Focus - Comment améliorer les services en s'appuyant sur l'expérience utilisateur ?

Formation à distance
Dates : 06/02/2026
Durée : 3 heures
Publics visés : Toute personne souhaitant améliorer ses services et développer la réflexion et la pratique autour de l'expérience utilisateur
Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne
Responsable scientifique : Julien PROST Responsable adjoint du département formation et innovation pédagogique Bibliothèque de Sorbonne Université
Compétences visées
Comprendre la notion d'expérience utilisateur.
Choisir et appréhender les outils UX dans une démarche d'amélioration de service (court, moyen et long terme).
Méthodes pédagogiques

La classe virtuelle aura lieu de 09h00 à 12h00. Elle vise l’acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel.
Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d’exposés et des phases de mise en pratique.
Une large part est accordée aux échanges, à l’interactivité avec les participants.
Contenu de la formation
Partie 1
Comprendre les enjeux de l'UX design
Partie 2
Utiliser un outil, en repérer les spécificités et les points forts/faibles
Partie 3
Utiliser un outil de parcours utilisateur
Partie 4
Les problématiques de l'UX : vers une UX critique
Tarifs 90€

Payant pour tous. Gratuit uniquement pour les agents relevant du Ministère de la Culture.

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 22/10/2025 au 24/01/2026.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.