Evaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts

Formation en présentiel
Dates : du 15/06/2023 au 16/06/2023
Durée : 2 jours
Publics visés : Personnels des bibliothèques de lecture publique ou universitaires en charge de ces questions.
Lieu de la formation : Sciences Po Paris, 1 place Saint Thomas d'Aquin , 75007 Paris
Responsable scientifique : Cécile TOUITOU Sciences Po Paris
Compétences visées
Satisfaction, valeur, impact; activité ou performance : comment articuler ces différentes notions ?
Tirer parti de l'évaluation dans une perspective managériale
Mesurer l'impact de sa bibliothèque sur les publics qu'elle dessert en distinguant les données statistiques dont vous disposez, les données que vous pourrez interroger, et celles que l'on peut observer. Comment aller de la mesure de l'activité à celle de la performance ?
Communiquer ces résultats dans une perspective d'advocacy
Méthodes pédagogiques

Exposés, exercices, retours d'expérience
Contenu de la formation
Journée 1:
Évolution de l'évaluation : de la mesure de l'activité à la mesure d'impact. Enjeux et définitions.
Une approche segmentée de l'évaluation.
Réflexion sur l'impact des bibliothèques, les mesures d'impact et la segmentation des publics.
L'évaluation comme outil d'aide à la décision
Comment et à qui communiquer les résultats de l'évaluation. Notions d'advocacy.
Evaluer l'impact des interactions avec les usagers : évaluation et autoévaluation des interactions avec l'échelle READ.

Journée 2:
Évaluer l'utilisation des ressources numériques. Quels enjeux, quelles solutions, quel impact ?
Évaluer l'impact des formations et l'amélioration continue des dispositifs.
Des outils pratiques de mesure de l'impact
Évaluer l'usage des collections imprimées. De l'emprunt à la consultation, que nous disent ces chiffres et que peut-on en faire ?
Atelier pratique sur la construction d'une matrice décisionnelle : choix des indicateurs, mise en forme et analyse.

Ce stage est conçu en parallèle de l'ouvrage "Évaluer la bibliothèques par les mesures d'impact", paru en septembre 2016 dans la collection "Boîte à outils" des presses de l'Enssib sous la direction de Cécile Touitou.

Tarifs 390€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : consultez les tarifs particuliers

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Soutenu par

MINISTÈRE
DE LA CULTURE
Liberté
Égalité
Fraternité

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 26/09/2022 au 27/05/2023.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.