# Piloter les services aux publics en bibliothèque

**Formation en présentiel**
**Dates :** du 02/06/2026 au 04/06/2026
**Durée :** 3 jours
**Publics visés :** Responsables de services au public. Personnes expérimentées souhaitant mettre à jour leurs connaissances ou confronter leur expérience. Personnes débutant dans cette mission.
**Lieu de la formation :** Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne
**Responsable scientifique :** Nathalie FALGON-DEFAY Responsable du service transversal des publics DIRDOC de l'Université de Bordeaux
**Compétences visées**
Définir un projet de service dans une optique d'amélioration continue
Repenser l'organisation des services aux publics en prenant en compte l'évolution des pratiques
Organiser les activités dans un contexte transversal
Aider les responsables à mener à bien leur mission dans le domaine des services au public
**Méthodes pédagogiques**

Exposés
Retours d'expériences, échanges
Atelier de mise en pratique
**Contenu de la formation**
Méthodologie et outils pour élaborer et mettre en œuvre un projet de service
Cas pratiques et retours d'expériences issus du secteur académique et du secteur de la lecture publique
**Tarifs** 630€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : consultez les tarifs particuliers

**Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.**

## Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

## Candidater à la formation

Dates de candidature : du 22/10/2025 au 28/05/2026.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.