

# Comment réserver une place avec Affluences ?

Sur l'application Affluences

**Pour réserver, rien de plus simple :  
3 clics suffisent.**

Connectez-vous depuis l'**application mobile  
Affluences** ou sur le site :  
**www.affluences.com**

1

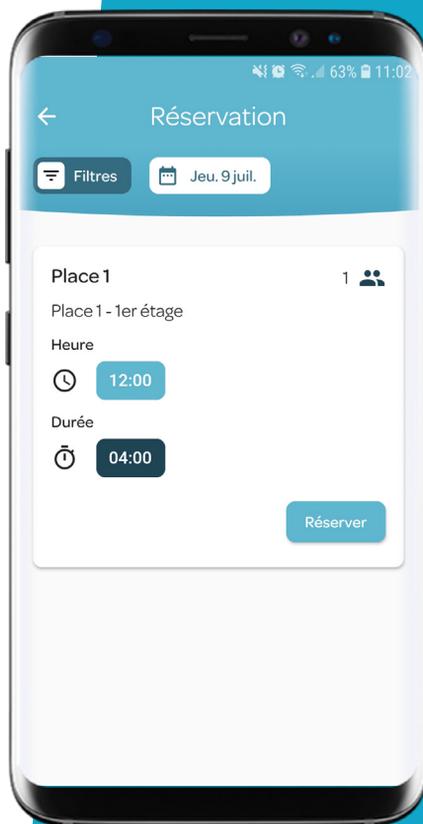
Sur la page de votre bibliothèque, **sélectionnez** le créneau désiré et cliquez sur «réserver»

2

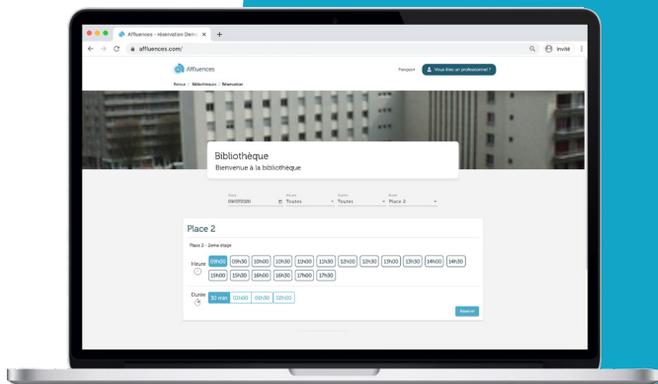
**Réservez** en inscrivant votre adresse mail et vous recevrez un mail pour confirmer votre réservation.

3

**Confirmez** votre réservation depuis le mail reçu (cette opération n'est nécessaire que lors de votre première réservation).



Sur **www.affluences.com**



# Les réponses à vos questions.

## **Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?**

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annulez ma réservation».

## **Pourquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?**

Dans 99% des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée soit à cause d'une faute de frappe soit parce que l'adresse mail n'est pas fonctionnelle.

Et vérifiez bien vos spams.

## **Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?**

Il existe 2 possibilités :

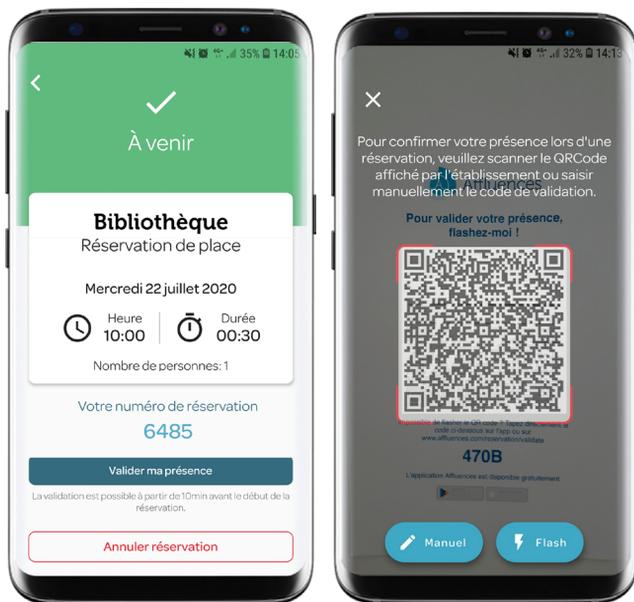
Soit vous n'avez pas confirmé votre réservation dans les 2 heures qui suivent votre demande en cliquant sur le lien « Confirmer ma réservation » depuis le mail de demande de confirmation que vous avez reçu sur votre boîte mail (dans le cas d'une première réservation).

Soit votre réservation a été annulée par le personnel de la bibliothèque. Nous vous conseillons dans ce cas de les contacter pour obtenir plus d'informations.

# Comment valider ma présence à la bibliothèque ?



**Scannez le QRCode** à l'entrée de votre bibliothèque depuis l'onglet «Mes réservations» de l'application Affluences ou avec un lecteur de QRCode.



Si vous n'avez pas de lecteur de QRCode, connectez-vous à l'adresse **[www.affluences.com/reservation/valide](http://www.affluences.com/reservation/valide)** et entrez le code de l'établissement présent sous le QRCode.



Si vous n'avez pas accès à internet ou si vous rencontrez des difficultés, validez votre présence au bureau d'accueil de votre bibliothèque.

# Les réponses à vos questions.

## **Comment valider ma présence si je n'ai pas de smartphone ?**

Si vous n'avez pas de smartphone, vous pouvez vous connecter sur [www.affluences.com/reservation/valide](http://www.affluences.com/reservation/valide) depuis un ordinateur ou demander à l'accueil de la bibliothèque de valider votre présence.

## **Pourquoi valider ma présence ?**

Valider votre présence permettra de s'assurer que vous vous êtes bien présenté à votre réservation et que les places sont bien occupées.

Cela permettra également de remettre disponible à la réservation les places pour lesquelles l'utilisateur ne s'est pas présenté.

## **Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?**

Si vous ne vous présentez pas à votre réservation et que vous ne validez pas votre présence dans le délai imparti, votre réservation peut être automatiquement annulée.

Le personnel peut également annuler des réservations (pour des changements d'horaires, une fermeture exceptionnelle, autres motifs), le motif est généralement renseigné dans le mail d'annulation.

## **Je ne trouve pas le QR Code, où est-il ?**

Vous trouverez, le plus souvent, le QR Code à l'entrée de la bibliothèque ou de la salle mais n'hésitez pas à demander au personnel d'accueil de votre bibliothèque si vous ne le trouvez pas !