
Focus - Comment améliorer les services en s'appuyant sur l'expérience utilisateur ?

Formation à distance

Dates : 06/02/2026

Durée : 3 heures

Publics visés : Toute personne souhaitant améliorer ses services et développer la réflexion et la pratique autour de l'expérience utilisateur

Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne

Responsable scientifique : Julien PROST Responsable adjoint du département formation et innovation pédagogique Bibliothèque de Sorbonne Université

Compétences visées

Comprendre la notion d'expérience utilisateur.

Choisir et appréhender les outils UX dans une démarche d'amélioration de service (court, moyen et long terme).

Méthodes pédagogiques

La classe virtuelle aura lieu de 09h00 à 12h00. Elle vise l'acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel. Une classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d'exposés et des phases de mise en pratique.

Une large part est accordée aux échanges, à l'interactivité avec les participants.

Contenu de la formation

Partie 1

Comprendre les enjeux de l'UX design

Partie 2

Utiliser un outil, en repérer les spécificités et les points forts/faibles

Partie 3

Utiliser un outil de parcours utilisateur

Partie 4

Les problématiques de l'UX : vers une UX critique

Tarifs 90€

Payant pour tous. Gratuit uniquement pour les agents relevant du Ministère de la Culture.

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Soutenu par



Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 22/10/2025 au 24/01/2026.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.