
Focus - Comment faire de son drive une nouvelle opportunité de service à long terme pour sa bibliothèque ?

Formation à distance

Dates : 18/03/2021

Durée : 3 heures

Publics visés : Personnels de BU ou BT en charge de services de drive/click and collect, personnes souhaitant se projeter dans l'avenir

Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne

Responsable scientifique : Carole VINOT Bibliothèque Diderot - ENS Lyon

Compétences visées

Capitaliser l'expérience du drive pour sa structure

Faire d'un service proposé en urgence dans un contexte sanitaire compliqué, un service pérenne

Valoriser ce service dans son établissement

! NOUVELLE MODALITÉ DE FORMATION !

Méthodes pédagogiques

La classe virtuelle aura lieu de 9H à 12H . Elle vise l'acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel.

Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d'exposés et des phases de mise en pratique.

Une large part est accordée aux échanges, à l'interactivité avec les participants.

Contenu de la formation

Depuis près d'un an, les bibliothèques offrent des services adaptés à la situation sanitaire. Les services "drive" appelés aussi "click and collect" ont souvent été mis en place dans l'urgence.

Le poids de l'organisation d'un service drive doit être pris en compte pour décider de sa pérennisation ou non. Cette classe virtuelle permet d'identifier les différents éléments à prendre en compte afin de vous aider à positionner le drive au sein des services de votre structure.

Tarifs 75€

Payant pour tous

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : fad@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 01/11/2020 au 06/03/2021.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.