
Piloter les services aux publics en bibliothèque

Formation en présentiel

Dates : du 02/06/2026 au 04/06/2026

Durée : 3 jours

Publics visés : Responsables de services au public. Personnes expérimentées souhaitant mettre à jour leurs connaissances ou confronter leur expérience. Personnes débutant dans cette mission.

Lieu de la formation : Enssib, 17/21 boulevard du 11 novembre 1918 , 69100 Villeurbanne

Responsable scientifique : Nathalie FALGON-DEFAY Responsable du service transversal des publics DIRDOC de l'Université de Bordeaux

Compétences visées

Définir un projet de service dans une optique d'amélioration continue

Repenser l'organisation des services aux publics en prenant en compte l'évolution des pratiques

Organiser les activités dans un contexte transversal

Aider les responsables à mener à bien leur mission dans le domaine des services au public

Méthodes pédagogiques

Exposés

Retours d'expériences, échanges

Atelier de mise en pratique

Contenu de la formation

Méthodologie et outils pour élaborer et mettre en œuvre un projet de service

Cas pratiques et retours d'expériences issus du secteur académique et du secteur de la lecture publique

Tarifs 640€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : [consultez les tarifs particuliers](#)

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.

Soutenu par



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 22/10/2025 au 24/04/2026.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.