

Évaluation différée de la formation initiale des fonctionnaires stagiaires

enssib

MOA
INSTITUT D'ÉTUDES

Enquête auprès des anciens élèves et de
leurs supérieurs hiérarchiques

Septembre 2018

18/01/2019

Contexte et objectifs de la mission

Dans le cadre de l'évaluation des politiques publiques, **les écoles du Réseau des Ecoles du Service Public (RESP)** ont mis en place depuis de nombreuses années maintenant, une démarche qui vise à **disposer d'indicateurs permettant d'avoir une vision globale du dispositif de formation initiale.**

Ces indicateurs sont mesurés via un **dispositif d'enquêtes auprès des anciens élèves et de leur supérieur hiérarchique afin d'évaluer l'adéquation de la formation dispensée aux compétences mises en œuvre**

dans l'activité professionnelle et aux conditions d'adaptation aux premiers postes.

La démarche regroupe aujourd'hui :

- L'EHESP
- L'ENA
- L'ENPJJ
- L'ENSOSP
- L'ENSP
- **L'ENSSIB**
- L'INET
- L'INTEFP
- Et les 5 IRA (Bastia, Lille, Lyon, Metz et Nantes).

13 écoles qui se sont regroupées pour mettre en place un dispositif commun d'enquêtes.


Méthodologie



50 anciens élèves interrogés sur 54 (taux de retour de 93%).

34 supérieurs hiérarchiques interrogés sur 51 (taux de retour de 67%).

Le fichier élèves + supérieurs hiérarchiques a été fourni par l'ENSSIB. Les coordonnées des supérieurs hiérarchiques ont été validés lors de l'interview de l'élève.




Envoi d'un message d'information aux anciens élèves et aux supérieurs hiérarchiques pour les avertir de l'enquête. Envoi réalisé par l'ENSSIB.

Du 18 septembre au 12 octobre 2018 : terrain téléphonique. Réalisé par l'institut d'études Moai.



Questionnaire d'une durée moyenne de **11 minutes**.



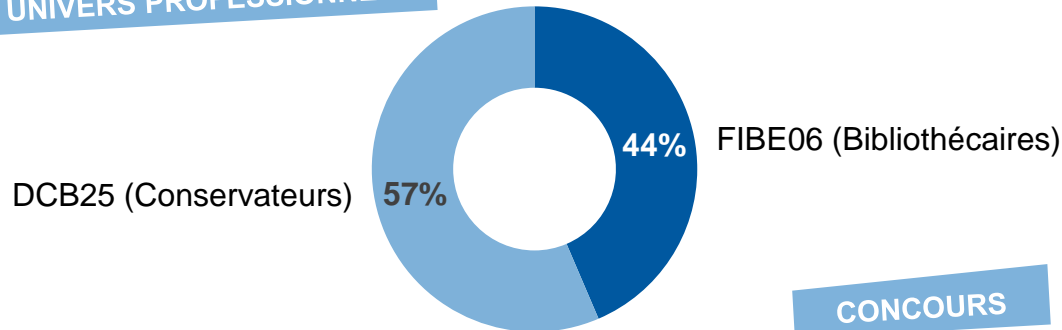
Les résultats des précédentes vagues (réalisées par un autre institut) sont rappelés dans l'ensemble du document.
En 2016, 64 anciens élèves et 59 supérieurs hiérarchiques avaient été interrogés par téléphone.

Profil des anciens élèves

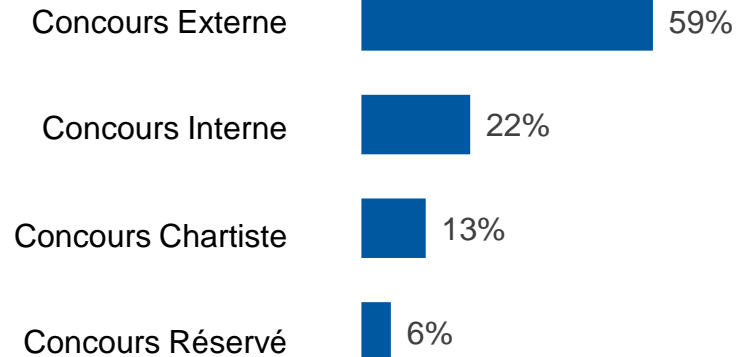
50 anciens élèves



UNIVERS PROFESSIONNELS



CONCOURS





Sommaire

1. PERCEPTION DES ANCIENS ÉLÈVES

2. PERCEPTION DES SUPÉRIEURS HIÉRARCHIQUES

PARTIE 1.

Perception des anciens élèves



La formation reçue à l'ENSSIB

Satisfaction globale

Q13. Globalement, quel est votre degré de satisfaction sur la formation reçue à l'ENSSIB ?

Base : ensemble Anciens élèves, hors NSP : 50

Taux de NSP : 0%

Un niveau de satisfaction globale vis-à-vis de la formation reçue à l'ENSSIB en forte progression depuis 2014 mais toujours perfectible.

Très satisfait



Plutôt satisfait



Plutôt pas satisfait



Pas du tout satisfait

2%

58%

40%

0%

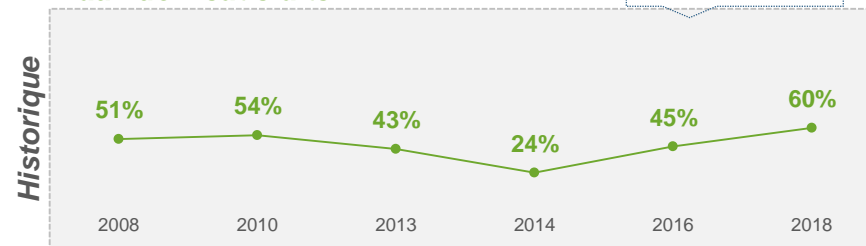
60%

sont satisfaits

FIBE06 : 52%
DCB25 : 67%

FIBE04 : 42%
DCB23 : 48%

Taux de « satisfaits »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Image de l'ENSSIB

Q14. Globalement, quelle est votre perception de l'ENSSIB ?

Base : ensemble Anciens élèves, hors NSP : 47

Taux de NSP : 6%

L'image de l'ENSSIB s'améliore fortement par rapport à 2016 mais reste toujours perfectible notamment au regard du nombre d'élèves ayant une image « très positive ».

Très positive



8%

Positive



64% ↗

Négative



23% ↘

Très négative



5%

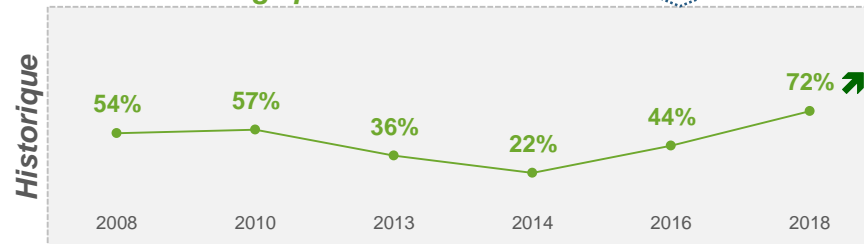
72% ↗

ont une image positive

FIBE06 : 73%
DCB25 : 72% ↗

FIBE04 : 46%
DCB23 : 44%

Taux de « image positive »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗ ↘ évolution significative vs 2016

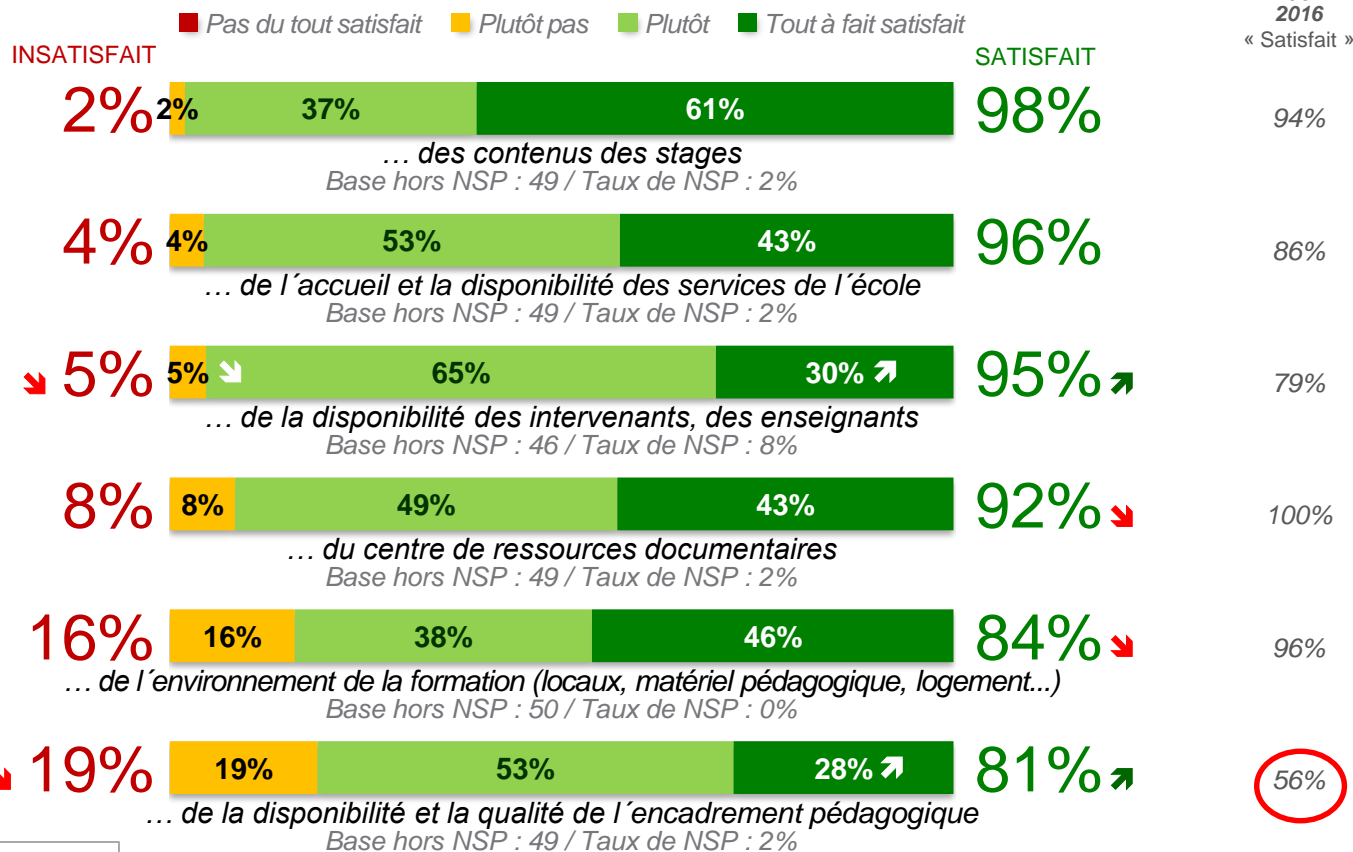
La formation reçue à l'ENSSIB

Satisfaction détaillée

Q12. Pour chacun des aspects suivants de la formation initiale que vous avez reçue à l'ENSSIB, diriez-vous que vous en êtes tout à fait satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) ?

Base : ensemble Anciens élèves hors NSP

La formation reste toujours plébiscitée pour le contenu des stages, l'accueil et la disponibilité des services de l'école, des intervenants et enseignants (en forte progression par rapport à 2016) ainsi que pour son centre documentaire.



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Principales activités réalisées

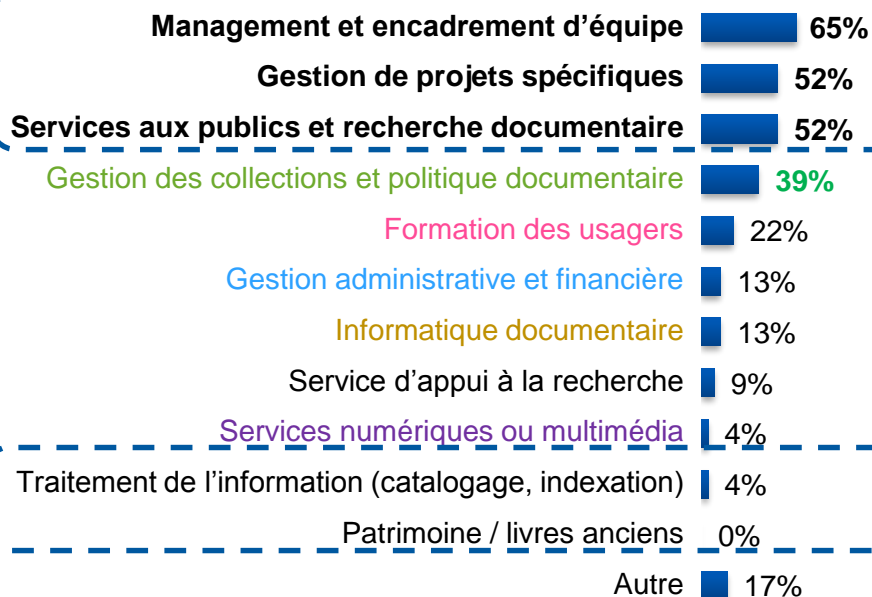
Zoom bibliothécaires / conservateurs

A02. Quelles sont les trois principales activités que vous avez à réaliser dans l'exercice de vos fonctions ?

FIBE06

Bibliothécaires

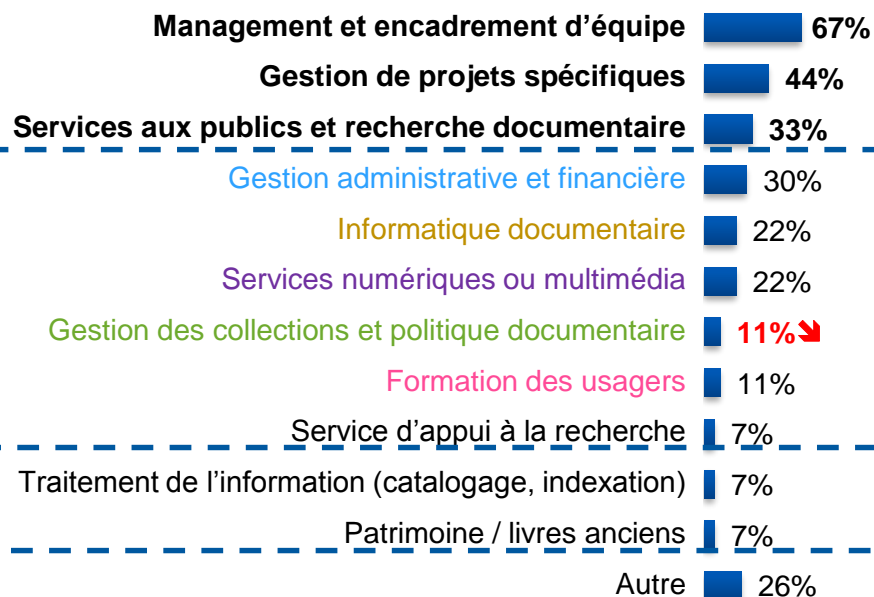
Base : 23



DCB25

Conservateurs

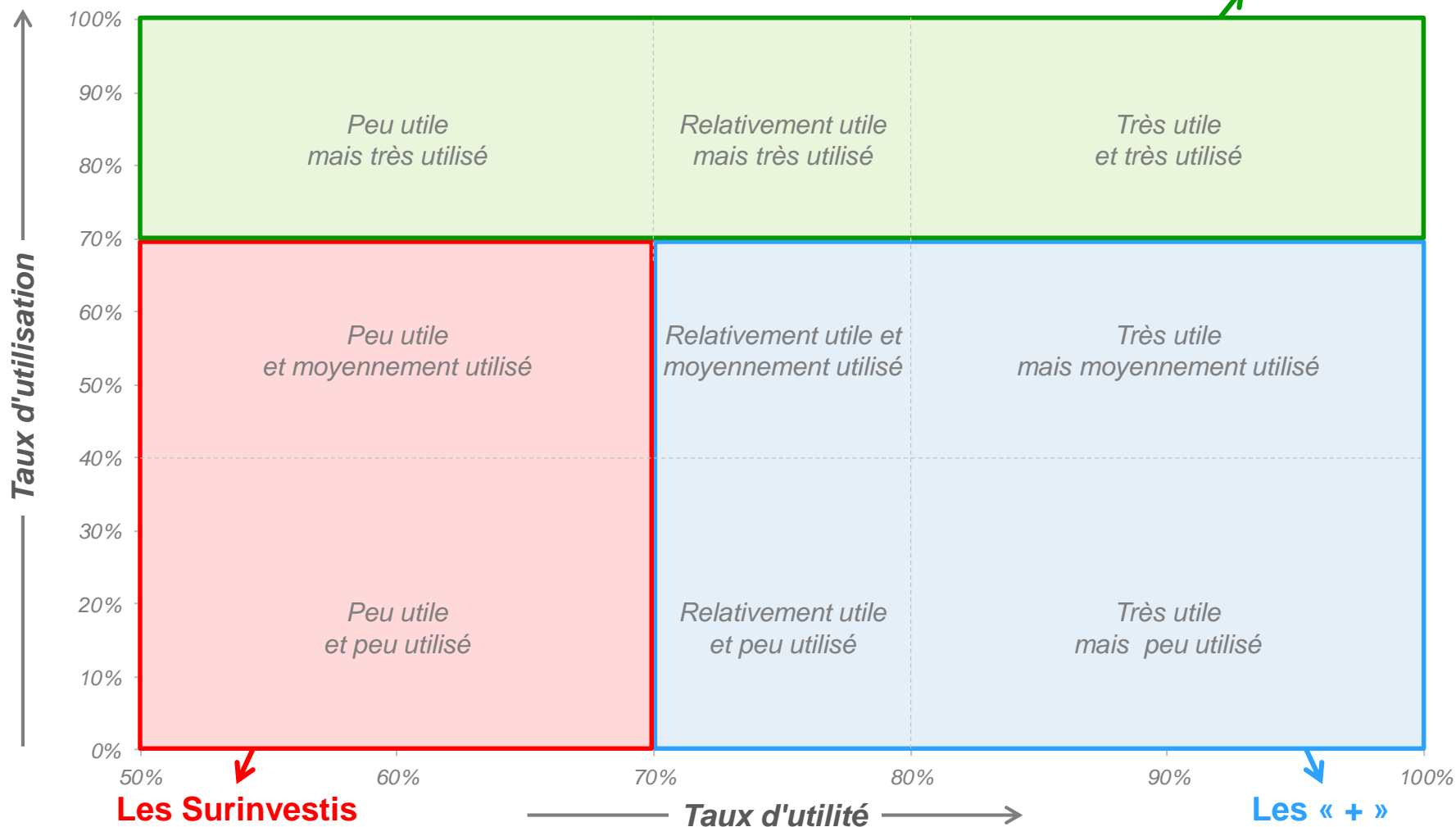
Base : 27



Clé de lecture : Utilité des apprentissages

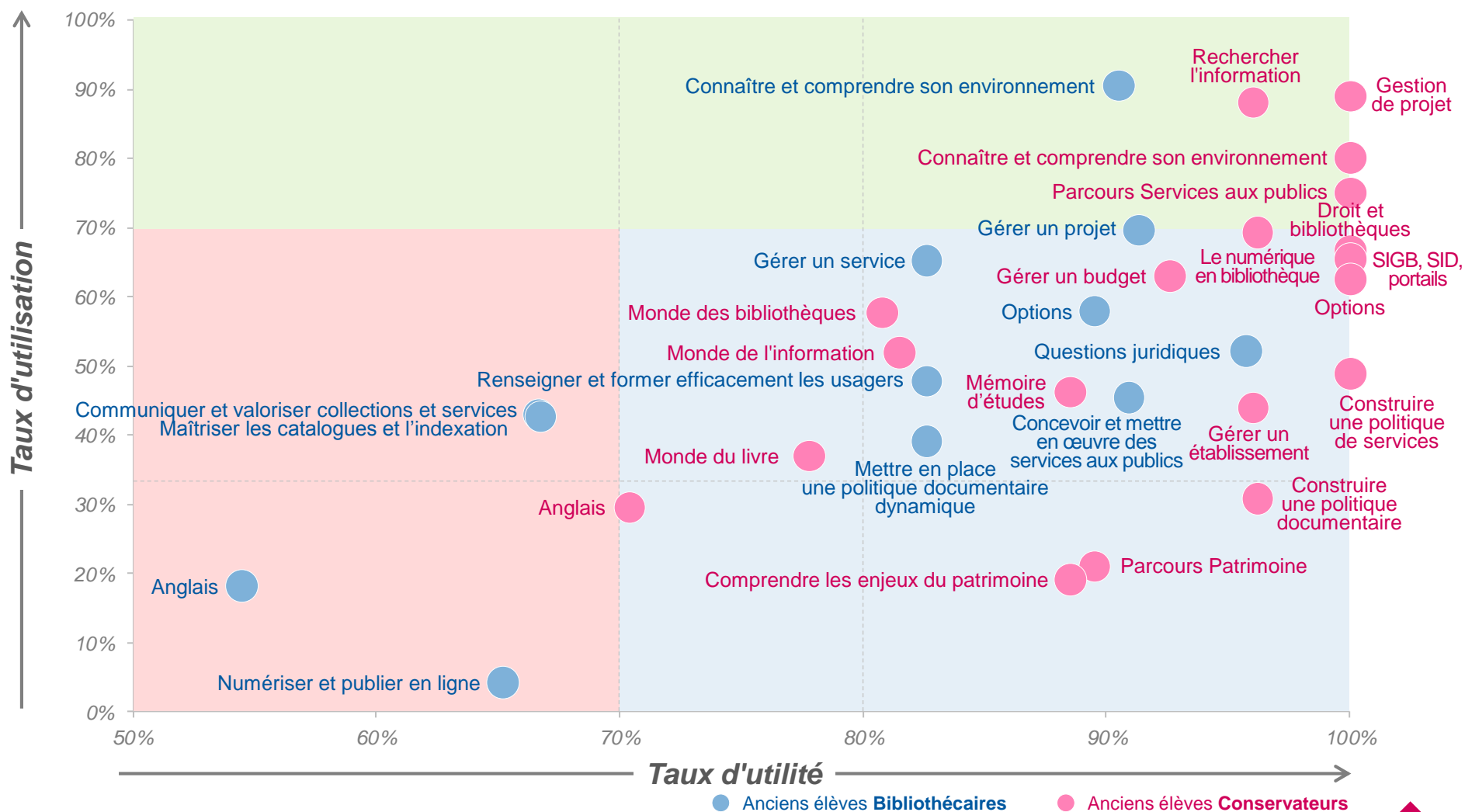
A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'ENSSIB, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ?

Les Apprentissages Clé



Utilité des apprentissages

A04. Pour chacun des apprentissages suivants que vous avez suivis pendant votre formation à l'ENSSIB, le jugez-vous utile ou pas utile pour l'exercice de votre métier ?

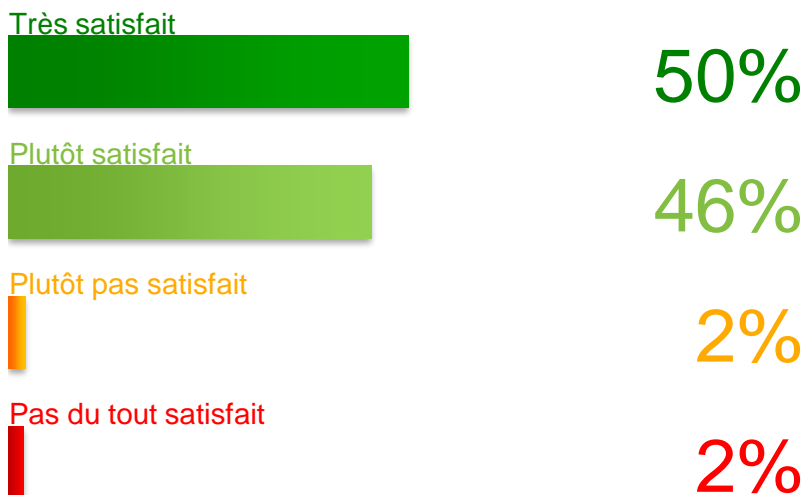


Satisfaction à l'égard du poste occupé

Q01. Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait du poste que vous occupez ?

Base : ensemble Anciens élèves, hors NSP : 50

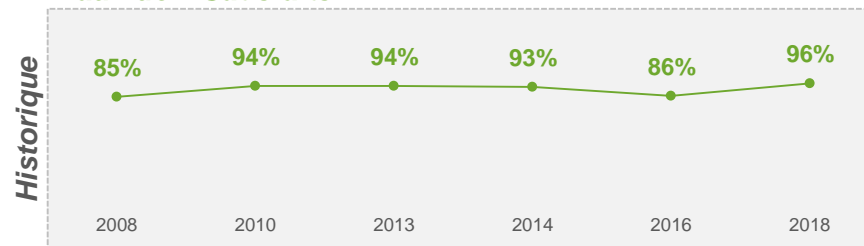
Taux de NSP : 0%



FIBE06 : 96%
DCB25 : 96%

Un bon score de satisfaction vis-à-vis du poste actuel, en légère progression par rapport à 2016 (évolution statistiquement non significative).

Taux de « Satisfaits »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

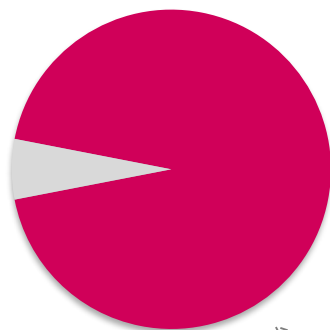
Adéquation du poste aux aptitudes et compétences

Q03. D'une manière générale, considérez-vous que ce poste correspond à vos aptitudes et à vos compétences ?

Base : ensemble Anciens élèves, hors NSP : 50

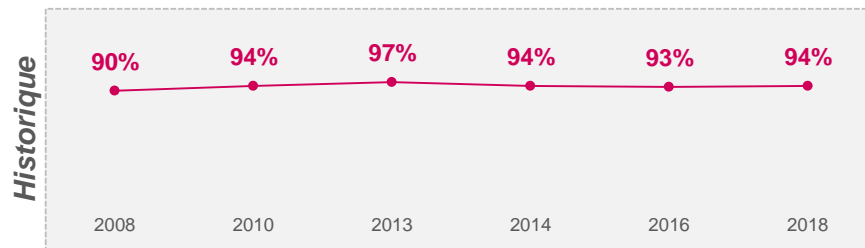
Taux de NSP : 0%

Toujours la quasi-totalité des élèves, qu'ils soient bibliothécaires ou conservateurs, considèrent que leur poste correspond à leurs aptitudes et compétences.



94%
considèrent que ce poste correspond à leurs aptitudes et à leurs compétences

FIBE06 : 96%
DCB25 : 93%



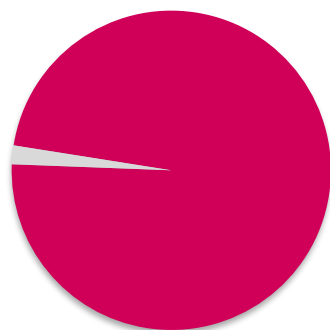
xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Sentiment d'assumer les dimensions du poste

Q08. Aujourd'hui, avez-vous globalement le sentiment de pouvoir assumer les différentes dimensions de vos fonctions ?

Base : ensemble Anciens élèves, hors NSP : 49

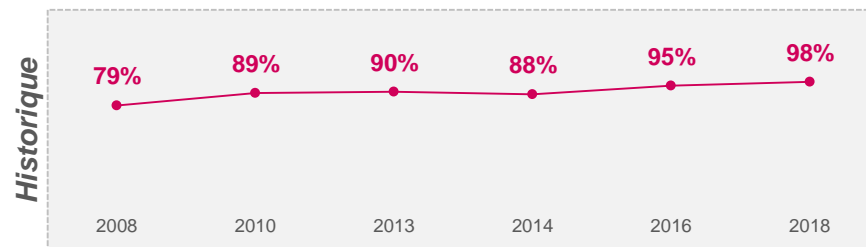
Taux de NSP : 2%



98%
ont globalement le sentiment
de pouvoir assumer les différentes
dimensions de leur poste actuel

C'est toujours la quasi-totalité des élèves qui ont le sentiment de pouvoir assumer les différentes dimensions de leur poste actuel.

FIBE06 : 91%
DCB25 : 100%



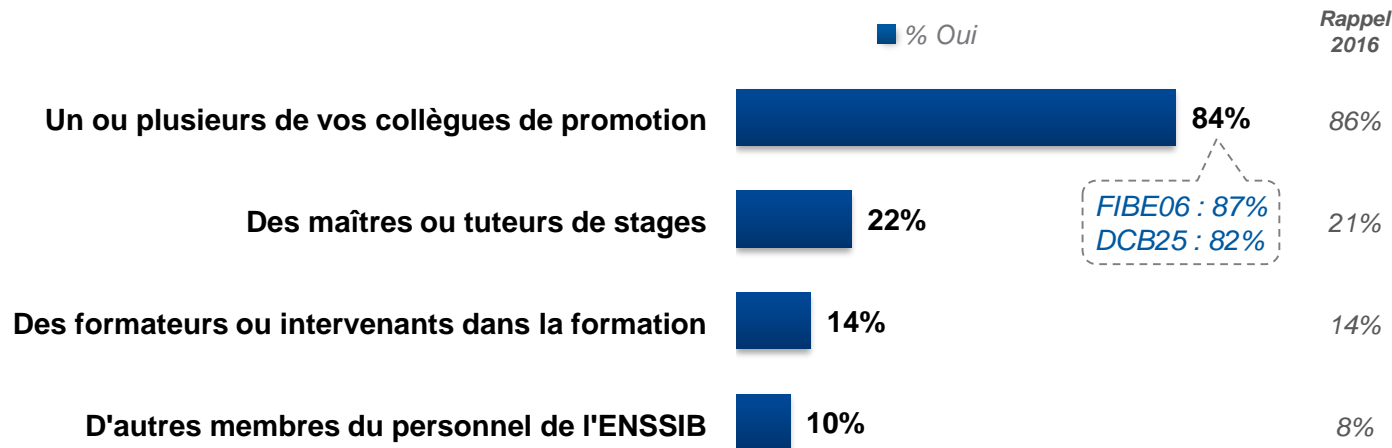
xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Contact professionnel

A06. Vous est-il arrivé, depuis la fin de votre formation à l'ENSSIB, de contacter, pour une raison liée à votre exercice professionnel...

Base : ensemble Anciens élèves : 50

Le tissage du réseau professionnel semble toujours aussi important lors de la formation.



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↕ évolution significative vs 2016



PARTIE 2.

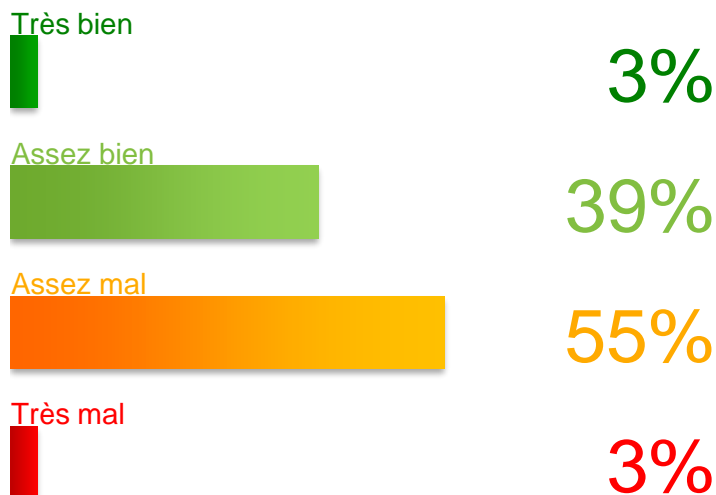
Perception des supérieurs hiérarchiques

Niveau de connaissance de la formation à l'ENSSIB

Q01. Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, assez mal ou très mal le contenu et l'organisation de la formation dispensée à l'ENSSIB ?

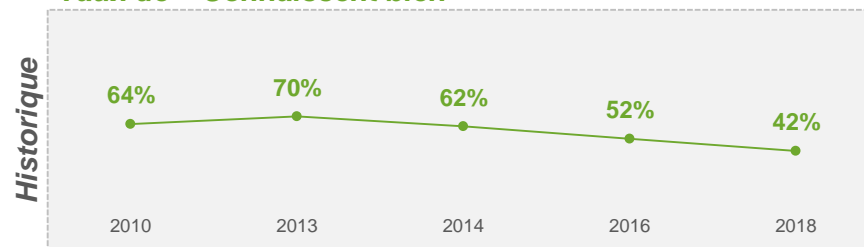
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques, hors NSP : 31
Taux de NSP : 0%

La connaissance,
en érosion depuis
2013, reste
parcellaire cette
année encore.



FIBE06 : 46%
DCB25 : 39%

Taux de « Connaissent bien »



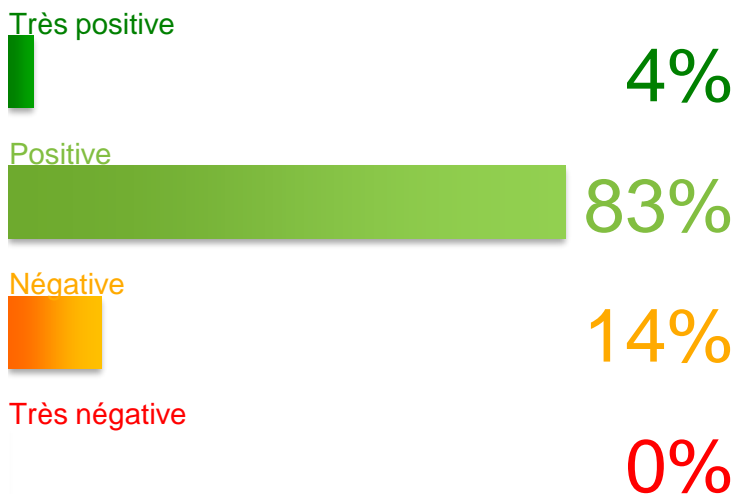
xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Image perçue de la formation dispensée par l'ENSSIB

Q07. Globalement, quelle image avez-vous de l'ENSSIB et de la formation qui y est dispensée ?

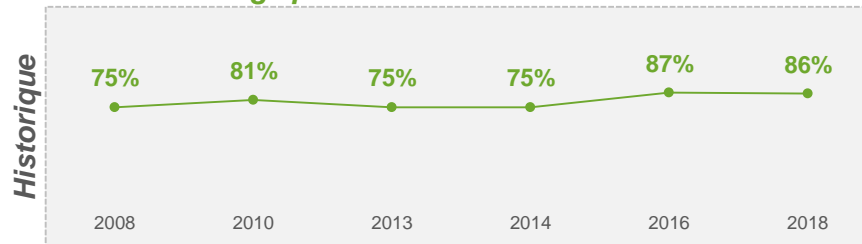
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques, hors NSP : 29
Taux de NSP : 6%

L'image de l'ENSSIB est toujours positive mais le nombre de supérieurs hiérarchiques ayant une « très bonne » image reste très faible.



FIBE06 : 85%
DCB25 : 88%

Taux de « Image positive »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Principales activités réalisées

Zoom par type d'élève

A01. Quelles sont les trois principales activités que cette personne doit réaliser dans son poste parmi les suivantes ?

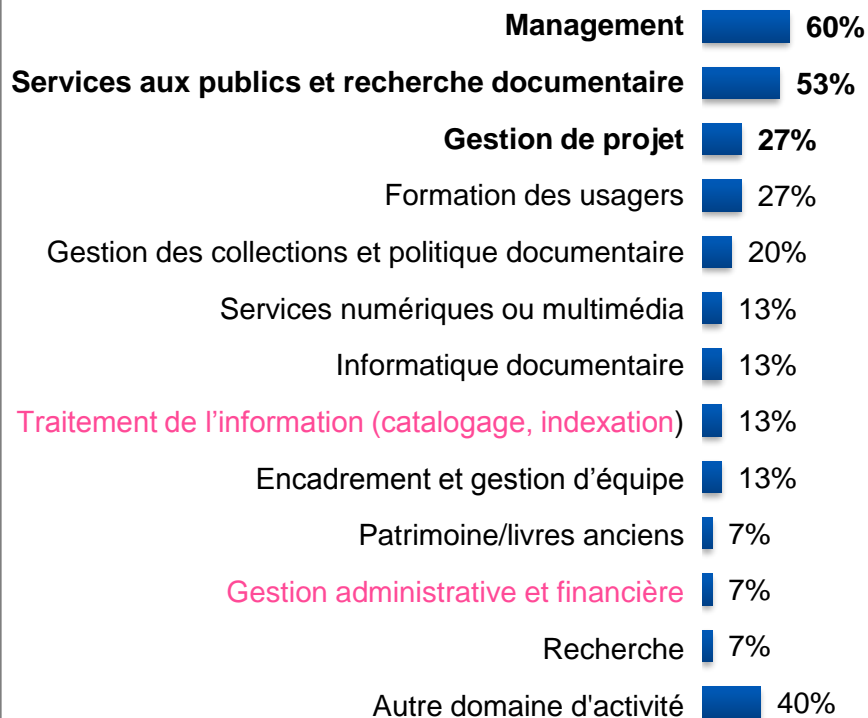
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques

employeur

FIBE06

Accueil de bibliothécaires

Base : 15

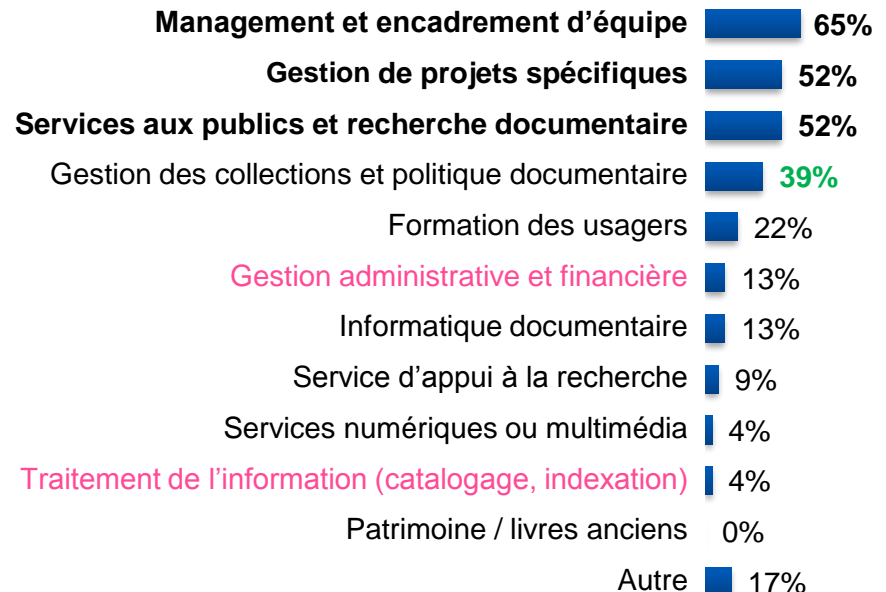


élève

FIBE06

Bibliothécaires

Base : 23



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗ ↘ évolution significative vs 2016

Principales activités réalisées

Zoom par type d'élève

A01. Quelles sont les trois principales activités que cette personne doit réaliser dans son poste parmi les suivantes ?

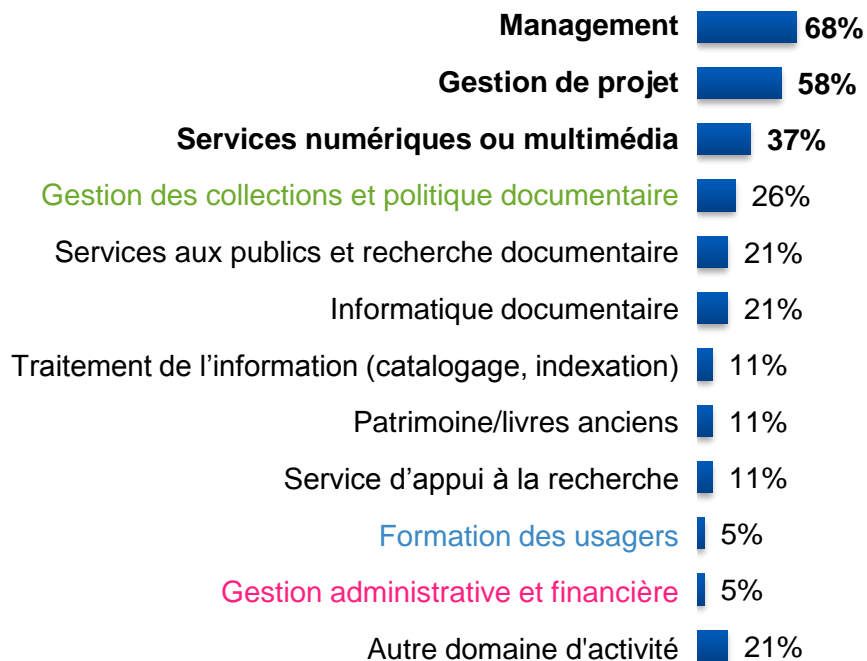
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques

employeur

DCB25

Accueil de conservateurs

Base : 19

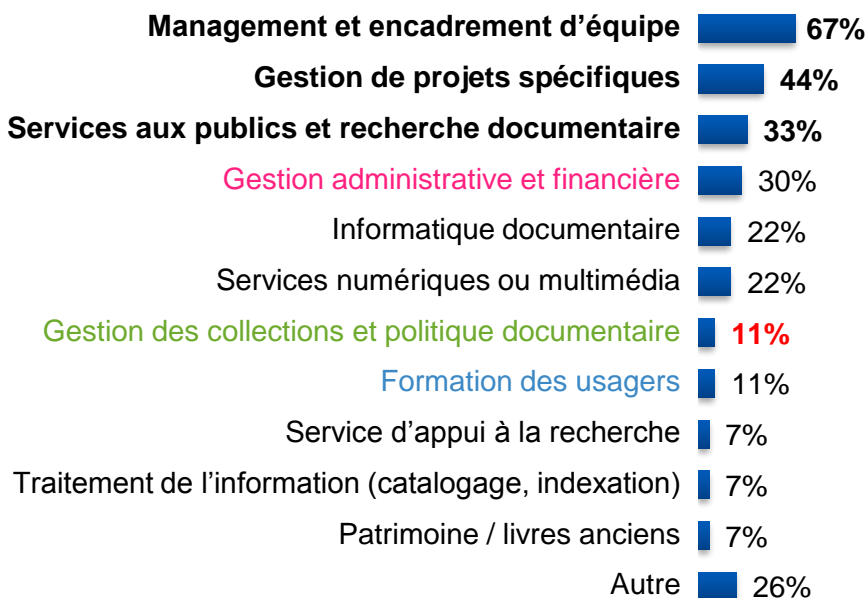


élève

DCB25

Conservateurs

Base : 27



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗ ↘ évolution significative vs 2016

Capacités et compétences constatées

Q02. Les compétences et capacités que vous avez constatées chez cette personne répondaient-elles à celles que vous attendiez ?

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques : 33

Taux de NSP : 3%

Totalement



40%

FIBE06 : 43%
DCB25 : 37%

En majeure partie



61%

Partiellement

0%

Pas du tout

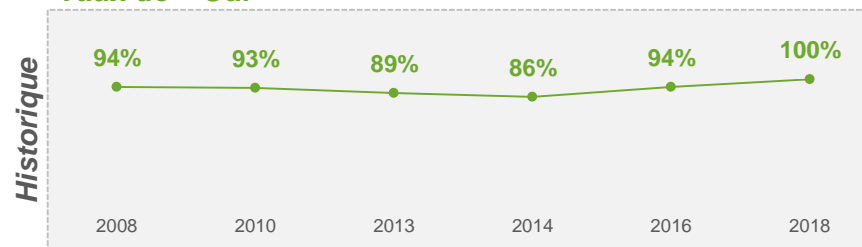
0%

100%

ont trouvé chez
les anciens élèves
les capacités et
compétences
attendues

La totalité des
supérieurs
hiérarchiques ont
trouvé chez l'élève
accueilli les
capacités et
compétences qu'ils
attendaient.

Taux de « Oui »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

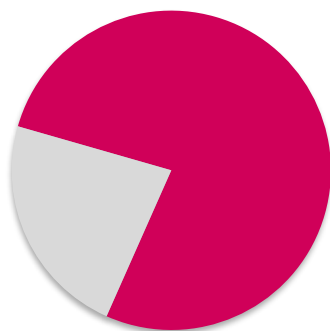
Apport de l'élève accueilli

Dans la structure d'accueil

A04. Et est-ce que l'élève a apporté quelque chose de plus, de nouveau, par rapport à votre structure ?

Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques, hors NPS : 31

Taux de NSP : 9%

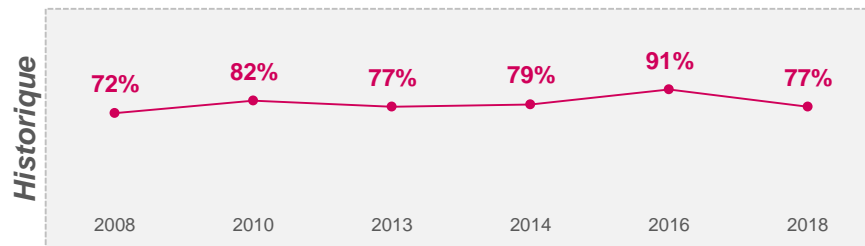


77%

estiment que l'élève a apporté quelque chose de plus, de nouveau, par rapport à leur structure

FIBE06 : 71%
DCB25 : 82%

Toujours pour une très large majorité des supérieurs hiérarchiques, l'élève accueilli à apporter un « plus » dans leur structure.



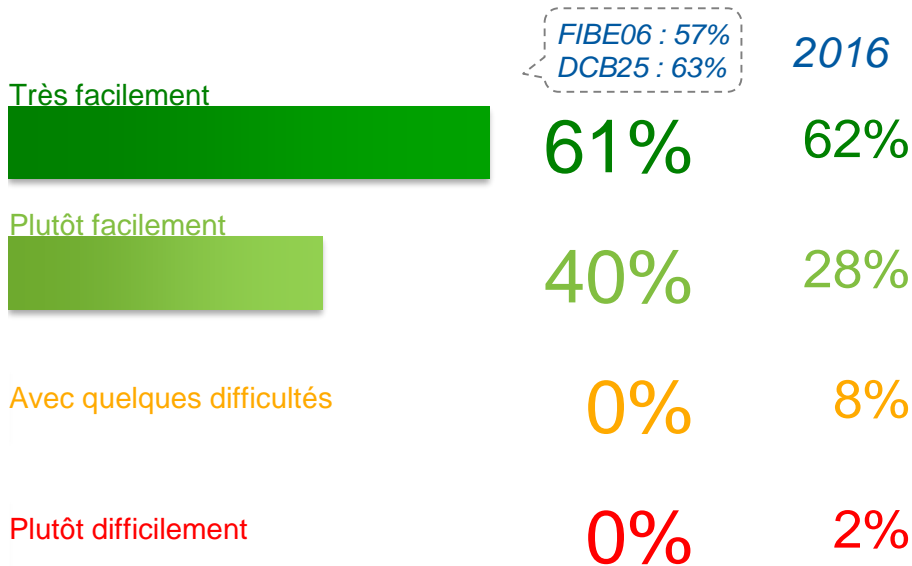
xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

Facilité d'adaptation des anciens élèves

Q05. Estimez-vous que cette personne s'est adaptée... ?

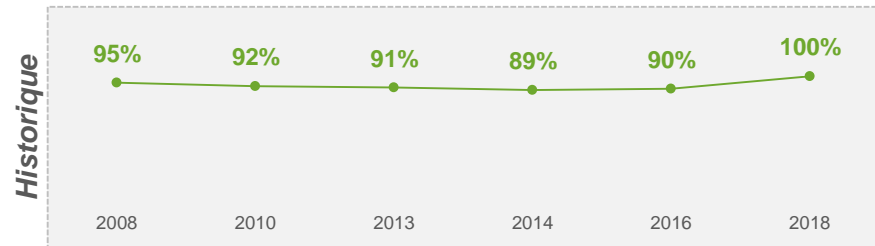
Base : ensemble Supérieurs Hiérarchiques, hors NSP : 33

Taux de NSP : 3%



Cette année, la quasi-totalité des supérieurs hiérarchiques estiment que l'élève qu'ils ont accueilli s'est adapté facilement.

Taux de « facilement »



xx% / xx% écart significatif entre univers pro
↗↘ évolution significative vs 2016

enssib 

