

Charte documentaire de l'Enssib

Document validé en commission documentaire le 25 février 2026



Sommaire

1-L'Enssib

2-La bibliothèque de l'Enssib

2-1-Identité, missions, réseaux

2.2-Engagements

2.3-Publics

2.4-Collections et services

2.5-Pilotage et gestion des collections

2.6-Politique d'accessibilité et de valorisation

Préambule

La charte documentaire est un document stratégique qui définit de manière transparente les principes et orientations régissant l'acquisition, la gestion et la conservation des collections d'une bibliothèque, en lien avec les missions de l'établissement et ses publics.

La charte documentaire de la bibliothèque de l'Enssib formalise les grandes orientations relatives à ses collections, qu'elles soient physiques ou numériques, afin d'assurer la cohérence de son fonds.

Actualisée en fonction de l'évolution des axes stratégiques de l'établissement et de l'émergence de nouveaux domaines de recherche ou de sujets d'actualité, elle est validée par la commission documentaire de l'Enssib.

1-L'Enssib

L'Enssib est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel constitué en grand établissement, régi par le décret n° 92-25 du 9 janvier 1992. École nationale supérieure de référence, l'Enssib forme des cadres de l'information, de la documentation et des bibliothèques pour les secteurs privé et public.

L'Enssib délivre le diplôme de master dans les mentions « Sciences de l'information et des bibliothèques », « Histoire, civilisations et patrimoine » et « Humanités numériques ». Elle est co-accréditée pour les mentions de master « Histoire, civilisations, patrimoine » (Lyon 2), « Information communication » (Lyon 2), et « Humanités numériques » (Lyon 2, Lyon 3, ENS). Elle dispense deux diplômes d'établissement : le « Cadre opérationnel des bibliothèques et de la documentation » et le « Diplôme universitaire en sciences de l'information et des bibliothèques ». Elle forme les conservateurs et bibliothécaires d'État et de la Ville de Paris, recrutés par concours et propose également une riche offre de formation tout au long de la vie.

La politique de l'établissement se structure autour de grands axes stratégiques : bibliothèque et intégration des enjeux liés aux responsabilités sociétales et environnementales (RSE), données et science ouverte, intelligence artificielle, enjeux et défis informationnels, évolution des métiers et compétences dans les domaines des bibliothèques, de la documentation et de l'information. Ces thématiques se déclinent dans les champs de l'enseignement, de la formation et de la recherche de l'école.

2-La bibliothèque de l'Enssib

2.1 Identité, missions, réseaux

Dans le contexte de l'Enssib, relevant à la fois du modèle de la grande école de service public et de l'établissement d'enseignement supérieur, la bibliothèque se définit comme un espace hybride : à la fois bibliothèque de grande école, centre de ressources et de services, et tiers-lieu favorisant les échanges, le partage des savoirs et les innovations. Ancrée au cœur de l'établissement, elle contribue à la mise en œuvre de ses orientations stratégiques. Par le développement de ses collections, elle décline l'ensemble des thématiques d'enseignement et de recherche de l'école. Elle constitue ainsi une référence incontournable dans le monde francophone, en particulier dans les trois domaines d'expertise de l'Enssib : les sciences de l'information et de la communication, l'histoire du livre et les bibliothèques, ainsi que les enjeux contemporains liés à la documentation et à l'information.

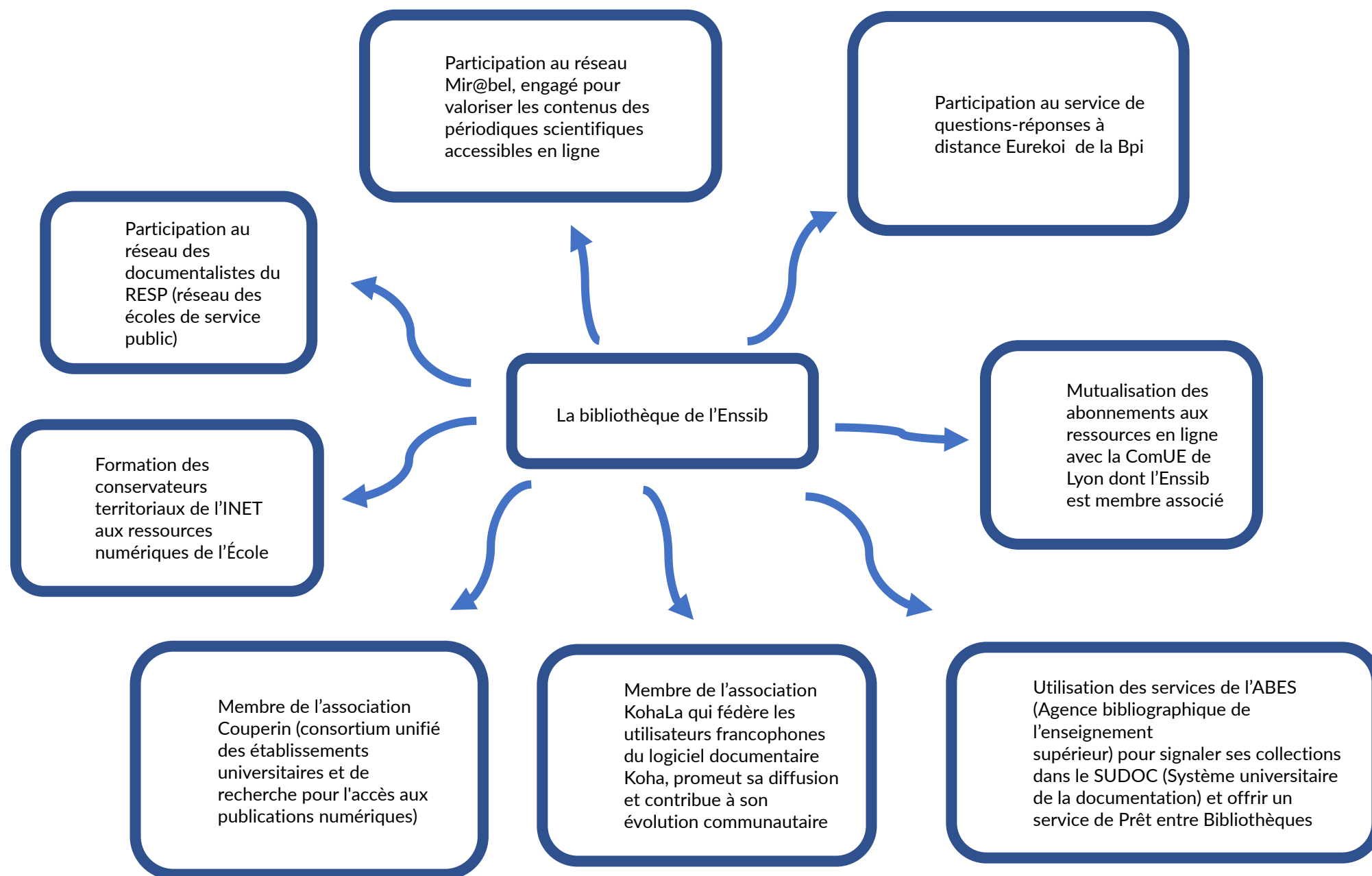
Elle a pour missions de :

Développer une offre de ressources sur place et à distance, à destination des publics de l'Enssib, et d'en assurer la valorisation.

Faciliter l'accès aux ressources de la bibliothèque sur place et à distance à travers un catalogue et une plateforme numérique réunissant des contenus documentaires, éditoriaux et scientifiques.

Accompagner et valoriser l'ensemble des activités pédagogiques et de recherche de l'Enssib en assurant une offre cohérente de services, d'événements et de médiation, sur place comme en ligne.

Réseaux et environnement documentaire



2.2 Engagements

À travers la bibliothèque, l'Enssib décline dans le champ documentaire les valeurs portées par l'École : accès égal à l'information, qualité du service public, inclusion, responsabilité environnementale, science ouverte et dialogue entre communauté scientifique et citoyens.

Déontologie

« La bibliothèque est un service public nécessaire à l'exercice de la démocratie. Elle doit assurer l'égalité d'accès à la lecture et aux sources documentaires pour permettre l'indépendance intellectuelle de chaque individu et contribuer au progrès de la société. » Charte des bibliothèques adoptée par le Conseil supérieur des bibliothèques le 7 novembre 1991.

Ce cadre déontologique a été formalisé par loi n° 2021-1717 du 21 décembre 2021 relative aux bibliothèques et au développement de la lecture publique. Celle-ci précise que les missions des bibliothèques « s'exercent dans le respect des principes de pluralisme des courants d'idées et d'opinions, d'égalité d'accès au service public et de mutabilité et de neutralité du service public. »

La bibliothèque de l'Enssib traduit ces principes dans sa politique documentaire. Elle garantit à chaque usager la possibilité de se forger sa propre opinion à partir d'une offre documentaire diversifiée, représentative de la pluralité des savoirs, des courants de pensée et des sensibilités qui traversent la société.

Elle construit ses collections de manière ouverte, équilibrée et sans censure, en s'appuyant sur des critères de qualité, de pertinence scientifique et de cohérence avec les missions de l'établissement.

Démarche Services publics +

Adopté par l'Enssib, le dispositif Services publics + guide également l'action de la bibliothèque, qui vise à offrir un service public de proximité, simple et efficace. Dans le cadre de l'engagement 7 : *Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu*, elle met en place des évaluations et des enquêtes auprès de ses usagers, afin d'adapter son offre documentaire en fonction de leurs besoins.

Accessibilité

L'Enssib est inscrite au dispositif PLATON, porté par la Bibliothèque nationale de France, pour la mise en œuvre de l'exception handicap au droit d'auteur.

Dans ce cadre, la bibliothèque de l'Enssib favorise l'accès de toutes et tous aux savoirs grâce à une prise en compte des besoins documentaires spécifiques des usagers en situation de handicap. Elle propose des collections et services inclusifs : collections FAL (publics dyslexiques) et grands caractères, ouvrages sur le handicap, prêt de casques antibruit, distribution de bouchons d'oreille. Des espaces dédiés à la détente et au repos complètent cette offre.

La bibliothèque associe également les étudiants à la réflexion et à l'amélioration continue de ses dispositifs en matière d'inclusivité, en recueillant leurs retours et en intégrant leurs propositions dans l'évolution des services.

Des actions de sensibilisation sont également organisées, dans le cadre des Méridiennes afin de mieux faire connaître la diversité des situations de handicap et valoriser les retours d'expérience d'autres bibliothèques.

Conçues comme un espace d'échange, les Méridiennes de l'Enssib se déroulent sur la pause de midi (12h30-13h) dans l'espace Salon de la bibliothèque. Ces séquences de partage dans un format court sont ouvertes à tous et permettent de mettre en lumière les enjeux contemporains de l'information, de la documentation et des bibliothèques.

Démarche éco-responsable

La gestion des collections intègre pleinement les enjeux d'éco-responsabilité portés par l'Enssib : prise en compte des critères environnementaux dans les marchés publics, limitation ou réutilisation des matériaux destinés à l'équipement des ouvrages, don des ouvrages désherbés aux associations, formation aux pratiques durables en lien avec ses réseaux professionnels et sensibilisation des usagers par le biais des collections ou de la programmation événementielle.

Science ouverte

L'Enssib s'est dotée d'une charte Science ouverte, affirmant son engagement en faveur de la diffusion libre et partagée des savoirs. Ainsi, la bibliothèque contribue à développer dans l'école une culture commune en matière de science ouverte et de données grâce à des actions de sensibilisation (comme les Méridiennes consacrées à cette thématique) et la constitution d'un fonds sur le sujet.

La bibliothèque numérique est également conçue comme une véritable plateforme de diffusion en libre accès des contenus documentaires, éditoriaux et scientifiques produits ou repérés par l'Enssib. Les travaux universitaires des étudiants et élèves-fonctionnaires ont également intégré le portail d'archives ouvertes DUMAS.

Sciences et société

L'Enssib a adopté une charte Sciences et société, affirmant sa volonté de renforcer le dialogue entre sciences, recherche et sociétés. A cet effet, la bibliothèque valorise les travaux des enseignants-chercheurs à travers les Midis de la recherche, des rencontres ouvertes à toutes et tous qui présentent leurs publications et projets de recherche. Par ailleurs, en développant des collections sur les enjeux et défis informationnels, elle participe à la formation de l'esprit critique et à la lutte contre la désinformation.

2.3 Publics

Au sein de l'Enssib, la bibliothèque se positionne comme une bibliothèque spécialisée de grande école, à la fois universitaire et de service public.

Elle s'adresse à toute personne intéressée par les sciences de l'information et de la communication, l'histoire du livre et des bibliothèques.

Cette ouverture sur l'extérieur enrichit la bibliothèque, qui se nourrit ainsi d'expérimentations et d'innovations dans ces domaines.

Les publics qu'elle cible sont variés à savoir :

- Les étudiants et élèves fonctionnaires
- Les doctorants et enseignants-chercheurs
- Les communautés professionnelles (bibliothèques, documentation, archives)
- Les stagiaires et intervenants de la formation continue
- Les usagers en reconversion professionnelle
- Les usagers en préparation des concours des bibliothèques et de la documentation
- Les personnels de l'école
- Les *alumni* (anciens élèves de l'Enssib)

2.4 Collections et services

L'Enssib est reconnue pour son expertise en sciences de l'information et de la communication, en histoire du livre et des bibliothèques, ainsi que sur les enjeux contemporains liés à la documentation et de l'information. Sa

bibliothèque reflète ces domaines à travers une collection unique, composée de **60 000 documents** imprimés et numériques accessibles sur place et en ligne.

Son fonds repose à la fois sur des acquisitions tous supports et sur un ensemble de ressources produites ou collectées par l'Enssib.

Les documents acquis sont de tous types (livres, revues, bases de données, DVD, jeux) et couvrent l'ensemble des domaines d'enseignement et de recherche de l'école : bibliothéconomie, sciences de l'information et de la communication, histoire du livre et des bibliothèques, métiers du livre et de la culture, sciences humaines et sociales, management. La collection *Découvertes* associe des documents sur la représentation des métiers du livre (Bib&co), des jeux de société, des ressources sur la vie culturelle lyonnaise et une sélection de fictions (romans, polars, BD, mangas) en lien avec les thématiques de l'école.

Les productions des éditions de l'Enssib (collections « Papiers », « La Numérique » et « La Boîte à outils », revues BBF et Balisages) font partie intégrante du fonds documentaire. Les travaux universitaires réalisés par les étudiants de master et les mémoires des élèves-conservateurs forment une littérature scientifique et professionnelle de référence pour les acteurs du monde des bibliothèques, de la documentation et des archives. Ils sont conservés à la bibliothèque au format imprimé et diffusés en ligne via la bibliothèque numérique.

Sur place, les collections imprimées sont organisées en pôles thématiques : Bibliothèques (5272 exemplaires), Histoire du Livre (4719 exemplaires), Métiers du livre et de la culture (4093 exemplaires), Savoirs (3211 exemplaires), Information numérique et médias (2634 exemplaires), Management (1306 exemplaires), Découvertes (1395 exemplaires). Ce plan de classement par pôle vise à faciliter l'accès aux collections.

Dans le prolongement de ses collections, la bibliothèque propose des services numériques à forte valeur ajoutée pour l'établissement. Le service de renseignement en ligne *Questions ? Réponses !* fournit des réponses personnalisées et sourcées aux questions posées par les professionnels et les étudiants dans le domaine des sciences de l'information et des bibliothèques. Les questions sont archivées trois ans et alimentent une précieuse base de connaissances pour les communautés professionnelles. La base emplois-stages offre une large visibilité aux opportunités professionnelles dans ces secteurs. La bibliothèque conçoit également des guides thématiques en ligne, véritables réservoirs de ressources sur les enjeux des métiers de l'information, des bibliothèques et de la documentation, en lien avec les axes développés par l'école.

À distance, la bibliothèque numérique de l'Enssib assure un large rayonnement à cette documentation professionnelle. Elle regroupe les publications de l'Enssib, les travaux universitaires, vade-mecum, guides, fiches pratiques, rapports, actes de rencontres et journées d'études.

2.5 Pilotage et gestion des collections

Rôle de la commission documentaire

La commission documentaire joue un rôle structurant dans la politique documentaire de l'établissement. Présidée par la directrice de l'établissement, et composée de représentants des différents usagers de la bibliothèque (enseignants, personnels, chercheurs, élèves, étudiants, élèves-fonctionnaires et membres de réseaux professionnels), elle se réunit deux fois par an pour échanger sur les orientations documentaires et les besoins spécifiques de chacun.

Instance de dialogue et de concertation, elle garantit une adéquation des collections avec les besoins des publics cibles et un accompagnement renforcé des thématiques de recherche portées par l'Enssib.

Canaux d'acquisition et d'enrichissement des collections

L'équipe des acquéreurs s'appuie sur plusieurs sources complémentaires, toutes également importantes, pour sélectionner ouvrages et abonnements (périodiques, bases de données) : les fiches domaines, une veille active, les bibliographies des enseignants. Les suggestions d'acquisition, accessibles en ligne, sont également un outil

important dans la volonté de la bibliothèque de proposer des collections en adéquation avec les besoins de ses publics.

Les ouvrages édités par l'Enssib – seul éditeur français à produire actuellement des publications de niveau professionnel ou de recherche dans le domaine des sciences de l'information et des bibliothèques – constituent, en complément des acquisitions, une documentation importante et reconnue auprès des communautés professionnelles et des chercheurs. De même, les mémoires des étudiants de master et des élèves-conservateurs, produits dans le cadre des formations de l'Enssib, constituent une littérature professionnelle précieuse, enrichissant les collections et reflétant les questionnements actuels de la recherche et des pratiques dans les domaines des bibliothèques, de la documentation et des archives.

Les dons et legs peuvent parfois enrichir les collections. Toute proposition est étudiée uniquement après la réception d'un formulaire précisant la liste des ouvrages proposés. Les critères d'acceptation des dons sont multiples : adéquation aux thématiques d'enseignement et de recherche, état de conservation, capacité de stockage et de traitement. La bibliothèque se réserve le droit de refuser un don qui ne répondrait pas à ces critères. Les dons font l'objet d'une convention signée entre le donateur et la directrice de l'Enssib ou ses représentants. Une charte des dons, proposée par l'établissement, complète ce cadre en précisant les principes et modalités de sélection.

Grands axes d'acquisitions

Les grandes orientations documentaires s'appuient sur l'objectif de développer des ressources d'appui à la pédagogie et à la recherche, couvrant l'ensemble des enseignements et des axes scientifiques de l'école. Cette offre est complétée par des collections de culture générale, en sciences humaines et sociales, ainsi que par une sélection de lectures de détente (fonds découvertes).

Le fonds de monographies imprimées et numériques est majoritairement en langue française. Pour les domaines spécialisés, notamment de niveau recherche ou professionnel, une part importante de la documentation est en anglais. Les manuels spécialisés, les titres fondamentaux ou de support à la pédagogie sont achetés en plusieurs exemplaires. Les autres sont acquis en exemplaire unique. Les livres numériques sont acquis en priorité en l'absence d'édition imprimée, lorsque leur coût s'avère plus avantageux que celui d'un livre papier, ou lorsqu'un titre imprimé connaît une demande importante.

La collection de revues imprimées et en ligne aborde de manière très complète l'ensemble des thématiques de l'école en français, anglais, italien et allemand, dans une logique de pôle de référence et d'ouverture internationale. Lorsque cela est possible, la version en ligne d'un titre est privilégiée afin de mieux répondre aux usages à distance, à l'exception des revues professionnelles françaises, pour lesquelles la version imprimée est également disponible en raison d'une demande toujours présente. Une offre de revues d'actualité est également proposée en formats imprimé et numérique contribuant ainsi à l'éducation aux médias et à la lutte contre la désinformation.

Sélectionnées en fonction des besoins exprimés par les usagers de l'école, les bases de données complètent les ressources en sciences humaines, information-communication, histoire du livre et bibliothèques, leur usage étant régulièrement évalué pour garantir leur adéquation. En cohérence avec l'engagement de l'Enssib en faveur de la science ouverte, les ressources en open access sont privilégiées.

Conservation

Les ouvrages relevant des domaines d'expertise ou des axes thématiques de l'Enssib sont conservés en magasin après relégation du libre-accès, tout en restant empruntables.

La bibliothèque de l'Enssib participe au Plan de conservation partagée des périodiques Rhône-Alpes. A ce titre, les titres de périodiques pour lesquels elle est pôle de conservation sont conservés en magasin. Les autres font l'objet d'un désherbage régulier.

Les travaux universitaires imprimés (étudiants, élèves-conservateurs) sont conservés depuis 1972, une partie a été numérisée afin d'en garantir la conservation à long terme.

Enfin, une réserve patrimoniale rassemble en magasin les documents (monographies, périodiques) consacrés aux sciences de l'information et aux bibliothèques de plus de 100 ans. À ce jour, près de 300 documents constituent ce fonds.

La description détaillée des fonds relevant de la conservation fera l'objet d'une annexe spécifique à la présente charte.

Désherbage

Le désherbage régulier des collections de la bibliothèque non concernées par un objectif de conservation offre la garantie de proposer aux usagers une documentation actualisée et attractive. Cette pratique relève des missions des acquéreurs qui veillent à retirer régulièrement des rayonnages les ouvrages :

- détériorés ou abîmés ;
- dont le contenu est périmé ou non pertinent au regard des évolutions de la politique documentaire de l'établissement ;
- dont les anciennes éditions ne présentent plus d'intérêt documentaire ;
- dont les exemplaires multiples n'ont plus d'utilité

Les documents retirés du libre-accès peuvent être relocalisés en magasin, mises au pilon ou proposés en don, si leur état leur permet sur décision administrative après transmission d'une liste des titres concernés.

Les revues pour lesquelles la bibliothèque n'est pas pôle de conservation font également l'objet d'un désherbage régulier. Elles sont mises au pilon ou données aux usagers, selon les mêmes modalités administratives.

2.6 Politique d'accès et de valorisation

L'inscription à la bibliothèque est gratuite et ouverte à tous, avec la possibilité d'emprunter jusqu'à 100 documents pour 30 jours renouvelables.

La bibliothèque de l'Enssib s'engage pleinement dans une politique dynamique d'accès et de valorisation de ses collections :

- Le libre accès est privilégié, les documents en magasin sont empruntables pour la plupart. Le service du PEB (prêt entre bibliothèques) facilite la circulation des documents à l'échelle nationale et internationale.
- La bibliothèque adhère au réseau SUDOC pour le signalement de ses collections.
- Le site de l'Enssib offre un portail d'accès au catalogue et aux services de la bibliothèque, ainsi qu'un accès libre à la bibliothèque numérique.

Les ressources acquises et produites sont également valorisées via la bibliothèque numérique, le service *Questions ?/Réponses !* ainsi que les guides thématiques de l'Enssib.

Pour accompagner les publics dans la découverte et l'utilisation optimale de ses ressources, la bibliothèque propose diverses actions de médiations en étroite collaboration avec des partenaires internes et externes à l'école :

- Des formations destinées aux usagers (Master, DCB, FIBE, COBD, communautés professionnelles).
- La réalisation de tables thématiques en lien avec l'ensemble de l'événementiel et des formations de l'école, du *facing*, la production d'un bulletin mensuel des nouveautés et une revue de presse bimensuelle.

De même, dans la continuité de ces actions de médiation, l'activité de la bibliothèque s'ancre dans la programmation événementielle de l'établissement et contribue à sa valorisation. Les Méridiennes illustrent cette dynamique, enrichie de partenariats autour des thématiques de l'Enssib notamment le Journées d'études Quais du polar et All Inclusive avec la Fédération des aveugles ou encore le Festival Littérature Live avec la Villa Gillet.