
Manager en bibliothèque : gérer les conflits - Module 3

Formation à distance

Dates : du 05/07/2021 au 09/07/2021

Durée : 2 heures

Publics visés : Professionnels en situation de prise de poste prévoyant une responsabilité de service ou de bibliothèque ; Professionnels en situation de management ayant des besoins de recyclage, de rafraîchissement de connaissances. Cette formation s'adresse à tous types d'établissements documentaires.

Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne

Responsable scientifique : Isabelle MARTIN Professeure associée Enssib

Compétences visées

Savoir gérer un conflit

Méthodes pédagogiques

Cette formation allie contenus pédagogiques accessibles en ligne, échanges via messagerie instantanée et accompagnement individuel et collectif par visio-conférence.

L'installation d'une application sur votre smartphone personnel pourra vous être proposée (à confirmer).

Accompagnement des stagiaires

Le responsable scientifique : accompagne les stagiaires individuellement et collectivement tout au long de la session de formation

Le tuteur : répond aux questions concernant le fonctionnement de l'environnement d'apprentissage ou les modalités de la formation

Le suivi administratif : le service de la formation continue gère les dossiers et répond aux questions de type administratif

L'assistance technique : le département informatique met également à disposition des interlocuteurs à même de répondre aux questions techniques propres au site.

Pré-requis recommandés Pour pouvoir participer à ce 3e module, il faut obligatoirement avoir suivi le module 1 qui commence le 21 juin 2021. Pour vous inscrire, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.enssib.fr/ftlv/manager-en-bibliotheque-identifier-et-comprendre-son-positionnement-en-tant-quencadrant-module>

Vous avez également la possibilité (mais ce n'est pas obligatoire) de participer au 2e module de la formation, qui débutera le 28 juin 2021.

Contenu du MODULE 2:

Cadrer l'action et accompagner une équipe dans la réussite

Adapter son style de management en fonction du degré d'autonomie des collaborateurs, de ses

propres forces et faiblesses

Accompagner le développement de l'autonomie

Si vous souhaitez vous inscrire à ce 2e module, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.enssib.fr/ftlv/manager-en-bibliotheque-module-2-encadrer-une-equipe>

Quelques conseils pour suivre votre formation à distance dans les meilleures conditions :

- inscrivez votre formation dans votre agenda (prévoyez une plage de deux heures de travail hebdomadaires pendant toute la durée de la formation) ;
- rendez la visible à vos collègues et à votre hiérarchie et signalez-vous comme indisponible ;
- assurez-vous que votre équipement informatique réponde aux pré-requis techniques affichés (matériel, connexion, etc.) ;
- isolez-vous pendant vos phases de formation : ne consultez pas vos mails, ne répondez pas aux appels téléphoniques, etc.

Une bonne maîtrise des outils de bureautique et de l'internet est nécessaire pour suivre la formation.

Côté outils...

MATÉRIEL LOGICIELS

- Un micro-casque
- Une webcam
- Une connexion Internet filaire (éviter le wi-fi)
- Application de messagerie instantanée Slack
- Navigateur Chrome version 71
- Player Flash

Contenu de la formation

Identifier les types de conflits, leurs sources, leur impact

Identifier les étapes du conflit et les moments clés pour intervenir

Identifier des ressources pour agir face à un conflit

Identifier les leviers de développement de la cohésion d'équipe

Agir sur le stress

Visio-conférence le vendredi 9 juillet de 14h à 15h.

Tarifs 250€

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture

Gratuit pour les agents relevant du Ministère de la Culture.

Pour tous les autres :

250 euros si vous suivez 2 modules : soit M1 (obligatoire) + au choix : M2 ou M3

350 euros (tarif préférentiel) si vous suivez 3 modules : soit M1 (obligatoire) + M2 et M3

STAGE COMPLET

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : fad@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 10/12/2019 au 22/05/2021.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.