

---

# Accueillir des publics anglophones et leur faire visiter la bibliothèque

## Formation en présentiel

**Dates** : du 13/11/2024 au 14/11/2024

**Durée** : 2 jours

**Publics visés** : Personnels de bibliothèques amenés à accueillir des publics anglophones

**Lieu de la formation** : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne

**Responsable scientifique** : Sabrina de VELDER Directrice de département FC Langues Université Lumière Lyon 2

## Compétences visées

Savoir donner des informations pratiques dans une langue communicationnelle : renseigner les usagers sur les outils et services mis à leur disposition : horaires d'ouverture, modalités d'accès aux documents, ressources et services...

Savoir orienter les usagers et faire visiter sa bibliothèque : accueillir un groupe, présenter le plan de la bibliothèque et les services proposés, se déplacer dans les espaces, présenter les animations ou expositions

## Méthodes pédagogiques

Mises en situation, cas pratique, visite commentée...

**Pré-requis recommandés** Niveau B1 (intermédiaire, anglais courant, langage clair et simple)

## Contenu de la formation

Se repérer dans la Bibliothèque : aider les utilisateurs anglophones à se repérer dans la bibliothèque, naviguer

A Book Hunt : rechercher un ouvrage dans la bibliothèque (Jeu de rôle)

Diversité des publics : comment accueillir différents types d'utilisateurs anglophones et répondre à des besoins spécifiques (Défis rapides + Mise en situation)

Gérer les conflits : être en capacité de proposer des solutions et de résoudre les éventuels problèmes rencontrés par des utilisateurs anglophones (Défis rapides+ Mise en situation)

Formation très pragmatique (à l'anglo-saxonne) avec beaucoup de mises en situation. Mise à disposition de ressources "boîte à outils" (glossaire individuel et collectif, lexique, etc.).

Le contenu de la formation pourra être affiné en fonction des attentes particulières des participants.

**Tarifs** 390€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez](#)

## Formation soutenue par le Service du livre et de la lecture du Ministère de la Culture

Soutenu par



### **Vos contacts**

Claudette Laib et Hélène Sauvageot, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : [fad@enssib.fr](mailto:fad@enssib.fr)

### **Candidater à la formation**

Dates de candidature : du 09/10/2023 au 07/11/2024.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.