

Les personnes âgées dans les bibliothèques publiques municipales

**Frédéric Duton
Lionel Michaux
Mathilde Panet-Tourne
Catherine Rollinat**

Sous la direction d'Anne-Marie Bertrand, conservateur général
des bibliothèques, rédactrice en chef du Bulletin des Bibliothèques de
France

Résumé :

Si les personnes âgées représentent souvent un public stigmatisé et considéré d'emblée comme spécifique dans les bibliothèques, ce présupposé mérite toutefois d'être étudié. Nous avons donc interrogé sur site des personnes de plus de 60 ans pour savoir quels peuvent être leurs pratiques et usages de la bibliothèque et en quoi ceux-ci diffèrent de ceux des autres publics. La conclusion de cette enquête laisse globalement apparaître une non différenciation d'usages entre les personnes âgées fréquentant les bibliothèques et les autres usagers.

Descripteurs :

Bibliothèques et personnes âgées**France

Bibliothèques municipales**Utilisation**France

Bibliothèques**Sociologie**France

Abstract :

Elderly people are often stigmatised and ill-judged in public libraries, but we can wonder if this conception has any basis in reality. We visited several public libraries and asked people over sixty about their use of the library's resources. Then, we tried to analyze how different it can be from other readers' use. As a conclusion, it generally appears that elderly people's use and other readers' are alike.

Keywords :

Libraries and the aged** France

Library science** Sociological aspects** France

Toute reproduction sans accord express des auteurs à des fins autres que strictement personnelles est prohibée.

Sommaire

INTRODUCTION.....	5
PARTIE 1 : LES PERSONNES ÂGÉES : UN PUBLIC DIFFICILE À CERNER.....	6
1. QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE ÂGÉE ?.....	6
2. LES REPRÉSENTATIONS NÉGATIVES DE LA VIEILLESSE	8
3. BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET PERSONNES ÂGÉES	9
PARTIE 2 : MÉTHODOLOGIE	12
1. RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE ET CHOIX D'UNE ENQUÊTE DE TERRAIN.....	12
2. OBTENTION DE STATISTIQUES NATIONALES.....	12
3. RÉALISATION DU QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE	13
4. CHOIX DES SITES D'ENQUÊTE.....	14
5. CHOIX DES ENQUÊTÉS	15
6. MÉTHODES ET PROCÉDURES D'ENQUÊTES	16
7. ALÉAS DU TERRAIN ET LIMITES DE L'ENQUÊTE	17
PARTIE 3: RÉSULTATS ET ANALYSES	19
1. STATISTIQUES GÉNÉRALES	19
2. ANALYSE DE L'ÉCHANTILLON D'ENQUÊTE	22
2.1. <i>Un profil traditionnel d'usagers de bibliothèques</i>	22
2.1.1 Âge	22
2.1.2 Répartition par sexe.....	22
2.1.3 Lieu de résidence.....	23
2.1.4 Situation professionnelle	23
2.1.5 Niveau de diplômes	25
2.1.6 Equipement du foyer	26
2.2. <i>L'importance de la lecture</i>	27
2.2.1 Le goût de lire	27
2.2.2 Le rapport aux livres	28

2.2.3	Les genres préférés.....	29
2.3.	<i>Les personnes âgées et leurs bibliothèques</i>	31
2.3.1	L'âge de la découverte.....	31
2.3.2	Les modes de connaissance de la bibliothèque.....	32
2.3.3	La multi-fréquentation.....	33
2.3.4	Des usagers fidèles.....	33
2.3.5	La règle d'or de l'inscription.....	34
2.3.6	Une pratique solitaire de la bibliothèque.....	35
2.3.7	L'inscription à la bibliothèque, incitation à la lecture ?.....	35
2.3.8	Fréquence et jours de visite.....	36
2.4.	<i>L'accès et l'appropriation du lieu</i>	37
2.4.1	L'accessibilité.....	37
2.4.2	Les modalités d'ouverture.....	37
2.4.3	Confort et aménagement intérieur.....	38
2.4.4	La localisation des documents.....	38
2.4.5	Temps passé à la bibliothèque.....	39
2.5.	<i>Usages et pratiques</i>	39
2.5.1	Des usages centrés autour de la lecture.....	39
2.5.2	L'usage des nouvelles technologies.....	40
2.6.	<i>Le rapport aux autres</i>	41
2.6.1	Personnes âgées et bibliothécaires.....	41
2.6.2	Personnes âgées et autres usagers.....	42
2.7.	<i>Satisfaction des usagers</i>	42
	CONCLUSION	43
	BIBLIOGRAPHIE	45
	TABLE DES ANNEXES	I

Introduction

Le choix du sujet part d'un double constat. D'une part le vieillissement de la population conduit à s'interroger sur la présence des personnes âgées en bibliothèque. Les plus de 60 ans sont relativement peu présents dans les bibliothèques au regard de leur part dans la population française. Selon le recensement de 1999, ils représentaient 21,3% de la population française. Or, les plus de 65 ans ne représentent que 14% du total des usagers de bibliothèques municipales. Cet état de fait semble en contradiction avec les missions de service public des bibliothèques qui doivent offrir l'égalité d'accès pour tous à la culture, et au réservoir de connaissances qu'elle propose. Ce faible accès des personnes âgées aux bibliothèques publiques devrait donc être au cœur des réflexions de la profession sachant que le vieillissement de la population n'est plus à démontrer. Car, si les personnes âgées fréquentent peu les bibliothèques, qu'en sera-t-il au fur et à mesure de ce vieillissement ?

D'autre part, si certains publics de bibliothèque, tels les enfants ou adolescents, ont été beaucoup étudiés, peu d'enquêtes portent sur les personnes âgées. Parallèlement à cette lacune d'études, les personnes âgées sont l'objet de nombre de représentations plus ou moins caricaturales véhiculées par la société et donc aussi par les bibliothécaires. Traiter un sujet sur le public spécifique des personnes âgées tend dès l'origine à émettre l'hypothèse d'une spécificité de cette catégorie de lecteurs en fonction de leur âge. L'objectif de notre étude est de savoir si ce public des personnes âgées est réellement caractérisé et spécifique. Et dans ce cas, quelles sont ses particularités en matière de demande sociale, culturelle, documentaire ? En quoi ses usages de la bibliothèque différent-ils ? Quelles sont ses pratiques et motivations singulières de lecture ?

Partie 1 : Les personnes âgées : un public difficile à cerner

La première difficulté de notre recherche a été de parvenir à déterminer précisément les contours de notre objet d'étude. L'expression « personnes âgées » est employée si fréquemment qu'elle ne fait pas l'objet de questionnement spécifique quant aux réalités qu'elle recouvre. Pourtant, la définition précise de cette notion soulève bien des ambiguïtés par la difficulté de lui attribuer des contours clairs, et le cortège de représentations et d'idées préconçues qui l'accompagne, idées largement présentes au sein du monde des bibliothèques.

1. Qu'est-ce qu'une personne âgée ?

Le travail nécessaire de définition de notre objet d'étude nous a conduit à questionner le terme même de personne âgée. Il apparaissait déjà primordial de déterminer à quel âge on devient une personne âgée.

La sociologie de la vieillesse ainsi que la gérontologie ont remis en cause la possibilité de définir un âge couperet qui marquerait de façon nette l'entrée dans un « troisième âge »¹. Il ne s'agit pas ici d'envisager un âge frontière dont le franchissement équivaldrait à un basculement fatidique vers des comportements collectifs cohérents et homogènes. Comme l'écrit Valérie Allagnat, « à partir de la variable âge s'est imposée l'idée que cette variable constituait un groupe social homogène, avec des problèmes et des attentes identiques »². Or, les travaux des spécialistes soutiennent l'idée que la catégorie « personnes âgées » ne saurait constituer en soi un groupe social homogène. Les gérontologues et les sociologues s'accordent ainsi aujourd'hui sur la notion de « *vieillesse différentiel* », terme

¹ -« La vieillesse n'[intervient] pas comme un couperet égal pour tous, à un âge déterminé, mais comme un processus progressif et variable selon les individus », in : *Les personnes âgées dans la société : Avis adopté par le Conseil économique et social au cours de la séance du 23 mai 2001*. [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ces.fr/rapport/rapzip/01052309.zip>. (page consultée le 8 mars 2004).

² ALLAGNAT, Valérie.- *L'offre des services aux personnes âgées : le cas de la Bibliothèque Municipale de Lyon*.- Lyon ENSSIB, 1996, p.11

complexe pour exprimer la simple idée que chacun vieillit de façon différente. Quatre dimensions du vieillissement humain ont également été distinguées : chronologique, biologique, social et psychologique.

L'évolution actuelle de la pyramide des âges met en évidence un phénomène de « vieillissement du vieillissement ». La part des plus de 80 ans au sein des « personnes âgées » tend à s'accroître rapidement, si bien que les états entre la maturité et le grand âge se multiplient. Comme le fait remarquer le Conseil économique et social dans son avis du 23/05/2001³, il y a 25 ans, une personne arrivant à l'âge de la retraite entraînait dans une catégorie d'âge dont la grande majorité avait 15 ans de plus qu'elle ; celle qui arrive à la retraite aujourd'hui est séparée par plus de 25 ans (soit une génération) d'une partie significative des personnes censées appartenir au même groupe d'âge. En conséquence, le sociologue Patrick Bourdelais a pu proposer de définir l'âge de la vieillesse non plus à partir d'un critère d'âge fixé une fois pour toutes, mais d'une façon glissante au cours du temps, en tenant compte des données épidémiologiques.

Malgré cela, il nous fallait définir un âge qui puisse baliser les limites de notre objet d'étude. Nous avons finalement retenu comme critère l'âge légal de cessation d'activité fixé à 60 ans, mais comme nous l'avons décrit ci-dessus, cette détermination arbitraire, même si elle se révèle très commode, soulève bien des questions. Ce critère tend en effet à assimiler a priori les personnes âgées aux personnes retraitées, et de ce fait à identifier une catégorie d'âge à une catégorie sociale. Or, cette identification implicite pouvait nous conduire à une vision réductrice du sujet en semblant présupposer l'existence des personnes âgées en tant que groupe social homogène, caractérisé par des pratiques, des valeurs et des attentes spécifiques. Nous avons cependant décidé d'utiliser cette limite d'âge (« les personnes de plus de 60 ans ») afin d'inscrire notre recherche en cohérence avec les travaux préexistants et de pouvoir utiliser la majorité des éléments statistiques disponibles dans les bibliothèques relatifs aux usagers. Cependant, nous avons pu remarquer que plusieurs bibliothèques utilisaient une tranche d'âge plus globale portant sur les usagers de plus de 54 ans (cf. partie 2). Ce découpage

³ *Les personnes âgées dans la société* : Avis adopté par le Conseil économique et social au cours de la séance du 23 mai 2001. [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ces.fr/rapport/rapzip/01052309.zip>. (page consultée le 8 mars 2004).

assez grossier apparaît particulièrement signifiant au regard de la précision délimitant les catégories d'âge de moins de 25 ans (0-13, 14-19, 20-24 ans) et semble traduire une différence marquée quant à l'intérêt porté à ce public. Nous avons également envisagé de recourir à des découpages fins au sein de la catégorie des plus de 60 ans (du type, 60-75,75-90 ans...) mais nous avons préféré ne pas retenir ces subdivisions pour éviter d'enfermer notre étude dans un carcan méthodologique arbitraire.

A partir de ces réflexions, et une fois parvenus à définir les contours de notre objet d'étude, il convenait de les affiner en analysant les représentations véhiculées à propos des personnes âgées par le sens commun et les médias, ainsi que celles de la profession.

2. Les représentations négatives de la vieillesse

« Les représentations de la vieillesse oscillent (...) entre la vision d'un âge déclinant et l'image gratifiante d'une retraite épanouie et dynamique »⁴.

La vision sociale des plus de 60 ans et plus spécialement de la vieillesse apparaît au premier abord très dévalorisante. Sur le plan social, la vieillesse est assimilée à un coût pour la société, en terme de coût des pensions de retraites ou des dépenses de santé propres aux personnes âgées. Cette présentation de la vieillesse comme une charge est souvent liée à des conceptions utilitaristes qui en viennent à interroger l'utilité sociale des personnes âgées. D'autre part, sur un plan plus symbolique, la vieillesse se trouve souvent en porte-à-faux avec les valeurs exaltées par les sociétés modernes. Elle colporte des représentations liées à la lenteur, la dégénérescence et la mort ; elle est souvent associée à l'isolement et à la maladie.

Certes ces dernières années, une vision plus positive de l'avancement en âge s'est diffusée, faisant de la vieillesse un nouvel âge d'or, de la retraite le début d'une nouvelle vie offrant davantage de loisirs et de consommation. La retraite devait aussi permettre de prendre une part active à la vie de la cité, par le biais notamment de la vie associative. L'apport économique des personnes retraitées a

également été mis en évidence, notamment par leur rôle de soutien à leurs enfants. Cependant, la perception négative demeure très vivace.

Au niveau des politiques et des pratiques culturelles, les représentations des « anciens » sont fortement marquées par ces perceptions plus globales. En fait, les « personnes âgées » nous semblent au cœur d'un paradoxe et d'une confusion. Alors que nous avons vu que les spécialistes de la vieillesse insistaient sur l'hétérogénéité sociale des plus de 60 ans, de nombreuses voix s'élèvent encore pour stigmatiser l'absence de politiques culturelles spécifiques à destination des personnes âgées, à l'image de celles menées à l'égard des jeunes publics. Est-il légitime de réclamer des actions spécifiques à destination d'un groupe dont la spécificité même est fortement soumise à caution ? Dans le même temps, de nombreuses actions sont menées en direction des seniors, notamment dans le monde des bibliothèques : portage à domicile, desserte de maisons de retraite... Mais ces actions, pour nécessaires qu'elles soient, nous semblent relever d'une réelle confusion entre personnes âgées et personnes empêchées. Plus que les personnes âgées en général, c'est bien à une population spécifique cette fois que l'on s'adresse : celle des personnes en perte d'autonomie, ou en situation d'isolement du fait de leur perte de mobilité ou de capacité cognitive (problèmes de vue, d'audition, troubles neurologiques...).

3. Bibliothèques publiques et personnes âgées

Les bibliothèques ont développé durant la dernière décennie nombre d'actions en direction des personnes âgées. Parmi les plus notables, on peut ainsi signaler l'opération « Culture bleue » menée par la Bibliothèque départementale de l'Ardèche⁵, ou les actions menées par la Bibliothèque municipale de Grenoble dans le cadre du programme européen BIBLEX (Bibliothèques et luttes contre l'exclusion)⁶. Cette expérience nous semble d'ailleurs révélatrice en ce qu'elle

⁴ ALLAGNAT, Valérie.- *op. cit.*, p.8

⁵ BOUISSET, Hélène.- *Culture bleue : une offre de lecture pour les personnes âgées en Ardèche : journée d'études 1999* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.adbdp.asso.fr>. (page consultée le 29 février 2004).

⁶ OUDJAUDI, Maryse.- *Le Programme Léonardo da Vinci – Bibles, les bibliothèques publiques et la lutte contre les exclusions : nouvelles fonctions, nouveaux enjeux*. [En ligne]. Adresse URL : http://www.bm-grenoble.fr/biblex_grenoble.html. (page consultée le 8 mars 2004).

insère l'action en direction des personnes âgées dans un programme européen de lutte contre l'exclusion. La confusion qui s'établit entre personnes âgées et personnes empêchées (et de ce fait exclues), grand âge et dépendance, au sein du monde de la lecture publique, brouille ainsi notre perception de la population des plus de 60 ans qui fréquentent les bibliothèques.

Au sein des bibliothèques, la vision des personnes âgées apparaît bien souvent réductrice et caricaturale. Nous n'avons pu mener d'enquête méthodique sur les représentations des personnes âgées au sein du personnel des bibliothèques, mais les conversations que nous avons pu avoir à l'occasion de nos entretiens sur sites et nos expériences antérieures, nous laissent à penser que les bibliothécaires connaissent mal le public de plus de 60 ans. Nous avons ainsi souvent pu entendre des phrases telles que « si vous cherchez des personnes âgées, allez au rayon des ouvrages en gros caractères », ou « oui, nous avons beaucoup de petites mamies qui viennent emprunter des romans régionaux ou des romans sentimentaux ». Dans la même lignée, certains dossiers de demandes d'attributions de subventions thématiques auprès du CNL visant à la création de fonds thématiques pour les personnes âgées semblent se restreindre souvent à une liste de romans du terroir ou de romans sentimentaux. Cette connaissance intuitive du public des bibliothèques demandait à être corroborée par une enquête plus approfondie.

Les statistiques existantes sur l'âge des inscrits en bibliothèques publiques soulignent la faible fréquentation relative des plus de 60 ans (cf. partie 3). Cette donnée ne vient-elle pas en contradiction avec les thèses soulignant la difficulté de considérer les personnes âgées comme un groupe spécifique et homogène. Se pourrait-il que les personnes de plus de 60 ans se caractérisent par des pratiques et des usages particuliers dans les bibliothèques ? Et si oui, est-ce que le critère de l'âge constitue le déterminant majeur pour expliquer ces spécificités supposées ?

La bonne conduite de notre recherche nous conduisait alors à questionner ces éléments selon une méthodologie précise qui, compte tenu du temps limité qui nous était imparti, devait nous permettre de poser une base de départ à une étude plus globale des personnes âgées au sein des bibliothèques de lecture publique

Notre étude porte ainsi uniquement sur les bibliothèques de lecture publique, essentiellement municipales. Notre étude exclut donc les bibliothèques

(publiques ou privées) de maison de retraite ou d'hôpital, les bibliothèques universitaires (intéressantes notamment dans le cadre des universités du 3^e âge), et les bibliothèques du réseau de lecture pour tous. De même sont exclues toutes les actions hors les murs spécifiquement à destination des personnes âgées (portage à domicile, dépôt de livre dans des institutions spécialisées...). Notre étude se concentre ainsi sur les pratiques et usages de la bibliothèque publique municipale par les personnes âgées, entendues comme étant les personnes de plus de 60 ans.

Partie 2 : Méthodologie

1. Recherche bibliographique et choix d'une enquête de terrain

Après définition du sujet, une recherche bibliographique a été menée (cf. bibliographie). Peu d'articles ou d'ouvrages traitent précisément de notre sujet, de plus, un certain nombre commence à dater (même si l'on considère que les pratiques culturelles évoluent peu). Les recherches bibliographiques se sont donc concentrées sur les ressources Web, ce qui a permis une actualisation et une diversification des sources ainsi que le repérage de plusieurs initiatives en bibliothèques.

Très vite, une enquête de terrain s'est révélée l'outil primordial et essentiel pour aborder notre sujet. Cette enquête de terrain pour des raisons de calendrier notamment a pris la forme exclusive d'un questionnaire d'enquête.

2. Obtention de statistiques nationales

Pour compléter les enquêtes sur site, et obtenir des informations générales, notamment des statistiques sur les personnes âgées en bibliothèques, un message a été envoyé sur la liste de diffusion biblio-fr, mais n'a suscité que peu de réponses (5 au total dont 2 de sympathie). Ce faible nombre de réponses résulte, on le suppose, de la difficulté générale à obtenir des informations et des statistiques spécifiques sur cette catégorie de lecteur. Suite à ce faible nombre de réponses, nous avons décidé de renvoyer ce message par voie électronique⁷ (pour des raisons de rapidité) à 39 bibliothèques publiques réparties sur toute la France dans des villes d'une importance démographique variée : 13 bibliothèques ont répondu. Il

⁷ Adresses électroniques sélectionnées à partir des « adresses des bibliothèques publiques... », DLL, ministère de la culture, et sur le site internet de la BnF : <http://www.ccf.fr.bnf.fr>

est cependant à noter que parmi les messages électroniques envoyés, une dizaine d'adresse environ étaient invalides.

Au total, prenant en compte les bibliothèques contactées par messagerie électronique et les lieux d'enquête, nous avons pu constituer un panel assez représentatif pour considérer obtenir des statistiques relativement fiables notamment sur l'inscription des personnes âgées en bibliothèques.

La difficulté a été d'obtenir des statistiques harmonisées et utilisables. En effet, notre demande concernait la proportion des plus de 60 ans par rapport aux autres catégories de lecteur, la tranche d'âge des plus de 60 ans concerne évidemment une population plus large que les seules personnes âgées, mais en incluant les retraités aussi, ceci permet d'avoir une limite d'âge fixe. Or pour certains logiciels de bibliothèques, les statistiques proposées par tranches par âge s'arrêtent aux plus de 55 ans.

3. Réalisation du questionnaire d'enquête

Le questionnaire d'enquête a été réalisé à l'aide du logiciel de traitement d'enquête Sphinx (cf. annexe n°1).

Cet outil nous a permis de clarifier notre formulation des questions (choix de questions fermées, modalités de réponses...). Ce questionnaire est inspiré de notre propre expérience en bibliothèque et de questionnaires d'enquêtes sociologiques tels que :

- celui sur les pratiques culturelles des Français et des personnes âgées fait par le Ministère de la Culture⁸,
- celui réalisé pour une enquête sur les personnes âgées à la Bibliothèque Municipale de Lyon⁹,
- celui sur les usagers (inscrits et non inscrits) réalisé par la SOFRES sous l'égide de la DLL et du Service des Etudes et de Recherche de la BPI¹⁰.

⁸ FRANCE. MINISTERE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION. DEPARTEMENT DES ETUDES ET DE LA PROSPECTIVE [Réd. par Olivier Donnat].- *Les pratiques culturelles des Français*.- Paris : la Documentation française, 1998

⁹ ALLAGNAT, Valérie. *op.cit.*

¹⁰ BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al.- *Les bibliothèques municipales et leurs publics. Pratiques ordinaires de la culture*.- Paris : Bibliothèque Publique d'Information : Centre Georges Pompidou, 2001

Ce questionnaire est conçu d'une part pour permettre l'identification socioprofessionnelle et culturelle de l'enquêté et d'autre part pour identifier ses usages/rerelations et représentations de la bibliothèque et du bibliothécaire.

Il aurait peut-être été souhaitable ou bénéfique de tester le questionnaire c'est-à-dire d'interroger quelques personnes pour voir leur réaction et la pertinence des questions. Un tel test aurait permis éventuellement de modifier ou d'affiner certaines questions qui sont ensuite apparues peu adéquates ou ont été mal comprises : par exemple la question n° 13 sur les genres de lecture préférés ou la question n° 15 sur le mode de connaissance de la bibliothèque...

4. Choix des sites d'enquête

Simultanément à la conception-réalisation du questionnaire, il a fallu définir les sites d'enquête.

Les sites d'enquêtes ont été choisis selon des critères de représentativité de l'ensemble du réseau des bibliothèques de lecture publique ; à savoir arriver à disposer d'un panel de bibliothèques :

- de petites, moyennes et grandes villes,
- de petite, moyenne et grande superficie (ce qui parfois est différent du premier considérant),
- de la nature et variété de l'offre culturelle et des supports,
- de construction plus ou moins récente,
- de milieu rural, urbain ou péri-urbain
- d'environnement socioculturel et historique différents...

Le choix s'est donc porté sur les bibliothèques suivantes:

Bibliothèques de la région parisienne :

- Paris : Glacière 13e, Beaugrenelle 15e, Buffon 5e : arrondissements ayant le plus fort taux d'inscription de personnes âgées selon les statistiques de la ville de Paris.
- Ivry-sur-Seine (51 425 habitants)
- Le Kremlin-Bicêtre, (23 900 habitants)
- Maisons-Alfort (51 749 habitants) : bibliothèque possédant un fonds important de livres en gros caractères dans le Val de Marne

- Vitry-sur-Seine (79 322 habitants)

Bibliothèques de la région Rhône-Alpes :

Lyon (Médiathèque de Vaise)

Roanne, (40 121 habitants)

Saint-Etienne (183 522 habitants)

Autre bibliothèque :

Chartres (42 059 habitants)

Nous n'avons pu enquêter comme nous le voulions dans les annexes de quartier (excepté à Vaise considérant la Part-Dieu comme la centrale) et dans les communes rurales (- de 10 000 habitants) en raison de jours d'ouverture souvent restreints ne nous permettant pas d'avoir un panel de réponses pertinent et représentatif dans le temps imparti.

5. Choix des enquêtés

Lors du questionnaire sur site, la difficulté a été de « repérer » les personnes âgées à interroger. Face à certains critères physiques arbitraires de reconnaissance, il est parfois difficile d'identifier les personnes de la tranche des 60-70 ans, que rien dans l'apparence physique ne distingue des moins de 60 ans. Certaines erreurs de « repérage » de notre public d'enquêtés ont ainsi été commises. Nous avons, par exemple, interrogé des personnes de moins de 60 ans souvent en préretraite ou au chômage. Ces questionnaires n'ont certes pas été directement exploités, mais nous ont permis de voir les frontières poreuses, voire inexistantes, dans les pratiques culturelles et la fréquentation des bibliothèques de ces différents lecteurs.

L'autre difficulté n'est pas spécifique à notre public mais n'en est pas moins réelle. Il s'agit d'arriver à faire parler les personnes âgées de leurs pratiques de la bibliothèque et de leurs lectures. Formuler, qualifier ou tout simplement dire ce que l'on lit, pourquoi on lit, pourquoi on vient à la bibliothèque et ce qu'on y fait n'est pas toujours facile. Plusieurs personnes âgées ont ainsi refusé de nous répondre, les motifs les plus récurrents étant le manque de temps, mais surtout l'impression d'illégitimité de leur capacité à répondre, du type : « est-ce qu'elles sont dures vos questions ? », « je ne peux pas vous répondre, je ne lis pas assez »,

« je ne viens pas assez souvent », « je viens juste de temps en temps quand mes enfants m’emmènent ». Enfin, certaines contraintes physiques de l’enquêté ont pu gêné le déroulement de l’enquête : problème d’audition pour entendre les questions (pouvant être couplé à des problèmes de vue), problème de disponibilité de sièges pour s’asseoir au cours du questionnaire...

6. Méthodes et procédures d’enquêtes

Il a été défini d’interroger 20 personnes par site. Le questionnaire d’une durée variable de 5 à 10 minutes a parfois été entrecoupé de discussion libre ou suivi d’un court entretien permettant de mieux connaître l’enquêté.

Le questionnaire a été effectué dans les différentes salles des bibliothèques, mais aussi dans les halls d’entrée, ce qui permettaient de ne pas déranger les autres lecteurs et de ne pas sélectionner les enquêtés en fonction d’un espace sectorisé de fréquentation (parfois exclusif).

Pour accoster les personnes âgées et les inciter à nous répondre le plus facilement possible, un pré-réquis était de ne pas indiquer aux enquêtés la nature exacte de notre étude, ceci pour ne pas heurter certaines susceptibilités. Il a donc été décidé d’annoncer que notre enquête portait sur le public de la bibliothèque en général, annonce plus neutre et moins stigmatisante pour les enquêtés.

Les aléas du terrain nous ne nous ont pas permis d’interroger systématiquement 20 personnes par site, ceci pour des raisons de temps et d’horaires d’ouverture mais aussi en raison du nombre d’inscrits en lui-même de la bibliothèque. Ainsi pour la bibliothèque du Kremlin Bicêtre comptant 183 inscrits de plus de 60 ans, interroger 20 personnes revient à interroger plus de 10 % des inscrits, les chiffres ne sont évidemment pas comparables avec les bibliothèques de la ville de Paris. De même, corroborant les réponses sur la fréquence des visites (question n°28), il n’est évidemment pas possible d’interroger plusieurs fois la même personne pourtant rencontrée à chacune de nos visites (puisque’elle vient presque tous les jours), à l’inverse pour les lecteurs déclarant ne venir qu’une fois par mois environ. En résumé, il s’agit de se trouver là au moment des visites

(supposées) en nombre varié des personnes âgées. Au total 229 personnes âgées ou retraitées ont été interrogées sur 11 sites différents.

Parallèlement au questionnaire posé aux personnes âgées, nous avons aussi essayé d'analyser le point de vue des bibliothécaires. Mais ceci n'a pas fait l'objet d'une grille d'entretien précise, les informations ont donc été recueillies au fur et à mesure des enquêtes de façon informelle.

7. Aléas du terrain et limites de l'enquête

Le premier aléa de notre enquête a d'abord été le temps et le calendrier impartis à notre travail. Ces deux contraintes ont restreint, sauf exception, aux seuls vendredis les enquêtes sur site. Il aurait fallu avoir la possibilité d'interroger les personnes âgées à différents jours de la semaine, ce qui aurait donné plus de pertinence et d'intérêt à la question concernant les jours de préférence sur leur venue en bibliothèque (dans notre cas la réponse étant presque induite par nos jours limités d'enquête). Plus de temps aurait également permis de procéder à quelques entretiens plus approfondis. Enfin les jours dédiés aux enquêtes ne correspondent pas forcément aux jours d'ouverture maximale des bibliothèques ou aux jours de visites des personnes âgées. Plus de temps aurait donc peut-être permis de déceler certaines pratiques plus diversifiées ou minoritaires, ou au contraire de confirmer nos jugements.

La pertinence du questionnaire est évidemment à mettre en relation avec l'offre proposée par la bibliothèque : les questions concernant les ressources numériques sont par exemple moins pertinentes dans la bibliothèque du Kremlin-Bicêtre, qui outre son OPAC, ne dispose pas d'accès aux ressources numériques. De même concernant les questions de confort et d'aménagement de la bibliothèque, la différence existe bien sûr entre la médiathèque de Vaise ou celle d'Ivry sur Seine, toutes deux très récentes et une bibliothèque comme celle de Chartres, datant de plus de 50 ans, sans ascenseur.

Enfin, la limite principale de notre enquête tient à son objet d'étude en lui-même. A savoir, notre enquête porte sur les personnes âgées en bibliothèque publique et non sur les personnes âgées et la bibliothèque en général, ni même sur

les personnes âgées et la lecture. De tels sujets auraient permis d'interroger de façon plus générale le rapport des personnes âgées avec le livre et la bibliothèque, c'est-à-dire notamment de prendre en compte les personnes ne venant pas à la bibliothèque ou même celles ne lisant pas.

Partie 3: Résultats et analyses

1. Statistiques générales

Le tableau inséré page suivante présente les statistiques recueillies au sein de différentes bibliothèques municipales (cf. Méthodologie 2.2) et complétées par les statistiques de la DLL et celles de l'ADBGV. Les données subséquentes y figurent : population générale de la commune, nombre de personnes de plus de 60 ans et leur part relative à la population globale, nombre d'inscrits à la bibliothèque de la commune, nombre d'inscrits de plus de 60 ans et la part qu'ils représentent par rapport au total des inscrits et le taux de pénétration de la bibliothèque sur la tranche d'âge des plus de 60 ans. Quand nous n'avons pu recueillir l'information, nous avons laissé les cellules vides. Il est à noter qu'un certain nombre de bibliothèques utilise une tranche d'âge très large prenant en compte les plus de 55 ans : les données rassemblées sur ces établissements sont signalées par une astérisque.

L'analyse des statistiques obtenues confirme les données nationales sur le faible impact des bibliothèques municipales auprès des personnes âgées. D'après l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*¹¹, les plus de 65 ans représentent 14% des inscrits au sein des bibliothèques de lecture publique, alors que les plus de 60 ans représentent plus de 21% de la population française totale. La proportion moyenne des personnes de plus de 60 ans inscrites au sein des bibliothèques de notre échantillon se monte à 9,6% seulement. Les communes de Maisons-Alfort et des Sables-d'Olonne présentent les plus forts taux d'inscription de plus de 60 ans (respectivement 19,3% et 18,7%), mais aucune n'atteint cependant 21%, part des plus de 60 ans dans l'ensemble de la population, même pour une ville telle que Les Sables-d'Olonne qui compte 45% de plus de 60 ans. Les communes de Bobigny (4,2%) et de Haguenau (4,6%) ont les taux d'inscription les plus bas, mais possèdent toutes deux des populations relativement

jeunes. Ceci est particulièrement vrai pour la commune de Bobigny où les plus de 60 ans ne représentent qu'un peu plus de 12% de la population. Ces faibles taux d'inscription peuvent également être le fruit d'une action plus forte de la bibliothèque en direction des jeunes publics plutôt que des personnes âgées. Chambéry, Vénissieux et Belfort présentent également des taux d'inscription de personnes âgées situés autour de 5%, ce qui est encore de presque 10% inférieur à leur taux d'inscription moyen au niveau national.

L'analyse des taux de pénétration des bibliothèques des différentes collectivités enquêtées est également révélatrice. Le taux de pénétration moyen pour les plus de 60 ans (pour les établissements pour lesquels il a pu être calculé) se monte à 7,5%. Les bibliothèques sondées ne touchent qu'un peu plus de 7% de leurs personnes âgées, soit moins d'une sur 10. Sachant que le taux d'inscription moyen des bibliothèques municipales françaises se monte à un peu plus de 18%, on ne peut que constater la faiblesse de l'attractivité des établissements de lecture publique pour les personnes âgées. Il n'est donc pas totalement infondé de parler à propos de celles-ci de « public invisible ». La ville de Castres se signale par un taux de pénétration auprès des plus de 60 ans de plus de 19% , et la bibliothèque de Maisons-Alfort se signale par un taux de pénétration remarquable de 35%; à l'opposé, Roanne, Bobigny et Haguenau touchent moins de 5% de leurs personnes âgées. Nous n'avons pas pu affiner suffisamment nos statistiques pour parvenir à distinguer précisément les populations effectivement desservies par les établissements de notre échantillon (qui vont au-delà de la seule population résidant sur le territoire de la commune), mais les impressions qui se dégagent sont à notre avis explicites. Les personnes de plus de 60 ans fréquentent peu les bibliothèques.

Une fois ce constat dressé, nous avons mené une enquête auprès d'un échantillon de personnes âgées fréquentant des bibliothèques publiques.

¹¹ BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al.- *op. cit.*

Ville	Nombre d'habitants	Nombre + 60 ans ¹²	% + 60 ans	Total d'inscrits	Total +60 ans	% +60 ans	Tx de pénétration +60 ans (en %)
Caen	117 157	21353	18.2	22730	2586	11,4	12.1
Chambéry	57 592	11721	20.3	18772	1025	5,5	8.7
Vénissieux	56 487	10127	17.9	10802	589	5,4	5.8
Mont de Marsan	32 234	6079	18.8			17 % fréquentation	
Bobigny	44 318	5578	12.6	8190	234	2,9	4.2
Metz	127 498	19959	15.6	21185	1463	6,9	7.3
BDP Eure et Loir	407 747	84202	20.6	21156	1732	8,2	2.1
Castres	45 413	11203	24.7	16959	2135	12,6	19.1
Fresnes	23133	4074	17.6		4280		
Haguenau	33 943	5455	16.1	6837	253	3,7	4.6
Toucy	2743	754	27.5	882	82	9,3	10.9
Roanne	40 121	10720	26.7	5104	427	8,4	4
Lyon Vaise				12163	588	4,8	
Belfort	52 521	9338	17.8	9173	474	5,2	5.1
Le Kremlin Bicêtre	23 900	3399	14	2475	183	7,4	5.4
St Etienne	183 522	44069	24	21718	2563*	11,8*	
Maisons-Alfort	51 749	9832	19	17940	3463	19,3	35,2
Sables d'Olonne	15531	7110	45.8	4583	858	18,7	12.1
Paris 15° Beaugrenelle	225 467	48087	21.3	12 806	1770	13,8	3.7
Paris 13° Glacière	171577	32535	18.9	11 997	1061	8,8	3.3
Paris 5° Buffon	58 841	11980	20.4	7969	943	11.8	11.2
Chartres	42 059	8035	19.1	16086	1178*	7,32*	
Vitry sur Seine	79322	13049	16.4	10700	752*	7*	
Ivry sur Seine	51425	10147	19.7	15159	1293*	8,53*	
Limoges	137502	30125	21.9	60931	8531*	14*	
Laval	54379	10359	19	9236	1072*	11,61*	

¹² Nombre de plus de 60ans : chiffres obtenus d'après le recensement Insee de 1999

2. Analyse de l'échantillon d'enquête

Les tableaux comportant l'ensemble des résultats détaillés se trouvent compilés dans l'annexe 2 du mémoire.

2.1. Un profil traditionnel d'usagers de bibliothèques

2.1.1 Âge

Dans le panel de personnes interrogées, les 65-69 ans représentent la catégorie d'âge la plus nombreuse : 23,3%. Les personnes de 70 ans et plus tiennent une part importante au sein de notre échantillon, puisqu'elles représentent au total plus de 59% de notre échantillon. L'âge moyen des personnes sondées se situe à un peu plus de 72 ans. On constate de surcroît que la fréquentation des bibliothèques peut aussi être le fait de personnes très âgées (la part des plus de 80 ans se monte ainsi à près de 20%), et que la répartition entre les tranches d'âge est relativement homogène entre 60 et 85 ans.

En conséquence, il apparaît que la fréquentation des bibliothèques n'est pas liée à l'âge en tant que tel, mais aux effets de l'âge comme le reste des activités sociales et culturelles se déroulant hors du foyer. Pour résumer, tant que les personnes sont autonomes et mobiles, elles maintiennent une activité normale. L'âge moyen de la population enquêtée tend à souligner le recul actuel de l'âge de la perte d'autonomie pour les personnes âgées, et à confirmer que l'« on devient vieux de plus en plus tard ». La présence de nonagénaires reste très occasionnelle.

2.1.2 Répartition par sexe

Nous constatons une légère surreprésentation des femmes au sein de notre échantillon d'enquête. Celles-ci représentent en effet 53% des personnes interrogées.

Cette observation semble corroborer d'une part la surreprésentation traditionnelle des femmes parmi les usagers de bibliothèques, et d'autre part, la féminisation globale de la population en fonction de l'avancée en âge. Cependant, l'étude plus fine des proportions relevées nuance ce propos. Selon l'enquête sur

*Les bibliothèques municipales et leurs publics*¹³, les femmes représentent plus de 57% des usagers de bibliothèques en France. D'autre part, la proportion de femmes dans la population globale, est de 53,9% parmi les 60-74 ans, et atteint 64,2% chez les plus de 75 ans. La conjonction de ces deux phénomènes aurait pu laisser penser à un rapport nettement plus en faveur de la population féminine parmi les usagers interrogés.

2.1.3 Lieu de résidence

85% des personnes interrogées déclarent habiter la commune où se trouve la bibliothèque dans laquelle nous les avons rencontrées. Pour les villes de Paris et Lyon, nous considérons comme habitant la commune, les personnes vivant dans l'arrondissement où se trouvait le lieu d'enquête.

Cette observation confirme le rôle de la bibliothèque comme équipement de proximité auprès des personnes interrogées. Il est à noter que notre enquête porte essentiellement sur des villes centres, grandes ou moyennes, à même d'apporter une offre multiple de bibliothèques.

2.1.4 Situation professionnelle

L'immense majorité des personnes interrogées se constitue de retraités : 96,9 % (la non réponse correspond à une personne de plus de 60 ans au chômage).

Choisir 60 ans, c'est-à-dire l'âge légal d'entrée à la retraite, comme critère d'interrogation pour notre enquête prédétermine largement ce type de résultat. Il est probable qu'avec l'entrée en vigueur du nouveau système de retraites, la même enquête menée dans une quinzaine d'années ne donnera vraisemblablement pas des proportions équivalentes.

L'étude des catégories socioprofessionnelles (CSP) auxquelles appartiennent les personnes interrogées avant leur retraite, met en valeur la prédominance des 3 groupes socioprofessionnels suivants : les employés et professions de services, les cadres moyens et professions intermédiaires, et les cadres supérieurs et professions libérales. Ces 3 CSP représentent à elles seules 77,7% du total de notre échantillon. Derrière, se situent les ouvriers (7,9%), les

¹³ *id.*, *ibid.*

inactifs (7%) et les commerçants et artisans (6,6%). La part des agriculteurs est insignifiante (0,4%, 1 seule personne interrogée).

Cette observation corrobore l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*¹⁴, qui constatait déjà la surreprésentation de ces trois mêmes CSP parmi les personnes fréquentant les bibliothèques. Cependant, cette surreprésentation apparaissait moins marquée : les employés et professions de service représentaient 16% du total des usagers (contre 27,5% des personnes interrogées ici), les cadres moyens et professions intermédiaires 15% (contre 26,6%) et les cadres supérieurs et professions libérales 9% (contre 23,6%). En revanche, les commerçants et artisans représentaient 2% seulement du total des usagers de bibliothèques, contre 6,6% des personnes sondées ici, ce qui équivaut presque à leur poids relatif au sein de la population active française (6,7%). La sous-représentation des ouvriers notée parmi les usagers de bibliothèques est en revanche accentuée parmi notre échantillon : 9% contre 7,9%.

Il convient cependant de rester prudents quant aux comparaisons. L'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*¹⁵, en sus d'être menée avec des moyens bien supérieurs et sur un échantillon beaucoup plus représentatif, portait sur l'ensemble des usagers de bibliothèques, dont plus de la moitié a moins de 25 ans. La part des étudiants représente à elle seule 19% de la population totale, or, ce groupe social n'a aucune pertinence au niveau des personnes interrogées par nos soins. Toutefois, la part très élevée représentée par 3 CSP dans le total des personnes de notre échantillon, semble confirmer le principe selon lequel les pratiques culturelles sont intimement liées aux catégories sociales d'appartenance. L'âge ne semble pas jouer ici de rôle correcteur. La sous-représentation des ouvriers (qui représentent 25% de la population active française) semble démontrer que la culture offerte par les bibliothèques est bien éloignée du capital culturel de ce groupe social. On peut également rapprocher cette observation de la remarque du Conseil Economique et Social dans son avis du 23/05/2001 : « *la proportion des personnes âgées de 65 ans et plus (hommes et femmes) déclarant une limitation de leurs activités à l'intérieur comme à l'extérieur de leur domicile est de deux à trois fois plus élevée pour les anciens ouvriers qu'elle ne l'est pour les ingénieurs ou*

¹⁴.id., *ibid.*

les cadres »¹⁶. Concernant les artisans et commerçants, on peut néanmoins avancer l'hypothèse que leur relative surreprésentation dans notre échantillon d'étude par rapport aux proportions de la population globale, pourrait être liée à l'impossibilité pour eux d'utiliser la bibliothèque avant leur retraite compte tenu de la similitude de leurs horaires de travail avec les jours et horaires classiques d'ouverture des bibliothèques. On peut penser qu'un certain nombre de cette catégorie ait pu profiter de sa retraite pour utiliser un équipement qu'il ne pouvait utiliser au cours de sa vie professionnelle.

2.1.5 Niveau de diplômes

L'examen du niveau de diplômes des personnes interrogées conduit en premier lieu à remarquer que plus de 50% d'entre elles possèdent un diplôme de niveau baccalauréat ou universitaire (28,8% licence, 23,6% baccalauréat). Plus du quart des personnes de notre échantillon dispose d'un diplôme professionnel ou du BEPC. 17% déclarent posséder simplement le certificat d'études tandis que 3,9% ne disposent d'aucun diplôme.

En comparaison des données du recensement de 1999 portant sur la population non scolarisée de plus de 15 ans par niveau de diplôme¹⁷, nous constatons clairement une surreprésentation des personnes diplômées parmi les composantes de notre échantillon : la part de bacheliers ou de diplômés de l'enseignement supérieur équivaut en effet à 52,4% alors qu'ils ne représentent que 29,8% de la population non scolarisée des plus de 15 ans. Si la proportion de détenteurs du certificat d'études primaires est à peu près équivalente avec celle tirée des données du recensement (17% contre 17,3%), la part de sans diplômes est extrêmement faible au sein de notre groupe d'études par rapport à la proportion existante sur les plus de 15 ans non scolarisés : 3,9% contre 20%. Cette part apparaît d'autant plus faible que la proportion des sans diplômes parmi les plus de 60 ans se situe à 28%.

¹⁵id., *ibid.*

¹⁶ --*Les personnes âgées dans la société : Avis adopté par le Conseil économique et social au cours de la séance du 23 mai 2001.* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ces.fr/rapport/rapzip/01052309.zip>. (page consultée le 8 mars 2004).

¹⁷ **DUMARTIN Sylvie. FEBVRE Michèle.- Loisirs culturels 1999-2002, 2003** [En ligne]. Adresse URL : www.insee.fr (page consultée le 04 juin 2004)

Si on se rapporte aux données sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*¹⁸, celles de notre enquête confirment la surreprésentation des diplômés de l'enseignement supérieur et des bacheliers parmi les usagers de bibliothèques. Cependant, alors que 60% des usagers de bibliothèques municipales sont détenteurs au moins du baccalauréat, cette proportion est inférieure dans notre échantillon. 32% des usagers de bibliothèques possédaient un diplôme universitaire contre 28% de notre échantillon.

Il apparaît important de constater ici une nouvelle fois le rôle fondamental du niveau de diplômes dans la fréquentation des bibliothèques, et plus largement dans la distinction des pratiques culturelles. En effet, bien que notre population cible n'ait pas, dans sa majeure partie, vécu la massification de l'enseignement supérieur des années 70, et malgré cet effet de génération, la proportion en son sein des personnes détentrices d'un titre universitaire est assez nettement supérieure à celle de l'ensemble de la population française. Le facteur âge ne semble là encore aucunement déterminant pour influencer sur les pratiques de fréquentation des personnes âgées interrogées.

2.1.6 Équipement du foyer

96,5% des personnes interrogées ont un poste de télévision, 72% un magnétoscope et 32,8% un micro-ordinateur.

Le taux d'équipement en télévision des personnes interrogées est équivalent à celui des usagers de bibliothèques municipales qui atteint 94%. Le taux d'équipement informatique des personnes sondées est légèrement inférieur à celui de la population : 42% des foyers français équipés fin 2003. Cependant, d'après l'enquête menée par le CSA sur les Français et l'utilisation de micro-ordinateurs en 2003¹⁹, le taux d'équipement des plus de 65 ans n'est que de 11%. Le taux d'équipement de notre échantillon apparaît donc largement supérieur à la moyenne observée chez la population de cette tranche d'âge. On sait que l'utilisation des ressources informatiques est liée au niveau de diplômes et de revenus, plus

¹⁸ BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al.- *op. cit.*

¹⁹ *Enquête CSA sur les Français et l'utilisation des micro-ordinateurs. Synthèse*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : www.telecom.gouv.fr (page consultée le 04 juin 2004)

largement au capital culturel détenu par les individus. En conséquence, il semble que les personnes âgées fréquentant les bibliothèques se distinguent par un niveau socioculturel au-dessus de la moyenne.

2.2. L'importance de la lecture

2.2.1 Le goût de lire

72% des personnes interrogées font part de leur goût important pour la lecture ; plus de 96% d'entre elles reconnaissent aimer lire (« assez » ou « beaucoup »).

L'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁰ a démontré que le goût de la lecture jouait un rôle primordial dans la fréquentation de ces établissements. 52% des usagers de bibliothèques déclarent aimer lire beaucoup, contre 29% des non usagers. La proportion relevée au sein de notre échantillon est assez nettement supérieure. Le rôle primordial de la lecture parmi les raisons de fréquentation des bibliothèques par les personnes de plus de 60 ans semble donc accentué par rapport à la population générale.

Il est important de lier cette observation avec la pratique globale de la lecture chez les plus de 60 ans. Les données disponibles conduisent à remarquer que la lecture diminue en fonction du vieillissement : 43% des 60-69 ans et 49% des 70-79 ans admettent n'avoir lu aucun livre au cours des 12 derniers mois, contre 38% pour l'ensemble de la population. On sait d'autre part la corrélation forte qui existe entre lecture et niveau de diplôme, et surtout l'importance du milieu social dans la naissance du goût de lire. Toutes ces données viennent éclairer les interprétations tirées de l'analyse des questions précédentes : les personnes âgées qui viennent à la bibliothèque viennent essentiellement pour lire, aiment beaucoup lire dans leur majorité, et ces habitudes et ce goût pour la lecture proviennent de leurs habitudes sociales (liées à des milieux d'origine plutôt favorisés) et de leurs niveaux de diplômes (supérieur au niveau moyen de la population).

2.2.2 Le rapport aux livres

La grande majorité des personnes rencontrées (57,2%) disent posséder plus de 100 livres dans leur foyer et 76% du total posséderait donc plus de 50 livres. La proportion des personnes ne possédant aucun livre ou moins de 10 est réduite à la portion congrue (3% du total).

Le goût de la lecture comme facteur de fréquentation de la bibliothèque apparaît là encore déterminant. D'après l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²¹, 45% des usagers avouent détenir plus de 200 livres contre 24% des Français. Là encore, le rôle de la lecture apparaît davantage accentué chez les personnes de plus de 60 ans comme facteur de fréquentation de la bibliothèque.

Seulement 10,5% des personnes de notre échantillon déclarent avoir acheté plus de 20 livres sur les 12 derniers mois. Le nombre de non acheteurs de livres se monte en revanche à près de 35%, tandis que les personnes déclarant avoir acheté moins de 5 livres représentent 24% du total.

D'après l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²², 86% des usagers de bibliothèques déclarent avoir acheté au moins un livre au cours des 12 derniers mois. Parmi les personnes interrogées, seules 65% sont dans ce cas. On ne peut que constater un certain paradoxe, puisque les éléments précédents conduisent à réaffirmer le rôle primordial de la lecture comme principal motif de venue à la bibliothèque des personnes de notre échantillon. Or, les personnes âgées usagères des bibliothèques où nous avons enquêté semblent user au maximum des ressources de la bibliothèque pour satisfaire leur goût pour la lecture, au détriment de l'achat de livres. Selon les raisons les plus fréquemment évoquées, l'achat de livres a été réduit voire arrêté essentiellement pour des raisons économiques et de manque de place.

71,6% des personnes interrogées déclarent avoir lu plus de 20 livres dans l'année. 85% ont lu plus de 10 livres. La part de non lecteurs est insignifiante (2,2%).

²⁰ BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al. - *op. cit.*

²¹ id., *ibid.*

²² id., *ibid.*

D'après les données INSEE de 2002²³, 38% des Français déclarent n'avoir lu aucun livre au cours des 12 derniers mois. 11% déclarent lire plus de 3 livres par mois. Les personnes interrogées dans notre enquête peuvent donc largement être considérées comme grands lecteurs. En outre, parmi les usagers de bibliothèques, 35% déclarent avoir lu plus de 20 livres au cours de l'année écoulée. La proportion relevée au sein de notre enquête (71,6%) confirme que la lecture est bel et bien le motif essentiel de fréquentation des bibliothèques pour les personnes âgées. L'accentuation de la tendance générale est là encore particulièrement marquée.

2.2.3 Les genres préférés

Parmi les genres préférés des personnes interrogées, arrive en première position le roman historique qui représente 24,9% des citations. Derrière, se trouvent les livres d'histoire et les romans policiers (ou d'espionnage) avec tous deux 21,4% des citations, les documents ayant trait au « vécu » (20,5%) puis les romans contemporains avec 20,1%. Romans régionaux et romans sentimentaux n'obtiennent que respectivement 13% et 7% des citations. Globalement, le roman (tous genres confondus) est largement plébiscité par les personnes sondées. Les dictionnaires et encyclopédies recueillent le plus faible taux de citations avec 0,9% suivis des romans de sciences-fiction ou fantastiques (1,7%). Les bandes dessinées ne recueillent également que de faibles suffrages avec 2,2%.

Dans l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁴, un seul *item* « roman contemporain » regroupait les romans régionaux, sentimentaux, historiques et contemporains. Nous avons choisi délibérément de définir ces sous-groupes afin de voir s'ils constituent, comme le laisse entendre la doxa des bibliothécaires, les principaux genres lus par les personnes âgées.

Force est de constater la place primordiale du roman sous toutes ses formes. La lecture des personnes âgées de notre échantillon est d'abord une lecture plaisir, une lecture évasion. En ce sens, elles ne font qu'amplifier la tendance dégagée par l'enquête sur les usagers des bibliothèques publiques, chez qui le roman contemporain recueillait 46% des citations. Si on ajoute les résultats réalisés dans

²³ DUMARTIN Sylvie. FEBVRE Michèle..*op. cit.*

²⁴ BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al.- *op. cit*

notre enquête par les romans contemporains, romans historiques, romans sentimentaux et romans régionaux, on compte un total de 65% des citations. Le roman apparaît bien comme le genre préféré des personnes âgées interrogées. Cependant, il convient de nuancer les opinions faisant des personnes âgées des consommateurs monomanes de romans de terroir et d'histoires à l'eau de rose : les romans sentimentaux et régionaux recueillent des scores nettement inférieurs aux romans policiers, romans contemporains et romans historiques. On peut cependant concéder que l'appellation roman contemporain a pu chez certaines personnes faire double emploi avec les termes « romans régionaux » et « romans sentimentaux » qui sont aussi de la littérature contemporaine. Cependant, le fait de ne pas les citer en tant que tels laisse à penser que ce type de lecture a été délibérément écarté des préférences des lecteurs.

Le second domaine de prédilection des personnes de notre échantillon est sans conteste l'histoire : romans historiques et livres d'histoire (là encore, on peut admettre une ambiguïté dans les termes) rassemblent plus de 46% des citations. Les quelques études sur les pratiques culturelles des personnes âgées ont déjà démontré ce fait : l'attrait pour l'histoire semble davantage marqué chez les générations anciennes, qui par leur plus grand vécu sont peut-être davantage portés à tenter de comprendre les événements dont ils ont pu être contemporains. Une explication tendrait à affirmer que les personnes âgées chercheraient à retrouver dans les romans à caractère historique des éléments de leur jeunesse, mais rien ne permet de confirmer cette hypothèse.

Le goût des personnes interrogées pour les romans policiers (21,4%) et pour les livres d'histoire (21,4%) apparaît en fait relativement proches des goûts généraux des usagers de bibliothèques tels que relevés dans l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁵ : 25% citaient le roman policier parmi leurs préférences, 18% citaient les livres d'histoire. La « spécificité » des personnes âgées sur ce terrain-là est donc peu évidente.

On ne peut en revanche que constater le faible goût relatif des personnes interrogées pour le genre fantastique et pour les bandes dessinées. Dans l'enquête

²⁵ id., *ibid*

*Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁶, ces genres recueillent respectivement 11% et 14% des citations, contre 1,7 et 2,2% seulement parmi notre échantillon. On peut avancer ici un effet générationnel, ces deux genres n'étant reconnus comme pratiques culturelles légitimes à fort succès populaire que depuis peu de temps. L'effet de génération semble ici prédominer, bien davantage qu'un effet direct de l'âge.

Une très large majorité de personnes interrogées (90,4%) se déclarent satisfaite de l'offre de lecture proposée pour leurs genres préférés. Les enquêtés non satisfaits (7,9%) se plaignent essentiellement d'un renouvellement insuffisant de l'offre, c'est donc moins un manque qui est déploré qu'une attente non comblée.

2.3. Les personnes âgées et leurs bibliothèques

2.3.1 L'âge de la découverte

34,5% des personnes interrogées déclarent fréquenter une bibliothèque depuis qu'ils ont entre 10 et 20 ans, il s'agit donc pour la plupart d'une longue tradition de fréquentation dès l'école d'après les déclarations spontanées. Répondre à cette question relève parfois d'une évidence certaine : « ah depuis toujours » a-t-on pu entendre, ce qui correspond souvent à la fréquentation étant enfant d'une bibliothèque scolaire. Les réponses recueillies oralement permettent également de noter l'évolution perçue par les sondés qui ont connu le grand essor des bibliothèques après 1945. Certaines personnes font ainsi remarquer que, dans leur jeunesse, les bibliothèques n'étaient pas ce qu'elles sont aujourd'hui, certains nous ayant même dit qu'à « leur époque » il n'y en avait pas, ou du moins qu'elles n'avaient pas la visibilité qu'elles ont de nos jours. Pour 22,3%, l'âge de première fréquentation se situe à 60 ans, c'est donc à la retraite que commence la fréquentation de la bibliothèque. Souvent ces personnes ont toujours eu connaissance de la bibliothèque mais leur activité professionnelle ainsi que leurs

²⁶ id, *ibid.*

charges de famille les ont freiné dans leur fréquentation. Ici, la cessation d'activité semble jouer un rôle correcteur certain.

La proportion des enquêtés ayant fréquenté une bibliothèque avant l'âge de 20 ans, est d'environ 40%. Ces résultats sont en deçà de ceux de l'enquête menée sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁷, où 64% des usagers fréquentaient une bibliothèque avant l'âge de 20 ans. Il apparaît donc ici possible d'avoir des pratiques culturelles nouvelles passées un certain âge. De façon générale ces résultats montrent qu'il est possible tout au long de sa vie de se mettre à fréquenter les bibliothèques : qui fréquente une bibliothèque étant petit la fréquente souvent étant plus âgé, mais aussi qui ne la fréquente pas étant petit peut la fréquenter étant plus âgé.

2.3.2 Les modes de connaissance de la bibliothèque

Savoir le biais par lequel les sondés ont connu la bibliothèque est une question qui a souvent été mal comprise ou n'a suscité que peu d'intérêt (d'où une majorité de réponses « autre » aux choix proposés). La question était-elle mal posée ? Ou bien les enquêtés n'ont-ils que peu conscience ou souvenir de la façon dont ils ont connu la bibliothèque ? Pour 14% des enquêtés, la famille c'est-à-dire souvent l'inscription d'un enfant a constitué l'occasion pour l'adulte de fréquenter lui aussi. 13,5% des enquêtés ont eu connaissance de la bibliothèque par les informations municipales, un certain nombre de réponses « autre » correspond plus ou moins à cet *item*, étant entendu comme acquis pour les enquêtés que toute municipalité a sa bibliothèque, c'est donc vers la municipalité que les enquêtés se tournent directement pour avoir des informations sur la bibliothèque. Contrairement aux idées répandues sur les personnes âgées en quête de sociabilité et de contact social, ce biais n'est finalement que peu utilisé pour faire connaître la bibliothèque, ainsi seuls 6,6% ont connu la bibliothèque par un ami et seulement 2,2 % par un club ou une association.

²⁷ id., *ibid.*

2.3.3 La multi-fréquentation

La multi-fréquentation est à étudier en fonction des autres types de bibliothèques fréquentées et en fonction de l'offre sur un territoire donné.

64,6% des enquêtés ne fréquentent qu'une seule bibliothèque municipale, souvent celle de la ville d'enquête où ils résident. 34,5% fréquentent une autre bibliothèque, pour 28,8% d'entre eux il s'agit d'une autre bibliothèque municipale pour les grandes villes comme Paris ou Lyon, ou d'une bibliothèque de la ville de résidence principale (différente du lieu d'enquête) ou encore de la ville de résidence secondaire.

La fréquentation des bibliobus et bibliothèques annexes est faible parmi nos enquêtés, respectivement 0,4% et 3,9 %. Si l'enquête nous avait permis de visiter des annexes et bibliobus, les réponses auraient peut-être été modifiées, les lecteurs des annexes et de bibliobus fréquentant aussi souvent quand ils le peuvent la bibliothèque centrale (la réciproque étant moins vraie). Par ailleurs, la fréquentation de bibliothèque autre que municipale est quasi nulle (0,9% de fréquentation des bibliothèques d'entreprises), aucun enquêté ne fréquente de bibliothèque paroissiale ou de bibliothèque pour tous, en ce sens notre échantillon d'enquêtés (sans doute trop faible) ne semble pas révélateur de l'ensemble de la population des plus de 60 ans.

La fréquentation de bibliothèques spécialisées ou de grands établissements dépend principalement du lieu d'enquête et de l'offre de bibliothèque sur un territoire donné, ainsi pour nos enquêtés, ces fréquentations se concentrent presque exclusivement sur la région parisienne, BnF et BPI étant les plus citées.

2.3.4 Des usagers fidèles

La majorité des enquêtés (55,5%) fréquente fidèlement la bibliothèque depuis plus de 10 ans, proportion d'individus à mettre en corrélation avec ceux qui fréquentent depuis longtemps les bibliothèques en général (cf. 2.3.1). De façon spontanée, nombre de « fréquentants fidèles » répond venir à la bibliothèque depuis sa construction c'est-à-dire entre 30 à 50 ans si l'on prend l'exemple des bibliothèques de Maisons-Alfort ou de Chartres. On peut émettre l'hypothèse que les fréquentants récents de la bibliothèque, entre depuis 1 et 5 ans (c'est-à-dire

28,4%), correspondent aux mêmes individus que ceux fréquentant la bibliothèque depuis leur retraite. La part des nouveaux fréquentants (moins de 1 an) est quant à elle assez faible (4,4%).

2.3.5 La règle d'or de l'inscription

La réponse à la question relative à l'inscription des personnes interrogées est sans ambiguïté, 87,3% d'entre elles sont inscrites à la bibliothèque. La question semble une évidence voire une affirmation pour nombre de personnes interrogées, qui paraît assimiler le fait de fréquenter la bibliothèque et celui d'être inscrit, il s'agit dans ce cas d'une certaine conduite normative, certains pensant même qu'il était obligatoire de s'inscrire pour venir à la bibliothèque. Le taux de non inscription de 12,2% correspond globalement au taux observé dans l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁸ en ce qui concerne les plus de 65 ans.

Tout comme les résultats de fréquentation, les inscrits se présentent comme fidèles, un peu plus de la moitié (50,7%) est inscrite depuis plus de 10 ans. Il est à noter la forte ressemblance entre les résultats de fréquentation et ceux de l'inscription, ces deux pratiques étant pour cette catégorie de lecteurs fortement liés voire dépendantes l'une de l'autre. En comparaison des chiffres de non-inscrits enregistrés pour les autres catégories d'âge, ceux des plus de 60 ans sont bien inférieurs, l'inscription n'a pas la même valeur ou connotation négative d'identification ou de contrôle chez les jeunes et chez les plus de 60 ans. Chez les plus de 60 ans interrogés, l'inscription apparaît comme une procédure normale et naturelle à accomplir pour accéder à la bibliothèque.

Les raisons de non inscription corroborent les éléments précédents. La non inscription pour les plus de 60 ans contrairement à d'autres catégories d'âge n'apparaît pas comme une revendication claire et significative. Outre les 203 non-réponses correspondant globalement au nombre d'inscrits, la non inscription n'a pas de raisons précises pour 4,8% des enquêtés (soit 11 personnes sur les 28 non inscrites). Les raisons de non inscription sont trop variées et trop faibles quantitativement pour en tirer ici quelque tendance générale. Nous pouvons juste

relever qu'un certain nombre de personnes non inscrites considèrent l'être parce qu'elles utilisent la carte de leur conjoint, phénomène relativement classique en bibliothèques.

2.3.6 Une pratique solitaire de la bibliothèque

Une majorité d'enquêtés (59%) n'a pas d'autres membres de sa famille inscrits à la bibliothèque. L'entourage familial, si l'on s'en réfère également au point 2.3.2 sur le mode de connaissance de la BM, ne joue donc pas de rôle déterminant ou tout du moins aussi significatif qu'on aurait pu le supposer dans l'incitation à fréquenter et/ou à être inscrit à la bibliothèque.

Selon l'enquête sur *Les bibliothèques municipales et leurs publics*²⁹, 68% des usagers inscrits ont une autre personne de leur foyer inscrite à la bibliothèque (la fréquentation est d'habitude moins une pratique individuelle que familiale). Au sein de notre échantillon, cette proportion est inférieure de 28 points, ce résultat peut s'expliquer notamment par l'éclatement du foyer familial dû à un veuvage, à l'éloignement des enfants ...

82,5% des enquêtés se rendent seuls à la bibliothèque. Ces chiffres en rapport avec les éléments précédents révèlent des pratiques fort différentes qu'il s'agisse d'une contrainte ou d'un choix délibéré. Mais venir seul ne signifie pas forcément faire un usage solitaire de la bibliothèque, on peut venir seul pour retrouver des connaissances et profiter d'un espace de convivialité et de sociabilité. Il est assez peu fréquent que les personnes âgées se fassent accompagner de leur enfant (2,2% des cas) et encore moins qu'ils accompagnent leurs petits-enfants (0,9% des cas).

2.3.7 L'inscription à la bibliothèque, incitation à la lecture ?

Savoir dans quelle mesure l'inscription à la bibliothèque incite à la lecture est à corrélérer notamment avec la durée d'inscription. En effet, pour les personnes inscrites depuis plus de 20 ou 30 ans, la réponse est assez peu pertinente quant à l'influence de l'inscription sur leur fréquence de lecture. Il est à noter que les

²⁸ id., *ibid.*

²⁹ id., *ibid.*

enquêtés déclarant lire moins qu'avant leur inscription (3,9%) sont souvent des personnes âgées souffrant de déficiences visuelles progressives, ce qui paraît une cause plus probable dans la baisse de fréquence de la lecture. En dehors de toute influence de la bibliothèque, il aurait peut-être été préférable de poser la question de la façon suivante : diriez-vous qu'avec l'âge vous lisez plutôt plus/moins/autant qu'avant ? Cette question aurait permis d'étudier le rapport entre l'avancée en âge (souvent synonyme de déficiences dégénératives) et les pratiques de lecture.

2.3.8 Fréquence et jours de visite

De façon globale, les personnes âgées sont des visiteurs réguliers, cumulativement ils sont près de 74% à venir au moins plusieurs fois par mois. Ceci est bien entendu fonction de la durée des prêts. En comparaison des autres catégories d'âges, les personnes âgées et les retraités bénéficient *a priori* de plus de temps libre, ce qui leur permet de se rendre souvent à la bibliothèque. Parmi les 17% d'enquêtés déclarant venir plusieurs fois par semaine, un certain nombre venant quotidiennement est à dénombrer. Même si ces personnes apparaissent comme un public visible et bien identifié de la bibliothèque, leur proportion exacte reste à définir. Au contraire, on peut supposer que les faibles visiteurs (0,3% venant moins de 3 fois par an, 1,3% encore moins) viennent à la bibliothèque pour répondre à des besoins ponctuels : une animation, un accompagnement, une visite lors d'un séjour chez des proches ou des amis par exemple.

L'idée reçue selon laquelle les personnes âgées ont leurs habitudes et donc un jour de prédilection pour leurs visites en bibliothèque paraît au regard des résultats hors de propos. En effet 73,4% des enquêtés n'ont pas de jours de préférence pour leur visite en bibliothèque. La répartition entre les autres jours de la semaine est assez équitable : 7,4% pour le vendredi, 6,1% pour le jeudi. A noter que les enquêtes ont eu lieu principalement ces jours là, ce qui induit quelque peu les réponses, de plus cette question est à corréliser aux jours et heures d'ouverture de la bibliothèque (fermeture du lundi toute la journée et souvent du jeudi matin et ou après-midi). Par ailleurs, quelques nuances sont à apporter, en effet, pour les personnes venant tous les jours à la bibliothèque, cette question n'est pas

réellement révélatrice des pratiques. De plus s'il n'existe pas de jours de préférence, certains jours paraissent spontanément moins propices notamment le mercredi, jour privilégié de fréquentation des enfants et adolescents. De même, il existe peut-être des heures de préférence qui font notamment que les personnes âgées ont tendance à privilégier des heures creuses de fréquentation.

Selon les réponses spontanément formulées, la fréquence et les jours de visite sont parfois liées à d'autres activités, qui fournissent prétexte ou occasion pour venir à la bibliothèque : jour de marché, courses diverses à effectuer, démarche administrative à remplir ...

2.4. L'accès et l'appropriation du lieu

2.4.1 L'accessibilité

Pour 90,4% des enquêtés la bibliothèque est bien située et facile d'accès. Ce résultat peut être le signe d'une place centrale de la bibliothèque, d'une bibliothèque très bien desservie par les transports en commun (voir annexe 3, présentation des bibliothèques), ou tout simplement signe que les enquêtés habitent tout près de la bibliothèque (moins de 500 mètres). Le dernier postulat est le plus spontanément cité par les sondés, c'est parce qu'ils habitent près de la bibliothèque qu'ils la trouvent bien située, pour cette raison même les personnes âgées ayant des difficultés à se déplacer peuvent profiter de la bibliothèque. Il aurait été intéressant de questionner en parallèle des personnes âgées n'habitant pas à proximité de la bibliothèque pour voir quel est l'impact de cet éloignement sur la fréquentation de la bibliothèque.

2.4.2 Les modalités d'ouverture

84,7% des sondés pensent que les horaires d'ouverture de la bibliothèque sont tout à fait satisfaisants : au cours de l'entretien, nombreux sont ceux qui déclarent avoir tout leur temps, et se satisfaire pleinement des horaires d'ouverture tels qu'ils sont. Par ailleurs, seul 1,7% des personnes âgées interrogées souhaiterait des horaires d'ouverture différents, ce qui peut laisser à penser que les horaires

d'ouverture actuels sont en phase avec la majorité de leurs activités. On constate néanmoins que 12,7% des sondés pensent que les horaires d'ouverture devraient être plus importants : on peut émettre l'hypothèse qu'il s'agit là de personnes encore proches de la vie active, et /ou souvent impliquées dans une vie sociale et associative, qui sont moins disponibles aux horaires d'ouverture traditionnels des bibliothèques.

2.4.3 Confort et aménagement intérieur

84,2% des sondés se satisfont de l'aménagement intérieur de leur bibliothèque. Le pourcentage de sondés insatisfaits (31% trouvant l'aménagement moyen et 3% mauvais) peut résulter soit d'un réel problème d'aménagement (bibliothèques anciennes mal adaptées par exemple), soit d'un sentiment personnel pouvant être lié à divers problèmes physiques, comme l'impossibilité de saisir des documents placés en bas ou en haut des étagères. Dans ce cas, la plupart des enquêtés reconnaissent être dans une condition physique rendant parfois difficile la consultation des documents sur place, ils constatent néanmoins que peu est fait pour leur faciliter la consultation (rayonnages mal adaptés, manque de fauteuils, escaliers trop raides...).

2.4.4 La localisation des documents

Une grande majorité des sondés (73,8%) déclare ne pas avoir de problème pour trouver les documents recherchés. Presque 25% d'entre eux, cependant, se déclarent mécontents. Il apparaît lors de l'entretien que ce mécontentement n'est pas dû à un mauvais rangement de la bibliothèque, mais à une méconnaissance des systèmes de classement. En effet, rares sont les sondés qui connaissent le système de classification Dewey, et la nuance, par exemple, entre le rayon littérature et le rayon romans. De plus, certains usagers assimilent le fait que les documents soient déjà empruntés à une difficulté supplémentaire pour y accéder. Cette méconnaissance de l'organisation physique et logique de la bibliothèque n'est cependant pas l'apanage des seules personnes âgées, cette difficulté est constatée par les bibliothécaires pour toutes les catégories d'âge.

2.4.5 Temps passé à la bibliothèque

En ce qui concerne le temps passé à la bibliothèque, les écarts ne sont pas très significatifs sauf pour les durées extrêmes (moins d'un quart d'heure, plus de deux heures). La durée moyenne de séjour dans la bibliothèque est d'une demi-heure à une heure (35,8%), ce qui semble correspondre au temps nécessaire pour rendre ses livres et en emprunter de nouveaux dans les rayons ou sur les chariots. Une part égale de lecteurs (26,6%), reste entre un quart d'heure et une demi-heure, ou entre une et deux heures. Il semblerait que les lecteurs qui restent plus de deux heures soient ceux qui consultent la presse sur place. Les personnes privilégiant la consultation sur place (notamment la lecture de la presse) et occupant l'espace le plus longtemps, pour être les plus visibles n'en sont pas moins minoritaires.

2.5. Usages et pratiques

2.5.1 Des usages centrés autour de la lecture

Nous nous sommes intéressés à la fois aux usages observés les jours de l'enquête et à ceux déclarés être habituellement pratiqués.

Le jour de l'enquête, la grande majorité des lecteurs sondés (79% des citations) venait emprunter des livres, ce qui confirme l'usage traditionnel fait par ce lectorat de la bibliothèque. La lecture des journaux et des magazines est également une activité privilégiée des personnes âgées (32.3% des citations). Si on examine les pratiques habituelles déclarées, on constate la prédominance de l'emprunt de livres (83,4%), de la consultation de la presse (42,8%) et de la consultation sur place (28,8%) : ceci confirme le rôle primordial de la lecture comme principal motif de fréquentation de la bibliothèque par les personnes âgées.

Ce public emprunte aussi, mais de façon moindre, des CD et des documents vidéo, que ce soit les jours d'enquête ou de façon habituelle (entre 6% et 10% des citations). Les autres activités proposées par les bibliothèques (Internet, expositions, conférences) n'étaient pratiquées que de façon marginale les jours de notre enquête. En revanche, la participation à des animations et les visites d'exposition semblent d'habitude plus importantes, puisqu'elles représentent

respectivement 8,7% et 21,8% des citations. Les personnes interrogées semblent donc s'impliquer dans les activités de la bibliothèque, mais dans des proportions qui pourraient être plus importantes compte tenu de leur temps libre. Toutefois, on peut s'interroger sur l'adéquation entre pratiques déclarées et pratiques réelles : les lecteurs interrogés n'ont-ils pas "étouffé" verbalement leurs pratiques, pour donner d'eux une image qui réponde à ce qu'ils imaginent être un lecteur "type" de bibliothèque ?

2.5.2 L'usage des nouvelles technologies

Les questions relatives à l'usage des technologies de l'information et de la communication confirment les idées les plus répandues sur le public âgé : l'utilisation de l'outil informatique ne leur est pas familière (72,9%), qu'il s'agisse d'Internet, des réseaux de cédéroms ou même de l'utilisation du catalogue informatisé de la bibliothèque. Comme pour les autres publics, l'utilisation des OPAC est très peu répandue. L'étude de notre échantillon confirme le faible recours à cet outil.

La proportion des personnes sondées déclarant utiliser les ressources informatiques de la bibliothèque est inférieure à celle déclarant posséder un micro-ordinateur dans leur foyer (32,8%, cf. 2.1.6). Un certain nombre de personnes indique ne pas utiliser les ressources électroniques de la bibliothèque parce qu'elles sont elles-mêmes équipées.

Si 43,7% des sondés déclarent ne pas utiliser les ressources informatiques parce qu'ils ne savent pas s'en servir, il est vraisemblable que cet argument soit à rapprocher des réponses "pas envie" ou "pas besoin". En effet, nombre de personnes âgées interrogées déclarent avoir passé leur vie sans informatique, et ne pas très bien savoir ce que pourrait leur apporter son utilisation.

Une majorité (56,3%) des sondés ne se déclare pas intéressée par une formation à l'utilisation des TIC. D'après nos observations et celles des bibliothécaires, il faut cependant noter que dans les bibliothèques où de telles formations existent, de nombreuses personnes âgées la suivent. Là où ces formations n'existent pas, les sondés déclarent ne pas en voir l'intérêt. L'existence d'une formation semble donc avoir un effet incitatif, tandis que son absence semble

conforter les personnes âgées dans l'idée que ces formations ne sont pour elles et qu'elles sont trop âgées.

2.6. Le rapport aux autres

2.6.1 Personnes âgées et bibliothécaires

32,8% des personnes interrogées déclarent avoir rarement recours à l'aide ou aux conseils des bibliothécaires, et 32,3% d'entre elles déclarent n'y avoir jamais recours. Plus d'un tiers d'entre elles (34,1%) demande des renseignements aux bibliothécaires, assez souvent ou très souvent. Une grande majorité des personnes sondées (55,5%) s'adresse à n'importe quel bibliothécaire. Le pourcentage des sondés s'adressant d'emblée à un bibliothécaire déjà connu semble relativement négligeable.

Dans la lignée des observations précédentes, 74,7% des personnes sondées déclarent n'avoir jamais discuté avec un bibliothécaire de l'offre culturelle proposée par la bibliothèque.

Les attitudes des personnes âgées à l'égard des bibliothécaires peuvent être rapprochées des attitudes générales observées par Jean-François Barbier-Bouvet³⁰. Parmi les personnes interrogées, beaucoup déclarent spontanément ne pas recourir aux bibliothécaires sauf en cas de recherche infructueuse : il s'agit ici d'une "médiation de secours". Ce non recours au bibliothécaire peut aussi relever d'une attitude d'"autonomie délibérée" (où le plaisir est de se perdre et de flâner sans utiliser le recours proposé) ou peut traduire un rapport de domination culturelle. Un certain nombre d'usagers interrogés confient ne pas oser déranger les bibliothécaires, ce qui peut refléter une difficulté à avouer une ignorance. A l'inverse, ce non recours peut aussi indiquer une maîtrise suffisante des espaces et des collections pour estimer ne pas avoir besoin de recourir au personnel de la bibliothèque.

³⁰ **BARBIER-BOUVET, Jean-François.**- *Publics à l'œuvre: pratiques culturelles à la BPI.*- Paris : La Documentation Française, 1986

2.6.2 Personnes âgées et autres usagers

66,8% des enquêtés déclarent ne jamais être dérangés par les autres usagers. Le dérangement le plus gênant est lié au bruit pour 18,8% des sondés, ce bruit étant souvent attribué aux enfants et adolescents. Majoritairement, les personnes interrogées ne semblent pas souffrir de cohabiter avec d'autres publics, contrairement à certaines idées reçues. Cependant, il serait intéressant de savoir si la non fréquentation de la majorité des personnes âgées (comparativement à leur proportion dans la population française) est liée à une perception plus aiguë des divers dérangements subis ; ces dérangements apparaissant alors comme un motif d'exclusion de ce public. En outre, plusieurs personnes avouent ne pas venir le mercredi pour éviter le bruit et l'agitation du public scolaire et collégien majoritaire ce jour-ci. Le fait de disposer de temps peut permettre aux personnes âgées de mettre en œuvre des « stratégies d'évitement » impossibles à instaurer pour des personnes actives.

2.7. Satisfaction des usagers

Le degré de satisfaction de la bibliothèque est très élevé (98,3%). Cette réponse est induite par la présence même de ces personnes au sein de la bibliothèque. Les lecteurs que nous avons rencontrés peuvent formuler certaines critiques à l'égard de la bibliothèque mais cela ne remet pas en cause leur satisfaction générale. Dans certains cas, la satisfaction s'apparente plus à une résignation face à une absence de choix dans l'offre de bibliothèques sur un territoire donné.

Conclusion

L'analyse effectuée au cours de notre recherche nous conduit à dégager plusieurs lignes de force.

D'une part, nous avons pu constater que les personnes âgées fréquentent peu les bibliothèques. La faiblesse des taux d'inscription relevés au sein des établissements ayant accepté de collaborer à notre étude démontre que cette frange de la population reste à l'écart de la lecture publique, dans des proportions encore plus importantes que celles constatées pour l'ensemble de la population française. Les pratiques culturelles sont en grande partie le fruit d'un héritage transgénérationnel transmis au sein des familles et des groupes sociaux. Or, même si le grand développement de la lecture publique est un événement relativement récent (depuis les années 80 surtout), les personnes âgées ne semblent que peu familiarisées avec les structures de lecture publique. En clair, elles n'ont pas développé l'habitude de pratiquer les bibliothèques, de les considérer comme un élément constitutif de leur environnement culturel et, donc de les fréquenter.

D'autre part, d'après notre enquête, les plus de 60 ans n'ont pas ou très peu de pratiques singulières ou spécifiques par rapport aux autres catégories de public. Leur profil socioprofessionnel et leurs usages de la bibliothèque sont sensiblement les mêmes que ceux des autres usagers. Ces personnes se caractérisent en effet globalement par un niveau socioculturel au-dessus de la moyenne : plus diplômé, appartenant à la classe moyenne cultivée et aux professions intellectuelles. Dans leurs pratiques, le rôle fondamental de la lecture comme motif de fréquentation est davantage encore marqué que pour le reste des usagers. Les goûts de lecture sont quant à eux sensiblement les mêmes que pour les autres catégories de lecteurs. Nous pouvons cependant remarquer un moindre usage des nouveaux médias (CD, CD-ROM, Vidéo...) et des nouveaux genres (BD, SF...) apparus surtout depuis une vingtaine d'années dans les bibliothèques, ce qui tendrait à révéler une familiarité moins grande que pour les autres catégories de public avec certaines pratiques. C'est bien plutôt un effet de génération qu'un effet de l'âge qui importe ici. Les personnes âgées ne constituent donc pas de communautés d'usages

homogènes. Les usages et attentes des personnes âgées sont tout aussi divers et variés et par là même aussi complexes à analyser que ceux des autres usagers. Face à cette multiplicité observée, le discours des bibliothécaires nous a semblé assez simplificateur et caricatural, limitant les personnes âgées à de « charmantes mamies consommatrices assidues de roman à l'eau de rose » et à des « papys, lecteurs compulsifs de la presse et amateurs d'histoire locale ». Ce public apparaît donc assez méconnu par les professionnels des bibliothèques eux-mêmes.

Enfin, si les plus de 60 ans fréquentant la bibliothèque n'apparaissent pas comme un public typé et spécifique, est-ce à dire que dans leur ensemble ils ne présentent pas de caractéristiques en matière de bibliothèque ? Il est évident que notre enquête mériterait d'être approfondie pour dégager des conclusions plus générales. Nous pouvons cependant émettre quelques hypothèses. Si spécificité de public il y a, elle est donc à rechercher chez les non fréquentants (ou non inscrits) de la bibliothèque et/ou chez les personnes âgées plus ou moins invalides ne pouvant pas ou plus venir à la bibliothèque. C'est donc dans ce cadre que l'on peut envisager des actions spécifiques à mener vers ce public. La distinction majeure réside moins dans l'âge que dans les effets de l'âge, c'est-à-dire entre personnes valides et invalides. A titre d'exemple, une personne interrogée a déclaré revenir à la bibliothèque après presque 10 ans d'interruption pour cause de maladie. Après cette enquête, parler d'actions spécifiques de la bibliothèque en direction des personnes âgées apparaît somme toute inadéquat. Car quelle différence d'usages y a-t-il entre une personne âgée ayant beaucoup de temps libre et passant beaucoup de temps à la bibliothèque et un chômeur qui fait de même ? Entre une personne de 80 ans se déplaçant en fauteuil roulant et un jeune adulte handicapé moteur se déplaçant lui aussi en fauteuil ? Entre une personne âgée souffrant de cataracte et une personne jeune malvoyante... ? Les actions à envisager notamment hors les murs nous semblent donc à diriger plus généralement en faveur des publics empêchés qu'en faveur du seul public des personnes âgées. Là s'arrête donc notre objet étude à savoir, les personnes âgées en bibliothèque, pour conclure en s'interrogeant sur les études et actions à mener hors les murs en ce qui concerne les personnes âgées et les personnes empêchées.

Bibliographie

Les méthodes et techniques d'enquêtes

Ouvrages généraux

- **BERTHIER, Nicole.**- *Les techniques d'enquête : méthode et exercices corrigés.*- Paris : Editions Armand Colin, 2000. (Cursus)
- **BOURDELAIS, Patrice.**- *L'âge de la vieillesse : histoire du vieillissement de la population.*- Paris : Odile Jacob, 1997
- **FENNETEAU, Hervé.**- *Enquête, entretien et questionnaire.*- Paris : Dunod, 2002
- **SINGLY, François de.**- *L'enquête et ses méthodes : le questionnaire.*- Paris : Nathan, 1992.- (Collection 128; Sciences sociales)

Les personnes âgées

Ouvrages généraux

- **CARADEC, Vincent.**- *Sociologie de la vieillesse et du vieillissement.*- Paris : Nathan, 2001.- (collection 128)
- **THOUEZ, Jean-Pierre.**- *Territoire et vieillissement.*- Paris : PUF, 2001.- (Médecine et société)

Articles

- **BLANPAIN, Nathalie. PAN KE SHON, Jean-Louis.**- *La sociabilité des personnes âgées.*- In : *Insee première*, n°644, 1999
- **NEMARQ, Christine.**- *Personnes âgées, il est temps de rajeunir le discours.* - In : *Courrier des maires*, oct. 2000

Sites Internet

- *Emblème pour l'année internationale des personnes âgées*, 1999 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.alpha.cdeacf.ca/ifpca/recherche/index.html> (page consultée le 8 mars 2004)
- *Evaluation et projection du nombre des centenaires*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ined.fr/population-en-chiffres/france/index.html> (page consultée le 29 février 2004)
- *La France en faits et chiffres : bilan démographique*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : http://www.insee.fr/fr/home/home_page.asp (page consultée le 15 mars 2004)
- *Intergénération : Ville d'Ermont*, 2003 [En Ligne]. Adresse URL : <http://www.ville-ermont.fr/index> (page consultée le 8 mars 2004)
- *Journée internationale des personnes âgées*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.un.org/depts/dhl/dhlf/olderpersons/> (page consultée le 8 mars 2004)
- *Les personnes âgées dans la société : Avis adopté par le Conseil économique et social au cours de la séance du 23 mai 2001*. [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ces.fr/rapport/rapzip/01052309.zip>. (page consultée le 8 mars 2004)
- *Population de la France métropolitaine au 1^{er} janvier 2003 : pyramide des âges*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.ined.fr/population-en-chiffres/france/index.html> (page consultée le 29 février 2004)

Les Pratiques culturelles

Ouvrages généraux

- **BARBIER-BOUVET, Jean-François.**- *Publics à l'œuvre: pratiques culturelles à la BPI.*- Paris : La Documentation Française, 1986
- **BERTRAND, Anne-Marie. BURGOS, Martine. POISSENOT, Claude et al.**- *Les bibliothèques municipales et leurs publics. Pratiques ordinaires de la culture.*- Paris : Bibliothèque Publique d'Information : Centre Georges Pompidou, 2001
- **BOUCHAYER, Françoise. GORGEON, Catherine. ROZENKIER, Alain.**- *Les techniques de la vie quotidienne âges et usages.*- Paris : Ministère des Affaires

sociales, du travail et de la solidarité : Ministère de la Santé, de la famille et des personnes handicapées : DREES, 2002

- **FRANCE. MINISTERE DE LA CULTURE, DE LA COMMUNICATION, DES GRANDS TRAVAUX ET DU BICENTENNAIRE, DIRECTION DU LIVRE ET DE LA LECTURE.-** *Un Nouvel âge pour lire.* -Paris : Direction du livre et de la lecture, 1989

- **PERONI, Michel.-** *Histoires de lire.*- Paris : Bibliothèque Publique d'Information du Centre Georges Pompidou, 1998

- **POULAIN, Martine.-** *Lire en France aujourd'hui.*- Paris : Cercle de la librairie, 1993

- **PROVANSAL, Antoine. WILLEMIN, Blandine.-** *Pour une sociologie de la lecture : lectures et lecteurs dans la France contemporaine.*- Paris : Cercle de la Librairie, 1988

Articles

- **BERTRAND, Anne-Marie. HERSENT, Jean-François.-** *Les usagers et leur bibliothèque municipale.*- In : *Bulletin des Bibliothèques de France*, t.41, n°6, 1996

- **DUMARTIN, Sylvie. MAILLARD, Céline.-** *Le lectorat de la presse d'information générale.*- In : *Insee première*, n°753, 2000

- **LAMIEN, Eric.-** *Qui sont les acheteurs de livres ?.*- In : *Livres Hebdo*, n°549, 19 mars 2004.

- **MICHAUDON, Hélène.-** *La lecture, une affaire de famille.*- In : *Insee première*, n°717, 2001

- **OUJAOUDI, Maryse. EXERTIER, Catherine.-** *Grille d'analyse des publics et de leurs motifs d'éloignement.*- In : *Bulletin des Bibliothèques de France*, t. 45, n°2, 2000.

- **TAVAN, Chloé.-** *Les pratiques culturelles : le rôle des habitudes prises dans l'enfance.*- In : *Insee première*, n°883, 2003

Sites Internet

- **DUMARTIN Sylvie. FEBVRE Michèle.-** *Loisirs culturels 1999-2002*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : www.insee.fr (page consultée le 04 juin 2004)
- *Enquête CSA sur les Français et l'utilisation des micro-ordinateurs. Synthèse*, 2003 [En ligne]. Adresse URL : www.telecom.gouv.fr (page consultée le 04 juin 2004)

Bibliothèques et personnes âgées

Ouvrages généraux

- **ALLAGNAT, Valérie.-** *L'offre des services aux personnes âgées : le cas de la Bibliothèque Municipale de Lyon.-* Lyon : ENSSIB, 1996
- **BIBLIOTHEQUE DEPARTEMENTALE DE PRET DES BOUCHES-DU-RHONE.-** *Personnes âgées et la lecture : 27 juin 2002, actes du colloque*, [Marseille], organisé par la bibliothèque départementale et le Conseil général des Bouches-du-Rhône.- Marseille : Bibliothèque départementale des Bouches-du-Rhône, 2002

Sites Internet

- *L'accès à la lecture des personnes "empêchées" et le "tiers-réseau" de la lecture publique.* - In : *Rapport du Conseil Supérieur des Bibliothèques 1995*. [En ligne]. Adresse URL : <http://www.enssib.fr/autres-sites/csb/rapport95/rapp95-5accs/csb-rapp95-desserte.html> (page consultée le 29 février 2004).
- *Bibliothèques et personnes âgées.-* In : *Mots, images et sons*, n° 22. [En ligne]. Adresse URL : <http://bdsl.cg71.fr/pages/persagees.htm>. (page consultée le 29 février 2004).
- **BOUISSET, Hélène.-** *Culture bleue : une offre de lecture pour les personnes âgées en Ardèche : journée d'études 1999* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.adbdp.asso.fr>. (page consultée le 29 février 2004).
- **CARETTE, Jean.-** *Les aînés comme les livres*, 1999 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.bpq.org/forum-jc.htm> (page consultée le 15 mars 2004)

- **LACROIX, Yvon-André.-** *Les Bibliothèques publiques : ces partenaires essentielles du savoir.-* In : *Le défi du 21^e siècle pour les bibliothèques-Forum 2000* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.bpq.org/forum%20atelier.htm> (page consultée le 29 février 2004)

-**LOUDJAUDI, Maryse.-** *Le Programme Léonardo da Vinci, Biblex, les bibliothèques publiques et la lutte contre les exclusions : nouvelles fonctions, nouveaux enjeux.* [En ligne]. Adresse URL : http://www.bm-grenoble.fr/biblex_grenoble.html. (page consultée le 8 mars 2004).

Pratiques culturelles et personnes âgées

Ouvrages généraux

- **BOYER, Patrick. MARION, Patrick. CIREFICE et ACCOLAD.-** *Au fil des pages...au fil de la vie : comment amorcer une dynamique locale entre les âges autour du livre et de la lecture : colloque 16 et 17 octobre 1998 : premières rencontres départementales de l'action associative entre les âges.-* Morez, Centre hospitalier de Morez ; Belfort : ACCOLAD, 1999

- **FRANCE. MINISTERE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION. DEPARTEMENT DES ETUDES ET DE LA PROSPECTIVE [Réd. par Olivier Donnat].-** *Les pratiques culturelles des Français.-* Paris : la Documentation française, 1998

- **FRANCE. MINISTERE DE LA CULTURE ET DE LA FRANCOPHONIE. DEPARTEMENT DES ETUDES ET DE LA PROSPECTIVE.-** *Les pratiques culturelles des personnes âgées.-* Paris : la Documentation française, 1993

Articles

- **BIBLIOTHEQUE DEPARTEMENTALE D'EURE & LOIR.-** *Bibliothèques et personnes âgées.-* In : *Correspondances, bulletin interne du réseau des Bibliothèques départementales de Prêt*, n°27, 2001

- **BOURGEOIS, Martial. DUPUIS, Jean-Christophe. POCHARD, Franck. VAN TIEL, Laurent.-** *Internet à mon âge.-* In : *Bulletin des Bibliothèques de France*, t.44, n°5, 1999

- **SCHOENDORFFER, Murielle.**- *Lecture et personnes âgées, synthèse de la conférence-vidéo de Sylvie Tourneur.*- Support de formation pour Médiat Rhône-Alpes, mars 2002
- **TOURNEUR, Sylvie.**- *Intervention journée lecture et personnes âgées.*- Support de formation pour la BDP du Finistère (Quimper), novembre 1999

Sites Internet

- *Ainés en herbe : alphabétisation chez les personnes âgées : quelques actions à mener*, 2004 [En ligne]. Adresse URL : <http://www.alpha.cdeacf.ca/ifpca/recherche/index.html> (page consultée le 15 mars 2004)
- **CARADEC, Vincent.**- *L'usage des technologies par les personnes vieillissantes.* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.cnav.fr/4presse/themes/pdf/theme6/technologie/usage.pdf>. (page consultée le 8 mars 2004).
- *Consécration de la rencontre des générations. Pro senectute, Fondation suisse pour la vieillesse 1999* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.pro-senectute.ch/d/index.cfm> (page consultée le 15 mars 2004)
- **DELBES, C. GAYMU, J.**- *Les pratiques culturelles des personnes âgées en France.*- [En ligne]. Adresse URL : <http://www.cnav.fr/4presse/frameset.htm>. (Page consultée le 9 mars 2004).

Table des annexes

ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE	II
ANNEXE 2 : RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE	VII
ANNEXE 3 : DESCRIPTIF SOMMAIRE DES BIBLIOTHÈQUES D'ENQUÊTE.....	XXXVII

Annexe 1 : questionnaire d'enquête

1. Lieu d'enquête:

2. Année de naissance

3. Sexe

homme femme

4. Habitez-vous la commune ?

oui non

5. Etes-vous à la retraite?

oui non

6. Quelle était (ou quelle est) votre profession?

- agriculteurs
 commerçants et artisans
 cadres supérieures ou professions libérales
 cadres moyens et professions intermédiaires
 employés, services
 ouvriers
 inactifs

7. Quel est votre niveau d'études?

- aucun diplôme certificat d'études
 CAP, BP, BEPC, BEPS Baccalauréat
 licence ou plus

8. Dans votre foyer y a-t-il ?

- une chaîne hi-fi avec lecteur CD
 un micro ordinateur
 un magnétoscope
 une télévision

9. Aimez-vous lire?

- oui beaucoup oui assez
 non pas tellement non pas du tout

10. Combien de livres possédez-vous dans votre foyer?

- aucun moins de 10 de 10 à 49
 de 50 à 99 plus de 100

11. Combien de livres avez-vous acheté au cours des 12 derniers mois?

- aucun entre 1 et 5 entre 6 et 10
 entre 11 et 20 plus de 20

12. Combien de livres avez-vous lu au cours des 12 derniers mois?

- aucun entre 1 et 5 entre 6 et 10
 entre 11 et 20 plus de 20
-

13. Parmi les genres de livres suivants, quels sont les 2 que vous lisez le plus souvent?

- romans ou théâtre classiques
 romans contemporains (hors SF et policiers)
 romans policiers ou d'espionnage
 romans SF ou fantastique
 romans sentimentaux
 romans régionaux
 romans historiques
 bandes dessinées
 livres d'actualité
 témoignages (vécu), biographie
 livres d'art beaux livres illustrés
 sciences humaines et sociales
 livres pratiques (cuisine, jardinage...)
 livres scientifiques ou techniques
 dictionnaires ou encyclopédies
 livres d'histoire
 autres
-

14. Etes-vous satisfait de l'offre de la bibliothèque pour vos genres préférés?

- oui non
-

15. A quel âge avez-vous fréquenté une BM pour la première fois?

16. Comment avez-vous connu la BM que vous fréquentez?

- à l'occasion d'une visite de groupe
 par un ami
 par la famille
 par les informations municipales
 par un club ou une association
 par la presse
 autre
-

17. En-dehors de cette BM, fréquentez-vous une autre bibliothèque?

- non oui
-

18. Si oui, laquelle?

- une autre BM
 bibliothèque d'entreprise
 bibliothèque paroissiale
 bibliothèque pour tous
 bibliobus
 bibliothèque de quartier
 autres
-

19. Si 'autres', précisez :

20. Depuis combien de temps fréquentez-vous cette BM?

- Moins de 1 an 1 à 2 ans
 3 à 5 ans entre 6 et 10 ans
 +10 ans
-

21. Etes-vous inscrit à la BM?

- oui non
-

22. Depuis combien de temps êtes-vous inscrit dans cette BM?

- Moins d'1 an 1 à 2 ans
 entre 3 et 5 ans entre 6 et 10 ans
 plus de 10 ans
-

23. Parmi les raisons suivantes, quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas inscrit?

- Quelqu'un emprunte pour moi
 c'est trop compliqué
 c'est trop cher
 il faut rapporter les documents trop rapidement
 j'étais inscrit mais je n'en profitais pas assez
 pas de raison précise
 autres
-

24. Si 'autres', précisez :

25. D'autres personnes de votre famille sont-elles inscrites à cette BM?

- oui non

26. Le plus souvent, vous allez à la bibliothèque:

- seul(e)
 avec votre conjoint
 avec vos enfants
 avec vos petits-enfants
 avec des amis, voisins, etc.

27. Depuis que vous êtes inscrit à la BM, diriez-vous que vous lisez:

- plutôt plus qu'avant autant qu'avant
 plutôt moins qu'avant

28. Actuellement, à quelle fréquence allez-vous à la bibliothèque?

- plus d'une fois par semaine
 environ une fois par semaine
 plusieurs fois par mois
 1 fois par mois
 1 fois tous les deux ou trois mois
 moins de trois fois par an
 moins souvent

29. Quel est le jour où vous venez le plus souvent?

- lundi mardi mercredi
 jeudi vendredi samedi
 dimanche indifférent

30. La bibliothèque est-elle bien située, facile d'accès?

- oui non

31. Si non pourquoi?

- elle est mal desservie par les transports en commun
 on ne peut pas se garer à proximité
 elle est située dans un quartier excentré
 il n'est pas simple d'y entrer

32. Les jours et horaires d'ouverture de la bibliothèque:

- vous conviennent tout à fait
 devraient être plus importants
 devraient être différents

33. Que pensez-vous de l'aménagement intérieur de la bibliothèque (circulation intérieure, mobilier, luminosité, confort)?

- très bon bon moyen mauvais

34. Trouvez-vous facilement ce qui vous intéresse sur les rayonnages?

- oui non

35. Quand vous vous rendez à la BM, combien de temps y restez-vous en général?

- moins d'un quart d'heure
 entre un quart et une demie-heure
 entre une demie-heure et une heure
 entre une et deux heures
 plus de deux heures

36. Aujourd'hui qu'avez-vous fait à la bibliothèque?

1. emprunter des livres
2. emprunter des CD
3. emprunter des vidéos
4. emprunter d'autres types de documents
5. consulter des documents sur place
6. lire des journaux/des magazines
7. consulter Internet
8. participer à des animations (club de lecture, ciné-club...)
9. visiter une exposition
10. assister à une conférence ou une rencontre
11. accompagner un enfant
12. rencontrer des gens
13. autres

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

37. Et d'habitude, pour quelles raisons venez-vous à la bibliothèque?

1. pour convivialité du lieux
2. pour emprunter des livres
3. pour emprunter des CD
4. pour emprunter des vidéos
5. pour emprunter d'autres types de documents
6. pour consulter des documents sur place
7. pour lire des journaux ou des magazines
8. pour consulter Internet
9. pour participer à des animations (club de lecture, ciné club...)
10. pour visiter des expositions
11. pour assister à des conférences ou des rencontres
12. pour accompagner un enfant
13. pour rencontrer des gens
14. autres raisons

|__|__|__|__|

38. Avez-vous déjà utilisé les ressources électroniques de la bibliothèque (catalogue, CD-rom, internet...)?

- oui non

39. Si non, pour quelle raison?

- pas envie
- pas besoin
- ne sait pas utiliser les ressources
- ne connaît pas l'existence de ces ressources

40. Si des formations aux ressources électroniques existent, êtes-vous ou seriez-vous intéressé?

- oui non

41. Quand vous allez à la BM, demandez-vous des conseils ou des renseignements aux bibliothécaires?

- oui très souvent oui assez souvent
- rarement jamais

42. Lorsque vous demandez des renseignements ou des conseils à votre bibliothécaire:

- vous vous adressez à un bibliothécaire que vous connaissez
- vous vous adressez à n'importe quel bibliothécaire

43. Avez-vous déjà discuté d'un livre, d'un disque, d'un film avec un bibliothécaire?

- oui non

44. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne vous adressez pas aux bibliothécaires?

- je n'ai pas besoin je me débrouille tout(e) seul(e)
- il y a trop de monde il faut faire la queue
- ils ne sont pas toujours disponibles
- ils ne sont pas toujours compétents
- autres

45. Si 'autres', précisez :

46. Vous arrive t-il d'être dérangé par les autres usager?

- rarement parfois souvent
- très souvent jamais

47. Quelles sont les raisons de ce dérangement?

- il y a trop de bruit
- il y a trop de monde
- je ne me sens pas en sécurité
- la promiscuité est trop importante

48. D'une façon générale, êtes-vous satisfait(e) de la bibliothèque?

- oui non

49. Observations remarques

Annexe 2 : Résultats de l'enquête

Question 1 : Age

Age	Nbre citation	Fréq.
Non réponse	2	0.9%
60 64	38	16.8%
65 69	53	23.3%
70 74	49	21.6%
75 79	42	18.6
80 84	34	15%
85 89	10	4.4%
90 94	1	0.4%
TOTAL OBS	229	100%

Minimum = 60, Maximum = 92, Moyenne = 72,16

La question est à réponse ouverte numérique. Les observations sont regroupées en 7 classes d'égale amplitude. La moyenne est calculée sans tenir compte des non-réponses.

Question 2 : Sexe

Sexe	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
homme	106	46,3%
femme	122	53,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 3 : Habitez-vous la commune ?

Résidence	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
oui	195	85,2%
non	33	14,4%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 4 : Etes-vous à la retraite?

Retraite	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
oui	222	96,9%
non	6	2,6%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 5 : Quelle était (ou quelle est) votre profession?

CSP	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
agriculteurs	1	0,4%
commerçants et artisans	15	6,6%
cadres supérieures ou professions libérales	54	23,6%
cadres moyens et professions intermédiaires	61	26,6%
employés, services	63	27,5%
ouvriers	18	7,9%
inactifs	16	7,0%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 6 : Quel est votre niveau de diplômes?

Niveau de diplômes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
aucun diplôme	9	3,9%
certificat d'études	39	17,0%
CAP, BP, BEPC, BEPS	60	26,2%
Baccalauréat	54	23,6%
licence ou plus	66	28,8%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 7 : Dans votre foyer y a-t-il ?

Equipement du foyer	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	1,7%
une chaîne hi-fi avec lecteur CD	140	61,1%
un micro ordinateur	75	32,8%
un magnétoscope	167	72,9%
une télévision	221	96,5%
TOTAL OBS.	229	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (4 au maximum).

Question 8 : Aimez-vous lire?

Goût pour la lecture	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
oui beaucoup	165	72,1%
oui assez	56	24,5%
non pas tellement	6	2,6%
non pas du tout	0	0,0%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 9 : Combien de livres possédez-vous dans votre foyer?

Livres possédés	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
aucun	3	1,3%
moins de 10	4	1,7%
de 10 à 49	47	20,5%
de 50 à 99	43	18,8%
plus de 100	131	57,2%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 10 : Combien de livres avez-vous acheté au cours des 12 derniers mois?

Livres achetés dans l'année	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
aucun	80	34,9%
entre 1 et 5	55	24,0%
entre 6 et 10	36	15,7%
entre 11 et 20	33	14,4%
plus de 20	24	10,5%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 11 : Combien de livres avez-vous lu au cours des 12 derniers mois ?

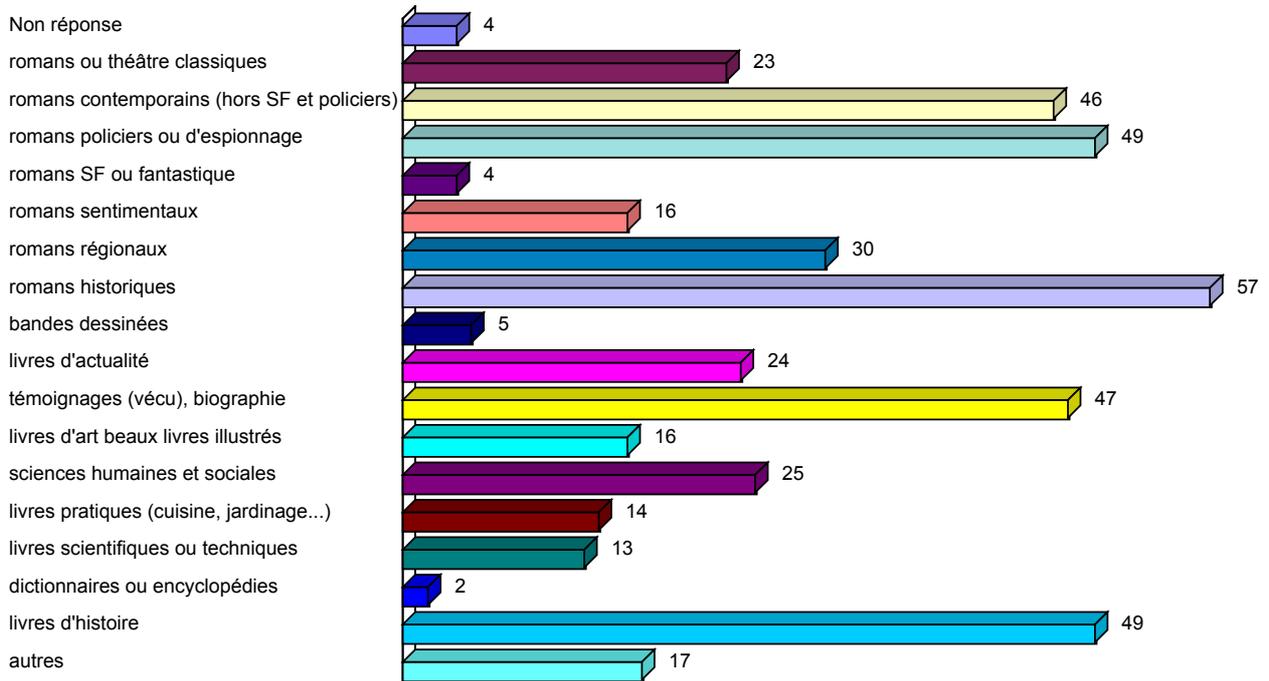
Livres lus	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
aucun	5	2,2%
entre 1 et 5	10	4,4%
entre 6 et 10	18	7,9%
entre 11 et 20	31	13,5%
plus de 20	164	71,6%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 12 : Parmi les genres de livres suivants, quels sont les 2 que vous lisez le plus souvent?

Genres de lecture	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	1,7%
romans ou théâtre classiques	23	10,0%
romans contemporains (hors SF et policiers)	46	20,1%
romans policiers ou d'espionnage	49	21,4%
romans SF ou fantastique	4	1,7%
romans sentimentaux	16	7,0%
romans régionaux	30	13,1%
romans historiques	57	24,9%
bandes dessinées	5	2,2%
livres d'actualité	24	10,5%
témoignages (vécu), biographie	47	20,5%
livres d'art beaux livres illustrés	16	7,0%
sciences humaines et sociales	25	10,9%
livres pratiques (cuisine, jardinage...)	14	6,1%
livres scientifiques ou techniques	13	5,7%
dictionnaires ou encyclopédies	2	0,9%
livres d'histoire	49	21,4%
autres	17	7,4%
TOTAL OBS.	229	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (2 au maximum).

Genres de lecture



Question 13 : Êtes-vous satisfait de l'offre de la bibliothèque pour vos genres préférés?

Satisfaction genres	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	1,7%
oui	207	90,4%
non	18	7,9%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 14 : A quel âge avez-vous fréquenté une bibliothèque municipale pour la première fois?

Age de première fréquentation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	5	2,2%
Moins de 10 ans	13	5,7%
De 10 à 20 ans	79	34,5%
De 20 à 30 ans	33	14,4%
De 30 à 40 ans	20	8,7%
De 40 à 50 ans	12	5,2%
De 50 à 60 ans	16	7,0%
60 ans et plus	51	22,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Minimum = 5, Maximum = 78, Moyenne = 31,77

La question est à réponse ouverte numérique. Les observations sont regroupées en 7 classes d'égale amplitude. La moyenne est calculée sans tenir compte des non-réponses.

Question 15 : Comment avez-vous connu la bibliothèque municipale que vous fréquentez?

Mode de connaissance BM	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
à l'occasion d'une visite de groupe	3	1,3%
par un ami	15	6,6%
par la famille	32	14,0%
par les informations municipales	31	13,5%
par un club ou une association	5	2,2%
par la presse	10	4,4%
autre	132	57,6%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 16 : En-dehors de cette bibliothèque municipale, fréquentez-vous une autre bibliothèque?

Multi fréquentation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
non	148	64,6%
oui	79	34,5%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 17 : Si oui, laquelle?

Type de bibliothèques	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	148	64,6%
une autre BM	66	28,8%
bibliothèque d'entreprise	2	0,9%
bibliothèque paroissiale	0	0,0%
bibliothèque pour tous	0	0,0%
bibliobus	1	0,4%
bibliothèque de quartier	9	3,9%
autres	15	6,6%
TOTAL OBS.	229	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (2 au maximum).

Question 18 : si autres précisez

BNF (6 occurrences), BPI (5 occurrences), Bibliothèque Forney (1 occurrence), Médiathèque des Halles (1 occurrence), Bibliothèque de musée (1 occurrence), Dépôt BDP (1 occurrence).

Question 19 : Depuis combien de temps fréquentez-vous cette bibliothèque municipale?

Fréquentation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
Moins de 1 an	10	4,4%
1 à 2 ans	26	11,4%
3 à 5 ans	38	16,6%
entre 6 et 10 ans	27	11,8%
+10 ans	127	55,5%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 20 : Etes-vous inscrit dans cette bibliothèque municipale ?

Inscription	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
oui	200	87,3%
non	28	12,2%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 21 : Depuis combien de temps êtes-vous inscrit dans cette bibliothèque municipale?

Durée d'inscription	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	24	10,5%
Moins d'1 an	7	3,1%
1 à 2 ans	26	11,4%
entre 3 et 5 ans	32	14,0%
entre 6 et 10 ans	24	10,5%
plus de 10 ans	116	50,7%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 22 : Parmi les raisons suivantes, quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas inscrit?

Non inscription	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	203	88,6%
Quelqu'un emprunte pour moi	7	3,1%
c'est trop compliqué	0	0,0%
c'est trop cher	1	0,4%
il faut rapporter les documents trop rapidement	3	1,3%
j'étais inscrit mais je n'en profitais pas assez	1	0,4%
pas de raison précise	3	1,3%
autres	11	4,8%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 23 : si autres précisez

Lecture du journal et consultation sur place : 6 occurrences, Pas envie ou pas décider à s'inscrire : 2 occurrences, Intêret pour les animations seulement : 1 occurrence, Achat de livres : 1 occurrence, Contraintes familiales pour venir : 1 occurrence

Question 24 : D'autres personnes de votre famille sont-elles inscrites dans cette bibliothèque municipale?

Autres personnes inscrites	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
oui	92	40,2%
non	135	59,0%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 25 : Le plus souvent, vous allez à la bibliothèque:

Accompagnement	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
seul(e)	18 9	82,5 %
avec votre conjoint	26	11,4 %
avec vos enfants	5	2,2%
avec vos petits-enfants	2	0,9%
avec des amis, voisins, etc.	6	2,6%
TOTAL OBS.	22 9	100%

Question 26 : Depuis que vous êtes inscrit dans cette bibliothèque municipale, diriez-vous que vous lisez:

Fréquence de lecture	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	7	3,1%
plutôt plus qu'avant	91	39,7%
autant qu'avant	122	53,3%
plutôt moins qu'avant	9	3,9%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 27 : Actuellement, à quelle fréquence venez-vous à la bibliothèque?

Fréquence de visite	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
plus d'une fois par semaine	39	17,0%
environ une fois par semaine	53	23,1%
plusieurs fois par mois	77	33,6%
1 fois par mois	51	22,3%
1 fois tous les deux ou trois mois	4	1,7%
moins de trois fois par an	1	0,4%
moins souvent	3	1,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 28 : Quel est le jour où vous venez le plus souvent?

Jours de visite	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
lundi	4	1,7%
mardi	14	6,1%
mercredi	7	3,1%
jeudi	7	3,1%
vendredi	17	7,4%
samedi	11	4,8%
dimanche	0	0,0%
indifférent	168	73,4%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 29 : La bibliothèque est-elle bien située, facile d'accès?

Accessibilité	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	3	1,3%
oui	207	90,4%
non	19	8,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 30 : Si non pourquoi?

Manque d'accessibilité	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	210	91,7%
elle est mal desservie par les transports en commun	4	1,7%
on ne peut pas se garer à proximité	7	3,1%
elle est située dans un quartier excentré	4	1,7%
il n'est pas simple d'y entrer	7	3,1%
TOTAL OBS.	229	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (2 au maximum).

Question 31 : Les jours et horaires d'ouverture de la bibliothèque:

Ouverture	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
vous conviennent tout à fait	194	84,7%
devraient être plus importants	29	12,7%
devraient être différents	4	1,7%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 32 : Que pensez-vous de l'aménagement intérieur de la bibliothèque (circulation intérieure, mobilier, luminosité, confort)?

Aménagement intérieur	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
très bon	83	36,2%
bon	110	48,0%
moyen	31	13,5%
mauvais	3	1,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 33 : Trouvez-vous facilement ce qui vous intéresse sur les rayonnages?

Localisation des documents	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	3	1,3%
oui	169	73,8%
non	57	24,9%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 34 : Quand vous vous rendez à la bibliothèque municipale, combien de temps y restez-vous en général?

Durée de station	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
moins d'un quart d'heure	16	7,0%
entre un quart et une demie-heure	61	26,6%
entre une demie-heure et une heure	82	35,8%
entre une et deux heures	61	26,6%
plus de deux heures	8	3,5%
TOTAL OBS.	229	100%

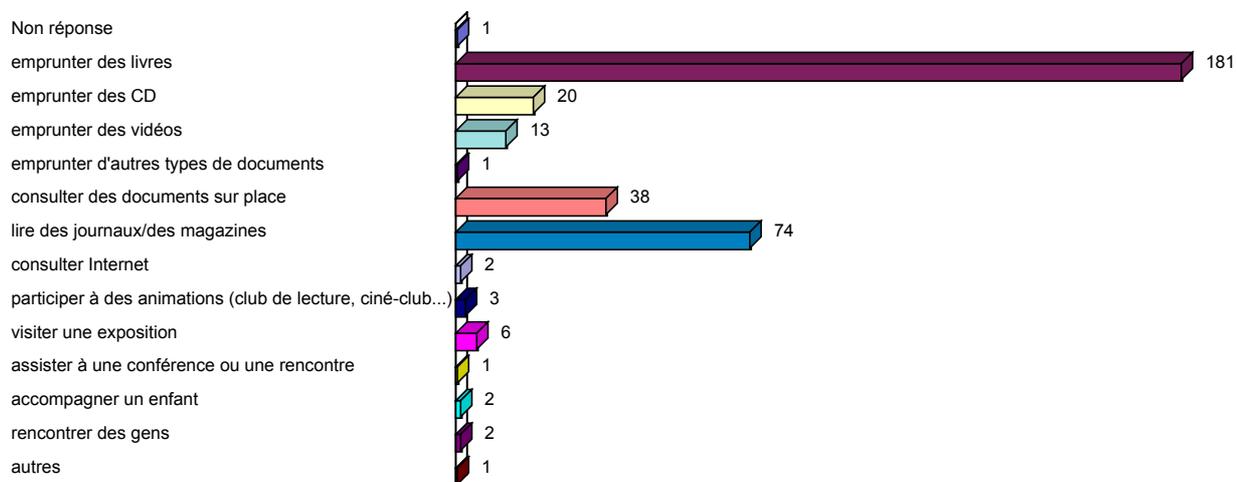
Question 35 : Aujourd'hui qu'avez-vous fait à la bibliothèque?

Le tableau des réponses se trouve à la page suivante.

Activité	Nb. Citation. rang 1	Fréq.	Nb. Citation. rang 2	Fréq.	Nb. Citation. rang 3	Fréq.	Nb. Citation. rang 4	Fréq.	Nb. cit. (somme)	Fréq.
Non réponse	1	0,4%	138	60,3%	68	29,7%	18	7,9%	1 (2,46)	0,4%
emprunter des livres	177	77,3%	4	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	181 (1,02)	79,0%
emprunter des CD	1	0,4%	15	6,6%	3	1,3%	1	0,4%	20 (2,20)	8,7%
emprunter des vidéos	1	0,4%	8	3,5%	4	1,7%	0	0,0%	13 (2,23)	5,7%
emprunter d'autres types de documents	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 (1,00)	0,4%
consulter des documents sur place	13	5,7%	21	9,2%	2	0,9%	2	0,9%	38 (1,82)	16,6%
lire des journaux/des magazines	29	12,7%	35	15,3%	9	3,9%	1	0,4%	74 (1,76)	32,3%
consulter Internet	1	0,4%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	2 (2,00)	0,9%

participer à des animations club lecture, ciné-club	1	0,4%	2	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	3 (1,67)	1,3%
visiter une exposition	3	1,3%	1	0,4%	2	0,9%	0	0,0%	6 (1,83)	2,6%
assister à une conférence ou une rencontre	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	1 (2,00)	0,4%
accompagner un enfant	0	0,0%	2	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	2 (2,00)	0,9%
rencontrer des gens	0	0,0%	1	0,4%	1	0,4%	0	0,0%	2 (2,50)	0,9%
autres	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 (1,00)	0,4%
TOTAL OBS.	229									

La question est à 4 réponses multiples ordonnées. Le tableau donne les effectifs pour chaque rang et pour la somme. Le rang moyen de citation de chaque modalité est indiqué entre parenthèses dans l'avant-dernière colonne. Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (4 au maximum).



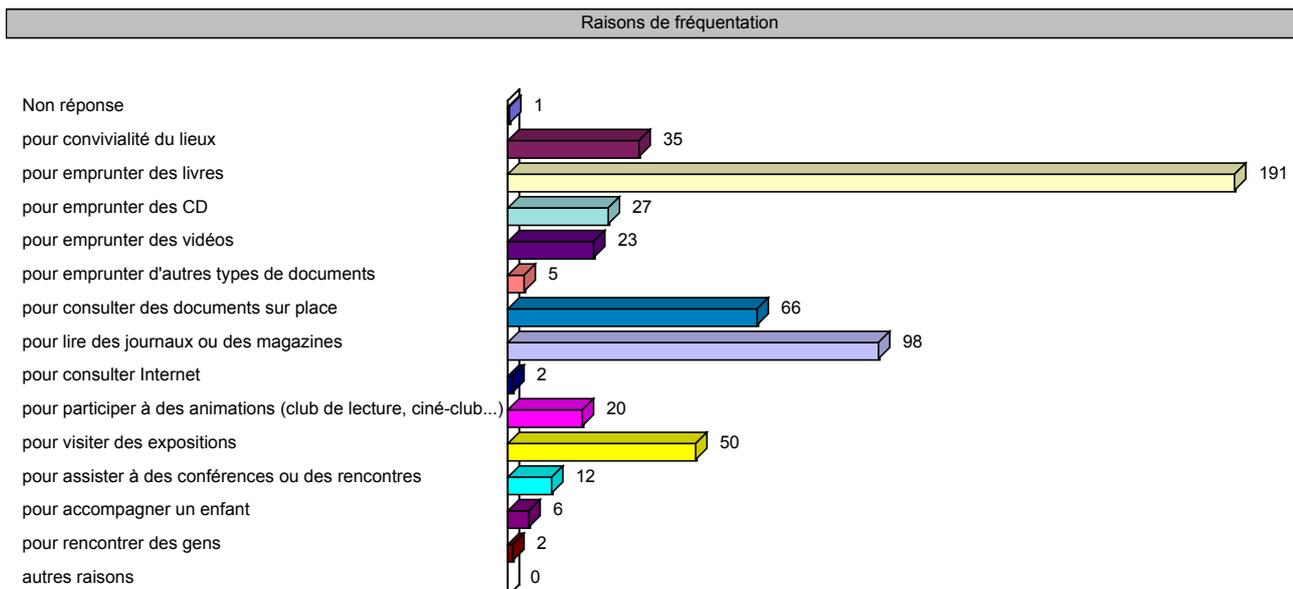
Question 36 : Et d'habitude, pour quelles raisons venez-vous à la bibliothèque?

Voir tableau page suivante.

Raisons de fréquentation	Nb. Cita- tion rang 1	Fréq.	Nb. Cita- tion rang 2	Fréq.	Nb. Cita- tion rang 3	Fréq.	Nb. Cita- tion rang 4	Fréq.	Nb. Cita- tion somme	Fréq.
Non réponse	1	0,4%	72	31,4%	57	24,9%	45	19,7%	1 (2,83)	0,4%
pour convivialité du lieux	17	7,4%	11	4,8%	4	1,7%	3	1,3%	35 (1,80)	15,3%
pour emprunter des livres	170	74,2%	14	6,1%	6	2,6%	1	0,4%	191 (1,15)	83,4%
pour emprunter des CD	1	0,4%	22	9,6%	4	1,7%	0	0,0%	27 (2,11)	11,8%
pour emprunter des vidéos	2	0,9%	9	3,9%	8	3,5%	4	1,7%	23 (2,61)	10,0%
pour emprunter d'autres types de documents	0	0,0%	2	0,9%	1	0,4%	2	0,9%	5 (3,00)	2,2%
pour consulter des documents sur place	15	6,6%	32	14,0%	12	5,2%	7	3,1%	66 (2,17)	28,8%
pour lire des journaux ou des magazines	18	7,9%	48	21,0%	23	10,0%	9	3,9%	98 (2,23)	42,8%

pour consulter Internet	1	0,4%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	2 (2,00)	0,9%
pour participer à des animations (club de lecture, ciné-club...)	1	0,4%	6	2,6%	7	3,1%	6	2,6%	20 (2,90)	8,7%
pour visiter des expositions	2	0,9%	10	4,4%	26	11,4%	12	5,2%	50 (2,96)	21,8%
pour assister à des conférences ou des rencontres	1	0,4%	1	0,4%	1	0,4%	9	3,9%	12 (3,50)	5,2%
pour accompagner un enfant	0	0,0%	0	0,0%	5	2,2%	1	0,4%	6 (3,17)	2,6%
pour rencontrer des gens	0	0,0%	1	0,4%	1	0,4%	0	0,0%	2 (2,50)	0,9%
autres raisons	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0 (-)	0,0%
TOTAL OBS.	229		229		229		229		229	

La question est à 4 réponses multiples ordonnées. Le tableau donne les effectifs pour chaque rang et pour la somme. Le rang moyen de citation de chaque modalité est indiqué entre parenthèses dans l'avant-dernière colonne. Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (4 au maximum).



Question 37 : Avez-vous déjà utilisé les ressources électroniques de la bibliothèque (catalogue, CD-rom, Internet...) ?

Ressources électroniques	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
oui	61	26,6%
non	167	72,9%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 38 : Si non, pour quelle raison?

Pourquoi	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	56	24,5%
pas envie	22	9,6%
pas besoin	45	19,7%
ne sait pas utiliser les ressources	100	43,7%
ne connaît pas l'existence de ces ressources	6	2,6%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 39 : Si des formations aux ressources électroniques existent, êtes-vous ou seriez-vous intéressé?

Formation	Nb. cit.	Fréq.
informatique		
Non réponse	4	1,7%
oui	96	41,9%
non	129	56,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 40 : Quand vous allez à la bibliothèque municipale, demandez-vous des conseils ou des renseignements aux bibliothécaires?

Image bibliothécaires	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	0,9%
oui très souvent	19	8,3%
oui assez souvent	59	25,8%
rarement	75	32,8%
jamais	74	32,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 41 : Lorsque vous demandez des renseignements ou des conseils à votre bibliothécaire:

Bibliothécaires	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	75	32,8%
vous vous adressez à un bibliothécaire que vous connaissez	27	11,8%
vous vous adressez à n'importe quel bibliothécaire	127	55,5%
TOTAL OBS.	229	100%

La part des non-réponses correspond aux personnes n'ayant jamais recours aux bibliothécaires, pour qui la question est inopérante

Question 42 : Avez-vous déjà discuté d'un livre, d'un disque, d'un film avec un bibliothécaire?

Contacts	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	6	2,6%
oui	52	22,7%
non	171	74,7%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 43 : Quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne vous adressez pas aux bibliothécaires?

Non contact avec bibliothécaires	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	103	45,0%
je n'ai pas besoin je me débrouille tout(e) seul(e)	96	41,9%
il y a trop de monde il faut faire la queue	2	0,9%
ils ne sont pas toujours disponibles	7	3,1%
ils ne sont pas toujours compétents	9	3,9%
autres	12	5,2%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 44 : si autres précisez

Réponse de l'enquêté n° 80 : n' emprunte pas de livres, n° 104 : ne vient que pour les animations, n°118, 130, 223 : n'ose pas, n°140 : ne veut pas déranger, n°205 : bibliothécaire pas toujours aimable.

Question 45 : Vous arrive t-il d'être dérangé par les autres usagers ?

Autres usagers	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
rarement	38	16,6%
parfois	33	14,4%
souvent	3	1,3%
très souvent	1	0,4%
jamais	153	66,8%
TOTAL OBS.	229	100%

Question 46 : Quelles sont les raisons de ce dérangement?

Dérangement	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	174	76,0%
il y a trop de bruit	43	18,8%
il y a trop de monde	12	5,2%
je ne me sens pas en sécurité	0	0,0%
la promiscuité est trop importante	7	3,1%
TOTAL OBS.	229	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (2 au maximum).

Question 47 : D'une façon générale, êtes-vous satisfait(e) de la bibliothèque?

Satisfaction	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,4%
oui	225	98,3%
non	3	1,3%
TOTAL OBS.	229	100%

Annexe 3 : Descriptif sommaire des bibliothèques d'enquête

Bibliothèque municipale. Chartres, 28

35 Rue Saint Michel Chartres

Téléphone : 02.37.23.42.00 / Adresse Courrier électronique : bibli.malraux@ville-chartres.fr

Année de création de l'établissement : 1962

Historique de l'établissement : Constituée à l'époque révolutionnaire avec les ouvrages des abbayes des couvents et de la confiscation des biens des émigrés, la Bibliothèque a bénéficié au cours des XIXe et XXe s. de dons importants de MM. Roux, Michel Chasles, R. Durand, imprimeur chartrain, G. Buisson, etc. Elle renfermait, en 1943, 150000 volumes, 163 incunables et 1742 manuscrits, et a été complètement anéantie le 26 mai 1944. Le fonds de la Société archéologique d'Eure-et-Loir a servi de noyau à la Bibliothèque actuelle.

171 314 imprimés. Fonds particuliers : Editions Hetzel, Littérature de jeunesse contemporaine, Salle multimédia, Partitions musicales, Discothèque (annexe), Logithèque, Images fixes

Heures d'ouverture : mardi à vendredi : 10h-12h30 ; 13h30-18h30 samedi : 10h-12h30 ; 13h30-17h30 soit 39 heures d'ouverture hebdomadaire.

Superficie totale (avec annexes) : 3038 m²

1 bibliobus

Annexes : 2

Pas d'ascenseur

Bibliothèque municipale Maisons-Alfort 94

4 Rue Albert Camus Maisons Alfort

Téléphone : 01.43.76.30.77

286 176 imprimés. Fonds particuliers : fonds départemental de Livres en grands caractères, et livres enregistrés et cédéroms. Prêt gratuit pour tous les Val-de-Marnais

Salle multimédia, Partitions de musique, Discothèque, Vidéotheque, Logithèque, Images fixes

Heures d'ouverture : Mardi, vendredi : 14h00-19h30 Mercredi : 9h30-18h00 Jeudi : 14h00-18h00 Samedi : 9h30-17h00

Soit 31 heures d'ouverture hebdomadaire

Superficie totale (avec annexes) : 2900 m²

Annexes : 2

Bâtiment sur 3 étages avec ascenseur

Accès : M°Maisons-Alfort les Juliottes et bus

Bibliothèque municipale du Kremlin-Bicêtre, 94

10 Avenue du Docteur Lacroix Le Kremlin Bicêtre

Téléphone : 01.45.15.55.60

Support papier uniquement, environ 45 000 imprimés

Heures d'ouverture : Mardi, mercredi : 10h-12h, 14h-19h Jeudi, vendredi : 14h-19h
Samedi : 9h-12h30 soit 27,5 heures d'ouverture hebdomadaire.

Superficie totale : 407 m²

Annexe : 0

Bâtiment sur 2 étages, section adulte de plain pied

Accès : Bus 125

Bibliothèque médiathèque d'Ivry-Sur-Seine, 94

152 Avenue Danielle Casanova Ivry sur Seine

Téléphone : 01.56.20.25.30 / Adresse Courrier électronique :
bibliotheque@mairie-ivry-sur-seine.fr

Bibliothèque conçue par l'architecte Nina Schuch, de 340 places assises.

150 143 imprimés. Fonds pour personnes aveugles et mal voyantes : 800 livres en gros caractères. Partitions de musique, cd (discothèque)

Heures d'ouverture : Lundi, vendredi 14h-17h, Mardi 14h-19h, Mercredi 10h-19h, Samedi 10h-17h. soit 30 heures d'ouverture hebdomadaire

Superficie totale (avec annexes) : 3940 m²

Annexes : 2

Accès : M^o Mairie d'Ivry, bus 125, 132

Bibliothèque municipale Nelson Mandela. Vitry-sur-Seine, 94

26-34 Avenue Maximilien Robespierre Vitry sur Seine

Téléphone : 01.47.18.58.90 / Adresse Web : www.mediathequevitrysurseine.fr.st

163 560 imprimés. Fonds particuliers : fonds départemental sur les Arts plastiques contemporains. Partitions musicales, discothèque, vidéothèque, logithèque, images fixes

Heures d'ouverture : Lundi, Vendredi: 15h-19h, Mardi : 15h-18h, Mercredi: 10h-12h30, 13h30-18h, Samedi: 10h-12h30, 14h-18h soit 24 heures d'ouverture hebdomadaire

Superficie totale (avec annexes) : 3680 m²

Bibliobus

Annexes : 2

Bâtiment sur 2 étages (plus mezzanine) avec ascenseur

Accès : Bus 183, 180, 132

Médiathèque de Vaise (9^e arrondissement), Lyon, 69

Place Valmy Lyon 9e

Téléphone : 04 72 85 66 20 / Adresse électronique : mediatheque-vaise@bm-lyon.fr

50 000 documents. Fonds particuliers : théâtre et arts du spectacle. Accès Internet, salle multimédia, discothèque, vidéothèque, dvdthèque

Heures d'ouverture : Mardi, mercredi, vendredi : 10-12 h, 13-19 h, Jeudi : 14-19h, Samedi : 10-17 h soit 36 heures d'ouverture hebdomadaire.

Superficie : 2500 m²

Accès : M°Valmy (ligne D), bus 2, 5, 31, 36, 44

Accès handicapé

Médiathèque municipale. Roanne, 42



30 Avenue de Paris Roanne

Téléphone : 04.77.23.71.50 / Adresse Courrier électronique :
mediatheque@mairie-roanne.fr

Année de création de l'établissement : 1648

Historique de l'établissement : Dès 1648, Jacques Coton, seigneur de Chenevoux, fait don de quelques centaines d'ouvrages au Collège de Jésuites de ville fondée par son frère. Ces collections enrichies ensuite par les Joséphistes sont confisquées à la Révolution et rejoignent celles des Minimes de Roanne et des Capucins de Charlieu pour constituer la Bibliothèque de l'École centrale. A la fermeture de celle-ci, les fonds reviennent en dépôt à la Ville qui ouvre une bibliothèque en 1846, installée dans la mairie. En 1874, des locaux sont aménagés pour la bibliothèque et le musée dans le nouvel Hôtel de ville. Enfin, en 1911, la bibliothèque déménage dans l'ancien couvent des Ursulines qu'elle ne quittera qu'en 1997 pour intégrer la médiathèque, bâtiment de 4000m² construit par Jean-Louis Godivier.

Note : La Bibliothèque du musée des beaux arts partage le même catalogue informatique avec la bibliothèque. La bibliothèque universitaire de Roanne (section délocalisée de l'Université Jean Monnet de Saint-Etienne) est intégrée à la médiathèque.

98 367 imprimés. Fonds particuliers : Auguste Boullier, Dethève , Fonds ancien, Fonds roannais, Stephane Geoffray .Vidéotheque, partitions musiques, logithèque, images fixes

Heures d'ouverture : Mardi, jeudi 12h-18h30, Mercredi 10h-12h et 14h-18h30, Vendredi 10h-18h30, Samedi 10h-17h soit 35 heures d'ouverture hebdomadaire

Superficie totale : 4163 m²

Annexe : 0

Bâtiment sur 2 étages avec ascenseur

Bibliothèque municipale classée. Saint-Étienne, 42



©Ville de St-Etienne



20-24, rue Jo Goutteborge Saint Etienne

Téléphone : 04.77.43.09.77 / Adresse Web : <http://www.bm-st-etienne.fr>

Historique de l'établissement : Organisée en 1842 par M. de la Tour de Varan, la bibliothèque comprenait des ouvrages en provenance des Capucins, des Minimes, de la Société-des-Prêtres de Saint-Etienne. Elle occupe, depuis 1993 un nouveau bâtiment dessiné par l'architecte danois Henning Larsen.

326 702 Imprimés. Fonds pour personnes aveugles et mal voyantes : livres en gros caractères, documents sonores. Fonds particuliers Auguste Bernard, Fonds d'histoire industrielle, Fonds de littérature de jeunesse contemporaine, L. Chaleyzer Cd rom, partitions musicales, vidéothèque, logithèque

Heures d'ouverture : mardi, mercredi, vendredi : 10h00-18h30. Le jeudi : 14h00-18h30. Le samedi : 10h-17h30 soit 37 heures hebdomadaire

2 bibliobus (1adulte desservant les maisons de retraite et 1 enfant)

Superficie totale (avec annexes) : 5469 m²

Annexes : 6

Bâtiment de plain pied

Bibliothèque Buffon (5e arrondissement), Paris, 75

15 rue Buffon Paris

Téléphone : 01 55 43 25 25

Adultes et Discothèques /Jeunesse

121 494 imprimés. Fonds particulier : documentation sur les métiers du livre CD-Roms, accès Internet, livres sonores. Spécialité : langues étrangères, méthodes et livres. Partitions et ouvrages sur la musique. Histoire et vie locale.

Heures d'ouverture : mardi, mercredi, vendredi et samedi 10 h 30 -19 heures. Jeudi 14 h -19 h soit 39 heures d'ouverture hebdomadaire.

Bâtiment sur 3 étages avec ascenseur

Accès : M° Gare d'Austerlitz, Bus 89-67

Bibliothèque Glacière (13e arrondissement), Paris, 75

132, rue de la Glacière Paris

Téléphone : 01 45 89 55 47

Adultes et discothèques.

59268 imprimés. Fonds particulier : Livres en gros caractères

Heures d'ouverture : mardi, mercredi, samedi de 10h30 à 19 h, Jeudi et vendredi 13h-19 h soit 37,5 heures d'ouverture hebdomadaire.

Accès : M° Glacière, Bus 21-27-68

Bibliothèque Beaugrenelle (15e arrondissement), Paris, 75

36-40 rue Emeriau Paris

Adultes-Discothèque-Video/Jeunesse

113509 imprimés. CD-ROM, Accès Internet, livres sonores.

Partitions et ouvrages sur la musique. Recherche d'emploi sur Internet

Heures d'ouverture : mardi, jeudi, vendredi 12h-19h. mercredi : 10h-19h- samedi : 10h-18h soit 38 heures d'ouverture hebdomadaire.

Accès : M° Charles-Michels ou Duplex, Bus 70

Remerciements :

Nous tenons tout d'abord à adresser nos plus sincères remerciements à notre directrice de mémoire Anne-Marie Bertrand.

Nous remercions chaleureusement pour leur collaboration et leur accueil le personnel et les directeurs des bibliothèques dans lesquelles nous avons enquêté. Nous remercions tout particulièrement : Mme Buston-Lepage, Mme Chammout, Mme Dumont-Fillon, M. Dutremée, M. Guérin, Mme Hooghe-Nicolas, Mme Jeammet, M. Lafon, M. Longeon, M. Marin, Mme Monchicourt, Mme Stemler, Mme Suchel-Mercier.

Nous tenons également à remercier toutes les bibliothèques ou personnes qui ont répondu à notre enquête statistique.

Un remerciement particulier pour Mme Schoendorffer, Médiat-Rhône-Alpes.

Enfin nous n'oublions pas les collègues et amis qui nous ont aidés par leurs témoignages et leurs encouragements.