Focus - Comment améliorer les services en s'appuyant sur l'expérience utilisateur ?

Formation à distance
Dates : 13/03/2023
Durée : 3 heures
Publics visés : Toute personne souhaitant améliorer ses services et développer la réflexion et la pratique autour de l'expérience utilisateur
Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne
Responsable scientifique : Julien PROST Bibliothèque de Sorbonne Université
Compétences visées
Comprendre la notion d'expérience utilisateur.
Choisir et appréhender les outils UX dans une démarche d'amélioration de service (court, moyen et long terme).
Méthodes pédagogiques

La classe virtuelle aura lieu de 13h30 à 16h30. Elle vise l'acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel. Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d'exposés et des phases de mise en pratique.
Une large part est accordée aux échanges, à l'interactivité avec les participants.
Contenu de la formation
En cours de construction
Tarifs 75€

Payant pour tous. Gratuit uniquement pour les agents relevant du Ministère de la Culture.
Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Soutenu par

MINISTÈRE
DE LA CULTURE
Liberté
Égalité
Fraternité

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 26/09/2022 au 04/03/2023.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.