Mieux accueillir des publics en situation de vulnérabilité

Formation en présentiel
Dates : du 25/06/2025 au 26/06/2025
Durée : 2 jours
Publics visés : Personnels de centre de documentation, bibliothèques universitaires, territoriales ou privées en situation d'accueil
Lieu de la formation : Espace Vinci, 25 Rue des Jeuneurs , 75002 paris
Responsable scientifique : Nadine KIKER Responsable du pôle Relations avec les publics et prévention SCD de l'Université d'Angers
Compétences visées
Comment travailler à des interactions adaptées à tous les besoins des utilisateurs ?
Comment repenser le dispositif d'accueil ?
Comment diversifier les espaces?
Méthodes pédagogiques

Exposés, retours d'expérience, mise en pratique.
Contenu de la formation
Jour 1

Travailler à des interactions sereines à l’accueil
Comment travailler sur ses expériences à l’accueil
Comment mobiliser pour soi et pour son équipe les échanges de pratiques
Inclure tous les publics, notamment en situation de handicap invisible
Comment comprendre la diversité des interactions
Comment travailler à un accueil inclusif

Jour 2

Intégrer le design universel pour un meilleur accueil
Comment accompagner le montage d’un nouveau service avec cette exigence
Comment concevoir de nouveaux espaces accueillants
Veiller à une simplification du dispositif d’accueil
Comment mettre en place un cadre simple et inclusif
Comment travailler à un accueil en ligne complémentaire

Tarifs 390€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : consultez les tarifs particuliers

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.



Vos contacts

Claudette Laib et Hélène Sauvageot, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 09/12/2024 au 19/06/2025.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.