Evaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts

Formation en présentiel
Dates : du 29/06/2026 au 30/06/2026
Durée : 2 jours
Publics visés : Personnels des bibliothèques de lecture publique ou universitaires en charge de ces questions.
Lieu de la formation : Sciences Po Paris, 1 place Saint Thomas d'Aquin , 75007 Paris
Responsable scientifique : Cécile TOUITOU Responsable de la Cellule Prospective Sciences Po Paris
Compétences visées
Satisfaction, valeur, impact; activité ou performance : comment articuler ces différentes notions ?
Tirer parti de l'évaluation dans une perspective managériale
Mesurer l'impact de sa bibliothèque sur les publics qu'elle dessert en distinguant les données statistiques dont vous disposez, les données que vous pourrez interroger, et celles que l'on peut observer. Comment aller de la mesure de l'activité à celle de la performance ?
Communiquer ces résultats dans une perspective d'advocacy
Méthodes pédagogiques

Exposés, exercices, retours d'expérience
Contenu de la formation
Journée 1:
Évolution de l'évaluation : de la mesure de l'activité à la mesure d'impact. Enjeux et définitions.
Réflexion sur l'impact des bibliothèques, les mesures d'impact et la segmentation des publics.
Mesurer l'attractivité et l'impact des collections imprimées.
Atelier. La valeur de la bibliothèque.

Journée 2:
Évaluer l'impact des interactions avec les usagers, évaluation et autoévaluation des interactions avec l'échelle READ : l'exemple de la BPI.
Évaluer l'impact des formations et l'amélioration continue des dispositifs.
Atelier pratique sur la construction d'une matrice décisionnelle : choix des indicateurs, mise en forme et analyse.

L'idée de la conception de cette formation est venue suite à la parution, en septembre 2016, de l'ouvrage dirigé par Cécile Touitou intitulé : "Évaluer la bibliothèques par les mesures d'impact" (collection "Boîte à outils" des presses de l'Enssib).
Tarifs 420€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture : consultez

les tarifs particuliers

Formation soutenue par le Service du Livre et de la Lecture du Ministère de la Culture.



Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 27/11/2025 au 20/06/2026.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.