

---

# Piloter les services aux publics en bibliothèque

## Formation en présentiel

**Dates** : du 14/06/2022 au 16/06/2022

**Durée** : 3 jours

**Publics visés** : Responsables de services au public Personnes expérimentées souhaitant mettre à jour leurs connaissances ou confronter leur expérience Personnes débutant dans cette mission.

**Lieu de la formation** : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne

**Responsable scientifique** : Nathalie FALGON-DEFAY DIRDOC de l'Université de Bordeaux

## Compétences visées

Définir un projet de service dans une optique d'amélioration continue

Repenser l'organisation des services aux publics en prenant en compte l'évolution des pratiques

Organiser les activités dans un contexte transversal

Aider les responsables à mener à bien leur mission dans le domaine des services au public

## Méthodes pédagogiques

Exposés

Retours d'expériences, échanges

Atelier de mise en pratique

## Contenu de la formation

Méthodologie et outils pour élaborer et mettre en œuvre un projet de service

Cas pratiques et retours d'expériences issus du secteur académique et du secteur de la lecture publique

**Tarifs** 585€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez les tarifs particuliers](#)

STAGE COMPLET

**Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.**

---

Soutenu par



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

### **Vos contacts**

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : [formationcontinue@enssib.fr](mailto:formationcontinue@enssib.fr)

### **Candidater à la formation**

Dates de candidature : du 13/12/2021 au 14/05/2022.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.