Piloter les services aux publics en bibliothèque

Formation en présentiel
Dates : du 04/06/2024 au 06/06/2024
Durée : 3 jours
Publics visés : Responsables de services au public. Personnes expérimentées souhaitant mettre à jour leurs connaissances ou confronter leur expérience. Personnes débutant dans cette mission.
Lieu de la formation : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne
Responsable scientifique : Nathalie FALGON-DEFAY DIRDOC de l'Université de Bordeaux
Compétences visées
Définir un projet de service dans une optique d'amélioration continue
Repenser l'organisation des services aux publics en prenant en compte l'évolution des pratiques
Organiser les activités dans un contexte transversal
Aider les responsables à mener à bien leur mission dans le domaine des services au public
Méthodes pédagogiques

Exposés
Retours d'expériences, échanges
Atelier de mise en pratique
Contenu de la formation
Méthodologie et outils pour élaborer et mettre en œuvre un projet de service
Cas pratiques et retours d'expériences issus du secteur académique et du secteur de la lecture publique
Tarifs 585€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : consultez les tarifs particuliers

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 17/10/2023 au 18/05/2024.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.