

Résultats de l'enquête sur les salles de travail de la bibliothèque de l'Enssib

Décembre 2021

enssib

école nationale supérieure
des sciences de l'information
et des bibliothèques

**SERVICES
PUBLICS+**



Dans le cadre du programme Services Publics +, la bibliothèque de l'Essib est engagée dans une démarche d'amélioration continue. Les résultats de cette enquête ont pour objectif d'adapter le service aux besoins exprimés.

- Enquête sur les salles de travail de la bibliothèque
- Résultats de l'enquête
- Analyse des résultats
- Tableau comparatif synthèse enquête salles de travail
- Vos propositions, nos réponses

Votre avis sur les salles de travail de la bibliothèque nous intéresse !

Dans le cadre du programme Services Publics +, la bibliothèque de l'Essib est engagée dans une démarche d'amélioration continue. Les résultats de cette enquête nous permettront d'adapter le service aux besoins exprimés.

1. Quelles salles de travail de la bibliothèque utilisez-vous ? (une seule réponse possible)

- Les box (salle de travail individuel)
- Les carrels (salle de travail en groupe)
- Les box et les carrels
- Aucune (**dans ce cas, allez directement aux questions 10-11-12**)

2. À quelle fréquence utilisez-vous les salles de travail ? (une seule réponse possible)

- Fréquemment (plusieurs fois par semaine)
- Occasionnellement (plusieurs fois par mois)
- Rarement (plusieurs fois par an)

3. Vous utilisez les salles de travail de la bibliothèque pour : (plusieurs réponses possibles)

- Le travail en groupe
 - Les visioconférences
 - Travailler au calme
 - Le tableau
 - L'ordinateur
 - Une activité professionnelle
 - D'autres activités. Précisez :
-
-

4. Depuis mars 2021, la réservation des salles de travail est obligatoire via l'application Affluences. Ce dispositif vous satisfait-il ?

- Oui Non

5. Comment pourrions-nous améliorer la réservation des salles de travail ?

.....

.....

6. Sur une échelle de 1 à 5, comment noteriez-vous votre satisfaction concernant l'équipement des salles de travail ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Comment pourrions-nous améliorer l'équipement des salles de travail ?

.....

.....

8. De manière générale quelle note donneriez-vous aux salles de travail de la bibliothèque de l'Essib ? (sur une échelle de 1 à 5)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Comment pourrions-nous améliorer les salles de travail de la bibliothèque ?

.....

.....

10. Utilisez-vous d'autres services de la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

- Non
 - Collections (livres, revues, DVD...)
 - Impression/scanner
 - Autres. Précisez :
-
-

11. Vous êtes : (une seule réponse possible)

- Étudiant ou élève Essib
- Personnel Essib
- Usager extérieur

12. Si vous n'utilisez pas les salles de travail de la bibliothèque, pouvez-vous nous dire pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Vous n'en avez pas besoin
 - Vous ne connaissez pas leur existence
 - Les modalités de réservation ne vous conviennent pas
 - Vous utilisez d'autres salles de l'école
 - Équipement insatisfaisant
 - Autres raisons. Précisez :
-
-

Merci pour votre participation !

Résultats de l'enquête

du 1er au 23
Décembre 2021

sur les salles de travail

90%

des répondants sont satisfaits, ou très satisfaits du service

La réservation sur Affluences

95%

L'équipement des salles

90%

Leurs **utilisations** :

MOTIFS

Tableaux
blancs

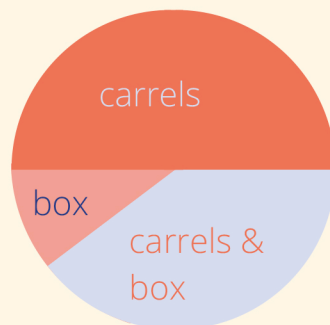
Travail
en groupe

Visio

Ordinateur

Calme

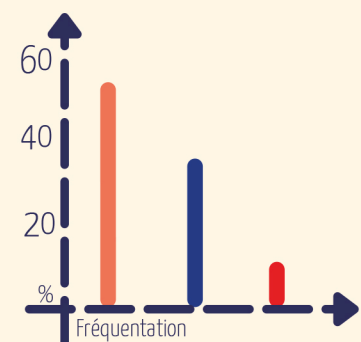
Activité
pro



TYPES DE SALLES

FRÉQUENCE

Plusieurs fois par an
Plusieurs fois par mois
Plusieurs fois par semaine



83% des répondants utilisent les salles de travail.

Vous avez été nombreux à répondre, cela nous encourage à poursuivre le dialogue pour améliorer nos services.

137 répondants pour 400 inscrits actifs. Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de l'Esssib.



Vos propositions, nos réponses



Pourriez-vous revoir l'éclairage des salles ? Installer des lampes de bureau dans les box ?

Proposer un éclairage autonome pour ajuster la luminosité ?

Nous avons remplacé les néons défectueux et transmis vos demandes au service logistique. Mais une révision du tableau électrique nécessiterait des travaux conséquents.

Pourriez-vous agrandir les box, ajouter des salles et les insonoriser ?

La bibliothèque a été réorganisée et insonorisée en 2013 ; de nouveaux travaux ne sont pas programmés.

Si vous êtes membres de l'Enssib, vous pouvez utiliser d'autres espaces, en dehors de la bibliothèque.

Les ordinateurs du premier étage sont lents, et les écrans trop petits.

Nous avons fait part de vos remarques au service informatique de l'école, les postes informatiques trop anciens sont en cours de remplacement.

Par ailleurs, pour information nous proposons désormais un lecteur DVD externe empruntable à l'accueil.

Pouvez-vous installer des ordinateurs dans les box ?

Les tables étant de taille réduite, il nous semble préférable de ne pas les équiper de postes informatiques.

Pourriez-vous équiper les salles de vidéoprojecteurs ?

Votre demande a été transmise au service informatique.

Pouvez-vous équiper tous les carrels d'un tableau ?

En effet, il manquait un tableau dans un carrel, nous en avons fait installer un.

Les salles ne sont pas très confortables et peu esthétiques.

Nous demandons au service logistique s'il est possible de repeindre les salles et de proposer des assises plus confortables.

Pourriez-vous proposer une réservation à la demi-heure ?

C'est fait ! Vous pouvez désormais réserver des plages d'une demi-heure, et la validation reste possible jusqu'à la fin de la première heure.

Pourriez-vous simplifier la démarche de réservation sur Affluences ?

La procédure de réservation dépend entièrement du prestataire, nous veillons à lui transmettre toutes les remarques susceptibles de faire évoluer le produit.

Est-il possible de réserver une salle par téléphone ?

C'est déjà possible : appeler le 04 72 44 43 47 entre 9 h et 19 h.

Serait-il possible de simplifier le système de réservation en supprimant l'étape de validation ?

La validation de présence est nécessaire pour libérer les salles réservées et finalement non occupées.

Est-il possible de valider sa réservation à l'accueil ?

Oui, c'est déjà possible, il suffit de nous le demander à l'accueil (entre 9h et 19h).

Libérez les salles !
Abrogez la réservation !

L'accès aux salles est possible sans réservation quand elles ne sont pas occupées. Entrez et installez-vous ! Les réservataires sont en revanche bien prioritaires.

Serait-il possible de réserver la salle de Bibliographie ou d'autres salles de l'école via Affluences ?

La salle de Bibliographie, comme toutes les salles de l'école, est réservable par les membres de l'Enssib via Moodle

...

Nous restons à l'écoute :
à l'accueil de la bibliothèque
et par mail bibliotheque@enssib.fr

Analyse résultats enquête salle de travail de la bibliothèque

(décembre 2021)

Table des matières

I- Première synthèse générale par question	3
Nombre de répondants.....	3
Q1 : Quelles salles de travail de la bibliothèque utilisez-vous ?.....	3
Q2 : À quelle fréquence utilisez-vous les salles de travail ?.....	3
Q3 : Vous utilisez les salles de travail de la bibliothèque pour :	3
Q4 : Depuis mars 2021, la réservation des salles de travail est obligatoire via l'application Affluences. Ce dispositif vous satisfait-il ?.....	4
Q5 : Comment pourrions-nous améliorer la réservation des salles de travail ?	4
Q6 : Sur une échelle de 1 à 5, comment noteriez-vous votre satisfaction concernant l'équipement des salles de travail ?	4
Q7 : Comment pourrions-nous améliorer l'équipement des salles de travail ?.....	4
Q8 : De manière générale quelle note donneriez-vous aux salles de travail de la bibliothèque de l'Ensib (sur une échelle de 1 à 5) ?	5
Q9 : Comment pourrions-nous améliorer les salles de travail de la bibliothèque ?	5
Q10 : Utilisez-vous d'autres services de la bibliothèque ?	5
Q11 : Vous êtes ?.....	5
Q12 : Si vous n'utilisez pas les salles de travail de la bibliothèque, pouvez-vous nous dire pourquoi ?	5
II-Éléments saillants tous profils confondus	6
Nombre de répondants.....	6
Profil	6
Satisfaction globale	6
Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque.....	6
Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail	6
Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail.....	6
Satisfaction réservation via l'application Affluences	7
Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail	7
Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées	7
Fréquence d'utilisation des salles de travail	7
Motifs d'utilisation des salles de travail:.....	7
Utilisation d'autres services de la bibliothèque :	8
Motifs de non utilisation des salles de travail :	8
III - Éléments saillants profil étudiant ou élèves de l'Ensib	9
Nombre de répondants :	9
Satisfaction globale	9
Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque.....	9
Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail	9
Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail.....	9
Satisfaction réservation via l'application Affluences	10
Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail	10

Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées	10
Fréquence d'utilisation des salles de travail	10
Motifs d'utilisation des salles de travail:.....	10
Utilisation d'autres services de la bibliothèque :	11
Motifs de non utilisation des salles de travail :.....	11
Conclusion profil étudiants ou élèves de l'Enssib	11
IV - Éléments saillants profil extérieur	12
Nombre de répondants :.....	12
Satisfaction globale	12
Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque.....	12
Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail	12
Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail.....	12
Satisfaction réservation via l'application Affluences	12
Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail	12
Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées	13
Fréquence d'utilisation des salles de travail	13
Motifs d'utilisation des salles de travail:.....	13
Utilisation d'autres services de la bibliothèque :	13
Motifs de non utilisation des salles de travail :.....	13
Conclusion profil extérieur :	14

Légende :

En **jaune** ce qui change par rapport aux résultats tous profils confondus.

Les résultats comparatifs sont à retrouver de manière synthétique dans le tableau synthétique intitulé : **Tableau comparatif synthèse enquête salles de travail** disponible sur la [page Services Publics +](#)

I- Première synthèse générale par question

Nombre de répondants

- 138 questionnaires complets

Q1 : Quelles salles de travail de la bibliothèque utilisez-vous ?

- Plus de 85 % des répondants utilisent les salles de travail de la bibliothèque.
- Parmi les utilisateurs de salle de travail,
 - 10 % utilise uniquement les box
 - 50 % utilisent uniquement les carrels
 - 40 % utilisent indifféremment les carrels et les box

Q2 : À quelle fréquence utilisez-vous les salles de travail ?

- Parmi les utilisateurs de salle de travail 90 % viennent plusieurs fois par mois (dont 40 % viennent plusieurs fois par semaine)

Q3 : Vous utilisez les salles de travail de la bibliothèque pour :

- Les salles de travail sont utilisées majoritairement pour :
 - Le travail en groupe 80 %
 - Le travail au calme 60 %
- Les salles de travail sont utilisées accessoirement pour :
 - Réaliser des visioconférences 20 %
 - Se servir des équipements (tableau ou pc) : 20 %
- Les salles de travail sont utilisées à la marge pour :
 - Des activités professionnelles 5 %

Q4 : Depuis mars 2021, la réservation des salles de travail est obligatoire via l'application Affluences. Ce dispositif vous satisfait-il ?

- L'immense majorité des utilisateurs de salle de travail sont satisfaits du système de réservation via Affluences : 95 %

Q5 : Comment pourrions-nous améliorer la réservation des salles de travail ?

1. Affiner la réservation par demi-heure => 5 réponses
2. Intégrer la réservation de salles plus grandes de l'Essib (exemple : salle biblio) sur Affluences => 3 réponses
3. Le système de réservation : réservation + confirmation + validation est complexe (enlever une étape) => 3 réponses
4. Appeler l'accueil pour réserver sa plage dans Affluences ou la faire valider en direct à l'accueil (déjà le cas, mais visiblement pas connu) => 2 réponses
5. Pas besoin de réservation : souhaite accès libre => 2 réponses
6. Réservation d'une journée complète pour éviter d'oublier de valider le 2^e créneau (aujourd'hui 6 heures) vs limiter les créneaux à 2 heures (pas assez de disponibilité) => 1 réponse chacune

- **Q6 : Sur une échelle de 1 à 5, comment noteriez-vous votre satisfaction concernant l'équipement des salles de travail ?**

- 90 % des usagers se déclarent satisfaits ou très satisfaits.¹

Q7 : Comment pourrions-nous améliorer l'équipement des salles de travail ?

1. Vidéoprojecteur dans tous les carrels (5 réponses)
2. Ordinateurs du haut lents (3 réponses)
3. Lumière défaillante <https://www.enssib.fr/services-publicite> box 27-28 (3 réponses)
4. Un grand tableau dans toutes les carrels (2 réponses)
5. Pas très esthétique, confortable (2 réponses)
6. Écran plus grand box 28 (1 réponse)
7. Petite lampe de bureau dans chaque box (1 réponse)
8. Manque d'ordinateur dans les box (1) vs Les box sont bien ainsi, l'ajout d'un ordinateur occasionnerait un manque de place (1)

Q8 : De manière générale quelle note donneriez-vous aux salles de travail de la bibliothèque de l'Essib (sur une échelle de 1 à 5) ?

- Plus de 90 % des usagers se déclarent satisfaits ou très satisfaits des salles de travail ²

¹une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant l'équipement des salles de travail

²déclarent une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant ce service de manière générale.

Q9 : Comment pourrions-nous améliorer les salles de travail de la bibliothèque ?

1. Revoir éclairage des salles, si possible séparé de celui de la bibliothèque, avec contrôle de la luminosité (3 réponses)
2. Agrandir les box (3 réponses)
3. Insonoriser les salles (2 réponses)
4. Pas assez de salles (2 réponses)
5. Ordinateurs lents (1 réponse)
6. Indiquer plus clairement la localisation des salles sur l'appli et sur place (1 réponse)
7. Manque de confort (1 réponse)
8. Manque de nettoyage (1 réponse)

Q10 : Utilisez-vous d'autres services de la bibliothèque ?

- 75 % utilisent les collections
- 60 % utilisent l'imprimante/scanner
- 10 % des usagers n'utilisent aucun autre service³

Q11 : Vous êtes ?

- 70 % étudiants ou élèves de l'Enssib
- 25 % usagers extérieurs à l'Enssib
- 5 % personnels de l'Enssib

Q12 : Si vous n'utilisez pas les salles de travail de la bibliothèque, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

- 75 % des non-utilisateurs disent n'en avoir pas besoin
- 10 % de ne pas en avoir connaissance (2 réponses)

³Utilisent uniquement les salles de travail

II-Éléments saillants tous profils confondus

Nombre de répondants

- Notre enquête s'appuie sur 138 questionnaires

Profil

- 70 % étudiants ou élèves de l'Enssib
- 25 % usagers extérieurs à l'Enssib
- 5 % personnels de l'Enssib

Satisfaction globale

- Plus de 90 % des usagers se déclarent satisfaits ou très satisfaits des salles de travail ⁴

Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque

1. Revoir éclairage des salles, si possible séparé de celui de la bibliothèque, avec contrôle de la luminosité (3 réponses)
2. Agrandir les box (3 réponses)
3. Insonoriser les salles (2 réponses)
4. Pas assez de salles (2 réponses)

Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail

- 90 % des usagers se déclarent satisfaits ou très satisfaits⁵

Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail

1. Vidéoprojecteur dans tous les carrels (5 réponses)
2. Ordinateurs du haut plus performants (3 réponses)
3. Lumière défaillante box 27-28 (3 réponses)
4. Un grand tableau dans toutes les carrels (2 réponses)
5. Pas très esthétique, confortable (2 réponses)

⁴déclarent une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant ce service de manière générale.

⁵une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant l'équipement des salles de travail

Satisfaction réservation via l'application Affluences

- 95 % des utilisateurs de salle de travail sont satisfaits du système de réservation via Affluences.

Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail

1. Affiner la réservation par demi-heure => 5 réponses
2. Intégrer la réservation de salles plus grandes de l'Enssib (exemple : salle biblio) sur Affluences => 3 réponses
3. Le système de réservation : réservation + confirmation + validation est complexe (enlever une étape) => 3 réponses
4. Appeler l'accueil pour réserver sa plage dans Affluences ou la faire valider en direct à l'accueil (déjà le cas, mais visiblement pas connu) => 2 réponses
5. Pas besoin de réservation : souhaite accès libre => 2 réponses

Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées

- Plus de 85 % des répondants utilisent les salles de travail de la bibliothèque.
- Parmi les utilisateurs de salle de travail,
 - 1 sur 10 utilise uniquement les box
 - 5 sur 10 utilisent uniquement les carrels
 - 4 sur 10 utilisent indifféremment les carrels et les box

Fréquence d'utilisation des salles de travail

- Parmi les utilisateurs de salle de travail 90 % viennent plusieurs fois par mois (dont 40 % viennent plusieurs fois par semaines)

Motifs d'utilisation des salles de travail:

- Les salles de travail sont utilisées majoritairement pour :
 - Le travail en groupe 80 %
 - Le travail au calme 60 %
- Les salles de travail sont utilisées accessoirement pour :
 - Réaliser des visioconférences 20 %

- Se servir des équipements (tableau ou pc) : 20 %
- Les salles de travail sont utilisées à la marge pour :
 - Des activités professionnelles 5 %

Utilisation d'autres services de la bibliothèque :

- 75 % utilisent les collections
- 60 % utilisent l'imprimante/scanner
- 10 % des usagers n'utilisent aucun autre service⁶

Motifs de non utilisation des salles de travail :

- 75 % disent n'en avoir pas besoin
- 10 % de ne pas en avoir connaissance

⁶Utilisent uniquement les salles de travail

III - Éléments saillants profil étudiant ou élève de l'Enssib

Nombre de répondants :

- Notre enquête s'appuie sur 98 questionnaires étudiants ou élèves de l'Enssib sur 138 questionnaires au total (70 % des répondants)

Satisfaction globale

- Plus de 90 % des usagers étudiants ou élèves de l'Enssib se déclarent satisfaits ou très satisfaits des salles de travail⁷

Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque

1. Revoir éclairage des salles, si possible séparé de celui de la bibliothèque, avec contrôle de la luminosité (3 réponses)
2. Agrandir les box (3 réponses)
3. Pas assez de salles (2 réponses)

Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail

- Près de 90 % des usagers étudiants ou élèves de l'Enssib se déclarent satisfaits ou très satisfaits⁸

Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail

1. Vidéoprojecteur dans tous les carrels (5 réponses)
2. Ordinateurs du haut lents (2 réponses)
3. Un grand tableau dans toutes les carrels (2 réponses)
4. Pas très esthétique, confortable (2 réponses)

Satisfaction réservation via l'application Affluences

- **97 %** des utilisateurs étudiants ou élèves de l'Enssib de salle de travail sont satisfaits du système de réservation via Affluences

Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail

1. Affiner la réservation par demi-heure => 5 réponses

⁷déclarent une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant ce service de manière générale.

⁸une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant l'équipement des salles de travail

2. Intégrer la réservation de salles plus grandes de l'Enssib (exemple : salle biblio) sur Affluences => 2 réponses
3. Appeler l'accueil pour réserver sa plage dans Affluences ou la faire valider en direct à l'accueil (déjà le cas, mais visiblement pas connu) => 2 réponses
4. Pas besoin de réservation : souhaite accès libre => 2 réponses

Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées

- Plus de 97 % des répondants étudiants ou élèves de l'Enssib utilisent les salles de travail de la bibliothèque.
- Parmi les utilisateurs de salle de travail,
 - 5 % utilisent uniquement les box
 - 50 % utilisent uniquement les carrels
 - 45 % utilisent indifféremment les carrels et les box

Fréquence d'utilisation des salles de travail

- Parmi les utilisateurs étudiants ou élèves de l'Enssib de salle de travail 95 % viennent plusieurs fois par mois (dont 40 % viennent plusieurs fois par semaines)

Motifs d'utilisation des salles de travail:

- Les salles de travail sont utilisées par les étudiants ou élèves de l'Enssib majoritairement pour :
 - Le travail en groupe 90 %
 - Le travail au calme 60 %
- Les salles de travail sont utilisées accessoirement pour :
 - Réaliser des visioconférences 20 %
 - Se servir du tableau : 25 %
 - Les ordinateurs : 15 %
- Les salles de travail sont utilisées à la marge pour :
 - Des activités professionnelles 1 %

Utilisation d'autres services de la bibliothèque :

- 83 % utilisent les collections
- 75 % utilisent l'imprimante/scanner
- 7 % des usagers étudiants n'utilisent aucun autre service⁹

Motifs de non utilisation des salles de travail :

- 66 % disent n'en avoir pas besoin (2 réponses)
- 33 % disent préférer d'autres salles hors bib (1 réponse)

Conclusion profil étudiants ou élèves de l'Essib

Les étudiants ou élèves de l'Essib utilisent davantage les salles, plébiscitent Affluences, viennent surtout pour le travail en groupe, souhaitent des vidéoprojecteurs et une réservation à la demi-heure.

⁹Utilisent uniquement les salles de travail

IV - Éléments saillants profil extérieur

Nombre de répondants :

- Notre enquête s'appuie sur 35 questionnaires d'usagers extérieurs sur 138 questionnaires au total (25 % des répondants)

Satisfaction globale

- **Plus de 95 %** des usagers extérieurs se déclarent satisfaits des salles de travail ¹⁰

Éléments d'amélioration des salles de travail de la bibliothèque

1. Mieux isoler (1 réponse)

Satisfaction concernant l'équipement des salles de travail

- **Plus de 95 %** des usagers extérieurs se déclarent satisfaits¹¹

Éléments d'amélioration de l'équipement des salles de travail

1. Double écran dans les box (1 réponse)
2. Du meilleur équipement informatique dans le box 28 : écran plus grand, tapis de souris (1 réponse)

Satisfaction réservation via l'application Affluences

- **90 %** des utilisateurs extérieurs de salle de travail sont satisfaits du système de réservation via Affluences

Éléments d'amélioration pour la réservation des salles de travail

1. Enlever une étape de réservation (1 réponse)

Type de salles de travail de la bibliothèque utilisées

- **63 % des répondants extérieurs** utilisent les salles de travail de la bibliothèque.
- Parmi les utilisateurs de salle de travail,
 - **36 % utilisent uniquement les box**

¹⁰déclarent une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant ce service de manière générale.

¹¹une satisfaction au moins égale à 4 sur 5 concernant l'équipement des salles de travail

- 27 % utilisent uniquement les carrels
- 36 % utilisent indifféremment les carrels et les box

Fréquence d'utilisation des salles de travail

- Parmi les utilisateurs extérieurs de salle de travail 77 % viennent plusieurs fois par mois (dont 40 % viennent plusieurs fois par semaines)

Motifs d'utilisation des salles de travail :

- Les salles de travail sont utilisées par les extérieurs majoritairement pour :
 - Le travail au calme 83 %
 - Les ordinateurs : 50 %
 - Le travail en groupe 44 %
- Les salles de travail sont utilisées accessoirement pour :
 - Se servir du tableau : 22 %
 - Activités professionnelles 22 %
 - Réaliser des visioconférences 17 %

Utilisation d'autres services de la bibliothèque :

- 57 % utilisent les collections
- 37 % utilisent l'imprimante/scanner
- 17 % des usagers extérieurs n'utilisent aucun autre service¹²

Motifs de non utilisation des salles de travail :

- 85 % disent n'en avoir pas besoin (11 réponses)

Conclusion profil extérieur :

Les usagers extérieurs utilisent moins les salles de travail et viennent moins fréquemment. Ils apprécient moins le système de réservation par Affluences. Ceux qui utilisent les salles sont en revanche plus satisfaits : satisfaction globale et des équipements. Ils utilisent davantage les

¹²Utilisent uniquement les salles de travail

box (salles individuelles) et viennent avant tout pour travailler au calme et utiliser les ordinateurs.

Tableau comparatif synthèse enquête salles de travail

Du 1^{er} décembre 2021 au 23 décembre 2021

	Taux utilisateurs des salles de travail	Satisfaction Globale	Satisfaction équipement	Satisfaction Affluences	Type de salles de travail utilisées			Fréquence utilisation		
					Que box	Que carrels	Carrels et box	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an
Tous profils	85 %	90 %	90 %	95 %	10 %	50 %	40 %	35 %	55 %	10 %
Étudiants ou élèves de l'Enssib	97 %	90 %	90 %	97 %	5 %	50 %	35 %	37 %	58 %	5 %
Extérieurs	63 %	95 %	95 %	90 %	36 %	27 %	36 %	32 %	45 %	23 %

	Motifs d'utilisation						Utilisation d'autres services			Motifs de non utilisation des salles	
	Calme	Groupe	Ordinateur	Visio conférence	Tableau	Activités pro	Collection	Imprimante /scanner	Aucun autre service	N'en ont pas besoin	N'en ont pas connaissance
Tous profils	60 %	80 %	20 %	20 %	20 %	5 %	75 %	60 %	10 %	75 %	10 %
Étudiants ou élèves de l'Enssib	60 %	90 %	15 %	22 %	25 %	1 %	83 %	75 %	7 %	66 %	0 %
Extérieurs	83 %	44 %	50 %	17 %	22 %	22 %	57 %	37 %	17 %	85 %	7,5 %

Utilisateurs et non utilisateurs des salles de travail

Utilisateurs des salles de travail uniquement

Non utilisateurs des salles de travail uniquement