Focus - "Faire autant" (voire plus) avec moins : leviers d’implication des usagers et des équipes

Formation à distance
Dates : du 05/11/2025 au 19/11/2025
Durée : 15 heures
Publics visés : Professionnels des bibliothèques et de la documentation
Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne
Responsable scientifique : Aurélie BERTRAND Responsable du centre de lecture publique d’Annecy Savoie et Haute-Savoie Biblio
Compétences visées
Identifier les leviers d’implication des usagers et des équipes,
Savoir gérer les risques,
Accompagner les équipes.
Méthodes pédagogiques

Les 5 classes virtuelles auront lieu de 14h00 à 17h00 . Elles visent l’acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel. Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d’exposés et des phases de mise en pratique. Une large part est accordée aux échanges, à l’interactivité avec les participants.
Contenu de la formation
Introduction
- Installation du groupe
- Evolution de la société, des environnements, des attentes (équipes, élus et usagers
- Echelle de la participation et champs d’actions
Penser système : ajuster ses organisations
- Gestion des risques
- Distinction bénévole / contributeur (plan juridique, niveaux d’engagement, niveaux d’attente et de délégation
- Organisation du pilotage (RH, espaces, budgets, projets)
- Associer les élus
Engager les individus dans le collectif
- Intérêts particuliers / Intérêt général
- Leviers de motivation : nourrir les besoins de chacun
- Sciences comportementales : biais cognitifs, nudge
Accompagner les équipes
- Posture : facilitateur, animateur de communauté
- Techniques relationnelles, dynamiques de groupe : profils de Belbin, sociodynamique de

Fauvet, priorisation collective, décision collective
- Accompagnement des équipes : saut de Tarzan, leviers selon les champs de résistance au changement, cercles de préoccupation
Cas pratique : construire sa stratégie (3 groupes)
- Cas du réaménagement d'un espace sans budget
- Cas de la mise en place d'une action culturelle mutualisée avec un partenaire
- Cas d'un circuit du document participatif, des acquisitions à la valorisation
- Bilan

Chaque séance accueillera un grand témoin:
Angélique Robert, facilitatrice en intelligence collective (Bureau des possibles)
Anne-Sophie Gallo, responsable du service informatique documentaire de la BIU Cujas (auteure du mémoire de conservateur "Transformer nos organisations de travail : management et travail collaboratif en bibliothèques")
Béatrice Pagnot, directrice des actions éducatives et culturelles (commune de Viriat)
Gildas Carrillo, responsable de la médiathèque Phileas Fogg (commune de St Aubin du Pavail)

Tarifs 375€

Payant pour tous. Gratuit uniquement pour les agents relevant directement du Ministère de la Culture.

La formation est organisée en 5 focus obligatoires :
Focus 1 : 5 novembre
Focus 2 : 7 novembre
Focus 3 : 12 novembre
Focus 4 : 14 novembre
Focus 5 : 19 novembre
L'inscription vaut pour le cycle en entier.

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 05/11/2024 au 01/11/2025.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.