

---

Améliorer, changer et fluidifier la vie de son service grâce au knowledge management

**Dates** : du 19/03/2020 au 20/03/2020

**Durée** : 2 jours

**Modalité** : Formation entièrement présentielle

**Responsable scientifique** : Julien SEMPERE, Université Paris-Saclay

**Publics visés** : Personnels de bibliothèques ou de centres de documentation souhaitant faire évoluer son service

**Lieu de la formation** : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne

[Télécharger la fiche](#)[Retour à la liste des formations](#)

Contact

Direction des études et des stages  
Pôle formation tout au long de la vie  
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46  
Email : formationcontinue@enssib.fr

Tarifs : 390€

*Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez les tarifs particuliers](#)*

CANDIDATURE

Dates de candidature : du 08/10/2019 au 22/02/2020

[Candidater à cette formation](#)

---

## COMPÉTENCES VISÉES

Quelle(s) méthode(s) pour changer votre organisation ? Comment créer une culture commune au sein de vos services ? Comment permettre une meilleure circulation de l'information et éviter sa perte ?

## CONTENU DE LA FORMATION

De quoi parle-t-on quand on parle de gestion de connaissances ? Quelques définitions et quelques éléments théoriques.

Pourquoi en parler ?

\* la GC au service de la performance, du changement de de l'innovation ;

\* la chaîne de valeur de la connaissance.

Comment faire de la GC ? Méthodes, outils, technologies.

Premières pistes sur la mise en place d'une méthode au sein de son service : objectifs et activités possibles.

Atelier : Optimiser une activité / un processus.

Définition de l'atelier.

Cas pratique pour chaque stagiaire.

Cibler un process à réorganiser.

Déterminer les éléments attachés au process.

Définir le nouveau process et le consolider.

Atelier : Approche RH – Favoriser le développement personnel des collaborateurs.

Définition de l'atelier.

Cas pratique pour chaque stagiaire.

Quelle(s) occasion(s) pour réorganiser son service ?

Comment assurer une transition des connaissances ?

Atelier : Approche Innovation - Penser l'activité ou le public de demain (mémoire du futur, outils, identifier les freins organisationnel à l'innovation et les lever)

Comment effectuer une gestion des connaissances des publics vers votre service ?

Quels outils pour vous accompagner ?

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés, retours d'expérience, études de cas, ateliers

