

---

# Mieux connaître son public pour définir des lignes d'action

## Formation en présentiel

**Dates** : du 07/10/2024 au 08/10/2024

**Durée** : 2,5 jours

**Publics visés** : Personnels de bibliothèques ou de centres de documentation devant réaliser des enquêtes

**Lieu de la formation** : Espace Formeret - Site Vinci, 25 rue des Jeûneurs , 75002 Paris

**Responsable scientifique** : Christophe EVANS Chargé d'études Bibliothèque publique d'information

## Compétences visées

Produire, exploiter et communiquer des données d'enquête quantitatives et qualitatives pour mieux connaître son public et définir des lignes d'action.

## Méthodes pédagogiques

Exposés, réflexion collective, échanges

## Contenu de la formation

- <li>méthodologie d'enquêtes de publics en bibliothèque: produire, exploiter et communiquer des données,</li>
- <li>phasage/démarche globale d'enquête (de la question de départ à la circulation des données),</li>
- <li>les différentes familles de méthodes d'enquêtes,</li>
- <li>exploitation des données,</li>
- <li>communication des résultats.</li>

<p>Cette formation de 2 jours sera suivie d'une 1/2 journée à distance (date à déterminer). Le coût de cette 1/2 journée est inclut dans le prix de la formation.</p>

**Tarifs** 488€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez les tarifs particuliers](#)

**Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.**

---

Soutenu par



**MINISTÈRE  
DE LA CULTURE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

### **Vos contacts**

Claudette Laib et Hélène Sauvageot, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : [formationcontinue@enssib.fr](mailto:formationcontinue@enssib.fr)

### **Candidater à la formation**

Dates de candidature : du 19/12/2023 au 26/09/2024.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.