Focus - Comment faire de son drive une nouvelle opportunité de service à long terme pour sa bibliothèque ?

Formation à distance
Dates : 18/03/2021
Durée : 3 heures
Publics visés : Personnels de BU ou BT en charge de services de drive/click and collect, personnes souhaitant se projeter dans l'avenir
Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne
Responsable scientifique : Carole VINOT Bibliothèque Diderot - ENS Lyon
Compétences visées
Capitaliser l'expérience du drive pour sa structure
Faire d'un service proposé en urgence dans un contexte sanitaire compliqué, un service pérenne
Valoriser ce service dans son établissement

! NOUVELLE MODALITÉ DE FORMATION !
Méthodes pédagogiques

La classe virtuelle aura lieu de 9H à 12H . Elle vise l'acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel.
Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d'exposés et des phases de mise en pratique.
Une large part est accordée aux échanges, à l'interactivité avec les participants.

Contenu de la formation
Depuis près d'un an, les bibliothèques offrent des services adaptés à la situation sanitaire. Les services "drive" appelés aussi "click and collect" ont souvent été mis en place dans l'urgence.
Le poids de l'organisation d'un service drive doit être pris en compte pour décider de sa pérennisation ou non. Cette classe virtuelle permet d'identifier les différents éléments à prendre en compte afin de vous aider à positionner le drive au sein des services de votre structure.
Tarifs 75€

Payant pour tous

Vos contacts
Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : fad@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 01/11/2020 au 06/03/2021.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.