# Evaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts

**Formation en présentiel**
**Dates :** du 29/11/2027 au 30/11/2027
**Durée :** 2 jours
**Publics visés :** Personnels des bibliothèques de lecture publique ou universitaires en charge de ces questions.
**Lieu de la formation :** Paris, lieu à définir , 75000 Paris
**Responsable scientifique :** Cécile TOUITOU Responsable de la Cellule Prospective Sciences Po Paris
**Compétences visées**
Satisfaction, valeur, impact; activité ou performance : comment articuler ces différentes notions ?
Tirer parti de l'évaluation dans une perspective managériale
Mesurer l'impact de sa bibliothèque sur les publics qu'elle dessert en distinguant les données statistiques dont vous disposez, les données que vous pourrez interroger, et celles que l'on peut observer. Comment aller de la mesure de l'activité à celle de la performance ?
Communiquer ces résultats dans une perspective d'advocacy
**Méthodes pédagogiques**

Exposés, exercices, retours d'expérience
**Contenu de la formation**
Journée 1:
Évolution de l'évaluation : de la mesure de l'activité à la mesure d'impact. Enjeux et définitions.
Réflexion sur l'impact des bibliothèques, les mesures d'impact et la segmentation des publics.
Mesurer l'attractivité et l'impact des collections imprimées.
Atelier. La valeur de la bibliothèque.

Journée 2:
Évaluer l'impact des interactions avec les usagers, évaluation et autoévaluation des interactions avec l'échelle READ : l'exemple de la BPI.
Évaluer l'impact des formations et l'amélioration continue des dispositifs.
Atelier pratique sur la construction d'une matrice décisionnelle : choix des indicateurs, mise en forme et analyse.

L'idée de la conception de cette formation est venue suite à la parution, en septembre 2016, de l'ouvrage dirigé par Cécile Touitou intitulé : "Évaluer la bibliothèques par les mesures d'impact" (collection "Boîte à outils" des presses de l'Enssib).
**Tarifs** 420€

Gratuit pour les personnels des ministères de l'enseignement supérieur et de la culture.

**Grâce à un soutien exceptionnel du Service du Livre et de la Lecture, formation non payante pour les personnels des bibliothèques territoriales**

Formation payante, au tarif de 210€/journée, pour :
1 - les salariés exerçant en entreprise privée ou en milieu associatif ;
2 - les étrangers, les particuliers en recherche d'emploi et/ou en auto-financement.

**Vos contacts**

Claudette Laib et Rafiqua Ibrahim Alifou, Gestionnaires stagiaires - Pôle FTLV
Direction des études et des stages
Tél : +33 (0)4.72.11.44.46
Email : formationcontinue@enssib.fr

**Candidater à la formation**

Dates de candidature : du 03/11/2026 au 13/11/2027.
Une sélection des participants sera effectuée 2 jours après la clôture des candidatures.