

La directrice
N° d'enregistrement 2025-57
Service des ressources humaines
Direction générale des services

Madame Aurélie BERUT
Bibliothécaire
Référente « Services Publics+ »

Villeurbanne, le 24 octobre 2025

Objet : Lettre de mission référente « Services Publics+ (SP+) » de l'Enssib
Texte de référence :
Arrêté du 31 août 2023 créant le label « Services Publics+ »

Madame,

Vous avez été nommée, le 28 octobre 2021 référente « service public + » de l'Enssib. Je vous indique que votre nomination est prolongée pour une durée de trois ans renouvelable depuis le 1^{er} octobre 2025 jusqu'au 30 septembre 2028 inclus.

Je vous remercie de votre engagement pour participer à une démarche d'amélioration continue des services publics.

Les missions de la référente « Services Publics+ » sont les suivantes :

- Piloter le déploiement du programme SP+ au sein de l'Enssib ;
- Participer aux séminaires et groupes de travail établissements et BU ;
- Sensibiliser et accompagner les équipes de l'Enssib à la démarche SP+.

Je vous remercie vivement de votre implication dans cette mission, au service des usagers de l'Enssib.

La directrice de l'Enssib

A blue ink signature of Nathalie Marcerou-Ramel, written over the printed name.

Nathalie MARCEROU-RAMEL