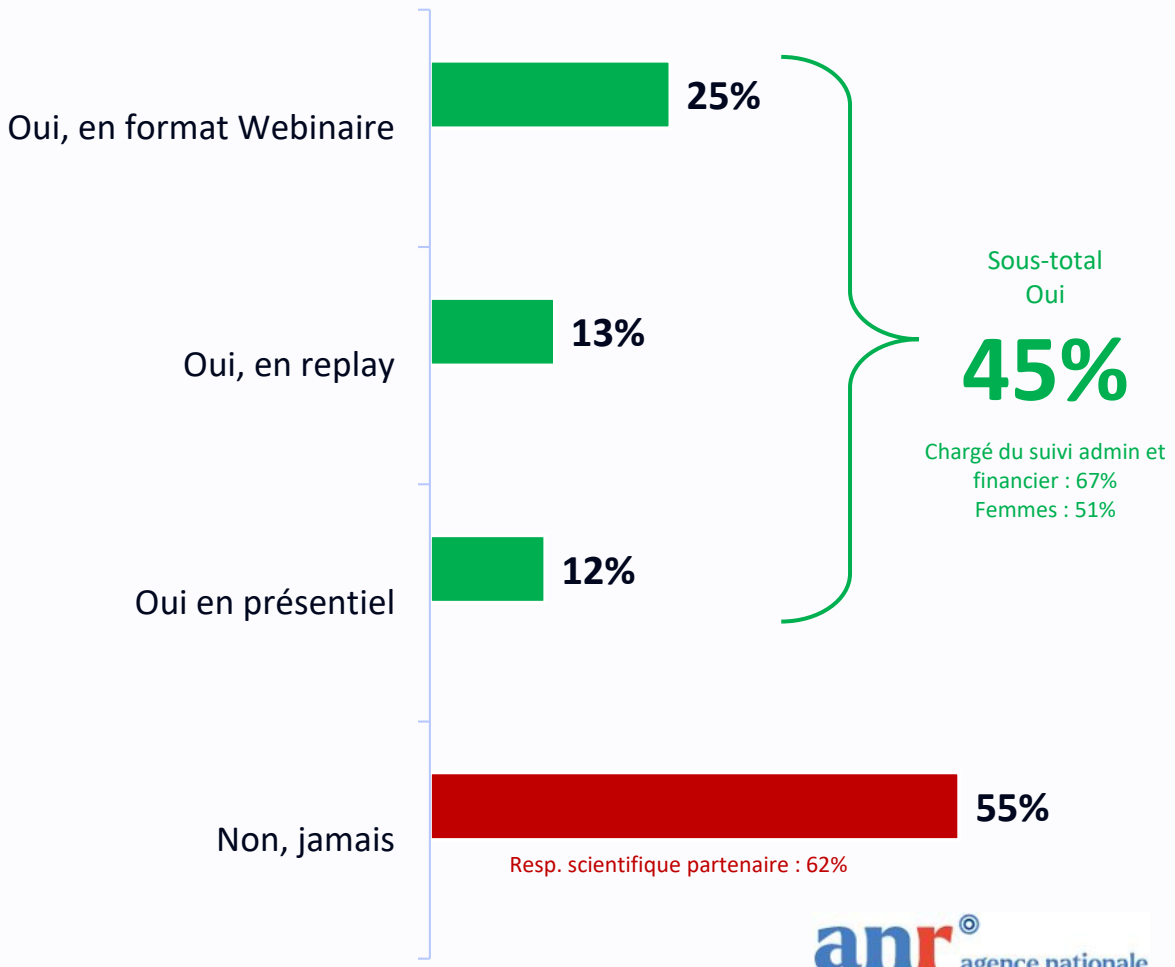
Q22. Utilisez-vous les Rendez-vous de l'ANR (anciennement ANR Tour), autres replays et webinaires mis à disposition par l'ANR pour vous informer ?

Base : ensemble (3313 répondants)



Q23. Et avez-vous déjà assisté aux Rendez-vous de l'ANR (anciennement ANR Tour) ?

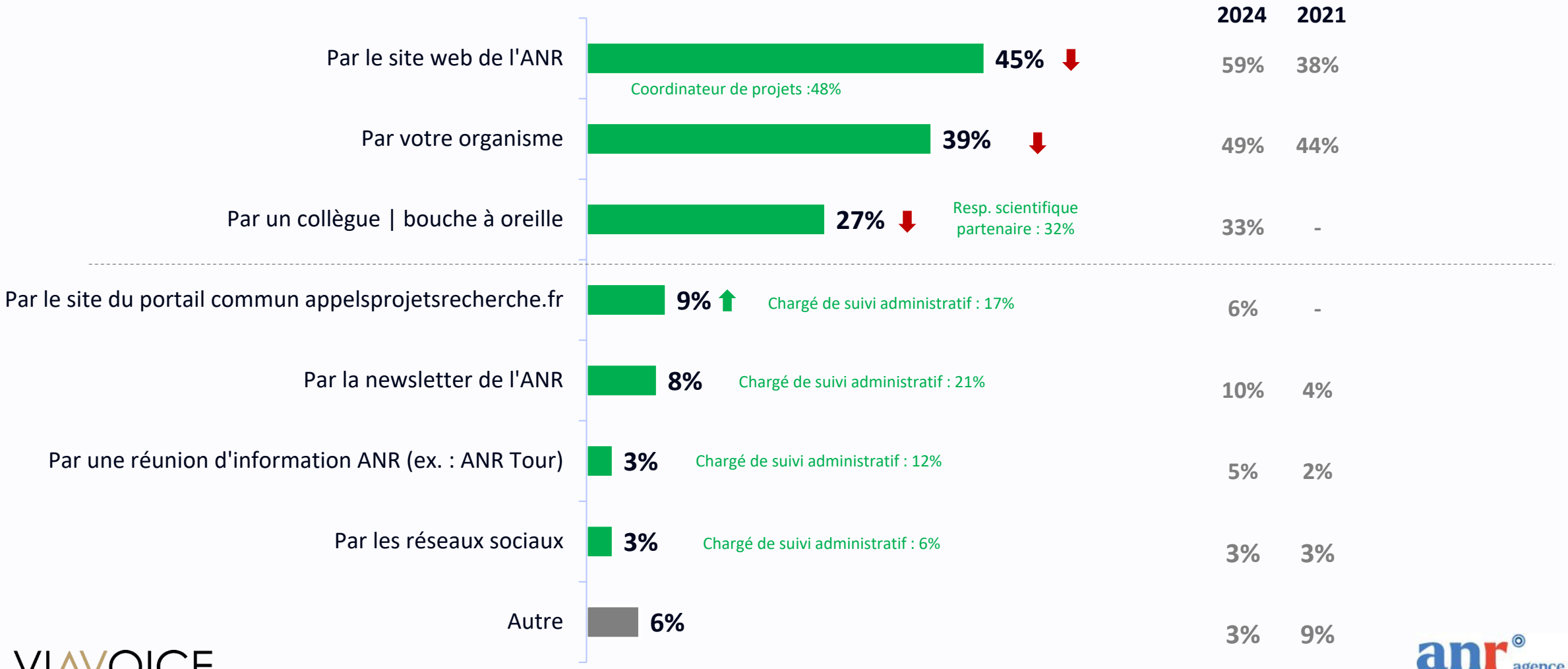
Base : ensemble (3313 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Le site web de l'ANR, les organismes liés au déposant ou encore le bouche à oreille sont les principaux vecteurs en matière d'information quant à la publication d'appel à projets

Q24. Comment avez-vous eu connaissance de la publication de l'appel à projets ?

Base : ensemble (3313 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



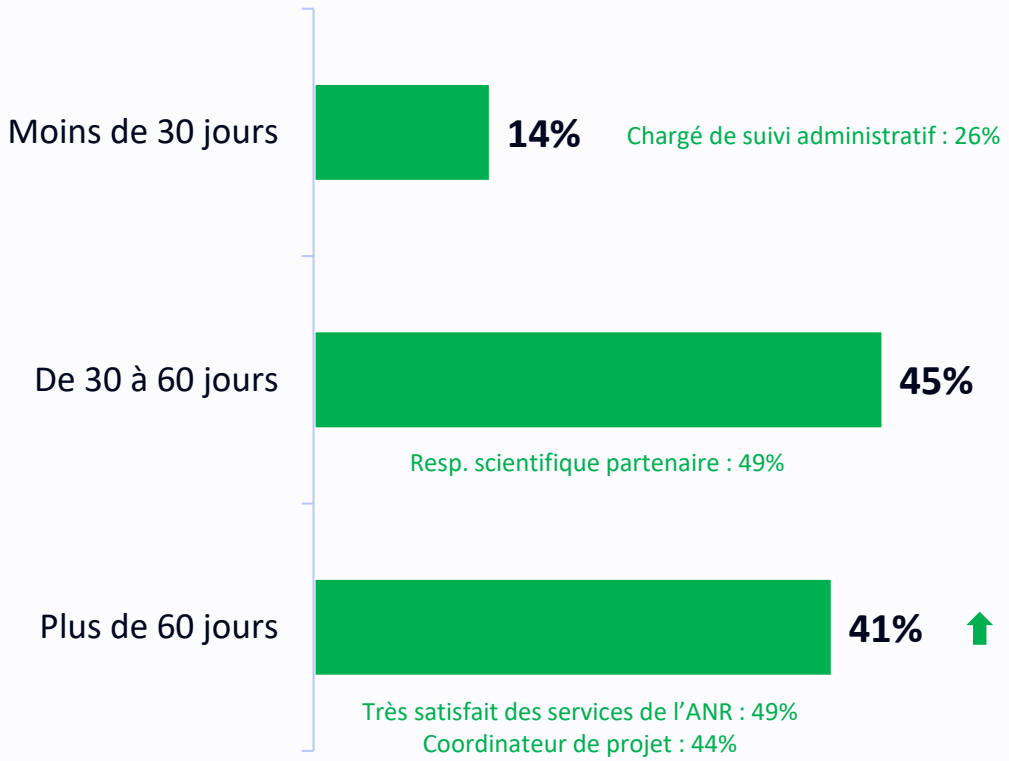
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Une large part des publics évoque une prise de connaissance au-delà des 30 derniers jours avant la clôture de l'appel, une tendance stable comprenant néanmoins des disparités au regard de la fonction du déposant

Q25. Quand vous avez pris connaissance de la publication de l'appel, quel délai vous restait-il pour répondre avant sa clôture ?

Base : ensemble (3313 répondants)

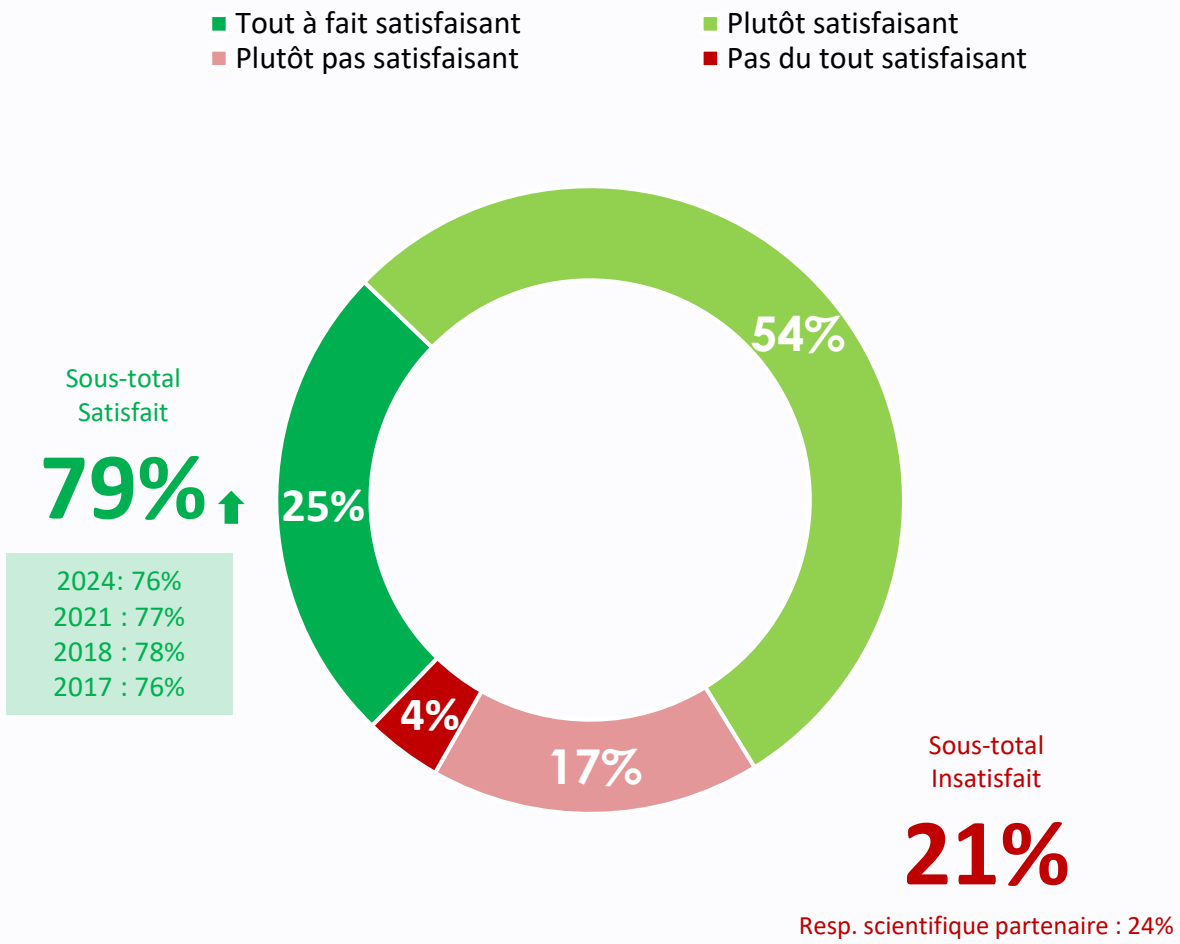


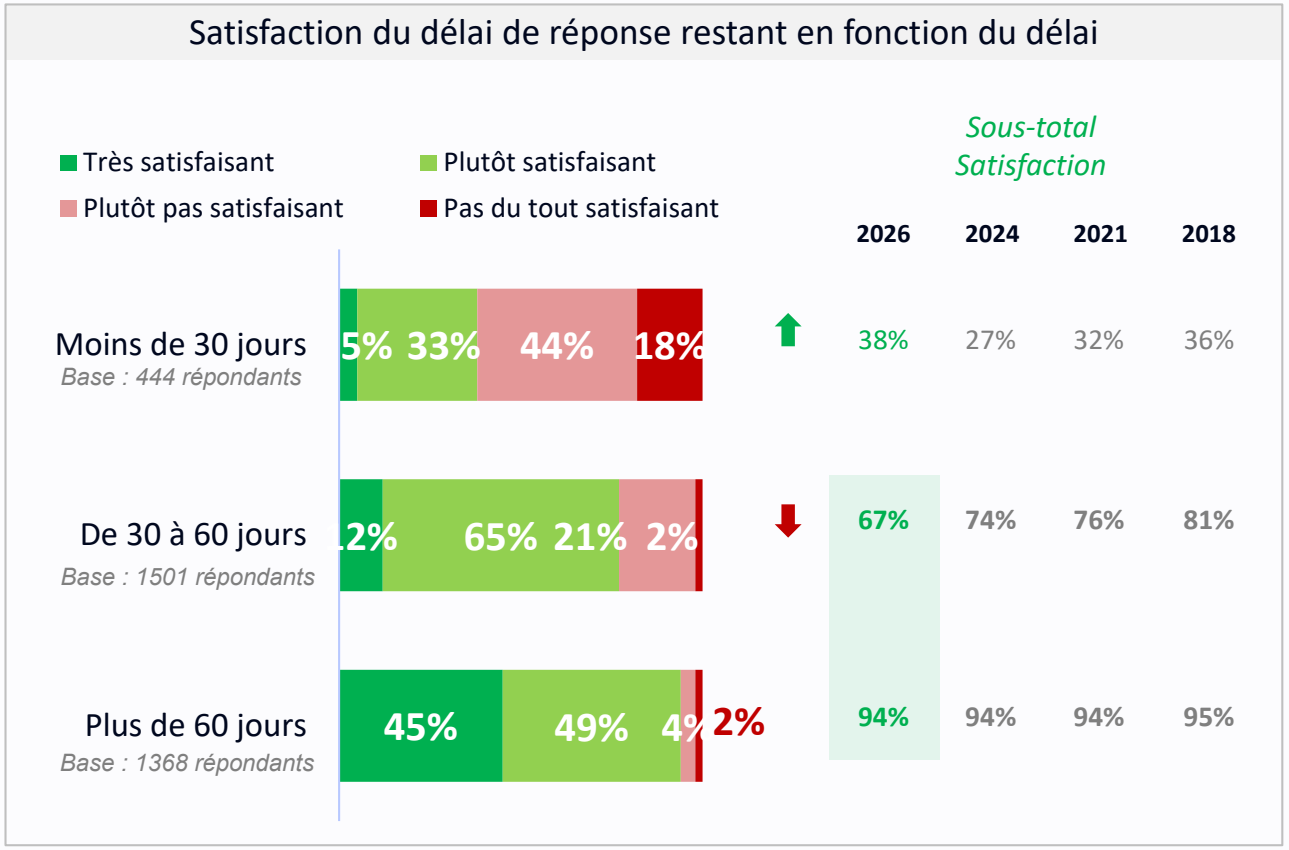
	2024	2021	2018	2017
Moins de 30 jours	13%	12%	16%	23%
De 30 à 60 jours	49%	51%	55%	51%
Plus de 60 jours	38%	37%	29%	26%

Au global, un délai de réponse jugé positivement en dépit d'une satisfaction différenciée selon le temps de réponse

Q25B. Comment jugez-vous ce délai ?

Base : ensemble (3313 répondants)





VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Près de 3 interviewés sur 10 disent avoir eu besoin de poser au moins une question au cours du processus de dépôt, des questions qui portaient pour leur majorité sur les modalités administratives et financières du dossier

Q26. Avez-vous eu besoin de poser une ou plusieurs questions à l'ANR au cours du processus de dépôt ?

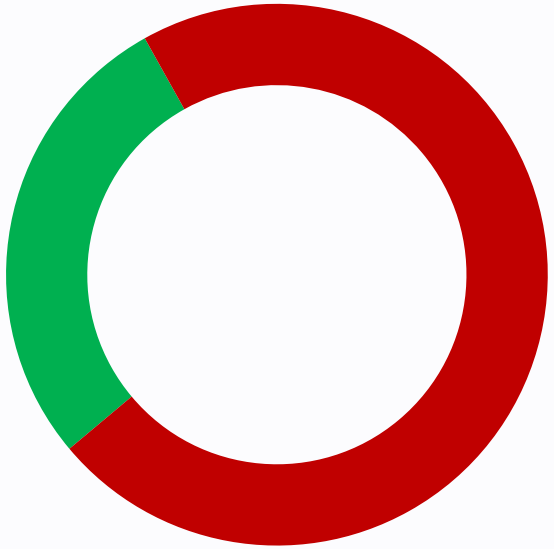
Base : ensemble (3313 répondants)

Oui

28%

2024: 30%
2021 : 30%
2018 : 28%
2017 : 36%

Chargé de suivi administratif : 51%
Sc.humaines et sociales : 40%

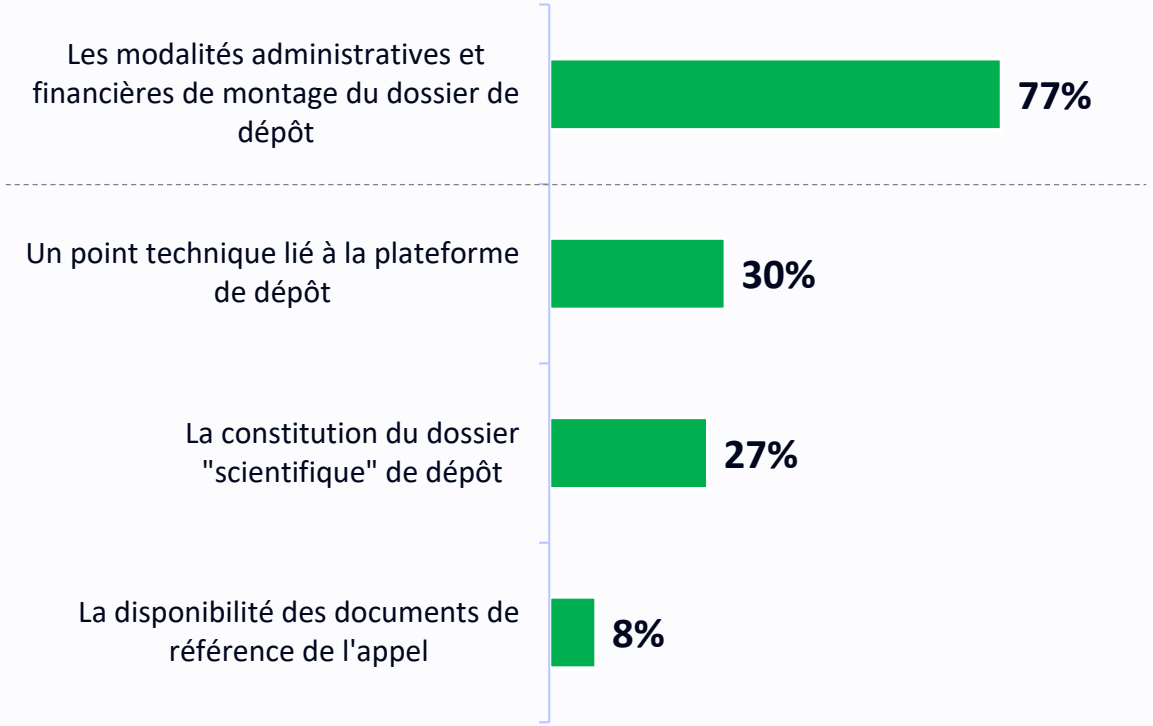


Non

72%

Q26B. Vos questions portaient sur :

Base : Ont eu besoin de poser des questions (936 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Les trois quarts des répondants ayant eu besoin de poser une question ont facilement trouvé une personne pour les renseigner, une proportion en hausse significative lors de cette vague

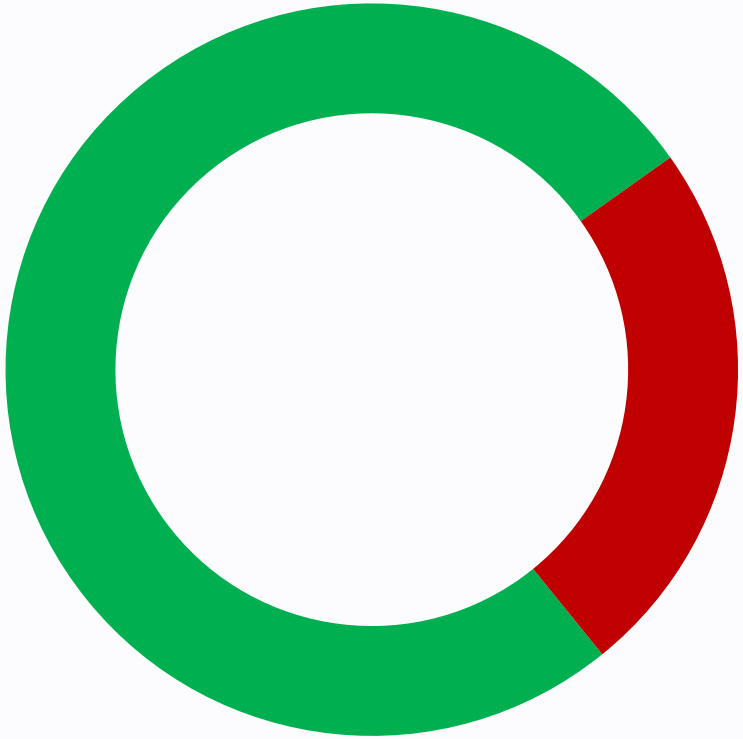
Q26C. Avez-vous facilement trouvé les coordonnées de la personne ou du service à même de vous renseigner ?

Base : Ont eu besoin de poser des questions (936 répondants)

Oui

76% ↑

2024: 65%
2021 : 61%
2018 : 59%
2017 : 54%



Non

24% ↓

Les publics ayant eu besoin de poser des questions à l'ANR se déclarent très majoritairement satisfaits de la qualité de la réponse apportée par leurs interlocuteurs

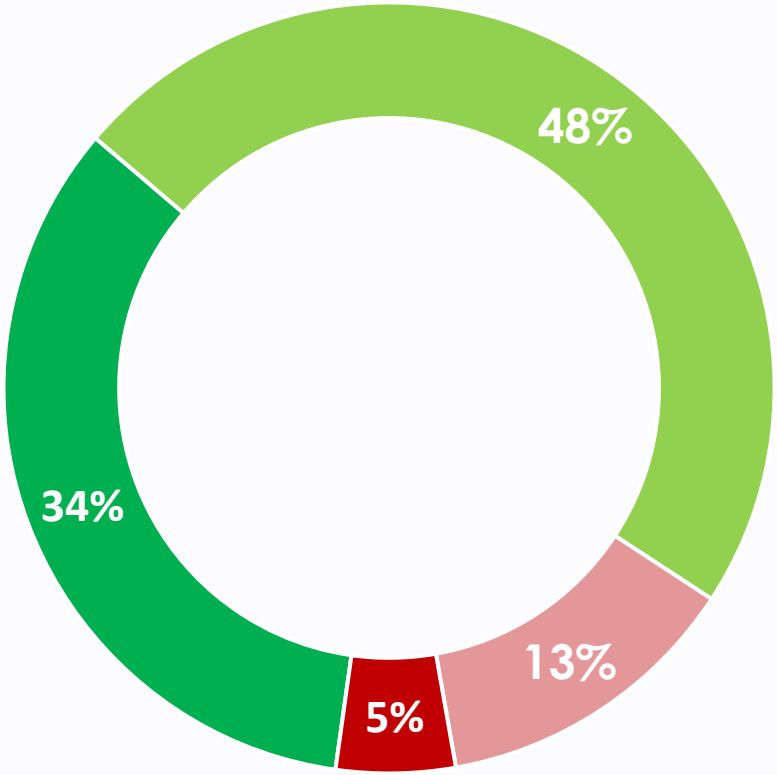
Q27. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la réponse apportée, y compris en termes de délai ?

Base : ont eu besoin de poser des questions à l'ANR (936 répondants)

Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Plutôt pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

82%



Sous-total Insatisfait

18%

Non financés : 24%

Une satisfaction appuyée par la rapidité, la clarté et la pertinence des réponses apportées. La réactivité et la disponibilité des interlocuteurs de l'ANR également mise en avant

Q27B. Pourquoi ?

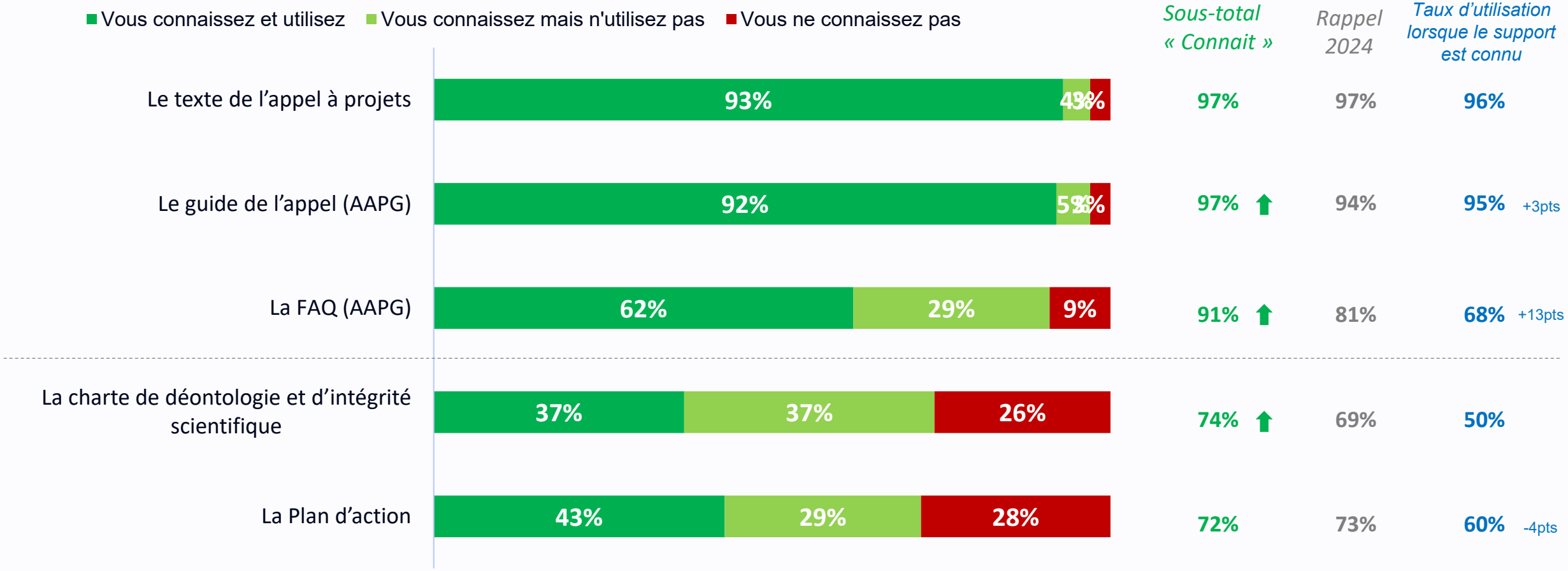
Base : ont eu besoin de poser des questions à l'ANR (936 répondants)

Eléments de satisfaction	
La rapidité des réponses	26%
La réactivité et la disponibilité des interlocuteurs	23%
La clarté des réponses apportées	21%
La pertinence des réponses apportées	21%
Satisfaction générale (sans précision)	14%
L'accessibilité des informations	4%
La clarté des procédures	2%
Eléments d'insatisfaction	
Les incohérences dans les informations obtenues	14%
La longueur du délai de réponse	12%
Le trop grand nombre d'interlocuteurs	2%
Aucun retour	**7%**
Autres	**4%**
Ne se prononce pas	**6%**

Le texte et le guide de l'appel à projet demeurent les documents les plus connus et les plus utilisés

Q28. Parmi les documents suivants mis à disposition par l'ANR pour informer les coordinateurs et coordinatrices dans le processus de dépôt, cochez ceux que vous connaissez et utilisez, ceux que vous connaissez mais n'utilisez pas, ceux que vous ne connaissez pas :

Base : ensemble (3313 répondants)

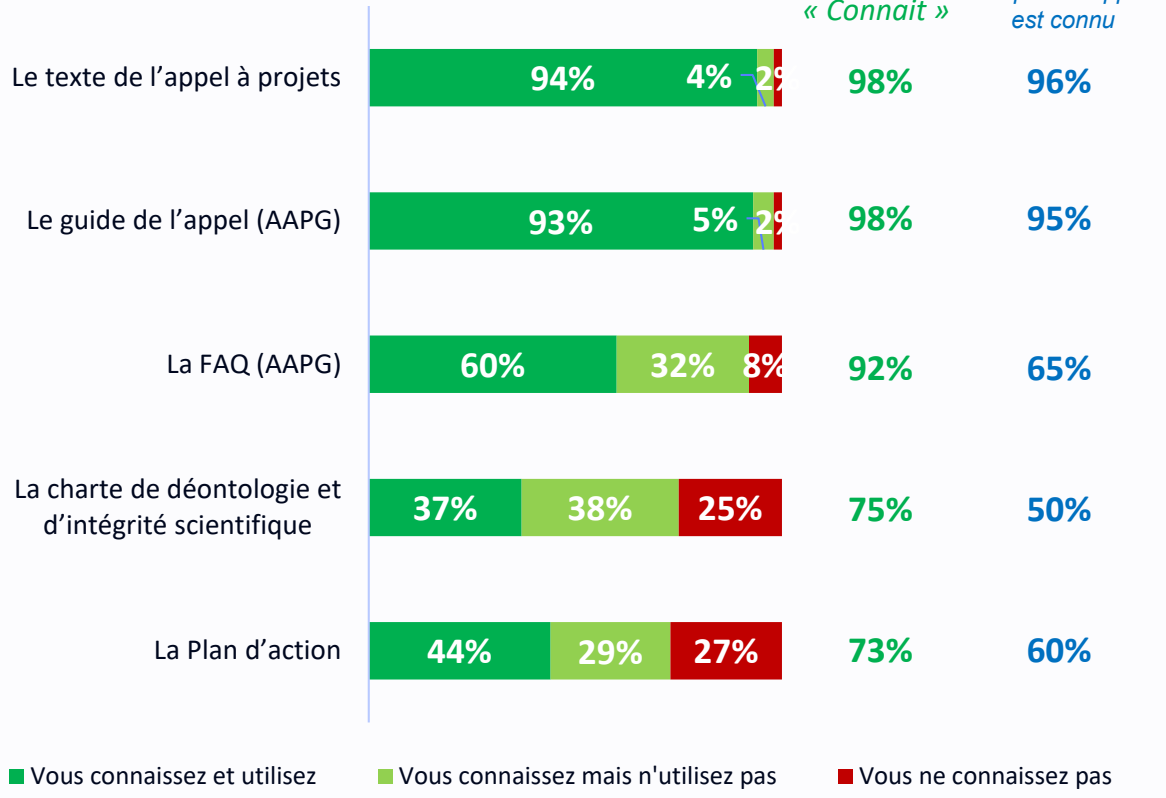


Des documents qui apparaissent connus de manière homogène auprès des répondants financés ou non

Q28. Parmi les documents suivants mis à disposition par l'ANR pour informer les coordinateurs et coordinatrices dans le processus de dépôt, cochez ceux que vous connaissez et utilisez, ceux que vous connaissez mais n'utilisez pas, ceux que vous ne connaissez pas :

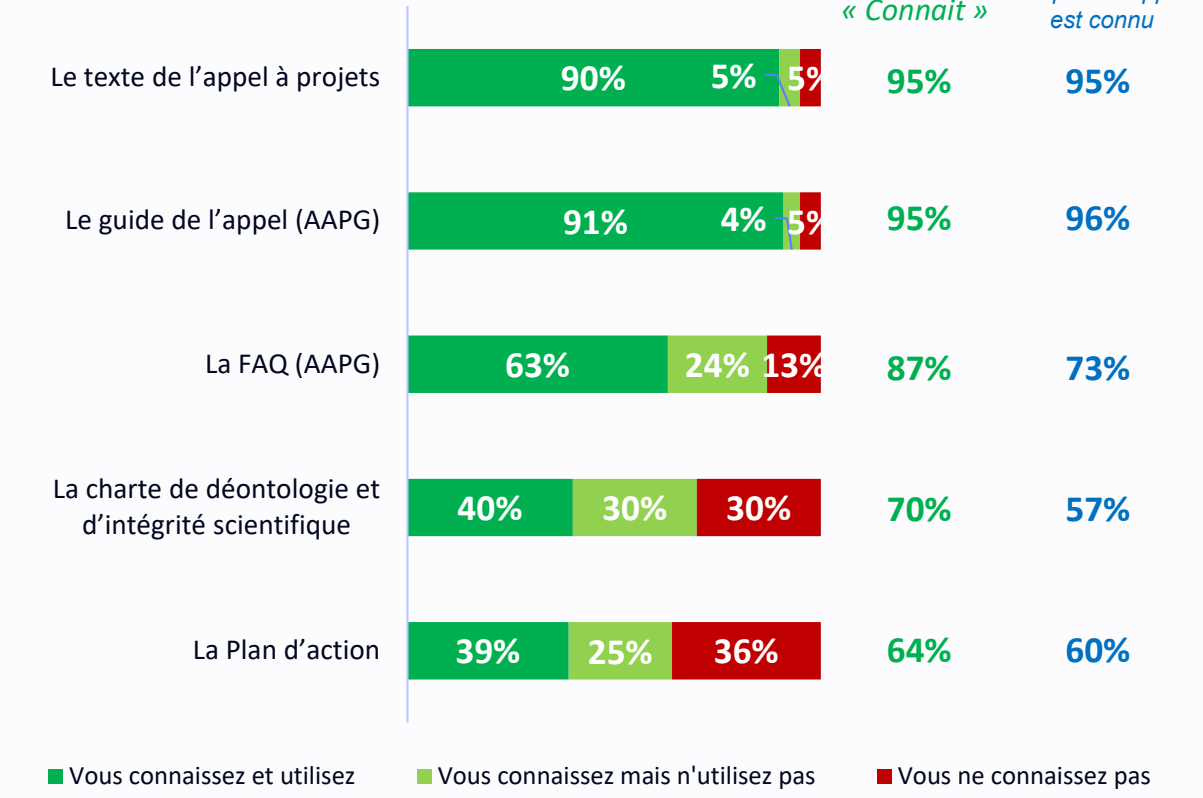
Projets financés

Base : ont obtenu un financement (2360 répondants)



Projets non-financés

Base : ont obtenu un financement (756 répondants)



Les publics sont quasi-unanimes quant à leur satisfaction de la plateforme de dépôt IRIS, une proportion en hausse

Q29. Quel est votre niveau de satisfaction de la plateforme de dépôt IRIS ? (AAPG)

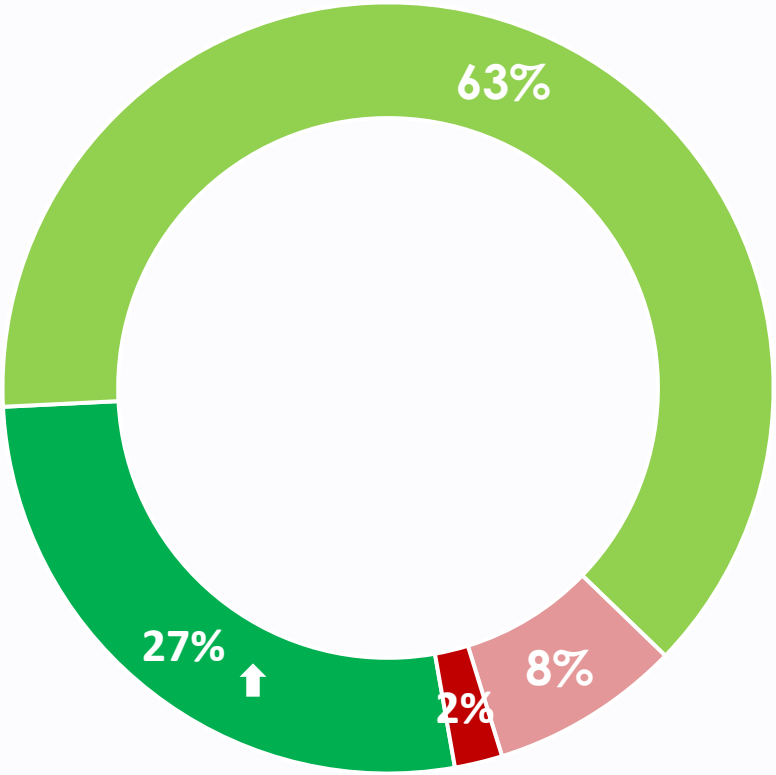
Base : ensemble (3313 répondants)

Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Plutôt pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

90% ↑

2024: 82%



Sous-total Insatisfait

10% ↓

2024: 18%

	2024
Très satisfait.e	16%
Plutôt satisfait.e	66%
Plutôt pas satisfait.e	13%
Pas du tout satisfait.e	5%

Les plus jeunes et les déposants déjà financés plusieurs fois sont davantage satisfaits de la plateforme. A contrario, les non-financés apparaissent légèrement moins positifs

Q29. Quel est votre niveau de satisfaction de la plateforme de dépôt IRIS ? (AAPG)

Base : ensemble (3313 répondants)

90% ↑

se déclarent satisfaits de la plateforme de dépôt IRIS (AAPG)

2024 : 82%

Hommes	90%
Femmes	92%
Moins de 45 ans	90%
46 à 60 ans	91%
Plus de 60 ans	92%
Coordinateurs de projets	91%
Responsables scientifique partenaire	89%
Chargé du suivi administratif et financier	90%
Projets financés	92%
Projets financés plusieurs fois	**94%**
Projets non financés	**85%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	91%
Biologie – Santé	92%
Sciences humaines et sociales	**87%**
Numérique et mathématique	**86%**
Environnement, écosystèmes…	92%

VIAVOICE

Une satisfaction vis-à-vis des conditions de dépôt qui ne cesse de progresser : +26 points depuis la première vague de 2017

Q30. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des conditions de dépôt des dossiers ?

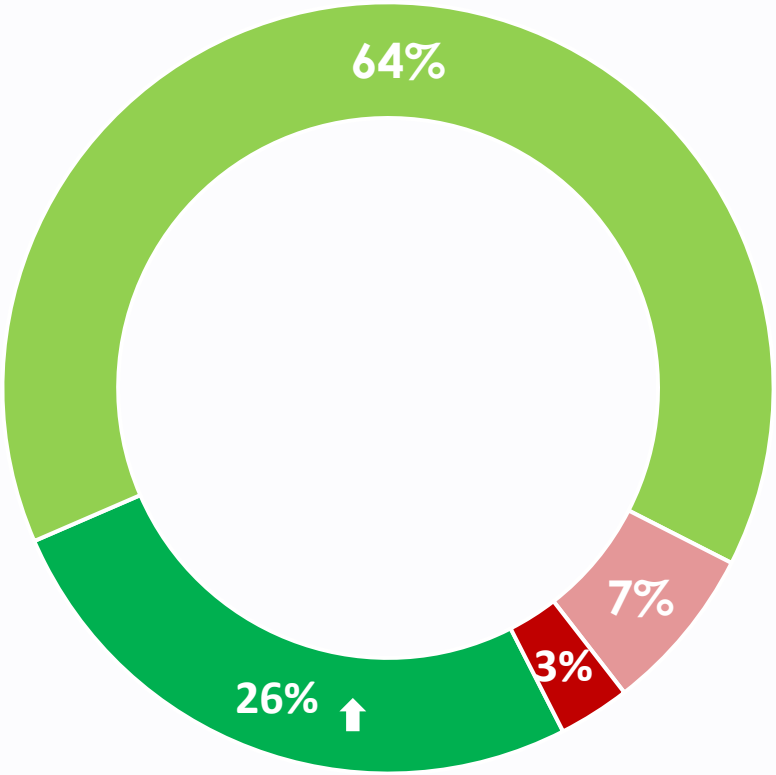
Base : ensemble (3313 répondants)

■ Très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Plutôt pas satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

90% ↑

2024: 80%
2021 : 77%
2018 : 73%
2017 : 64%



Sous-total Insatisfait

10% ↓

2024: 20%
2021 : 23%
2018 : 27%
2017 : 36%

	2024	2021	2018	2017
Très satisfait.e	16%	12%	11%	8%
Plutôt satisfait.e	64%	65%	62%	56%
Plutôt pas satisfait.e	14%	17%	20%	26%
Pas du tout satisfait.e	6%	6%	7%	10%

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Un niveau de satisfaction élevé laissant apparaître des nuances selon l'âge et le domaine d'exercice

Q30. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des conditions de dépôt des dossiers ?

Base : ensemble (3313 répondants)

90% ↑

se déclarent satisfaits des conditions de dépôt des dossiers

2024 : 80%
2021 : 77%
2018 : 73%
2017 : 64%

Hommes	90%
Femmes	92%
Moins de 45 ans	91%
46 à 60 ans	91%
Plus de 60 ans	90%
Coordinateurs de projets	91%
Responsables scientifique partenaire	88%
Chargé du suivi administratif et financier	92%
Projets financés	92%
Projets financés plusieurs fois	93%
Projets non financés	**84%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	91%
Biologie – Santé	92%
Sciences humaines et sociales	**84%**
Numérique et mathématique	**86%**
Environnement, écosystèmes…	**93%**

VIAVOICE

Plus de la moitié des interrogés estiment que le rapport d'évaluation externe et le rapport de synthèse du comité d'évaluation sont suffisamment argumentés

Q31. Le ou les **rapports d'évaluation externes** vous ont-ils semblé suffisamment argumentés ?

Base : ensemble (3313 répondants)

Q32. Le **rapport de synthèse du comité d'évaluation** vous a-t-il semblé suffisamment argumenté ?

Base : ensemble (3313 répondants)

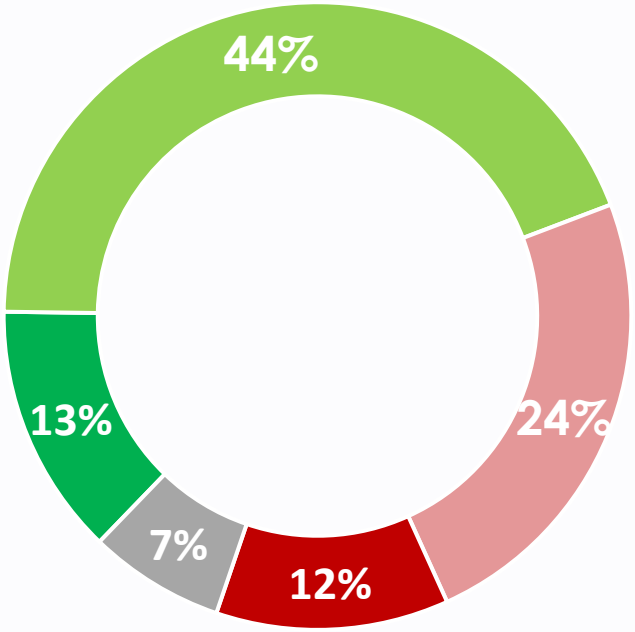
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas / Ne se prononce pas

Nouvelle question 2026

Sous-total Oui

57%

Financés : 62%



Sous-total Non

36%

Non financés : 49%
Resp. scientifique partenaire : 42%

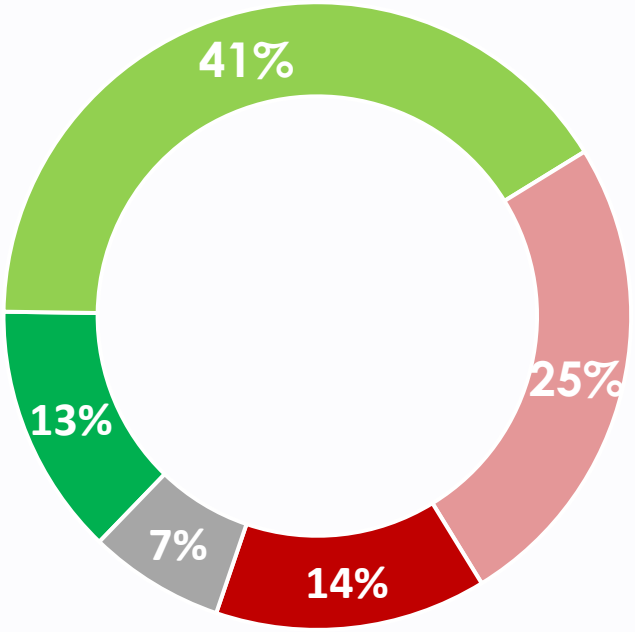
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas / Ne se prononce pas

Sous-total Oui

54% ↑

2024: 42%
2021 : 40%
2018 : 37%
2017 : 32%

Financés : 60%



Sous-total Non

39%

Non financés : 55%
Resp. scientifique partenaire : 45%

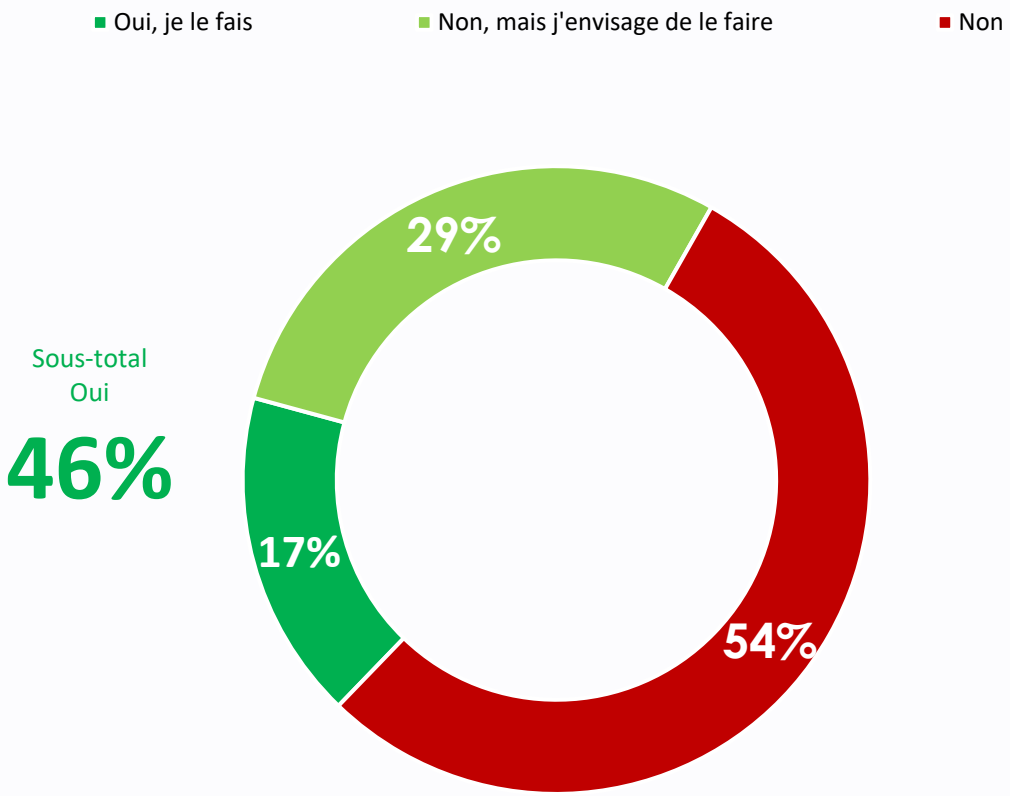
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Près de la moitié des interviewés utilisent déjà l'IA ou envisagent de le faire lors de la rédaction de projets, au global une majorité des répondants estime nécessaire de déclarer son usage dans le processus de dépôt

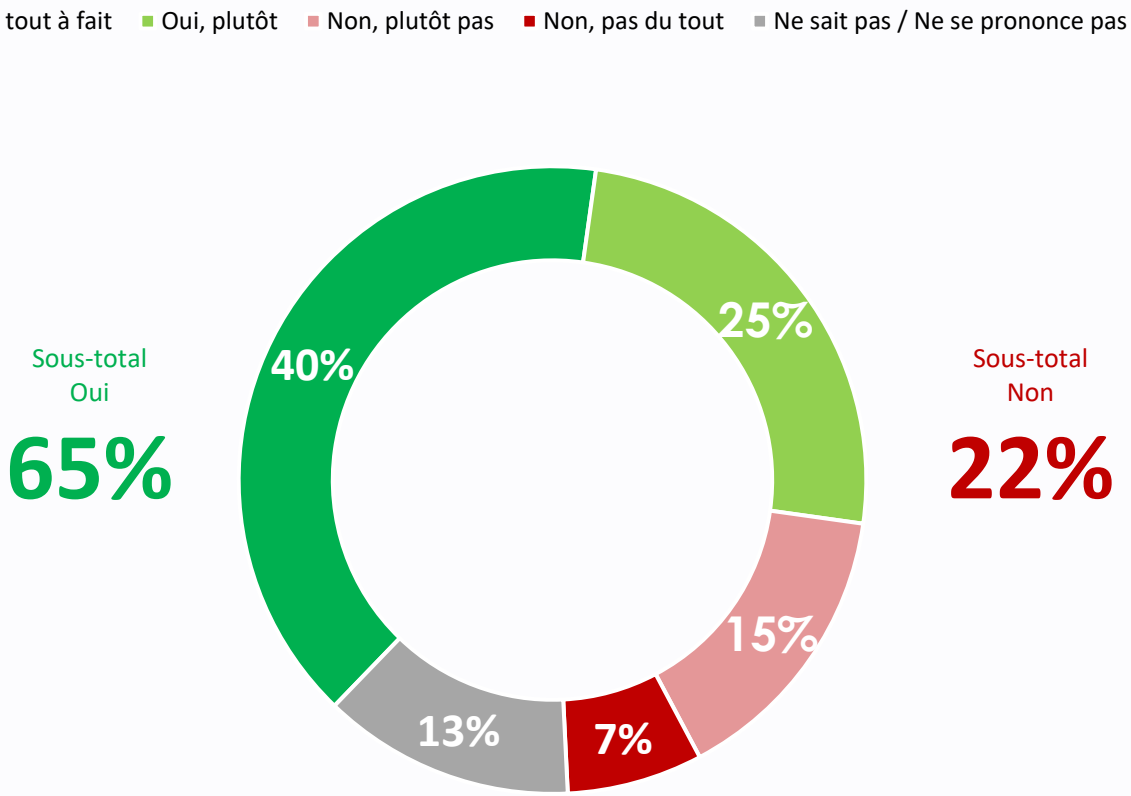
QIA1.Utilisez-vous l'IA lors de la rédaction de projets ?

Base : ensemble (3313 répondants)



QIA2. Estimez-vous nécessaire de déclarer son usage lors du dépôt de projet ?

Base : ensemble (3313 répondants)



Un recours à l'IA comportant des disparités selon les différentes caractéristiques de profils

QIA1.Utilisez-vous l'IA lors de la rédaction de projets ?

Base : ensemble (3313 répondants)

46%

utilisent l'IA ou envisagent de le faire lors de la rédaction de projets

Hommes	48%
Femmes	**42%**
Moins de 45 ans	**52%**
46 à 60 ans	44%
Plus de 60 ans	**35%**
Coordinateurs de projets	**48%**
Responsables scientifique partenaire	47%
Chargé du suivi administratif et financier	**21%**
Projets financés	48%
Projets financés plusieurs fois	**51%**
Projets non financés	46%
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	47%
Biologie – Santé	**56%**
Sciences humaines et sociales	**33%**
Numérique et mathématique	45%
Environnement, écosystèmes…	**40%**

PERCEPTION ET SATISFACTION DU FINANCEMENT DES PROJETS

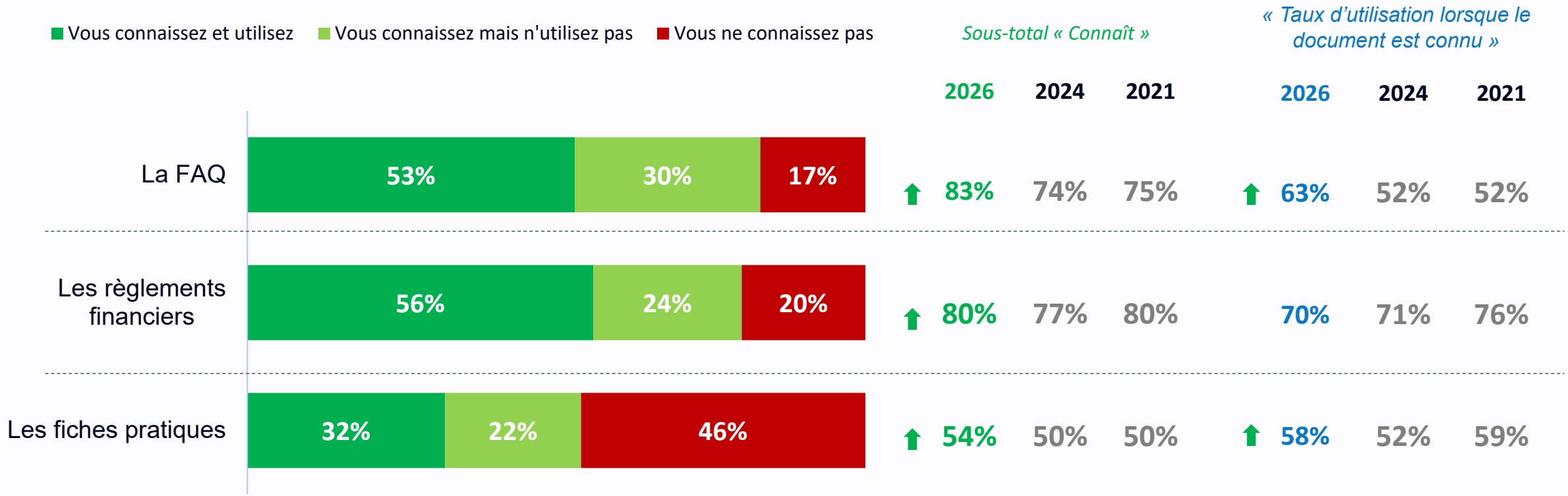
VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche

Les fiches pratiques sont des documents encore peu connus en dépit d'une connaissance en hausse

Q33. Parmi les documents suivants mis à disposition par l'ANR pour informer les coordinateurs et coordinatrices dans le processus de financement, cochez s'il vous plaît ceux que vous connaissez et utilisez, ce que vous connaissez mais n'utilisez pas, ceux que vous ne connaissez pas :

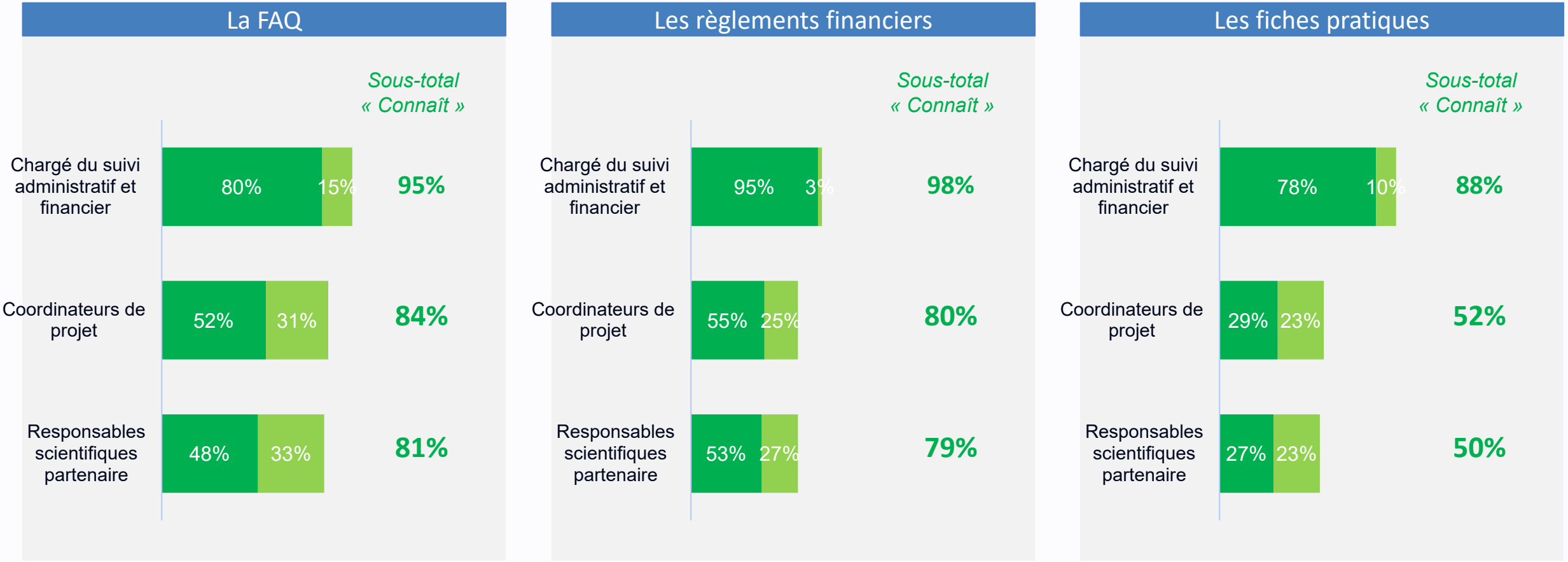
Base : ensemble (3313 répondants)



Une connaissance plus prononcée des documents par les chargés du suivi administratif et financier

Q33. Parmi les documents suivants mis à disposition par l'ANR pour informer les coordinateurs et coordinatrices dans le processus de financement, cochez s'il vous plaît ceux que vous connaissez et utilisez, ce que vous connaissez mais n'utilisez pas, ceux que vous ne connaissez pas :

Base : ensemble (3313 répondants)



Ceux qui utilisent au moins un des documents sont quasi-unanimement satisfaits des informations qui s'y trouvent

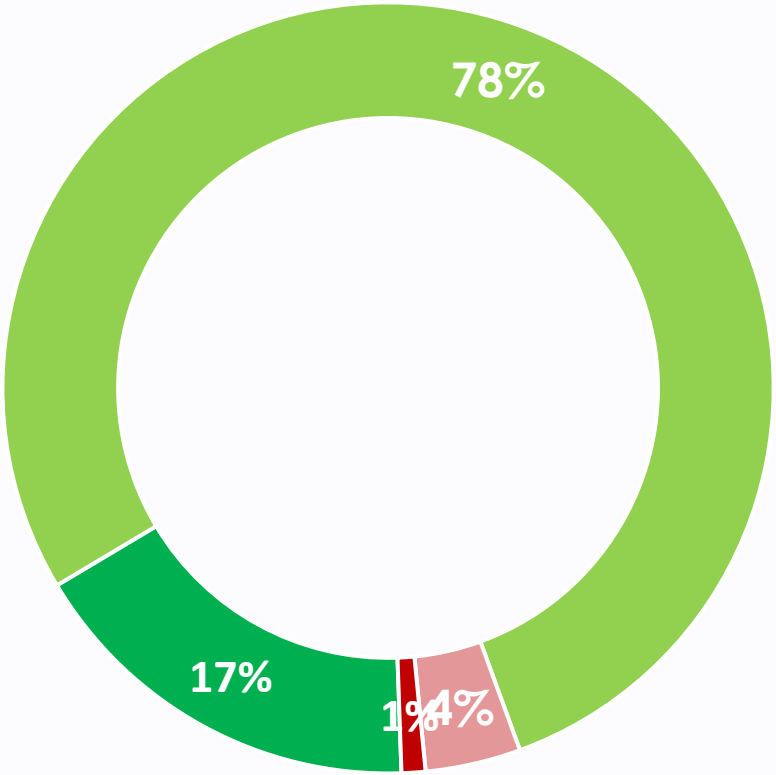
Q34 - Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des informations mises à votre disposition dans ces documents ?

Base : connaissent et utilisent l'un des documents (2441 répondants)

Sous-total Satisfait

95% ↑

2024: 89%
2021 : 89%
2018 : 88%
2017 : 67%



Sous-total Insatisfait

5% ↓

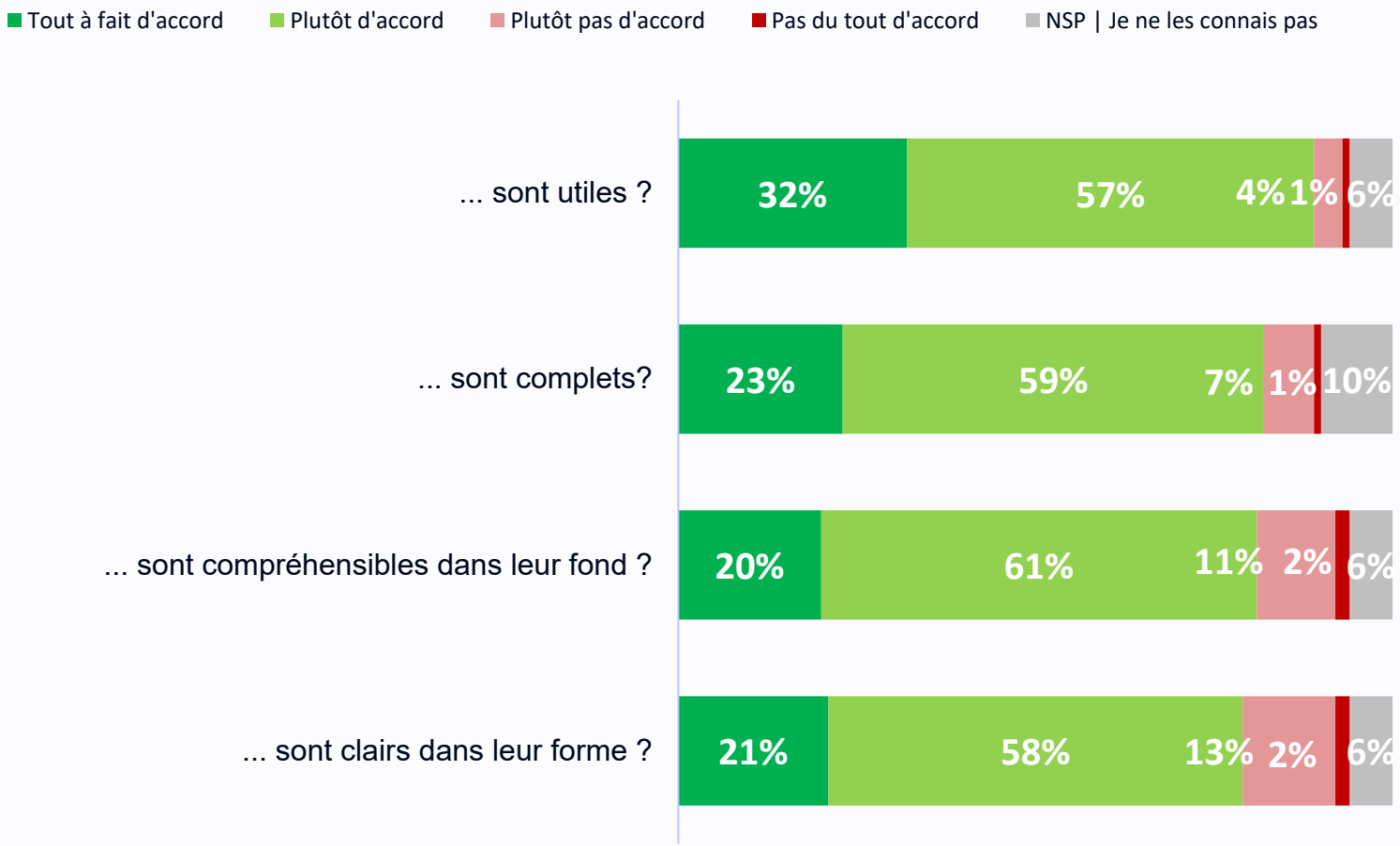
2024: 11%
2021 : 11%
2018 : 12%
2017 : 33%

Depuis 2024, cette question a été posé y compris aux non financés, ce qui impacte mécaniquement les résultats

Une satisfaction en hausse sur l'ensemble des points relatifs aux documents et supports de l'ANR

Q34 - Diriez-vous que les documents et supports de l'ANR à propos des conditions et modalités de conventionnement et financement des projets (fiches pratiques, FAQ, outils de simulation, règlement financier…)

Base : connaissent et utilisent l'un des documents (2441 répondants)



Sous-total D'accord

	2026	2024	2021	2018	2017
... sont utiles ?	↑ 89%	83%	83%	91%	75%
... sont complets?	↑ 82%	77%	62%	78%	58%
... sont compréhensibles dans leur fond ?	↑ 81%	72%	72%	81%	64 %
... sont clairs dans leur forme ?	↑ 79%	71%	70%	78%	64%

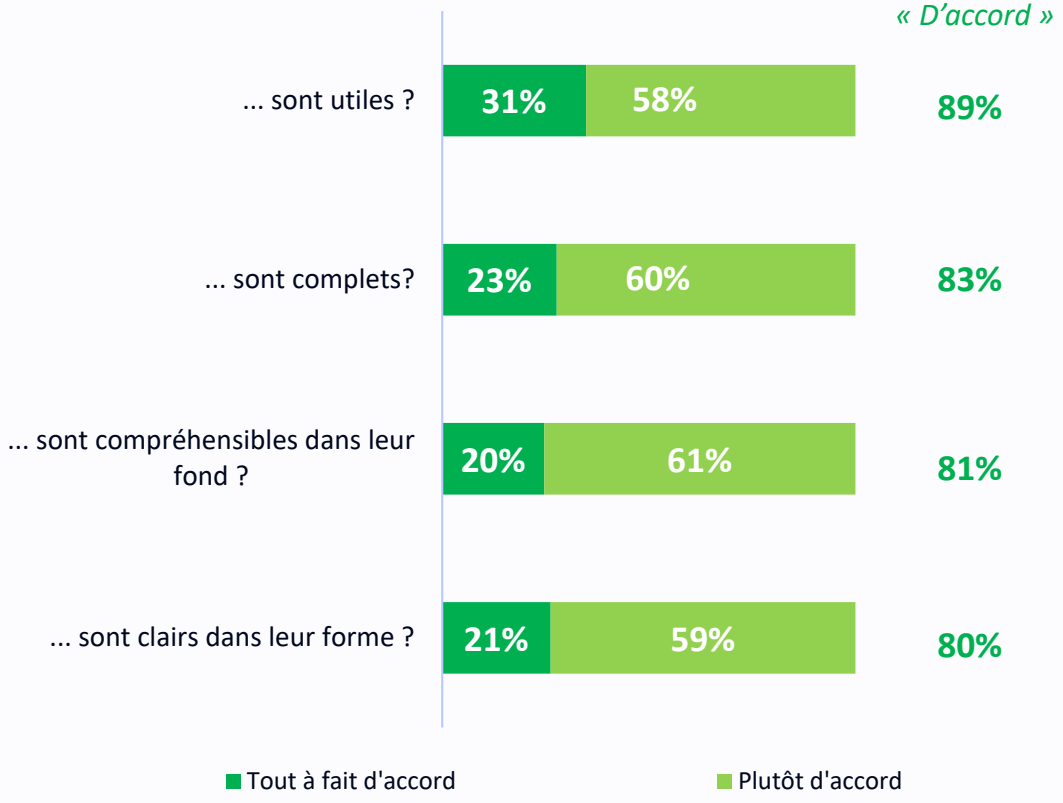
Des apports moins perçus auprès des déposants n'ayant pas été financés

Q34 - Diriez-vous que les documents et supports de l'ANR à propos des conditions et modalités de conventionnement et financement des projets (fiches pratiques, FAQ, outils de simulation, règlement financier…)

Base : connaissent et utilisent l'un des documents (2441 répondants)

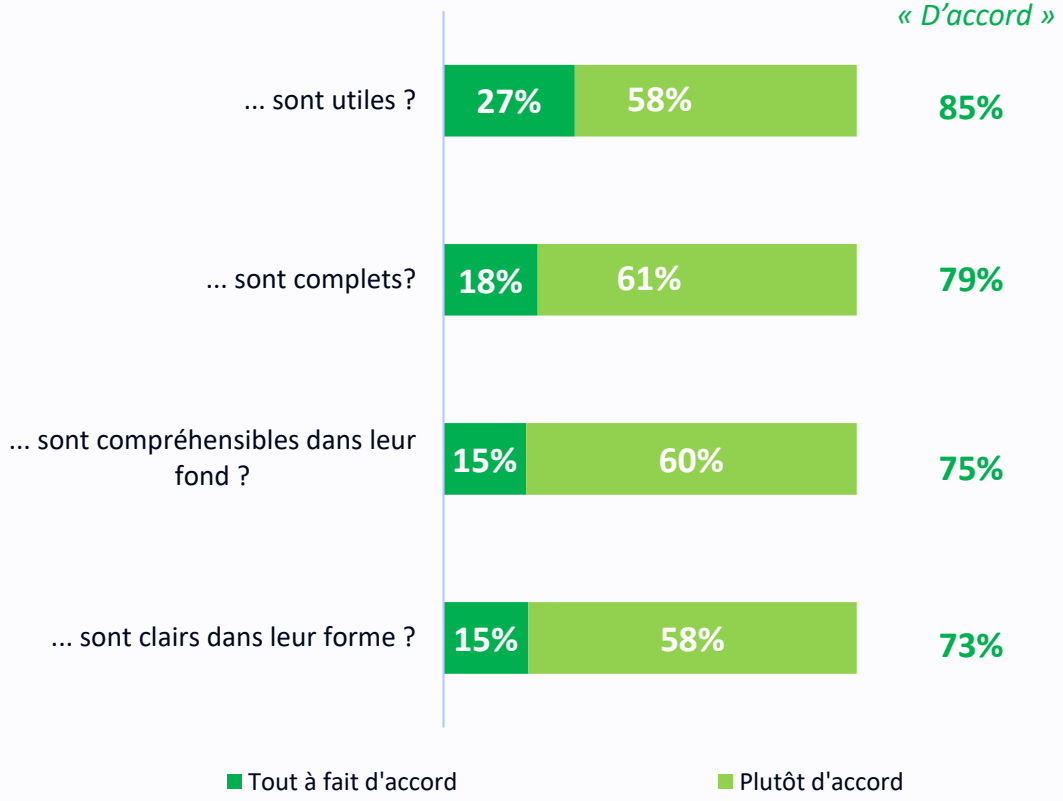
Projets financés

Base : ont obtenu un financement (2360 répondants)



Projets non-financés

Base : ont obtenu un financement (756 répondants)



Le portail de suivi des projets de l'ANR est davantage connu en 2026, près de 6 répondants sur 10 déclarent le connaître

Q35. L'ANR a mis en place un portail de suivi de projets (tableau de bord des bénéficiaires pour le suivi de l'ensemble des projets déposés ou financés)

Base : ensemble (3313 répondants)

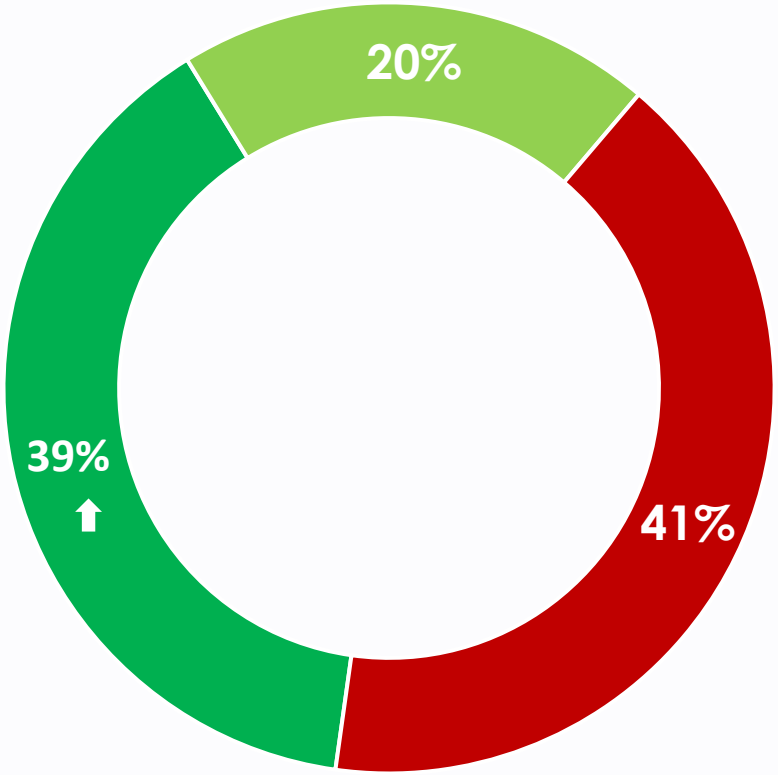
■ Vous connaissez et utilisez ■ Vous connaissez, mais n'utilisez pas ■ Vous ne connaissez pas

Sous-total Connait

59% ↑

2024: 49%

Chargé de suivi administratif : 89%
Financés : 65%



	2024
Je la connais et je l'utilise	32%
Je la connais mais je ne l'utilise pas	17%
Je ne la connais pas	51%

Au global, lorsque que le portail est connu, il est utilisé par **66% des répondants.** Un score stable par rapport à l'édition 2024

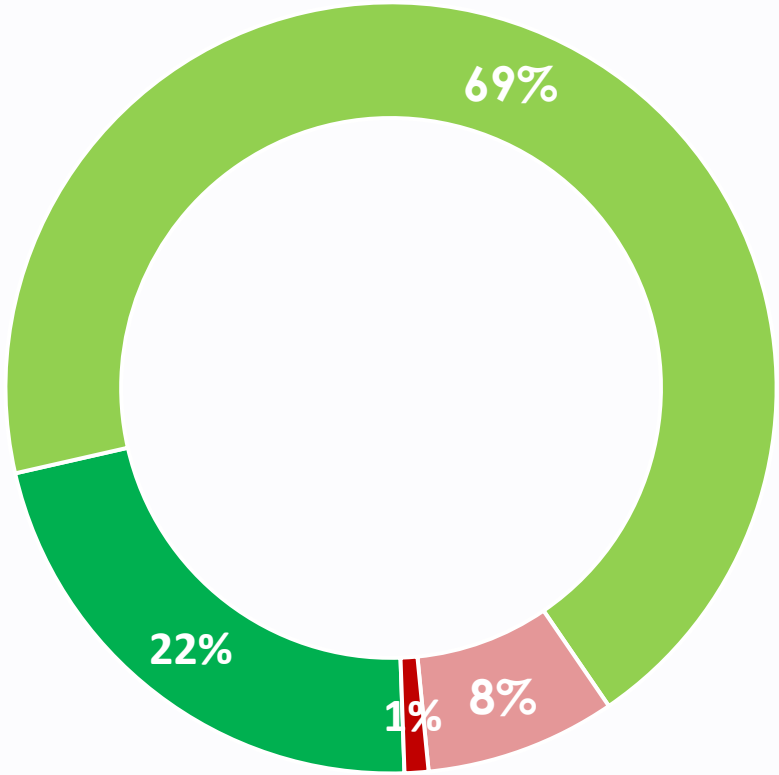
Ceux qui utilisent le portail de suivi en sont très majoritairement satisfaits

Q35B. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis des fonctionnalités de ce portail ?

Base : connaissent et utilisent le portail de suivi (1304 répondants)

Sous-total Satisfait

91%



Sous-total Insatisfait

9%

Une satisfaction de l'accompagnement de l'ANR sur la partie financière en hausse

Q36 - Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie financière du projet (échéanciers, règlement) ?

Base : ensemble (3313 répondants)

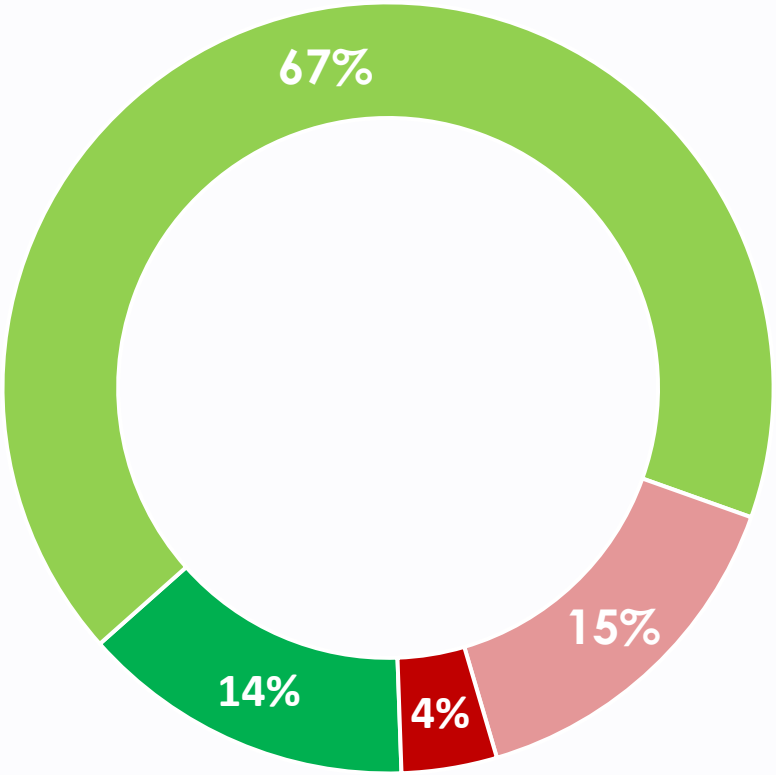
■ Très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Plutôt pas satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

81% ↑

2024: 65%

	2024
Très satisfait.e	13%
Plutôt satisfait.e	52%
Plutôt pas satisfait.e	25%
Pas du tout satisfait.e	10%



Sous-total Insatisfait

19% ↓

2024: 35%

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

Un niveau de satisfaction d'autant plus élevé auprès des financés

Q36 - Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie financière du projet (échéanciers, règlement) ?

Base : ensemble (3313 répondants)

81% ↑

se déclarent satisfaits de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie financière du projet (échéanciers, règlement)

2024 : 65%

Hommes	81%
Femmes	81%
Moins de 45 ans	82%
46 à 60 ans	81%
Plus de 60 ans	**84%**
Coordinateurs de projets	81%
Responsables scientifique partenaire	79%
Chargé du suivi administratif et financier	**88%**
Projets financés	**84%**
Projets financés plusieurs fois	**85%**
Projets non financés	**68%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	82%
Biologie – Santé	81%
Sciences humaines et sociales	**75%**
Numérique et mathématique	81%
Environnement, écosystèmes…	83%

VIAVOICE

L'accompagnement de l'ANR sur la partie scientifique du projet suscite également un sentiment de satisfaction pour plus des trois quarts des répondants

Q37. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie scientifique du projet (suivi, bilan) ?

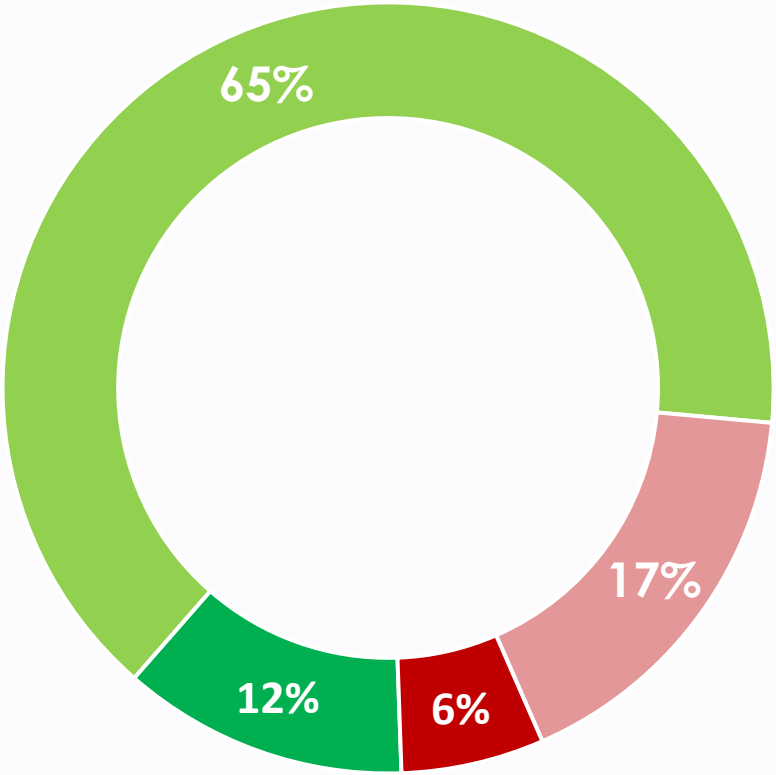
Base : ensemble (3313 répondants)

Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Plutôt pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant

Sous-total Satisfait

77% ↑

2024: 60%



Sous-total Insatisfait

23% ↓

2024: 40%

	2024
Très satisfait.e	10%
Plutôt satisfait.e	50%
Plutôt pas satisfait.e	27%
Pas du tout satisfait.e	13%

A l'image de l'accompagnement financier, un niveau de satisfaction d'autant plus élevé auprès des financés

Q37. Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie scientifique du projet (suivi, bilan) ?

Base : ensemble (3313 répondants)

77% ↑

se déclarent satisfaits de l'accompagnement apporté par l'ANR sur la partie scientifique du projet (suivi, bilan)

2024 : 60%

Hommes	76%
Femmes	**80%**
Moins de 45 ans	78%
46 à 60 ans	77%
Plus de 60 ans	78%
Coordinateurs de projets	77%
Responsables scientifique partenaire	**73%**
Chargé du suivi administratif et financier	**93%**
Projets financés	**80%**
Projets financés plusieurs fois	**80%**
Projets non financés	**65%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	75%
Biologie – Santé	79%
Sciences humaines et sociales	**69%**
Numérique et mathématique	**73%**
Environnement, écosystèmes…	**83%**

VIAVOICE

AXES D'ÉVOLUTION

VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche

L'image de l'ANR est meilleure qu'auparavant pour 24% des répondants : un score relativement stable par rapport à 2024 et supérieur aux vagues de 2017 et 2018

Q38. Au regard de vos différentes expériences avec l'ANR, diriez-vous que vous en avez désormais une image…

Base : ensemble (3313 répondants)

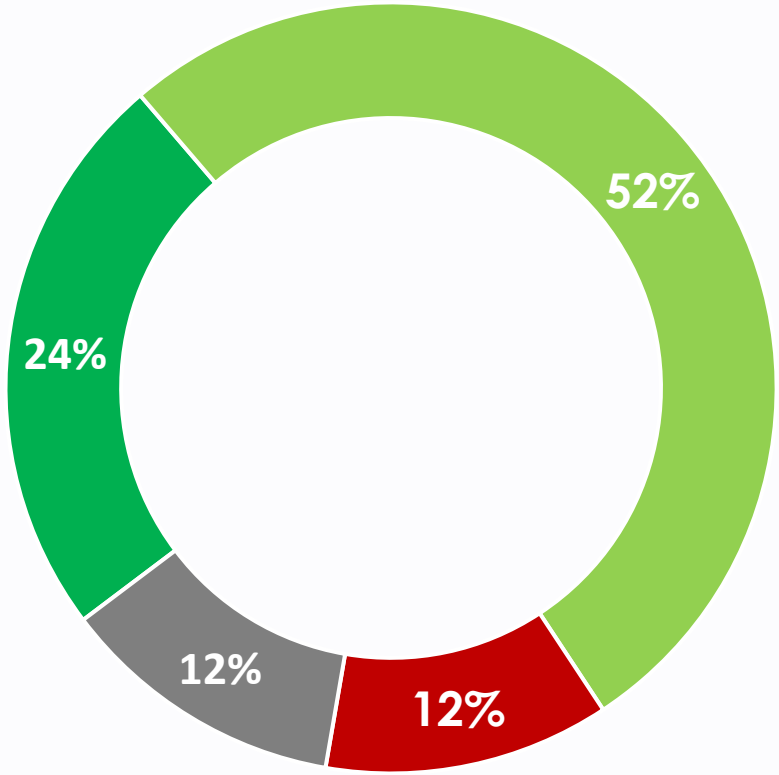
■ Meilleure qu'auparavant ■ Identique à celle que vous aviez auparavant ■ Moins bonne qu'auparavant ■ Je ne sais pas / Je n'ai pas d'opinion

Meilleure

24%

2024: 22%
2021 : 24%
2018 : 14%
2017 : 19%

	2024	2021	2018	2017
Meilleure qu'auparavant	22%	24%	14%	19%
Identique à celle que vous aviez auparavant	49%	52%	54%	46%
Moins bonne qu'auparavant	19%	17%	25%	29%
Ne se prononce pas	10%	7%	7%	6%



VIAVOICE

anr agence nationale de la recherche AU SERVICE DE LA SCIENCE

76

Une image en évolution positive auprès des femmes, des chargés du suivi administratif et de ceux qui ont vu un de leur projets financés

Q38. Au regard de vos différentes expériences avec l'ANR, diriez-vous que vous en avez désormais une image…

Base : ensemble (3313 répondants)

24%

Déclarent qu'ils ont une meilleure image qu'auparavant de l'ANR

2024 : 22%
2021 : 24%
2018 : 14%
2017 : 19%

Hommes	23%
Femmes	**27%**
Moins de 45 ans	18%
46 à 60 ans	**27%**
Plus de 60 ans	**32%**
Coordinateurs de projets	25%
Responsables scientifique partenaire	**21%**
Chargé du suivi administratif et financier	**39%**
Projets financés	**27%**
Projets financés plusieurs fois	**32%**
Projets non financés	**12%**
Sciences physiques, ingénierie, chimie…	22%
Biologie – Santé	26%
Sciences humaines et sociales	23%
Numérique et mathématique	**19%**
Environnement, écosystèmes…	**27%**

VIAVOICE

Les répondants évoquent spontanément des retours quant aux financements, au processus d'évaluation, au processus d'appel à projet

Q39. Auriez-vous une ou des suggestions d'amélioration à adresser à l'ANR ?

Base : ensemble (3313 répondants)

Augmenter les financements et améliorer leur accès	**27%**
Augmenter le nombre de financements (sans précision)	11%
Améliorer les financements et les procédures qui y sont liées	11%
Agir pour l'équité des financements	4%
Augmenter le nombre de financements pour des projets plus risqués	4%
Améliorer la transparence et les retours liés à l'évaluation	**15%**
Disposer de plus de retours d'expérience et d'évaluation	6%
Instaurer plus de transparence quant au processus d'évaluation	5%
Faire preuve de plus de clarté sur les critères d'évaluation	5%
Améliorer l'accès et les délais de réponse aux appels à projet	**15%**
Augmenter le nombre de partenariats et développer l'accompagnement des porteurs de projets	**12%**
Agir pour la simplification des procédures	**9%**
Accroître le dialogue avec le milieu universitaire	**2%**
Critiques liées à l'évaluation et au processus d'appel à projets, à l'ANR	**14%**
Autres	**5%**
Ne se prononce pas	**6%**

VIAVOICE

Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

Amandine Messina	Florian Moreau
Directrice associée	Directeur d'études

Retrouvez toutes nos actualités :

sont consultables sur **www.institut-viavoice.com**

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 71

Viavoice est un cabinet indépendant