

---

# Manager en bibliothèque : gérer les conflits

## Formation à distance

**Dates** : du 20/06/2022 au 08/07/2022

**Durée** : 4 heures

**Publics visés** : Professionnels en situation de prise de poste prévoyant une responsabilité de service ou de bibliothèque ; Professionnels en situation de management ayant des besoins de recyclage, de rafraîchissement de connaissances. Cette formation s'adresse à tous types d'établissements documentaires.

**Lieu de la formation** : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne

**Responsable scientifique** : Isabelle MARTIN Professeure associée Enssib

## Compétences visées

Identifier et comprendre son positionnement en tant qu'encadrant.

Savoir gérer un conflit.

## Méthodes pédagogiques

Cette formation allie contenus pédagogiques accessibles en ligne, échanges via messagerie instantanée et accompagnement individuel et collectif par visio-conférence.

Accompagnement des stagiaires

Le responsable scientifique : accompagne les stagiaires individuellement et collectivement tout au long de la session de formation

Le tuteur : répond aux questions concernant le fonctionnement de l'environnement d'apprentissage ou les modalités de la formation

Le suivi administratif : le service de la formation continue gère les dossiers et répond aux questions de type administratif

L'assistance technique : le département informatique met également à disposition des interlocuteurs à même de répondre aux questions techniques propres au site.

**Pré-requis recommandés** Quelques conseils pour suivre votre formation à distance dans les meilleures conditions :

- inscrivez votre formation dans votre agenda (prévoyez une plage de deux heures de travail hebdomadaires pendant toute la durée de la formation) ;
- rendez la visible à vos collègues et à votre hiérarchie et signalez-vous comme indisponible ;
- assurez-vous que votre équipement informatique réponde aux pré-requis techniques affichés (matériel, connexion, etc.) ;
- isolez-vous pendant vos phases de formation : ne consultez pas vos mails, ne répondez pas aux appels téléphoniques, etc.

\*\*\*\*\*

---

Une bonne maîtrise des outils de bureautique et de l'internet est nécessaire pour suivre la formation.

\*\*\*\*\*

Côté outils...

#### **MATÉRIEL LOGICIELS**

- Un micro-casque
- Une webcam
- Une connexion Internet filaire (éviter le wi-fi)
- Application de messagerie instantanée Slack
- Navigateur Chrome version 71
- Player Flash

#### **Contenu de la formation**

Formation organisée en 2 parties :

- "Identifier et comprendre son positionnement en tant qu'encadrant" du 20 au 24 juin.

Visio-conférence d'ouverture de la formation le lundi 20 juin à 14h.

- "Gérer les conflits" du 4 au 8 juillet

Visio-conférence le vendredi 8 juillet de 14h à 15h.

Contenu prévisionnel :

Identifier les 4 fonctions de l'encadrant

Analyser son environnement de travail

Comprendre les spécificités du rôle d'interface

Identifier les actions facilitant la réussite de prise de poste

Se présenter de manière concise et percutante

Identifier les types de conflits, leurs sources, leur impact

Identifier les étapes du conflit et les moments clés pour intervenir

Identifier des ressources pour agir face à un conflit

Identifier les leviers de développement de la cohésion d'équipe

Agir sur le stress

En complément, nous vous proposons de suivre une 3e partie sur "l'encadrement d'une équipe" du 27 juin au 1er juillet, à un tarif préférentiel de 350 euros pour les 3 parties : <https://www.enssib.fr/l-offre-de-formation/formation-tout-au-long-de-la-vie/manager-en-bibliotheque-encadrer-une-equipe-0>  
Si vous êtes intéressé(e), merci de l'indiquer sur votre bulletin d'inscription.

**Tarifs 250€**

**Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture**

---

Soutenu par

---



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Gratuit uniquement pour les agents relevant du Ministère de la Culture.

Pour tous les autres :  
250 euros

**Vos contacts**

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : fad@enssib.fr

**Candidater à la formation**

Dates de candidature : du 10/01/2022 au 15/06/2022.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.