
Améliorer, changer et fluidifier la vie de son service grâce au knowledge management

Formation en présentiel

Dates : du 13/06/2024 au 14/06/2024

Durée : 2 jours

Publics visés : Personnels de bibliothèques ou de centres de documentation souhaitant faire évoluer son service

Lieu de la formation : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne

Responsables scientifiques : Julien SEMPERE Université Paris-Saclay

Aurore CARTIER SCD de l'Université Lyon 3

Compétences visées

Quelle(s) méthode(s) pour changer votre organisation ? Comment créer une culture commune au sein de vos services ? Comment permettre une meilleure circulation de l'information et éviter sa perte ?

De quoi parle-t-on quand on parle de gestion de connaissances ?

Comment faire de la GC ? Méthodes, outils, technologies ?

Comment effectuer une gestion des connaissances des publics vers votre service ?

Quels outils pour vous accompagner ?

Méthodes pédagogiques

Exposés, retours d'expérience, études de cas, ateliers

Contenu de la formation

Quelques définitions et quelques éléments théoriques.

* la GC au service de la performance, du changement de de l'innovation ;

* la chaîne de valeur de la connaissance.

Premières pistes sur la mise en place d'une méthode au sein de son service : objectifs et activités possibles.

Atelier : Optimiser une activité / un processus.

Cibler un process à réorganiser.

Déterminer les éléments attachés au process.

Définir le nouveau process et le consolider.

Atelier : Approche RH – Favoriser le développement personnel des collaborateurs.

Quelle(s) occasion(s) pour réorganiser son service ?

Comment assurer une transition des connaissances ?

Atelier : Approche Innovation - Penser l'activité ou le public de demain (mémoire du futur, outils, identifier les freins organisationnel à l'innovation et les lever)

Tarifs 390€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez les tarifs particuliers](#)

Vos contacts

Claudette Laib et Monique Boudin, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 09/11/2023 au 14/05/2024.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.