
Focus - Comment faire cohabiter les générations en bibliothèque ?

Formation à distance

Dates : 30/04/2027

Durée : 3 heures

Publics visés : Cadres des bibliothèques de lecture publique, universitaire ou de centres de documentation, notamment managers et responsables de service public.

Lieu de la formation : Plateforme pédagogique de la formation à distance, Enssib , 69100 Villeurbanne

Responsable scientifique : Anne Boraud Consultante en accompagnement du changement

Compétences visées

- Partager les représentations quant aux comportements générationnels et faire le point sur les recherches actuelles
- Prendre conscience des préjugés susceptibles de créer des tensions intergénérationnelles
- Améliorer les relations intergénérationnelles par une meilleure communication, que ce soit en contexte managérial (entre agents) ou en situation d'accueil (usagers)

Intervenante :

Anne Boraud est conservatrice de bibliothèques et docteure en sciences du management. Elle a été directrice d'établissements.

Titulaire du diplôme de coach systémique stratégique, et de la certification RNCP en codéveloppement, elle forme et accompagne au changement en tant que consultante indépendante.

Méthodes pédagogiques

La formation aura lieu de 13h30 à 16h30 sous forme de Classe virtuelle qui vise l'acquisition de compétences opérationnelles en un temps court (3 heures). Elle se déroule entièrement à distance, en temps réel.

Une Classe virtuelle propose au participant un déroulé pédagogique structuré, alternant des phases d'exposés et des phases de mise en pratique.

Une large part est accordée aux échanges, à l'interactivité avec les participants

Contenu de la formation

- 1) Partage des représentations sur les différences générationnelles et mise en commun
- 2) Synthèse des recherches actuelles sur les comportements générationnels
- 3) Résolutions collaboratives de situations-problèmes (proposées par le groupe et/ou amenées par la formatrice, selon la dynamique du groupe)
- 4) Synthèse sous forme de liste de bonnes pratiques en termes de communication interpersonnelle

Tarifs 90€

Payant pour tous. Gratuit uniquement pour les agents relevant du Ministère de la Culture

Vos contacts

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV

Direction des études et des stages

Tél : +33 (0)4.72.11.44.46

Email : formationcontinue@enssib.fr

Candidater à la formation

Dates de candidature : du 15/10/2026 au 16/04/2027.

Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.